


LEVEN VOLGENS ONZE WAARDEN
BESCHERMEN WAT
BELANGRIJK IS



IRON
MOUNTAIN®

ETHISCHE GEDRAGSCODE en
BEDRIJFSVOERING





WE LEVEN ELKE DAG,
OVERAL
WAAR WE ACTIEF ZIJN
VOLGENS ONZE
WAARDEN.

–Bill Meaney, CEO

Boodschap van Bill Meaney, CEO

Beste mede-Mountaineer,

Vertrouwen. Het is iets dat moeilijk te winnen is en gemakkelijk gebroken kan worden. Al bijna zeven decennia lang zijn onze waarden en de manier waarop we die beleven de reden waarom klanten, leveranciers en aandeelhouders ons vertrouwen. Onze waarden zijn de consequente drijfveer voor ons gedrag en vertegenwoordigen de idealen die wij het belangrijkste vinden.

Handel integer, zorg voor de eigen veiligheid en bescherming, bouw waarde op voor de klant, neem verantwoordelijkheid en promoot inclusie en teamwork.

Deze gedragscode is hoe we deze waarden toepassen.

Het geeft ons vertrouwen, in het bijzonder wanneer we juridische en ethische beslissingen nemen. Het helpt ons om de wetten, regels en regelgeving die een impact hebben op ons bedrijf, na te leven. Het is een richtlijn voor het maken van keuzes, zelfs onder uitdagende omstandigheden.

Lees dit document zorgvuldig door, zodat je onze beleidslijnen en waarden begrijpt en kunt volgen bij het werken als Mountaineers.

Vergeet niet, vertrouwen begint bij jezelf. Laat je horen!

We mogen de gedragscode en waar deze voor staat nooit als vanzelfsprekend beschouwen. Wanneer je denkt dat iemand niet leeft volgens onze gedragscode of waarden, meld dit dan. En weet dat we geen represailles tolereren tegen iemand die een kwestie kenbaar maakt.

Ons succes en onze reputatie rusten op het volgen van de gedragscode. Namens de raad van bestuur en onze uitvoerende leidinggevendenden, bedank ik jullie voor het naleven volgens onze waarden en het beschermen wat belangrijk is.

Met vriendelijke groet,



Bill Meaney

INHOUD

Boodschap van Bill Meaney, CEO
Onze waarden

10

LEVEN VOLGENS ONZE WAARDEN, BESCHERMEN WAT BELANGRIJK IS

Laat je horen!
Onze verantwoordelijkheden onder de gedragscode

18

HANDELEN MET INTEGRITEIT

Hard maar eerlijk concurreren
Informatie over de concurrentie verzamelen
Belangenverstrengeling vermijden
Beheren en openbaar maken van nauwkeurige verslagen
Naleving van internationale sanctie- en handelsvoorschriften
Voorkomen van omkoping en corruptie
Op gepaste wijze geschenken en gastvrijheid uitwisselen

36

ONZE TEAMS VERSTERKEN

Collega-Mountaineers respecteren en beschermen
Waarderen van inclusie en diversiteit
24/7 veilig leven
Technologie en informatiesystemen veilig en verantwoord gebruiken
Onze vertrouwelijke gegevens en intellectueel eigendom beschermen
Onze meest waardevolle middelen beschermen
Effectief en verantwoord gebruik van sociale media
Verkoop en marketing met integriteit

56

VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ KLANTEN EN GEMEENSCHAPPEN

Respecteren van privacy
Het milieu beschermen en bijdragen aan onze gemeenschappen
Mensenrechten respecteren en moderne slavernij voorkomen
De juiste partners kiezen
Ons merk en onze reputatie beschermen
Politiek op en buiten de werkplek
Handel met voorkennis verbieden

74

DE IRON MOUNTAIN-ETHIEKLIJN

De Iron Mountain-ethieklijn

ONZE WAARDEN

bepalen wie we zijn. Ze bieden richtlijnen voor onze acties als Mountaineers.

ONZE REPUTATIE

als een ethisch bedrijf, helpt ons om de beste mensen aan te werven en op te leiden, vertrouwen op te bouwen bij onze aandeelhouders en deuren naar nieuwe markten te openen.

De gedragscode pakt veel van de problemen aan waar we mee te maken krijgen als Mountaineers, maar geen enkel document biedt een oplossing voor alles. Als het antwoord niet in onze gedragscode staat of als je meer informatie wilt over een onderwerp in de gedragscode, kan je:

- Met je manager praten
- De betreffende beleidslijnen lezen
- Contact opnemen met het Global Privacy and Compliance-team



LEVEN VOLGENS
ONZE WAARDEN

BESCHERMEN WAT
BELANGRIJK IS





IEDEREEN
HEEFT EEN
STEM BIJ IRON
MOUNTAIN

14 Laat je horen!

16 Onze verantwoordelijkheden onder de gedragscode

JE LATEN HOREN!

Als je twijfelt over een bepaalde situatie of als je denkt dat iemand iets fout doet, is het je plicht als Mountaineer om je uit te spreken.

Door een kwestie te melden, kan het bedrijf onderzoek doen en het probleem aanpakken, zodat het niet opnieuw gebeurt.

Wat is de ethieklijn?

Via de ethieklijn van Iron Mountain kan je vertrouwelijk en (waar dit wettelijk toegestaan is) anoniem je kwesties melden. De rapportages worden opgenomen door een onafhankelijk bedrijf en vervolgens naar Iron Mountain verzonden voor controle, onderzoek en passende actie.

De ethieklijn is altijd bereikbaar. Ga naar www.IMEthicsLine.com of raadpleeg de achterkant van de gedragscode voor je plaatselijke telefoonnummer.

JE KUNT OOK TERECHT BIJ:

- Je manager of leidinggevende
- Human Resources
- Global Privacy and Compliance Group
- Global Safety, Risk and Security
- Iron Mountains general counsel

Wat gebeurt er als je wangedrag meldt?

Alle meldingen van wangedrag worden onmiddellijk, grondig en objectief onderzocht. Je melding wordt, voor zover mogelijk, vertrouwelijkheid gehouden.

Als het een onderzoek naar mogelijke criminele activiteit betreft, zal Iron Mountain alle aangewezen handhavingsautoriteiten inschakelen en het juridische proces volledig ondersteunen.

Zodra het onderzoek beëindigd is, zullen we de gepaste disciplinaire maatregelen nemen en de noodzakelijke wijzigingen doorvoeren om ervoor te zorgen dat het niet opnieuw gebeurt. We zullen je ook op de hoogte brengen van het resultaat van je melding.

Bij Iron Mountain kan je je veilig laten horen

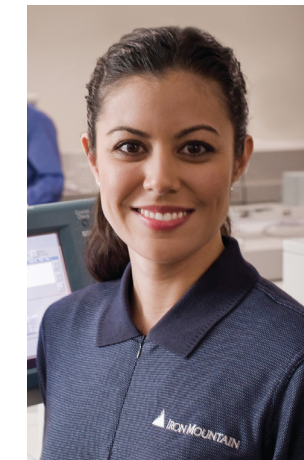
Iron Mountain tolereert vergeldingen niet. Het is een van de ergste vormen van wangedrag.

Vergelding kan vele vormen aannemen, waaronder:

- Intimidatie of bedreigingen
- Degradatie of ontslag
- Minder werkuren of minder mogelijkheden op overwerk
- Niet-gerechtigde negatieve prestatiebeoordelingen
- Ondermijnd worden door het management of gemeden worden door collega's

Elke vorm van vergelding tegen iemand die te goeder trouw een bezorgdheid heeft geuit, heeft ernstige gevolgen, tot en met de opzegging van de arbeidsovereenkomst.

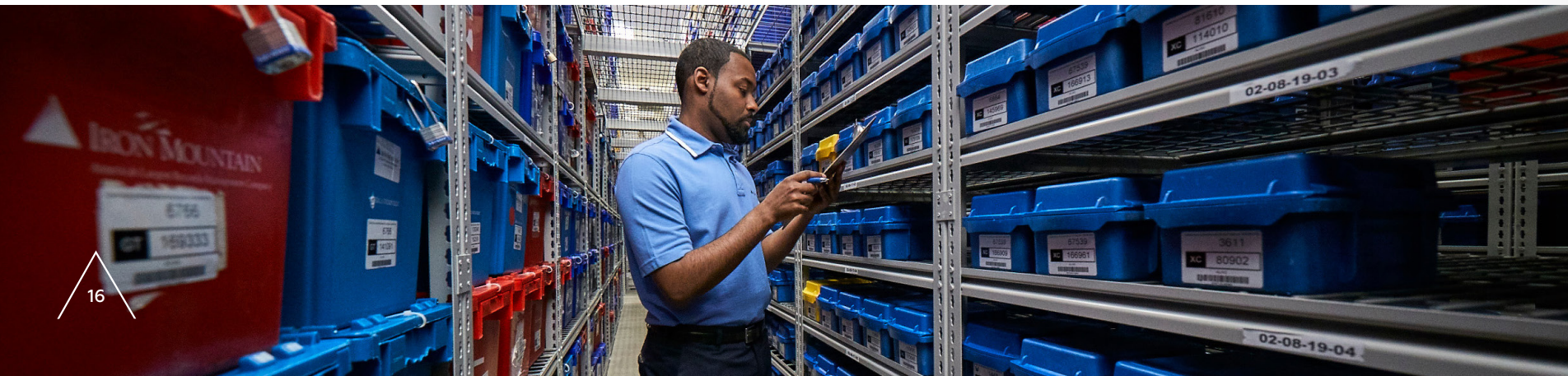
Het bedrijf let op voor vergelding en probeert het te voorkomen, maar vergeet niet dat iedere Mountaineer verplicht is om het te melden als het wordt opgemerkt.



ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN ONDER DE GEDRAGSCODE

Wie moet de gedragscode volgen?

Iedereen die actief is voor Iron Mountain moet de gedragscode volgen, met inbegrip van werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers en leden van de raad van bestuur. De gedragscode geldt voor alle bedrijfseenheden, juridische entiteiten, geleide joint ventures, geaffilieerden en wereldwijde partners van Iron Mountain. Hierop bestaan geen uitzonderingen. In situaties waarin een beleid of plaatselijke norm afwijkt van de gedragscode, geldt de strengere norm.



Zakenpartners die met ons of namens ons werken, met inbegrip van leveranciers, verkopers, contractors, consultants, tijdelijke werknemers, contractanten en anderen moeten de principes naleven die worden beschreven in onze gedragscode voor leveranciers en dezelfde hoge standaard van zakelijk gedrag behouden.

Alle Mountaineers, op elk niveau van ons bedrijf, zijn verantwoordelijk voor:

- Het **leven** volgens onze waarden
- Het **volgen** van onze gedragscode, beleidslijnen, procedures en de wet
- **Zich uit te spreken** als ze wangedrag opmerken
- Het tijdig **voltooien** van hun opleidingen voor naleving
- **Het helpen** wanneer we wangedrag onderzoeken
- **Het stellen van vragen** wanneer we niet weten wat te doen

Managers en leidinggevenden hebben aanvullende verantwoordelijkheden voor:

- **Het bespreken van** de gedragscode en onze waarden tijdens teamvergaderingen en individuele evaluatiegesprekken
- **Het belonen** van ethisch leiderschap
- Het met hun teams **bespreken** hoe deze acties verbonden zijn met ons succes
- **Ervoor te zorgen** dat mensen zich comfortabel voelen bij het stellen van vragen en melden van kwesties
- **Duidelijk maken** aan mensen hoe ze wangedrag kunnen melden
- Het **benadrukken** dat we geen vergelding tolereren
- Het **garanderen** dat onze partners (zoals consultants of tijdelijke werknemers) ook handelen volgens onze waarden

Ontheffingen

In zeldzame situaties, kan een ontheffing worden toegekend door onze raad van bestuur. Zulke ontheffingen zullen zorgvuldig overwogen worden, met betrekking tot onze waarden en openbaar worden gemaakt zoals vereist bij wet.

HANDELEN MET INTEGRITEIT





IRON MOUNTAIN

WINT OP GROND VAN

VERDIENSTELIJKHEID

- 22** Hard maar eerlijk concurreren
- 24** Informatie over de concurrentie verzamelen
- 26** Belangenverstrengeling vermijden
- 28** Beheren en openbaar maken van nauwkeurige verslagen
- 30** Naleving van internationale sanctie- en handelsvoorschriften
- 32** Voorkomen van omkoping en corruptie
- 34** Op gepaste wijze geschenken en gastvrijheid uitwisselen

HARD MAAR EERLIJK CONCURREREN

Iron Mountain gelooft dat een open en concurrerende markt ons de beste mogelijkheden tot succes biedt. We erkennen dat zelfs de schijn van onrechtvaardigheid of manipulatie bij onze concurrentiemethoden onze kansen op succes rechtstreeks kunnen beïnvloeden. Door het leveren van waarde en de beste service in zijn klasse, presteren we beter dan de concurrentie en bouwen we een langetermijn-vertrouwensband op met onze klanten.



Hoe we aansprakelijk zijn

Wetten voor eerlijke concurrentie verschillen van land tot land, maar deze principes blijven hetzelfde:

- Vermijden van formele of informele overeenkomsten met concurrenten om:
 - Een bepaalde prijs voor een dienst te rekenen (prijsafspraken)
 - Een aanbestedingsprocedure te manipuleren (aanbestedingsmanipulering)
 - Markten geografisch of per klant te verdelen (marktverdeling)
- Vermijden van denigrerende opmerkingen over onze concurrenten of hun diensten
- Geef alleen eerlijke, accurate en niet overdreven beweringen over onze eigen diensten
- Oefen nooit belemmerende invloed uit op de bestaande zakelijke contracten van onze klanten

Wat te doen als een concurrent een ongepaste overeenkomst bespreekt:

- **Laat je horen.** Breng je bezorgdheid naar voren en vraag of het gesprek over dat onderwerp kan worden beëindigd.
- **Als het gesprek wordt verdergezet, ga dan weg of beëindig het gesprek.** Verlaat de vergadering of beëindig het telefoongesprek, onmiddellijk.
- **Zorg dat je bezwaar en vertrek gedocumenteerd wordt.** Maak een notitie voor jezelf. Zorg ervoor dat je vertrek wordt opgenomen in het verslag van de vergadering.
- **Verwijs de zaak door naar het Global Privacy and Compliance-team.** Breng onmiddellijk je supervisor of iemand van het Global Privacy and Compliance-team op de hoogte.

Meer informatie:

Als je vragen hebt of problemen betreffende antitrust of concurrentie, praat dan met je manager of het Global Privacy and Compliance-team en lees ons beleid voor wereldwijde antitrust en eerlijke concurrentie. Raadpleeg ook de volgende hoofdstukken van de gedragscode: "Informatie over de concurrentie verzamelen" en "Verkoop en marketing met integriteit."

INFORMATIE OVER DE CONCURRENTIE VERZAMELEN

Het volgen van de ontwikkelingen in de sector en het begrijpen van het concurrentielandschap, helpt ons om onze oplossingen kracht bij te zetten en om effectiever te concurreren. Geen informatie over de concurrentie is het echter waard om de reputatie van Iron Mountain of onze mogelijkheden om ons engagement voor **handelen met integriteit** in gevaar te brengen.

Hoe we aansprakelijk zijn

Wij zijn voorzichtig en eerlijk bij het verzamelen, ontvangen en gebruiken van informatie over het concurrentielandschap.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Alleen gepaste bronnen van informatie gebruiken (zie tabel hieronder)
- Onze identiteit of onze werkgever nooit fout voorstellen
- Geen werknemers van concurrenten aanwerven om vertrouwelijk informatie te verkrijgen of deze werknemers aanmoedigen om vertrouwelijke informatie met ons te delen na hun aanwerving
- Respecteer een contract altijd en draag alle consultants en vertegenwoordigers op om zich te houden aan de normen en beleidslijnen van Iron Mountain

De volgende kunnen "Gepaste bronnen" van informatie over de concurrentie zijn:

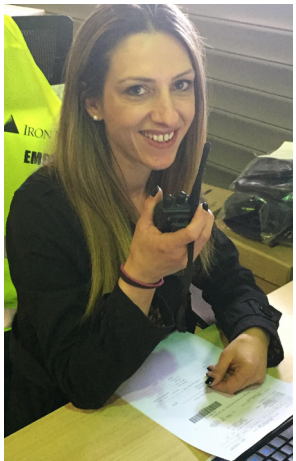
- Openbare websites en sociale media
- Nieuwsartikelen en interviews
- Openbare financiële rapporten en verslagen
- Feedback van klanten
- Online beoordelingen
- Sector- en vaktijdschriften
- Informatie die wordt verdeeld op handelsbeurzen en conferenties
- Overheidsverslagen

Raadpleeg Global Privacy and Compliance als je met een van de volgende zaken in aanraking komt:

- "Gevonden" documenten, zoals e-mails die per ongeluk naar Iron Mountain werden verzonden
- Vertrouwelijke documenten van een concurrent, van om het even welke bron, met inbegrip van:
 - Contracten of prijsstellingen
 - Strategische documenten
 - Offertes of voorstellen voor andere klanten
 - Alle documenten die zijn gemarkeerd als "Geheim", "Vertrouwelijk" of "Bedrijfseigen"
- Informatie die wordt verkregen door een gegevenslek of een andere criminele activiteit

Meer informatie:

Als je vragen hebt over hoe je op een gepaste manier informatie over concurrenten kunt verzamelen of gebruiken, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake wereldwijde antitrust en eerlijke concurrentie.



"We kunnen de verantwoordelijkheid voor het onethisch of illegaal verzamelen van informatie over concurrenten niet doorschuiven."

Iron Mountain's richtlijnen inzake informatie over de concurrentie

BELANGENVERSTRENGELING VERMIJDEN

Om **inclusie en teamwork te stimuleren**, is elke Mountaineer verplicht om te voorkomen dat persoonlijke belangen en relaties onze zakelijke beslissingen beïnvloeden. Zelfs bij de schijn van een belangenconflict, zouden anderen aan onze integriteit kunnen gaan twifelen, wat het moraal kan verlagen en ons vermogen om onze beloften waar te maken kan beïnvloeden.

Daarom moeten we voorkomen dat we in situaties komen die ons beoordelingsvermogen kunnen vertroebelen of ertoe kunnen leiden dat we handelen op een manier die niet in het beste belang is van Iron Mountain.

Hoe we aansprakelijk zijn

Wanneer we in onze professionele hoedanigheid handelen, moeten we loyaal zijn aan het bedrijf.

Dit betekent dat we:

- Blijven uitkijken voor situaties – en ze proberen te vermijden – die tot conflicten zouden kunnen leiden
- Onmiddellijk alle conflicten (feitelijk, potentieel of vermeend) bekend maken op de manier die wordt vereist door ons beleid
- Stappen ondernemen om de impact van conflicten te beperken, als ze niet vermeden kunnen worden

Belangenconflicten kunnen vele vormen aannemen –

En ons beleid inzake belangenconflicten beschrijft hoe ze moeten worden aangepakt op de volgende vlakken:

1. Externe tewerkstelling bij concurrenten of waar de toegezegde tijd je mogelijkheden om je functie bij Iron Mountain uit te voeren zal beperken
2. Persoonlijke relaties tussen werknemers in dezelfde hiërarchische lijn of met een van onze zakenpartners
3. Aanzienlijke financiële belangen (5% of meer) bij een entiteit waar Iron Mountain zaken mee doet
4. Lidmaatschap van een raad van bestuur van commerciële bedrijven waar de toegezegde tijd je mogelijkheden om je functie bij Iron Mountain uit te voeren zal beperken

Meer informatie:

Als je vragen hebt over een belangenconflict of over hoe je dit bekend moet maken, lees dan ons beleid inzake belangenconflicten.

BEHEREN EN OPENBAAR MAKEN VAN NAUWKEURIGE VERSLAGEN

Integriteit in onze boeken, dossiers en financiële verslagen is cruciaal voor het behouden van onze reputatie en het vertrouwen dat we hebben opgebouwd bij onze aandeelhouders. Het op de juiste manier openbaar maken van deze verslagen, helpt ook om het vertrouwen van onze klanten en investeerders te vergroten. Daarom moet we alle bedrijfsdossiers actief beheren en alle noodzakelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat ze waarheidsgetrouw en transparant zijn.

Hoe we aansprakelijk zijn

Als een beursgenoteerd bedrijf, zijn we verplicht om nauwkeurige verslagen bij te houden en openbaar te maken. Maar daarnaast is het voor Mountaineers belangrijk om **verantwoordelijkheid te nemen** en **te handelen met integriteit**.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Alle regels voor financieel beheer en dossierbeheer nauwgezet moeten volgen
- Tijdig nauwkeurige en volledige verslagen meten leveren aan auditoren of toezichthouders
- Nooit ongepast inkomsten- of kostengegevens mogen wijzigen om aan een budgetdoelstelling te voldoen
- Moeten opletten voor onduidelijke of niet ondersteunde transacties die kunnen wijzen op fraude of witwassen
- Dossiers alleen bewaren zolang dit nodig of vereist is volgens de internationale termijnen voor bewaring van dossiers

Iron Mountain geeft het voorbeeld

Wij begrijpen beter dan welk ander bedrijf ook hoe een effectief beheerprogramma voor verslagen en informatie de efficiëntie kan verhogen, risico's kan vermijden en waarde kan toevoegen voor de totale organisatie.

Draag je steentje bij door:

- Alle officiële bedrijfsdossiers, ongeacht de indeling, te identificeren en te classificeren
- Dossiers in een beveiligde en georganiseerde omgeving te bewaren, zodat deze eenvoudig en betrouwbaar kunnen worden teruggevonden
- Papierdocumenten veilig te vernietigen, met behulp van onze beveiligde papierversnietigers
- Strikt alle wettelijke bewaarverplichtingen na te leven

Een "dossier" kan fysiek of elektronisch zijn en omvat:

- E-mails, brieven, voicemails en chat-logs
- Afbeeldingen en video's
- Urenstaten
- Onkostenrapporten
- Inkooporders en facturen
- Contracten
- Budgetvoorspellingen
- Wettelijke rapportages

Meer informatie:

Als je vragen hebt over het bewaren van financiële verslagen of onze bedrijfsdossiers en het informatiebeheerprogramma, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake beheer van dossiers en informatie.



"Door de efficiënte implementatie van consequente en verantwoordelijke praktijken inzake archivering, verhogen we onze efficiëntie, verlagen we de risico's en verhogen we de waarde van de hele organisatie."

Het beleid inzake beheer van dossiers en informatie van Iron Mountain

NALEVING VAN INTERNATIONALE SANCTIES EN HANDELSVOORSCHRIFTEN

Wij zijn actief in vele landen die controles opleggen op de import en export van gevoelige apparatuur en gegevens (zoals computerhardware en encryptietechnologie). Er zijn ook wereldwijde beperkingen op het zakendoen met bepaalde groepen, individuen of landen. Het strikt naleven van internationale sancties en handelsvoorschriften is van cruciaal belang voor het behoud van ons vermogen om internationaal zaken te doen en het is een belangrijke manier om onze waarden voor **veiligheid en beveiliging** in de praktijk om te zetten.

Hoe we aansprakelijk zijn

Betrokken zijn bij handel op grote internationale schaal kan riskant zijn.

Daarom moeten we:

- Vermijden om te verkopen aan of samen te werken met individuen of organisaties die niet werden gescreend op overheidssancties of boycotlijsten
- De toegang tot klantgegevens, die mogelijk worden beheerd onder bepaalde verdragen en regelgeving, voor onbevoegde werknemers beperken
- Samenwerken met onze klanten en het Global Privacy and Compliance-team om te garanderen dat we de juiste toestemming hebben om gegevens over grenzen te verzenden
- Onze zakelijke partners in onze toeleveringsketen controleren om ervoor te zorgen dat ze te middelen hebben voor naleving
- Overleggen met Global Privacy and Compliance als we uitbreiden naar een nieuw land of wanneer we apparatuur of technologie ontwikkelen die mogelijk geëxporteerd zal worden

Meer informatie:

Als je vragen hebt over internationale sancties en handelsregels, praat dan met het Global Privacy and Compliance-team en raadpleeg ons beleid inzake internationale sancties en handel.



VOORKOMEN VAN OMKOPING EN CORRUPPTIE

Corruptie en omkoping schaden gemeenschappen, vormen een risico voor onze reputatie en kunnen leiden tot substantiële boetes en gevangenisstraffen. Ongeacht de lokale gebruiken of het gedrag van andere bedrijven, zal Iron Mountain (en onze zakenpartners) zelfs de schijn van ongepast te handelen vermijden – in het bijzonder tijdens de omgang met overheidsfunctionarissen.



Hoe we aansprakelijk zijn

Iron Mountain zal altijd het verliezen van een klant verkiezen, boven het accepteren van om deze te winnen.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Nooit iets van waarde aanbieden, beloven of geven in ruil voor opdrachten of om een oneigenlijk voordeel te bekomen
- Derde partijen selecteren en bewaken die ons engagement voor anticorruptie en anti-omkoping delen
- De boekhouding en rapporten volledig en accuraat houden en alle betalingen en kosten beschrijven

Wat is omkoping?

Omkoping is het aanbieden van alles van waarde om te beïnvloeden hoe iemand bij de overheid of in de private sector zijn plichten vervult, of om een oneigenlijk zakelijk voordeel te behalen. Zelfs als een poging tot omkoping niet wordt geaccepteerd is deze nog steeds illegaal en in strijd met het beleid van Iron Mountain.

Een omkoping kan alles van waarde zijn, niet alleen contant geld. Een donatie aan een goed doel, een korting of zelfs het aanbieden van een baan of stage kan worden beschouwd als omkoping.

Volg alle geldende wetten

We zijn een internationaal bedrijf en leven de anti-omkopings- en anticorruptiewetten na in elk land waar we actief zijn, op nationaal, provinciaal of lokaal niveau. Dit geldt ook voor de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de UK Bribery Act en de Brazil Clean Companies Act.

Meer informatie:

Als je vragen hebt over omkoping of concurrentie, praat dan met je manager of het Global Privacy and Compliance-team en lees ons anti-omkopings- en anticorruptiebeleid.

OP GEPASTE WIJZE GESCHENKEN EN GASTVRIJHEID UITWISSELEN

Het bouwen van sterke relaties met klanten en zakenpartners is uiterst belangrijk voor het succes van Iron Mountain. Geschenken uitwisselen kan een goede manier zijn om dankbaarheid te tonen en het aanbieden van gastvrijheid kan ons helpen om zakelijke onderwerpen te bespreken en onze diensten te demonstreren. Geschenken en gastvrijheid kunnen een legitieme manier zijn om vertrouwen op te bouwen, maar ze mogen nooit worden gebruikt om zakelijke beslissingen op een ongepaste manier te beïnvloeden. Daarom moeten ze redelijk ze en conform het bedrijfsbeleid zijn.

Hoe we aansprakelijk zijn

Lokale gebruiken betreffende geschenken en gastvrijheid kunnen verschillen, maar we zullen ons altijd houden aan onze waarden en altijd onze gedragscode respecteren.

DIT BETEKENT DAT ALLE GESCHENKEN EN GASTVRIJHEID DIE WE AANBIEDEN, MOETEN:

- Bedoeld zijn voor een legitiem doeleinde (zoals het helpen om een dienst te demonstreren)
- Goedgekeurd zijn volgens onze eigen beleidslijnen (zie de tabel voor goedkeuringsniveau) en worden toegestaan door de beleidslijnen van de ontvanger
- De plaatselijke wet naleven
- Een redelijke waarde hebben en niet in de vorm van contant geld of cadeaubonnen
- Gepast zijn onder de omstandigheden (nooit gênant of mogelijk schadelijk voor onze reputatie)
- Nauwkeurig worden opgenomen en verantwoord in onze boeken en verslagen

Naast de factoren die hierboven worden vermeld, moeten geschenken en gastvrijheid die we aanvaarden:

- Ongevraagd zijn
- Worden geweigerd, als ze door leveranciers worden aangeboden rond het tijdstip van een aanbestedingsbeslissing
- Lager zijn dan \$ 100 voor geschenken en \$ 250 voor gastvrijheid, tenzij goedgekeurd zoals wordt beschreven in ons beleid

Tabel voor goedkeuringsniveau: Aanbieden van geschenken en gastvrijheid

GEVEN (Niet meer dan vier per ontvanger per jaar)	GESCHENKEN (Eenvoudige tekenen van dankbaarheid, zoals bloemen of chocolade)	GASTVRIJHEID (reizen en onderdak gerelateerd aan de demonstratie van Iron Mountain-diensten)
Aan een overheidsfunctionaris	Vereis altijd de goedkeuring van Global Privacy and Compliance	Vereis altijd de goedkeuring van Global Privacy and Compliance
Aan een bestaande of mogelijke klant	Vereis de goedkeuring van Global Privacy and Compliance indien het bedrag >\$ 100	Vereis de goedkeuring van Global Privacy and Compliance indien het bedrag >\$ 250
Aan een collega-Mountaineer	Het moet redelijk zijn en mag over het algemeen niet worden ingediend voor terugbetaling	Het moet redelijk zijn en mag over het algemeen niet worden ingediend voor terugbetaling

LIEFDADIGHEIDS- BIJDRAGEN

Iron Mountain is trots op het ondersteunen van verschillende goede doelen in onze gemeenschappen.

Alle bijdragen aan goede doelen namens Iron Mountain, via donaties of vrijwilligerswerk, moeten worden ingediend op het online geschenken- en gastvrijheidportaal.

Aanvullende regels voor overheidsfunctionarissen

Werken met overheidsfunctionarissen vereist extra aandacht. Wat mogelijk wel toegestaan is voor commerciële bedrijven, kan illegaal zijn tijdens het werken met overheden. Verkrijg altijd toestemming van het Global Privacy and Compliance-team voordat je iets van waarde aan een overheidsfunctionaris aanbiedt.

De term "overheidsfunctionaris" is een brede categorie, met inbegrip van:

- Alle verkozen en benoemde overheidsfunctionarissen, zelfs part-time
- Werknemers van regeringsinstanties
- Werknemers van overheidsbedrijven en -instellingen, met inbegrip van banken, universiteiten of ziekenhuizen
- Kandidaten voor een politiek ambt

Meer informatie:

Als je vragen hebt over geschenken en gastvrijheid, praat dan met je manager of het Global Privacy and Compliance-team en lees ons beleid inzake geschenken, gastvrijheid en bijdragen aan goede doelen.

ONZE TEAMS VERSTERKEN





ONZE MENSEN

ZIJN ONS

MEEST

WAARDEVOLLE BEZIT

40 Collega-Mountaineers respecteren en beschermen

42 Waarderen van inclusie en diversiteit

44 24/7 veilig leven

46 Technologie en informatiesystemen veilig en verantwoord gebruiken

48 Onze vertrouwelijke gegevens en intellectueel eigendom beschermen

50 Onze meest waardevolle middelen beschermen

52 Effectief en verantwoord gebruik van sociale media

54 Verkoop en marketing met integriteit

RESPECTEREN EN BESCHERMEN VAN COLLEGA- MOUNTAINEERS

Intimidatie, discriminatie en bedreigingen zijn niet alleen illegaal en gevaarlijk — ze verlagen het moraal en creëren een atmosfeer van wantrouwen en respectloosheid, waardoor we onze volledige potentieel niet kunnen ontplooiën. Door te helpen bij het creëren van een veilige en respectvolle werkplek, helpen we bij het bouwen van een bedrijf waar elke Mountaineer een stem heeft en wordt gestimuleerd om succesvol te zijn.

Hoe we aansprakelijk zijn

We engageren ons voor een werkplek zonder discriminatie, intimidatie, pesterijen, geweld of andere vormen van kwetsend gedrag.

DIT BETEKENT DAT WE:

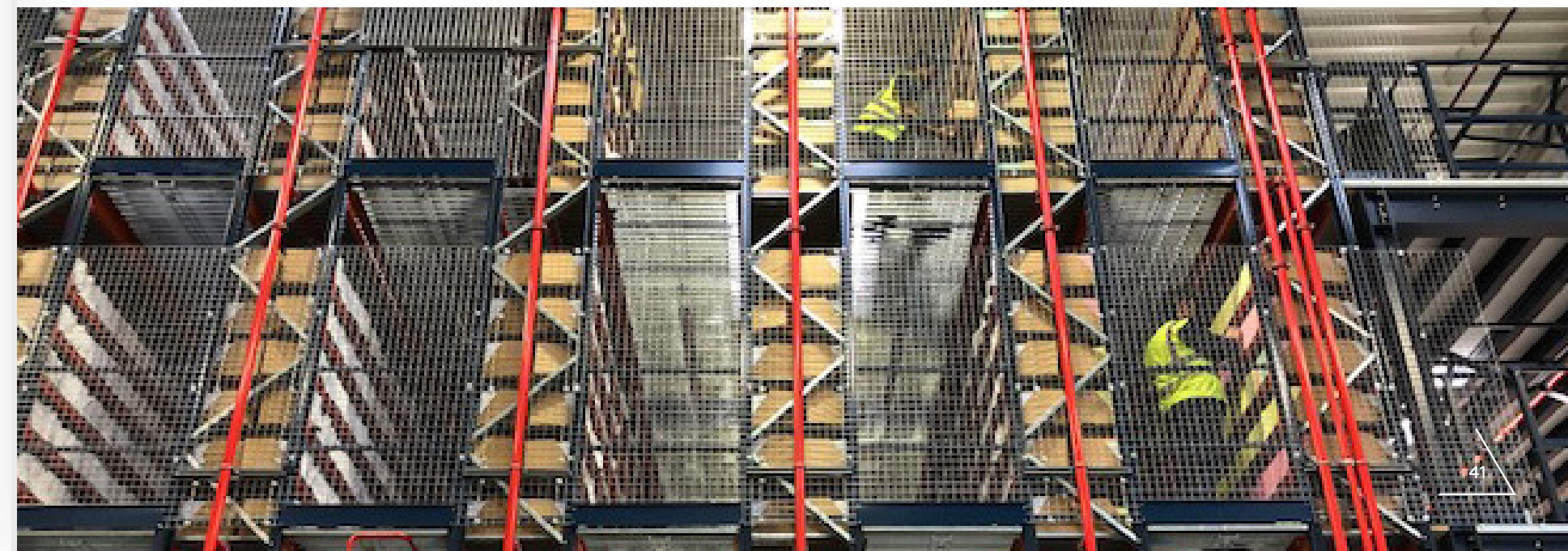
- Behandel collega-Mountaineers altijd met respect
- Neem personeel aan op basis van waarde, niet op basis kenmerken zoals geslacht, ras, religie, etnische afkomst, leeftijd, handicap, geslachtsidentiteit of seksuele geaardheid
- Help geweld op het werk te voorkomen door:
 - Het uitvoeren van grondige achtergrondcontroles
 - Uit te kijken voor waarschuwingssignalen zoals schreeuwen of met dingen gooien
 - Onenigheden niet te laten escaleren en te helpen om conflicten op te lossen
 - Bedreigingen of geweld of wapens op het werk te melden
 - Te bellen naar de lokale wetshandhaving als er dreigend gevaar is en dit vervolgens te melden aan uw manager of aan Global Safety, Risk and Security

Intimidatie en bedreigingen kunnen...

- Dingen zijn die we **zeggen** – zoals aanstootgevende grappen of racistische beledigingen
- Dingen zijn die we **tonen** – zoals het aanbrengen van teksten or aanstootgevende stickers op een voertuig
- Dingen zijn die we **persoonlijk doen** – zoals ongewenste seksuele intimidatie of het blokkeren van iemands doorgang
- Dingen die we **online doen** – zoals het pesten op sociale media of het aanmaken van een profiel om minachtende opmerkingen te maken

Meer informatie:

Als je vragen hebt over discriminatie, intimidatie of geweld op het werk, praat dan met je manager en lees ons beleid tegen discriminatie, intimidatie en pesten en ons beleid inzake het melden van wangedrag.



WAARDEREN VAN INCLUSIE EN DIVERSITEIT

Individueel aantrekken, ontwikkelen en ondersteunen met een breed scala aan ervaringen, capaciteiten en meningen is een sleutelcomponent van ons succes. Door het omarmen van elkaars unieke eigenschappen en achtergronden verrijken we onze werkplek, lossen we problemen creatiever op en begrijpen we de behoeften van de klant beter. Diversiteit in onze discussies opnemen en respecteren helpt om de bijdrage van elke werknemer te maximaliseren en zorgt ervoor dat we direct de juiste beslissing kunnen nemen.

Hoe we aansprakelijk zijn

We creëren een inclusieve en begrijpende werkplek waar we onze verschillen waarderen en ervan leren.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Actief zoeken naar alternatieve benaderingen en meningen
- Respectvol luisteren naar ieders mening – ongeacht hun anciënniteit
- Rekening houden rekening met het belang van diversiteit bij het rekruteren en samenstellen van teams
- Openlijk kennis delen met diegenen er baat bij kunnen hebben – in het bijzonder nieuwe Mountaineers

Meer informatie:

Als je vragen hebt over ons engagement voor inclusie en diversiteit, praat dan met je manager of ga naar ons Corporate Social Responsibility-portaal.



24/7 VEILIG LEVEN

Niets bij Iron Mountain is belangrijker dan onze gezondheid, betrouwbaarheid en beveiliging. Wanneer we onze procedures niet volgen, stellen we ons meest waardevolle middel – onze Mountaineers – bloot aan risico's. We werken hard om te zorgen voor een gezonde, veilige en beveiligde werkomgeving, dus kunnen we ons meer richten op productiviteit en meer aandacht schenken aan onze klanten.



Hoe we aansprakelijk zijn

Bij Iron Mountain is betrouwbaarheid niet onderhandelbaar. Geen enkele operationele doelstelling of meeteenheid is belangrijker dan de betrouwbaarheid en beveiliging van een Mountaineer.

Dit betekent dat we:

Veiligheid stimuleren

- We ons te allen tijde houden aan de veiligheidsvereisten van het bedrijf
- Alle incidenten en bijna-ongevallen melden
- Ingrijpen bij onveilige handelingen
- Elke dag manieren zoeken om de veiligheid te verbeteren
- Verantwoordelijkheid nemen voor onze veiligheid en die van de mensen rondom ons
- Alleen taken uitvoeren waar we voor zijn opgeleid
- Taken die niet veilig uitgevoerd kunnen worden stoppen

Fysieke veiligheid handhaven

- Sluit voertuigen altijd af, activeer alarmen en beveilig de apparatuur van Iron Mountain (zoals laptops en mobiele telefoons)
- Laat geen deuren openstaan en laat geen mensen je in onze gebouwen volgen
- Vraag personen die geen Iron Mountain-badge dragen beleefd naar hun identiteit en meld het voorval

Eis een drugsvrije werkplek

- Kom niet onder invloed van drank of drugs naar het werk
- Neem contact op met je manager of human resources met betrekking tot een drugs- of alcoholprobleem – het bedrijf beschikt over middelen om te helpen
- Meld het als je een collega ziet die op het werk onder invloed is

Meer informatie:

Als je vragen hebt over veiligheid, beveiliging of ons beleid voor een drugsvrije werkplek, praat dan met je manager.



"Elke Mountaineer weet dat er over veiligheid niet wordt onderhandeld."

Iron Mountain's
Global Safety-team

TECHNOLOGIE EN INFORMATIESYSTEMEN VEILIG EN VERANTWOORD GEBRUIKEN

Onze technologie en gegevenssystemen helpen ons om productiever te werken, effectiever te communiceren en onze klanten beter te dienen. Door onze technologie te beschermen en het op de juiste manier te gebruiken, zorgen we voor **meer waarde voor de klant** terwijl we innoveren om het beste te kunnen bieden.

Hoe we aansprakelijk zijn

Onjuist gebruik van onze technologie en gegevenssystemen kan echter middelen uitputten, onze veiligheid in gevaar brengen en leiden tot blijvende schade aan ons merk en onze reputatie.

OM TE VOORKOMEN DAT DIT GEBEURT, MOETEN WE:

- Voorkomen dat onbevoegde individuen toegang krijgen tot systemen en de toegang verbieden zodra deze niet meer noodzakelijk is
- Vertrouwelijke informatie weg van niet goedgekeurde internetverbindingen of sociale mediasites houden
- Nooit berichten verzenden die kwetsende of aanstootgevende inhoud bevatten
- Rekening houden met privacy-implicaties bij het kiezen en implementeren van nieuwe systemen
- Procedures volgen om te garanderen dat gegevens betrouwbaar wordt gewist alvorens apparatuur af te voeren
- Het niet-zakelijk gebruik van onze technologie en gegevenssystemen tot een minimum beperken

Gegevensbescherming

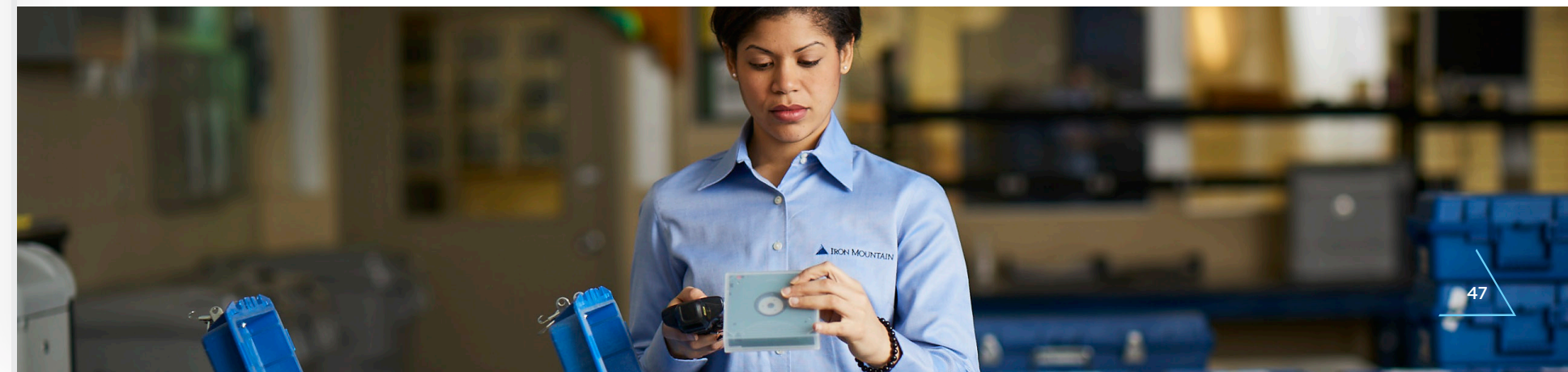
We zijn meer en meer afhankelijk van onze netwerken en de gegevens die ze bevatten. Hacks, lekken en beveiligingsproblemen zijn kritieke risico's die we voortdurend in de gaten moeten houden en moeten aanpakken.

Om te helpen om onze gegevenssystemen en gegevens veilig te houden, moeten we:

- Alle opleidingen voor gegevensbescherming tijdig voltooien
- Het openen van ongepaste websites vermijden
- Geen software installeren die niet is goedgekeurd en geen verdachte bijlagen openen
- Onze aanmeldgegevens beschermen
- Alleen verbinding maken via persoonlijke apparaten met netwerken van Iron Mountain, als dit is goedgekeurd
- Waakzaam blijven voor phishing-scams of andere pogingen om in onze systemen of accounts binnen te dringen

Meer informatie:

Als je vragen hebt over beveiliging of het aanvaardbaar gebruik van onze technologie en gegevenssystemen, praat dat met je manager en lees ons beleid inzake aanvaardbaar gebruik.



ONZE VERTROUWELIJKE GEGEVENS EN INTELLECTUEEL EIGENDOM BESCHERMEN

Onze vertrouwelijke bedrijfsgegevens en intellectueel eigendom zijn cruciale middelen waarvan de ontwikkeling tientallen jaren in beslag heeft genomen. Zonder deze gegevens zouden we niet kunnen blijven innoveren, onze diensten verbeteren en voor onze klanten zorgen. Daarom moeten we er allemaal voor zorgen dat deze intellectuele middelen veilig zijn en worden beschermd tegen misbruik.

Hoe we aansprakelijk zijn

We delen allemaal de belangrijke verantwoordelijkheid om onze vertrouwelijke gegevens en intellectueel eigendom te beschermen tegen misbruik en onbevoegde openbaarmaking.

OM TE HELPEN OM HIERAAN TE VOLDOEN, MOETEN WE:

- Ervoor zorgen dat we gegevens alleen delen met bevoegde personen die een legitiem zakelijk belang hebben
- Ervoor zorg dat geheimhoudingsverklaringen zijn getekend alvorens vertrouwelijke en bedrijfseigen gegevens buiten het bedrijf vrij te geven
- Documenten, data en apparatuur beveiligen in overeenstemming met ons beveiligingsbeleid
- Uitsluitend documenten afvoeren met behulp van onze beveiligde papiervernietiger
- Vermijden dat vertrouwelijke gegevens in het openbaar worden besproken en niet toestaan dat mensen deze gegevens bekijken op onze mobiele apparaten
- Misbruik van intellectueel eigendom of onbevoegde openbaarmaking melden aan het management; het Global Privacy and Compliance-team of Global Safety, Risk and Security

Vertrouwelijke gegevens en intellectueel eigendom omvatten...

- Strategische documenten
- Contracten
- Klantlijsten
- Prijslijsten
- Workflows en operationele procedures
- Marketingplannen
- Niet-openbare financiële informatie of ramingen
- Informatie over fusies en overnames
- Onderzoeks- en auditmaterialen
- Werknemersgerelateerde gegevens

Meer informatie:

Als je vragen hebt over vertrouwelijke en bedrijfseigen gegevens, raadpleeg dan ons beleid voor classificatie en verwerking van gegevens of neem contact op met het Global Privacy and Compliance-team.



ONZE MEEST WAARDEVOLLE MIDDELEN BESCHERMEN

Onze waarde, **eigen veiligheid en bescherming** is de kern van de belofte die we aan onze klanten en aan onze werknemers doen. Door onze voorzieningen en hun inhoud veilig te houden en diefstal, fraude of beschadiging bij ons bedrijf te voorkomen, kunnen we onze beloofde diensten leveren en onze activiteiten betrouwbaar financieren.

Hoe we aansprakelijk zijn

We evalueren onze risico's voortdurend en versterken onze controles om ons te helpen om ons bedrijf en onze middelen te beschermen.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Onze Iron Mountain-identificatiebadge altijd dragen — en zorgen dat anderen dit ook doen
- Defecte alarmen of brandbestrijdingsapparatuur onmiddellijk melden
- Blijf uitkijken voor onbevoegde individuen in en rond onze voorzieningen
- Ervoor zorgen dat bedrijfsmiddelen alleen worden gebruikt voor zakelijke en niet voor persoonlijke doeleinden
- Onkosten voor reizen, vermaak en andere onkosten volledig en nauwkeurig boeken
- Altijd de onkostennota's van onze werknemers controleren
- Werken via de afdeling inkoop voor het aankopen van bedrijfsmiddelen

De ergste vijand van fraude: Een ethische Mountaineer

Fraude, verspilling en misbruik bestaan in veel verschillende vormen en kunnen ons bedrijf en onze operaties blootstellen aan grote risico's. Het engagement van een Mountaineer voor het leven volgens onze gedragscode en onze waarden, is de meest betrouwbare manier om dit te voorkomen, vast te stellen en te corrigeren, als het zich voordoet.

Verantwoordelijkheid nemen betekent onmiddellijk een manager of de ethieklijn op de hoogte brengen van een activiteit die kan wijzen op een misdaad, zoals fraude of witwassen, zoals:

- Vervalsen of ongepast wijzigen van bedrijfsverslagen
- Onkostenclaims vervalsen
- Verduisteren of gebruiken van bedrijfsmiddelen voor persoonlijk gewin
- Opzettelijk opstellen of betalen van valse claims of facturen
- Opzettelijk schulden of verliezen lager inschatten of verbergen
- Middelen op een onreglementaire manier overdragen
- In zee gaan met een klant met onvolledige of onsamenhangende gegevens

Meer informatie:

Als je vragen hebt over het beschermen van onze middelen tegen misbruik of fraude, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake Global Facility en ons beleid inzake Global Progressive Discipline.



EFFECTIEF EN VERANTWOORD GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA

Sociale media is een krachtig middel, dat ons in staat stelt om informatie gemakkelijk te delen en effectief met onze klanten en andere belanghebbenden te communiceren. Misbruik echter, kan onze mensen schade berokkenen en een risico vormen voor onze gegevens en onze reputatie. Omdat sociale media steeds belangrijker wordt in onze persoonlijke en professionele levens, is het belangrijk dat we alle mogelijkheden benutten, maar aandacht hebben voor de gevaren.

Hoe we aansprakelijk zijn

Sociale media effectief en op verantwoorde wijze gebruiken, betekent dat we:

- Onze aanmeldgegevens beschermen tegen diefstal of misbruik
- Hoffelijk en professioneel blijven tijdens online uitwisselingen
- Vertrouwelijke bedrijfsgegevens buiten sociale media houden
- Sociale media nooit gebruiken om ons in te laten met intimidatie, pesterijen of activiteiten die illegaal of strijdig met onze gedragscode zijn
- Berichten van klanten lezen als ze contact opnemen via sociale media, maar ze naar de klantendienst verwijzen voor oplossingen van specifieke problemen
- Onszelf bekend maken als werknemers van Iron Mountain bij het plaatsen van meningen over het bedrijf en onze diensten
- Weergeven dat onze meningen de onze zijn, persoonlijk, en niet deze van Iron Mountain
- De gepaste richtlijnen van legal en HR volgen met betrekking tot inhoud op sociale media, om beslissingen betreffende aanwerving te nemen

Meer informatie:

Als je vragen hebt over het effectief en verantwoord gebruiken van sociale media, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake sociale media.



VERKOOP EN MARKETING MET INTEGRITEIT

Als Mountaineers zijn we uitermate trots op de kwaliteit van onze diensten en de waarde die we aan onze klanten kunnen leveren. Door dit op eerlijke wijze zonder overdrijving over te dragen bouwen we verwachtingen van ons merk en vertrouwen in de markt op. Of je nu een verkoop- of marketingfunctie hebt, elke interactie buiten ons bedrijf is een mogelijkheid om een positieve duurzame indruk van Iron Mountain achter te laten.

Hoe we aansprakelijk zijn

Wanneer we verkopen en adverteren, zorgen we voor waarde voor de klant door:

- Onze sterke punten te benadrukken, in plaats van onze concurrenten te kleineren
- Onze diensten nooit verkeerd voor te stellen of de kenmerken van onze diensten te overdrijven
- Nooit geruchten, valse informatie of illegale documentatie te gebruiken bij het benaderen van klanten
- Auteursrechten, logo's en ander intellectueel eigendom te respecteren in onze advertenties
- Alle geldende wetten en beleidslijnen van het bedrijf na te leven met betrekking tot:
 - Communicatie met klanten en anti-spam
 - Vereisten voor kennisgeving en toestemming
 - Contactvoorkeuren voor marketing

Meer informatie:

Als je vragen hebt over verkopen en marketing, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake antitrust en eerlijke concurrentie. Raadpleeg ook het hoofdstuk "informatie over de concurrentie verzamelen" van de gedragscode.



VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ KLANTEN EN GEMEENSCHAPPEN



A photograph of a business meeting in a modern office. A woman with blonde hair is standing and pointing at a whiteboard. A man in a light blue shirt is standing next to her, looking at the whiteboard. In the foreground, a man in a light blue shirt is sitting at a dark table, looking at a laptop. The office has large windows and a bright, airy atmosphere.

DE WERELD VAN IRON MOUNTAIN REIKT VERDER DAN DE MUREN VAN ONZE GEBOUWEN

- 60** Respecteren van privacy
- 62** Het milieu beschermen en bijdragen aan onze gemeenschappen
- 64** Mensenrechten respecteren en moderne slavernij voorkomen
- 66** De juiste partners kiezen
- 68** Ons merk en onze reputatie beschermen
- 70** Politiek op en buiten de werkplek
- 72** Handel met voorkennis verbieden

RESPECTEREN VAN PRIVACY

De persoonsgegevens van onze klanten, collega-Mountaineers en zakenpartners beschermen staat centraal bij wat we doen. Wanneer we de privacy van een individu respecteren, bouwen we vertrouwen op en versterken we onze reputatie als een bedrijf waar mensen verkiezen om zaken mee te doen. Om deze redenen, is het cruciaal dat we persoonsgegevens alleen gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden en ze beschermen tegen onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Hoe we aansprakelijk zijn

We engageren ons om alle geldende vereisten inzake privacy en gegevensbescherming na te leven.

DIT BETEKENT DAT WE:

- "Persoonsgegevens" en de vele vormen die ze kunnen aannemen erkennen
- Persoonsgegevens verwerken voor legitieme doeleinden, overeenkomstig onze contracten en de wet
- Persoonsgegevens veilig en verantwoord opslaan en verzenden
- Persoonsgegevens alleen vrijgeven aan diegenen die ze om een zakelijke reden moeten inkijken
- Ervoor zorgen dat derde partijen een overeenkomst hebben ondertekend, voordat we er persoonsgegevens mee delen
- Navraag doen bij Global Privacy and Compliance voor het overdragen, openen of bekijken van persoonsgegevens over landsgrenzen
- Meld verlies of misbruik van persoonsgegevens onmiddellijk aan een manager; Global Safety, Risk and Security of Global Privacy and Compliance

Persoonsgegevens van werknemers

In de meeste landen hebben we aanvullende verplichtingen met betrekking tot gegevens van werknemers, zoals:

- Het geven van duidelijke en nauwkeurige privacykennisgevingen aan werknemers en sollicitanten
- Het op de hoogte brengen van Global Privacy and Compliance voordat we nieuwe IT-toepassingen, systemen om leveranciers gebruiken die persoonsgegevens verwerken
- Het vernietigen van persoonsgegevens als deze niet langer nodig zijn, volgens de vereisten voor het bewaren van gegevens van ons bedrijf

De definitie van "persoonsgegevens" is overal ter wereld anders

In het algemeen is het van toepassing op gegevens die iemand direct of indirect kunnen identificeren.

Voorbeelden omvatten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Werknemer-ID
- E-mailadres
- IP adressen
- Bank- of creditkaartgegevens
- Nummer van een verzekeringspolis
- Pasfoto
- Gezondheids- of medische informatie
- Genetische informatie
- Biometrische gegevens
- Geolocatiegegevens
- Browsergeschiedenis
- Aanmeld-ID of online schermnaam

Meer informatie:

Als je vragen hebt over gegevensprivacy, praat dan met je manager of het Global Privacy and Compliance-team en lees ons beleid inzake Global Privacy.



HET MILIEU BESCHERMEN EN BIJDRAGEN AAN ONZE GEMEENSCHAPPEN

We hebben zowel als een bedrijf als een individuele Mountaineer, de plicht om te zorgen voor een positieve verandering, globaal en lokaal. We bereiken dit door ons te engageren voor de vele gemeenschappen waar we leven en actief zijn en door het ontwikkelen van oplossingen die de duurzaamheid verhogen en de impact op het milieu minimaliseren.

Hoe we aansprakelijk zijn

We werken om goede ambassadeurs te zijn voor het milieu en partners voor onze gemeenschappen.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Alle milieuwetgeving en -regelgeving naleven, waar we ook actief zijn
- Kansen om afval en vervuiling in ons bedrijf te verminderen, identificeren
- Helpen om ons erfgoed te bewaren door het Living Legacy-initiatief
- Mountaineers aanmoedigen om vakantie te nemen voor vrijwilligerswerk
- De voortgang van ons bedrijf op het vlak van milieu-initiatieven, programma's voor verantwoord ondernemen en bijdragen aan goede doelen openbaar maken

Meer informatie

Als je vragen hebt over onze initiatieven voor duurzaamheid of milieu en verantwoord ondernemen, lees dan ons Corporate Responsibility-rapport.

MENSENRECHTEN RESPECTEREN EN MODERNE SLAVERNIJ VOORKOMEN

Mensenrechten ondersteunen en respecteren is onderdeel van de beloften die we doen aan onze mensen en onze wereldwijde gemeenschappen. We geloven dat alle individuen het recht hebben om met eerbied en respect behandeld te worden en we vereisen van onze zakenpartners in de toeleveringsketen, dat ze ook engageren voor dezelfde hoge normen.

Hoe we aansprakelijk zijn

Wij behandelen anderen op een manier waarop we ook zelf willen worden behandeld en we nemen belangrijke stappen om de mensenrechten te vrijwaren en te beschermen en om moderne slavernij te voorkomen.

Als deel van ons engagement, moeten we:

- Goede, wettelijke werkomstandigheden, werkuren en vergoedingen aanbieden aan alle Mountaineers
- Nooit kinderen, gevangenen of slavenarbeid gebruiken – en controleren of onze zakenpartners dit engagement nakomen
- Eis dat externe leveranciers van diensten onze gedragscode voor leveranciers accepteren en deze naleven
- Onze bezorgdheid onmiddellijk uiten als we schending van mensenrechten vermoeden

Meer informatie

Als je vragen hebt over ons engagement voor mensenrechten, praat dan met je manager en lees ons Corporate Responsibility-rapport en onze gedragscode voor leveranciers.



DE JUISTE PARTNERS KIEZEN

Door met de juiste bedrijven samen te werken, kunnen we groeien en de meest innovatieve oplossingen aanbieden aan onze klanten en onze werknemers. Maar we zullen derde partijen nooit vragen om zich in te laten met activiteiten waar we onszelf niet comfortabel bij zouden voelen. Als onze partners niet aan onze verwachtingen voldoen of zijn betrokken bij twijfelachtig gedrag of een belangenconflict, zullen wij – en onze klanten – de gevolgen moeten dragen. We **nemen verantwoordelijkheid** door onze partners zorgvuldig te kiezen, hun gedrag na te gaan en ze aansprakelijk te stellen, indien nodig.



Hoe we aansprakelijk zijn

We leggen onszelf de hoogste ethische normen op en we verwachten dat onze zakenpartners (met inbegrip van leveranciers, vertegenwoordigers, contractanten en anderen die namens ons werken) hetzelfde doen.

Dit betekent dat we:

- Elke stap van onze strenge inkoopprocedures volgen
- Ervoor zorgen dat partners de juiste vaardigheden en ervaring voor de taak hebben
- Alleen samenwerken met bedrijven die alle geldende wetten inzake tewerkstelling en mensenrechten naleven
- Uitkijken naar mogelijke waarschuwingsindicaties met betrekking tot de reputatie van het bedrijf, de financiële geschiedenis of de gevraagde betalingstermijnen
- Een geschreven contract eisen dat:
 - Partners bindt tot het volgen van onze beleidslijnen en de principes van onze gedragscode voor leveranciers
 - Strikte naleving eist van wetten voor antitrust, anti-omkoping en moderne slavernij
 - Het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens beperkt
 - Sterke voorwaarden voor vertrouwelijkheid en niet-openbaring bevat
 - Iron Mountain gepaste audit- en beëindigingsrechten toekent

Meer informatie:

Als je vragen hebt over de normen en onze verwachtingen die gelden voor onze zakenpartners, praat dan met je manager of de inkoopafdeling en lees onze gedragscode voor leveranciers.



ONS MERK EN ONZE REPUTATIE BESCHERMEN

Leven volgens onze waarden van **handelen met integriteit** betekent het geven van eerlijke, op feiten gebaseerde informatie over Iron Mountain, aan al onze aandeelhouders. Door eerlijke en betrouwbare communicatie kunnen onze klanten en het publiek ons vertrouwen en de documenten die we vrijgeven geloven. Daarom is het belangrijk om te spreken op een positieve, consistente manier wanneer we namens het bedrijf communiceren.

Hoe we aansprakelijk zijn

We mogen nooit namens het bedrijf spreken, tenzij we hiervoor officieel aangesteld zijn.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Respectvol alle investeerders-, analisten- of mediaverzoeken doorverwijzen naar Corporate Communications of Investor Relations
- Nooit vertrouwelijke informatie bekendmaken
- Ons merk of ons logo nooit misbruiken
- Vermijden dat we de indruk wekken dat onze persoonlijke mening het officiële standpunt van Iron Mountain is

Meer informatie:

Als je vragen hebt over het beschermen van ons merk en onze reputatie, praat dan met je manager, ons Corporate Communications-team of ons Investor Relations-team.

POLITIEK OP EN BUITEN DE WERKPLEK

Wij geloven dat een open en solide politiek proces een rechtvaardiger en productiever samenleving tot gevolg heeft. We geloven ook dat iedereen het recht heeft om de eigen overtuigingen uit te drukken en deel te nemen aan politieke zaken. Op het werk moeten we echter voorzichtig zijn en ons inclusief opstellen tijdens het bespreken van persoonlijke politieke zaken of overtuigingen.



Hoe we aansprakelijk zijn

Actief zijn in het politieke proces kan zorgen voor een positieve verandering voor de gemeenschappen waar we leven en werken, maar we moeten uiterst voorzichtig zijn met politiek op de werkplek.

DIT BETEKENT DAT WE:

- Nooit bedrijfsmiddelen gebruiken, met inbegrip van onze tijd op het werk en middelen van Iron Mountain, voor persoonlijke politieke zaken of overtuigingen
- Stappen ondernemen (zelfs tijdens activiteiten buiten het werk) om ervoor te zorgen dat persoonlijke politieke overtuigingen niet worden opgevat als de officiële overtuigingen van het bedrijf
- Op het werk geen campagne voeren, aan fondsenwerving doen of politieke doelen of kandidaten promoten
- Melden als iemand de naam van Iron Mountain gebruikt om een persoonlijke politieke stellingname te promoten
- Geen kleding dragen met de naam of het logo van Iron Mountain wanneer we een politiek evenement bijwonen
- Persoonlijke contactgegevens (en niet die van Iron Mountain) gebruiken als we bijdragen aan een politiek doel of een politieke kandidaat

Meer informatie:

Als je vragen hebt over deelname aan politiek en overheidszaken, praat dan met je manager en lees ons beleid inzake politieke bijdragen.

HANDEL MET VOORKENNIS VERBIEDEN

Als werknemers hebben toegang tot informatie die zou kunnen worden gebruikt om investeringsbeslissingen te beïnvloeden waarbij Iron Mountain of over andere bedrijven betrokken zijn. Onze waarde **verantwoordelijkheid nemen voor veiligheid en beveiliging** betekent dat we veel waarde hechten aan het beschermen van wezenlijke, niet-openbare gegevens en voorkennis en dat we deze niet gebruiken voor persoonlijk gewin of niet delen met anderen voor hun persoonlijk gewin.

Hoe we aansprakelijk zijn

Handel met voorkennis zou het vertrouwen van onze beleggers en de markt schaden.

Voorkom dat voorkennis wordt misbruikt door:

- Dit alleen te delen met diegenen die het moeten weten
- Er niet over te praten met familie of vrienden
- Er nooit over te spreken in het openbaar of op sociale media
- Het veilig te houden — ongeacht of dat nu betekent het afsluiten van laden of kantoordeuren of het beschermen van laptops of mobiele apparatuur

Informatie met voorkennis bevat:

- Plannen voor fusies en overnames
- Geraamde verdiensten of verliezen
- Belangrijke lanceringen van producten of diensten
- Wijzigingen van het uitvoerend leidinggevend team
- Belangrijke herstructureringen van het bedrijf
- Belangrijke rechtszaken of juridische schikkingen
- Wijzigingen in de dividend- of belastingstrategie

Meer informatie:

Als je vragen hebt over handel met voorkennis, neem dan contact op met de afdeling legal en lees ons beleid inzake handel met voorkennis.



DE IRON MOUNTAIN ETHIEKLIJN

U kunt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar ethische kwesties of overtredingen rapporteren en vragen stellen, door contact op te nemen met de Iron Mountain-ethieklijn. De ethieklijn wordt geëxploiteerd door een onafhankelijk bedrijf en u kunt kiezen voor volledige anonimiteit (als dit wettelijk is toegestaan).

RAPPORTEREN PER TELEFOON:

Bel het nummer voor uw land en de provider in de lijst op de volgende pagina's. *(Als je moeite hebt om de ethieklijn te bereiken op het nummer in de lijst, controleer het nummer dan op www.IMEthicsLine.com.)*

ONLINE RAPPORTEREN:

Dien een rapport in via **www.IMEthicsLine.com**.

Argentinië	+0 800 333 0095
Argentinië	+00 800 1777 9999
Armenië	+1 720 514 4400
Australië	+0011 800 1777 9999
Australië	+1 800 763 983
Oostenrijk	+800 281119
Wit-Rusland	+8 820 0011 0404
België	+0800 260 39
België (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999
Brazilië	+0800 892 2299
Brazilië	+0021 800 1777 999
Brazilië (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111
Bulgarije	+0800 46038
Canada	+800 461 9330
Canada	+1 800 235 6302
Chili	+1230 020 3559
China - Alle operators	+400 120 3062
China - Alleen Telecom en Unicom	+00 800 1777 9999
Colombia	+844 397 3235
Colombia (Bogota)	+57 13816523
Kroatië	+0800 806 520
Cyprus	+8009 4544

Tsjechië	+800 701 383
Denemarken	+8082 0058
Denemarken	+00 800 777 9999
Dubai	+8000 3570 3169
Estland	+800 0100 431
Finland	+0800 07 635
Finland (Sonera)	+990 800 1777 9999
Frankrijk	+805 080339
Frankrijk (inclusief Andora, Corsica, Monaco)	+00 800 1777 9999
Duitsland	+0800 181 2396
Duitsland (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Griekenland	+00800 1809 202 5606
Hong Kong (Alle operators)	+800 906 069
Hong Kong (CW)	+001 800 1777 9999
Hongarije (Alle operators)	+36 21211440
Hongarije	+00 800 1777 9999
India (VSNL)	+000 800 100 3428
India (Alle operators)	+000 800 100 4175
India (Kolkata)	+91 337 1279005
Indonesië	+803 015 203 5129
Indonesië (Jakarta)	+62 21 50851420
Ierland (Alle operators)	+1800 904 177

Ierland (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
Kazakhstan	+8 800 333 3511
Letland	+8000 4721
Litouwen	+8 800 30451
Maleisië	+60 0 1548770383
Maleisië (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
Mexico (Alle operators)	+800 681 6945
Mexico (Telmex)	+001 866 376 0139
Nederland (Alle operators)	+0 800 022 0441
Nederland (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
Nieuw-Zeeland (Alle operators)	+0800 002 341
Nieuw-Zeeland (Telecom)	+00 800 1777 9999
Noorwegen (Alle operators)	+800 24 664
Noorwegen (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323
Filippijnen (Manila - Alle operators)	+63 2 8626 3049
Filippijnen (PLDT)	+00 800 1777 9999
Polen (Alle operators)	+00 800 141 0213
Polen (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
Roemenië	+0 800 360 228
Rusland	+8 800 100 9615
Servië	+0800 190 167

Singapore (Alle operators)	+800 852 3912
Singapore (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Slowakije	+0 800 002 487
Zuid-Afrika (Johannesburg - Alle operators)	+27 105004106
Zuid-Afrika (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Zuid-Korea (Alle operators)	+080 808 0574
Zuid-Korea (Dacom)	+002 800 1777 9999
Spanje	+900 905460
Spanje (inclusief Canarische Eilanden) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Zweden	+020 889 823
Zweden (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Zwitserland	+0800 838 835
Zwitserland (inclusief Lichtenstein)	+00 800 1777 9999
Taiwan (Alle operators)	+00801 14 7064
Taiwan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Thailand (Alle operators)	+1 800 012 657
Thailand (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Turkije	+90 850 390 2109
Oekraïne	+0 800 501134
Verenigd Koninkrijk	+0 808 189 1053
Verenigde Staten van Amerika	+800 461 9330
Verenigde Staten van Amerika	+1 503 726 2429



ETHISCHE GEDRAGSCODE en
BEDRIJFSVOERING



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com