

VIVENCIAR NOSSOS VALORES  
PROTEGER O QUE IMPORTA



IRON  
MOUNTAIN®

# CÓDIGO DE ÉTICA e CONDUTA EMPRESARIAL







VIVENCIAMOS NOSSOS VALORES

TODOS OS DIAS, EM TODOS OS LUGARES

NOS QUAIS OPERAMOS.

–Bill Meaney, CEO

## Mensagem de Bill Meaney, CEO

Caro Colega da Iron Mountain,

Confiança. É difícil de ganhar e pode ser facilmente quebrada. Há quase sete décadas, nossos Valores e a forma como os vivemos são a razão pela qual clientes, fornecedores e acionistas confiam em nós. Nossos valores orientam nosso comportamento de forma consistente e representam os ideais que consideramos mais importantes.

**Agir com integridade, Ter Segurança e Proteção, Criar Valor para o Cliente, Assumir Responsabilidade e Promover Inclusão e Trabalho em Equipe.**

Este Código é como aplicamos esses Valores.

Ele nos dá confiança, especialmente para tomar decisões legais e éticas. Ele nos ajuda a cumprir as leis, regras e regulamentos que afetam nossos negócios. Ele orienta nossas escolhas, mesmo em circunstâncias desafiadoras.

Leia este documento atentamente, para que possa compreender e seguir nossas políticas e valores quando vier trabalhar e ganhar negócios como funcionários da Iron Mountain.

Lembre-se, a confiança começa com você. Posicione-se!

Nunca devemos ser complacentes com o Código e com o que ele representa. Portanto, se você acredita que alguém não está cumprindo nosso Código ou Valores, conte a alguém. E saiba que nunca iremos tolerar retaliação contra qualquer pessoa que reporte uma preocupação.

Nosso sucesso e nossa reputação dependem da observância do nosso Código. Em nome do Conselho de Administração e de nossa liderança executiva, agradeço por Vivenciar nossos Valores e Proteger o Que é Importante.

Atenciosamente,



Bill Meaney

# SUMÁRIO

Mensagem de Bill Meaney, CEO  
Nossos valores

## 10

### VIVENDO NOSSOS VALORES, PROTEGENDO O QUE IMPORTA

Posicione-se!  
Nossas Responsabilidades Sob o Código

## 18

### AGINDO COM INTEGRIDADE

Concorrendo de maneira Feroz, mas Justa  
Reunindo inteligência competitiva  
Evitando conflitos de interesses  
Gerenciando e Divulgando Registros Precisos  
Aderindo às Sanções e regulamentos comerciais internacionais  
Evitando suborno e corrupção  
Trocando Presentes e Hospitalidade de Maneira Adequada

## 36

### CAPACITANDO NOSSAS EQUIPES

Respeitando e Protegendo os Colegas da Iron Mountain  
Valorizando a inclusão e a diversidade  
Vivenciando a Segurança 24/7  
Usando Sistemas de Tecnologia e Informação de Maneira Segura e Responsável  
Protegendo Nossas Informações Confidenciais e Propriedade Intelectual  
Protegendo Nossos Ativos Mais Valiosos  
Usando a mídia social de maneira eficiente e responsável  
Vendendo e comercializando com integridade

## 56

### CONSTRUINDO A CONFIANÇA COM CLIENTES E COMUNIDADES

Respeitando a privacidade  
Protegendo o Meio Ambiente e Contribuindo com Nossas Comunidades  
Respeitando os Direitos Humanos e Prevenindo a Escravidão Moderna  
Selecionando os Parceiros Certos  
Protegendo Nossa Marca e Reputação  
Política dentro e fora do Local de Trabalho  
Proibindo o uso de Informações Privilegiadas

## 74

### A LINHA DE ÉTICA DA IRON MOUNTAIN

A Linha de ética da Iron Mountain



# NOSSOS VALORES

definem quem somos. Eles guiam nossas ações como funcionários da Iron Mountain.

# NOSSA REPUTAÇÃO

como uma companhia ética nos ajuda a contratar e desenvolver as melhores pessoas, construir a confiança de nossas partes interessadas e abrir portas para novos mercados.

Embora o Código trate de muitos dos problemas que podemos enfrentar como funcionários da Iron Mountain, nenhum documento pode cobrir tudo. Se a resposta não estiver no Código ou se você quiser informações adicionais sobre qualquer tópico do Código, você pode:

- Falar com o seu gerente
- Revisar as políticas relacionadas
- Entrar em contato com a Equipe Global de Privacidade e Conformidade

## AGIR COM INTEGRIDADE

Nós somos abertos e honestos e vivenciamos nossos valores todos os dias.

## GARANTIR PROTEÇÃO E SEGURANÇA

Nós protegemos uns aos outros contra perigos e protegemos os ativos de nossos clientes como se fossem nossos.

## CRIAR VALOR PARA O CLIENTE

Nós sempre buscamos maneiras de atender melhor nossos clientes e de melhorar seus negócios.

## ASSUMIR A RESPONSABILIDADE

Nós somos pessoalmente responsáveis pelo sucesso de nossas equipes, nossos clientes e nossa empresa.

## PROMOVER A INCLUSÃO E O TRABALHO EM EQUIPE

Nós buscamos e valorizamos as ideias e perspectivas únicas de todos para obter melhores resultados.

VIVENCIAR  
NOSSOS  
VALORES

PROTEGER O  
QUE IMPORTA







TODOS TÊM O DIREITO  
DE SE MANIFESTAR  
NA  
IRON MOUNTAIN

**14** Posicione-se!

**16** Nossas Responsabilidades Sob o Código

# POSICI- ONE-SE!

Se você não tiver certeza sobre uma determinada situação ou achar que alguém está fazendo algo errado, é seu dever como funcionário da Iron Mountain falar abertamente.

Quando você levanta uma preocupação, a companhia pode investigar e resolver o problema para que ele não aconteça novamente.

## O que é a Linha de Ética?

A Linha de Ética da Iron Mountain permite que você exponha suas preocupações de forma confidencial e (onde for legal fazê-lo) de forma anônima. Os relatórios são recebidos por uma companhia independente e depois enviados à Iron Mountain para análise, investigação e tomada de ações apropriadas.

A Linha de Ética está sempre disponível. Visite [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) ou consulte o verso do Código para o seu número de telefone local.

### VOCÊ TAMBÉM PODE RECORRER A:

- Seu gerente ou supervisor
- Recursos Humanos
- Privacidade e Conformidade Global
- Segurança, Risco e Proteção Global
- Diretor Jurídico da Iron Mountain

## O que acontece depois que você relata uma má conduta?

Toda má conduta é investigada prontamente, de forma completa e objetiva. Seu relatório será mantido confidencial, na medida do possível.

Se uma investigação estiver relacionada a uma possível atividade criminosa, envolveremos todas as autoridades policiais apropriadas e apoiaremos totalmente o processo legal.

Assim que a investigação for concluída, tomaremos as medidas disciplinares adequadas e faremos as alterações necessárias para garantir que isso não aconteça novamente. Também forneceremos a você uma atualização sobre o resultado de sua denúncia.

## É seguro posicionar-se na Iron Mountain

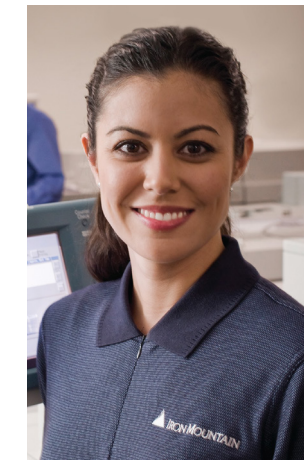
A Iron Mountain não tolera retaliação. É uma das piores formas de má conduta.

### A retaliação pode assumir várias formas, incluindo:

- Assédio ou ameaças
- Rebaixamento ou demissão
- Redução de horas ou oportunidades de horas extras
- Avaliações de desempenho negativas injustificadas
- Ser prejudicado pela gerência ou evitado por colegas de trabalho

Qualquer forma de retaliação contra alguém que levantou uma questão de boa fé acarretará sérias consequências, que podem incluir a rescisão do contrato de trabalho.

Embora a companhia monitore a retaliação e tente evitá-la, lembre-se de que é dever de todo funcionário da Iron Mountain denunciá-la, se a vir.





# NOSSAS RESPONSABILIDADES SOB O CÓDIGO

## Quem deve seguir o Código?

Todas as pessoas que conduzem negócios para a Iron Mountain devem seguir o Código, incluindo funcionários, executivos, agentes e membros do Conselho de Administração. O Código se aplica a todas as unidades de negócio da Iron Mountain, pessoas jurídicas, joint-ventures controladas, subsidiárias e parceiros em todo o mundo. Não há exceções. Em situações onde uma política ou padrão local difere do Código, o padrão mais rígido se aplica.

Os parceiros comerciais que trabalham conosco ou em nosso nome, incluindo fornecedores, vendedores, contratados, consultores, funcionários temporários, trabalhadores temporários e outros devem cumprir os princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta do Fornecedor e manter os mesmos elevados padrões de conduta comercial.

## Todos os funcionários da Iron Mountain, em todos os níveis de nossa companhia, têm a responsabilidade de:

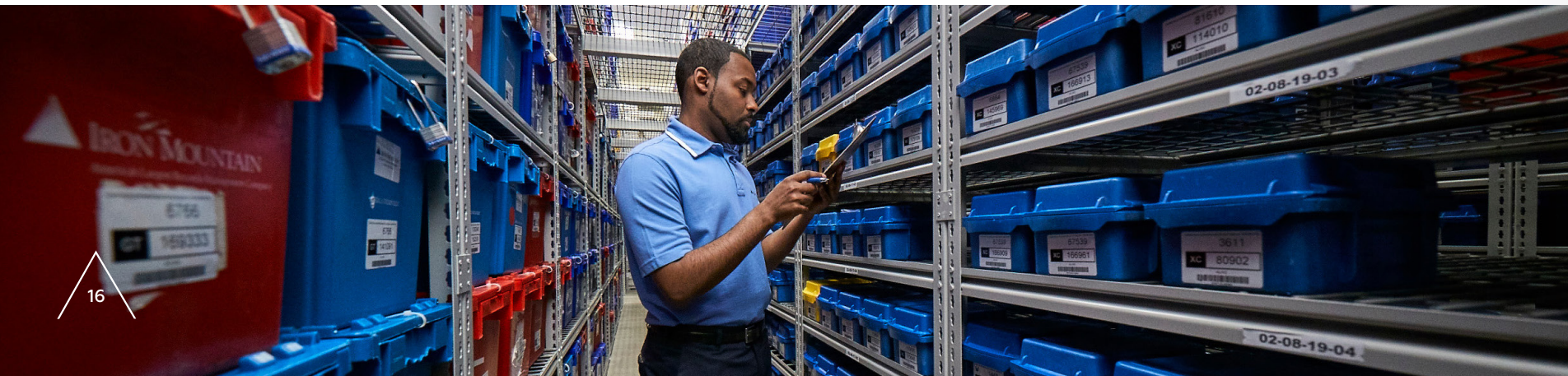
- **Vivenciar** nossos Valores
- **Seguir** nosso Código, políticas, procedimentos e a lei
- **Posicionar-se** ao detectar uma má conduta
- **Terminar** seus treinamentos de conformidade no prazo
- **Ajudar** quando investigamos uma má conduta
- **Perguntar** quando você não sabe o que fazer

## Gerentes e Líderes têm responsabilidades adicionais de:

- **Discutir** o Código e nossos Valores durante as reuniões de equipe e avaliações de desempenho individual
- **Recompensar** atos de liderança ética
- **Conversar** com suas equipes sobre como esses atos se relacionam com o nosso sucesso
- **Fazer** com que as pessoas se sintam à vontade para fazer perguntas e levantar questões
- **Indicar** às pessoas as maneiras pelas quais elas podem denunciar uma má conduta
- **Reforçar** que não toleraremos retaliações
- **Certificar-se** de que nossos parceiros (como consultores ou temporários) também atuem em linha com nossos Valores

## Renúncias de direitos

Em situações raras, uma renúncia de direitos será concedida por nosso Diretor Jurídico. Essas renúncias de direitos serão consideradas cuidadosamente à luz de nossos Valores e divulgadas conforme exigido por lei.





# AGINDO COM INTEGRIDADE







A IRON

MOUNTAIN

GANHA

COM OS MÉRITOS

**22** Concorrer de maneira Feroz, mas Justa

**24** Reunir Inteligência Competitiva

**26** Evitar Conflitos de Interesses

**28** Gerenciar e Divulgar Registros Precisos

**30** Aderir às Sanções e Regulamentos Comerciais internacionais

**32** Evitar suborno e corrupção

**34** Trocando Presentes e Hospitalidade de Maneira Adequada



# CONCORRENDO DE MANEIRA FERROZ, MAS JUSTA

A Iron Mountain acredita que um mercado livre e competitivo nos oferece a melhor oportunidade de sucesso. Reconhecemos que até mesmo dar a impressão de parcialidade ou fraude em nossas práticas competitivas pode prejudicar diretamente nossas chances de sucesso. Ao agregar valor e prestar os melhores serviços, podemos superar a concorrência e criar confiança a longo prazo com nossos clientes.



## Como Somos Responsáveis

As leis de concorrência leal variam de país para país, mas esses princípios são constantes:

- Evitar acordos formais ou informais, com concorrentes, para:
  - Cobrar um determinado preço para um serviço (fixação de preços)
  - Manipular um processo de licitação (conluio com concorrentes)
  - Dividir mercados por geografia ou cliente (alocação de mercado)
- Evitar observações depreciativas sobre nossos concorrentes ou seus serviços
- Fazer apenas afirmações honestas, precisas e não exageradas sobre nossos serviços
- Não interferir indevidamente com contratos de comerciais existentes de nossos clientes

O que fazer se um concorrente discutir um acordo impróprio:

- **Posicione-se.** Fale sobre suas preocupações e peça que a discussão sobre o assunto seja encerrada.
- **Se a discussão continuar, saia ou desligue.** Saia da reunião ou encerre a ligação imediatamente.
- **Registre sua objeção e saída.** Lembre-se sempre disso. Certifique-se de que as atas da chamada ou reunião registrem sua saída.
- **Dirija-se à Privacidade e Conformidade Global.** Informe imediatamente seu supervisor e um membro da Equipe de Privacidade e Conformidade Global.

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre questões antitruste ou de concorrência, fale com seu gerente ou com a Equipe de Privacidade e Conformidade Global e analise nossa Política Global de Antitruste e Concorrência Leal. Consulte também as seguintes seções do Código: “Reunindo Inteligência Competitiva” e “Venda e Marketing com Integridade”.



# REUNINDO INTELIGÊNCIA COMPETITIVA

O monitoramento dos desenvolvimentos do setor e a compreensão do cenário competitivo nos ajudam a aprimorar nossas soluções e competir com mais eficácia. Mas não vale a pena, por nenhuma informação competitiva, colocar em risco a reputação da Iron Mountain ou nossa capacidade de cumprir nosso compromisso com **Agir com integridade**.

## Como Somos Responsáveis

Somos cuidadosos e honestos ao coletar, receber e usar informações sobre o cenário competitivo.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Contamos apenas com as fontes adequadas de informação (veja o gráfico abaixo)
- Nunca distorcemos nossa identidade ou a de nosso empregador
- Não contratamos funcionários de concorrentes para obter informações confidenciais ou incentivar esses funcionários a revelar informações confidenciais depois que estiverem integrados
- Sempre execute um contrato e instrua todos os consultores e agentes a cumprir os padrões e políticas da Iron Mountain

## “Fontes apropriadas” de informações competitivas podem ser:

- Sites públicos e mídias sociais
- Artigos de notícias e entrevistas
- Reportes financeiros e arquivamentos voltados ao público
- Feedback do cliente
- Avaliações online
- Jornais da indústria e comércio
- Informações distribuídas em feiras e conferências
- Registros do governo

## Consulte a Privacidade e Conformidade Global se você encontrar qualquer um dos seguintes:

- Documentos “encontrados”, como e-mails enviados por engano para a Iron Mountain
- Documentos confidenciais do concorrente de qualquer fonte, incluindo:
  - Contratos ou programações de preços
  - Documentos de estratégia
  - Lances ou propostas para outros clientes
  - Quaisquer documentos com rótulos como “Secreto” “Confidencial” ou “Proprietário”
- Informações divulgadas por meio de violação de dados ou outra atividade criminosa

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre como coletar ou usar adequadamente a inteligência competitiva, fale com seu gerente e analise nossa Política Global de Antitruste e Concorrência Justa.



*“Não podemos terceirizar a responsabilidade por atividades antiéticas ou ilegais de coleta de inteligência competitiva.”*

**Equipe de Segurança Global  
sobre Inteligência Competitiva**

# EVITANDO CONFLITOS DE INTERESSES

Para **Promover a Inclusão e o Trabalho em Equipe**, é dever de todos os funcionários da Iron Mountain evitar que interesses e relacionamentos pessoais interfiram em nossas decisões de negócios. Até mesmo a aparência de um conflito de interesses pode fazer com que outras pessoas duvidem de nossa integridade, prejudicando nossas equipes e prejudicando nossa capacidade de cumprir nossas promessas.

É por isso que evitamos ou divulgamos situações que podem obscurecer nosso julgamento ou nos levar a agir de uma forma que não atenda aos melhores interesses da Iron Mountain.

## Como Somos Responsáveis

Quando atuamos a título profissional, a nossa lealdade é para com a companhia.

### Isto significa que nós:

- Ficamos alertas para – e tentamos evitar – situações nas quais podem surgir conflitos
- Divulgamos prontamente todos os conflitos (sejam reais, potenciais ou percebidos) da maneira exigida por nossa Política
- Tomamos medidas para mitigar o impacto dos conflitos, se eles não puderem ser evitados

## Os conflitos de interesses podem assumir várias formas –

E nossa Política de Conflito de Interesses descreve como lidar com eles nas seguintes áreas:

1. Emprego externo com concorrentes ou onde o compromisso de tempo impedirá sua capacidade de desempenhar sua função na Iron Mountain
2. Relações pessoais entre funcionários na mesma linha hierárquica ou com um de nossos parceiros de negócios
3. Interesses financeiros significativos (5% ou mais) com uma entidade com a qual a Iron Mountain está fazendo negócios
4. Serviço em conselhos de administração de companhias comerciais ou onde o comprometimento de tempo impedirá sua capacidade de desempenhar sua função na Iron Mountain

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre um conflito de interesses ou como divulgá-lo, consulte nossa Política de Conflito de Interesses.





# GERENCIANDO E DIVULGANDO REGISTROS PRECISOS

A integridade em nossos livros, registros e demonstrações financeiras é fundamental para manter nossa reputação e a confiança que construímos com nossas partes interessadas. A divulgação pública adequada desses registros também ajuda a inspirar a confiança de nossos clientes e investidores. É por isso que devemos gerenciar ativamente todos os registros comerciais e tomar todas as medidas necessárias para garantir que eles sejam verdadeiros e transparentes.

## Como Somos Responsáveis

Como uma companhia de capital aberto, somos obrigados a manter e divulgar registros precisos. Mas, além disso, é uma forma importante de os funcionários da Iron Mountain **Tomarem a Iniciativa** e **Agirem com Integridade**.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Seguimos rigorosamente todos os controles financeiros e regras de gerenciamento de registros
- Fornecemos aos auditores ou reguladores registros precisos, completos e oportunos
- Nunca ajustamos indevidamente a receita ou os detalhes das despesas para cumprir uma meta orçamentária
- Ficamos alertas para transações vagas ou sem suporte que possam indicar fraude ou lavagem de dinheiro
- Retemos os registros apenas pelo tempo exigido pela Programação Global de Retenção de Registros

## A Iron Mountain Mostra o Caminho

Entendemos melhor do que qualquer outra companhia como um programa de gerenciamento de registros eficaz pode aumentar a eficiência, reduzir o risco e agregar valor a uma organização.

### Faça sua parte:

- Identificando e classificando todos os registros oficiais, independentemente do formato
- Mantendo registros de modo seguro e organizado, para que sejam recuperados de maneira fácil e segura
- Destruindo registros em papel de forma segura, usando as trituradoras seguras
- Obedecendo estritamente a todas as ordens de Retenção Legal

### Um “registro” pode ser físico ou eletrônico e inclui:

- E-mails, cartas, correios de voz e registros de bate-papo
- Imagens e vídeos
- Folhas de ponto
- Relatórios de despesas
- Ordens de compra e faturas
- Contratos
- Previsões de orçamento
- Arquivos regulatórios

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre a manutenção de registros financeiros ou nossos registros corporativos e programa de gerenciamento de informações, fale com seu gerente e analise nossa Política de Gerenciamento de Registros e Informações.



*Ao implementar efetivamente práticas consistentes e responsáveis de práticas de manutenção de registros, aumentamos a eficiência, reduzimos os riscos e agregamos valor a toda a organização.*

**Política de Registros e Gerenciamento da Informação da Iron Mountain**

# ADERINDO ÀS SANÇÕES E REGULAMENTOS COMERCIAIS INTERNACIONAIS

Operamos em muitos países que impõem controles sobre a importação e exportação de equipamentos e dados confidenciais (como hardware de computador e tecnologia de criptografia). Existem também restrições globais para fazer negócios com certos grupos designados, indivíduos ou países. Obedecer estritamente às sanções internacionais e às regulamentações comerciais é fundamental para preservar nossa capacidade de conduzir negócios internacionalmente e é uma forma importante de vivermos nosso Valor de **Segurança e Proteção**.

## Como Somos Responsáveis

Envolver-se no comércio em ampla escala internacional pode ser arriscado.

### É por isso que nós:

- Evitamos vender ou fazer parceria com indivíduos ou organizações que não foram selecionados em relação a sanções governamentais ou listas de boicote
- Impedimos que funcionários não autorizados acessem informações de clientes que podem ser controladas por certos tratados e regulamentos
- Trabalhamos com nossos clientes e a Privacidade e Conformidade Global para garantir que estamos devidamente autorizados a transferir dados restritos através das fronteiras
- Monitoramos os parceiros de negócios em nossa cadeia de suprimentos para garantir que eles também estejam equipados para a conformidade
- Consultamos a Privacidade e Conformidade Global se estivermos expandindo para um novo país ou desenvolvendo equipamentos ou tecnologias que possam ser exportados

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre sanções internacionais e regulamentos comerciais, fale com a Equipe de Privacidade e Conformidade Global e consulte nossa Política Internacional de Sanções e Comércio.





# EVITANDO SUBORNO E CORRUPÇÃO

A corrupção e o suborno prejudicam comunidades, colocam nossa reputação em risco e podem resultar em multas substanciais e pena de prisão. Independentemente dos costumes locais ou da conduta de outras empresas, a Iron Mountain (e nossos parceiros de negócios) evitará até mesmo a aparência de agir de forma inadequada - especialmente ao lidar com funcionários do governo.



## Como Somos Responsáveis

A Iron Mountain sempre preferirá perder negócios a pagar uma propina para ganhá-los.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Nunca oferecemos, prometemos ou damos algo de valor em troca de negócios ou para ganhar uma vantagem indevida
- Seleccionamos (e monitoramos) terceiros que compartilham nosso compromisso com o combate à corrupção e ao suborno
- Mantemos livros e registros que descrevem todos os pagamentos e despesas de forma completa e precisa

## O que é suborno?

O suborno envolve oferecer algo de valor para influenciar como alguém, no governo ou no setor privado, cumpre suas obrigações ou para obter uma vantagem comercial indevida. Mesmo se o suborno não for aceito, ele ainda é ilegal e contra a política da Iron Mountain.

O suborno pode ser qualquer coisa de valor, não apenas dinheiro. Uma doação para caridade, um desconto ou mesmo uma oferta de emprego ou estágio pode ser considerada suborno.

## Seguindo Todas as Leis Aplicáveis

Somos uma companhia global e cumprimos rigorosamente as leis antissuborno e anticorrupção em todos os países em que operamos - seja no nível federal, estadual ou local. Isso inclui a Lei contra Práticas Corruptas no Exterior dos Estados Unidos (FCPA), a Lei de Suborno do Reino Unido e a Lei de Empresas Limpas do Brasil.

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre suborno ou corrupção, fale com seu gerente ou com a Equipe de Privacidade e Conformidade Global e analise nossa Política Antissuborno e Anticorrupção.

# TROCANDO PRESENTES E HOSPITALIDADE DE MANEIRA APROPRIADA

Construir relacionamentos sólidos com clientes e parceiros de negócios é de vital importância para o sucesso da Iron Mountain. A troca de presentes pode ser uma forma apropriada de expressar gratidão, e oferecer cortesias pode nos ajudar a discutir tópicos de negócios e mostrar nossos serviços. Embora os presentes e a cortesia possam ser formas legítimas de construir confiança, eles nunca podem ser usados para influenciar indevidamente as decisões de negócios. Por isso, devem ser razoáveis e estar em conformidade com a política da companhia.

## Como Somos Responsáveis

Embora os costumes locais em relação a presentes e hospitalidade variem, sempre estaremos comprometidos com nossos Valores e responsáveis por nosso Código.

### ISSO SIGNIFICA QUE TODOS OS PRESENTES E CORTESIAS QUE OFERECEMOS DEVEM SER:

- Para uma finalidade legítima (como ajudar a demonstrar um serviço)
- Aprovados de acordo com nossas próprias políticas (consulte o Gráfico de Nível de Aprovação) e permitidos pelas políticas do destinatário
- Em conformidade com a legislação local
- De valor razoável e não na forma de dinheiro ou cartões-presente
- Apropriados às circunstâncias (nunca embaraçosos ou potencialmente prejudiciais à nossa reputação)
- Registrados com precisão e contabilizados em nossos livros e registros

### Além dos fatores listados acima, os presentes e cortesias que aceitamos devem ser:

- Não solicitados
- Recusados, se forem oferecidos por fornecedores na época de uma decisão de compra
- Menores que \$100 para presentes e \$250 para cortesias, a menos que aprovado conforme descrito em nossa Política

## Gráfico de Nível de Aprovação: Oferta de Presentes e Hospitalidade

DOAÇÃO (Não mais que Quatro por Destinatário por Ano)	PRESENTES (Expressões de gratidão, como flores ou chocolates)	CORTESIA (viagens e hospedagem relacionadas à demonstração dos serviços da Iron Mountain)
A um funcionário público	Sempre peça a aprovação da Privacidade e Conformidade Global	Sempre peça a aprovação da Privacidade e Conformidade Global
A um Cliente Atual ou Potencial	Peça a aprovação da Privacidade e Conformidade Global se >\$100	Peça a aprovação da Privacidade e Conformidade Global se >\$250
A Colegas da Iron Mountain	Deve ser razoável e geralmente não pode ser enviado para reembolso	Deve ser razoável e geralmente não pode ser enviado para reembolso

## Regras Adicionais para Funcionários Públicos

Lidar com funcionários públicos requer um cuidado extra. O que pode ser permitido para empresas comerciais pode ser ilegal ao lidar com governos. Sempre obtenha a aprovação da Equipe de Privacidade e Conformidade Global antes de fornecer qualquer coisa de valor a um funcionário público.

## O termo "funcionário público" é uma categoria ampla que inclui:

- Todos os funcionários governamentais eleitos e nomeados, mesmo que em período parcial
- Funcionários de agências governamentais
- Funcionários de empresas e organizações estatais, incluindo bancos, universidades ou hospitais
- Candidatos a cargos políticos

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre Presentes e Hospitalidade, fale com seu gerente ou com a Equipe de Privacidade e Conformidade Global e analise nossa Política de Presentes, Hospitalidade e Contribuições para Caridade.

## CONTRIBUIÇÕES FILANTRÓPICAS

**A Iron Mountain tem o orgulho de apoiar várias causas de caridade em nossas comunidades.**

Todas as contribuições de caridade feitas em nome da Iron Mountain - seja por meio de doações ou voluntariado - devem ser enviadas para o portal online Presentes e Cortesia.



# CAPACITANDO NOSSAS EQUIPES







NOSSO PESSOAL

É O NOSSO

MAIOR

ATIVO

**40** Respeitando e Protegendo os Colegas da Iron Mountain

**42** Valorizando a inclusão e a diversidade

**44** Vivenciando a Segurança 24/7

**46** Usando a Tecnologia e Sistemas de Informação de Maneira Segura e Responsável

**48** Protegendo Nossas Informações Confidenciais e Propriedade Intelectual

**50** Protegendo Nossos Ativos Mais Valiosos

**52** Usando a Mídia Social de Maneira Eficiente e Responsável

**54** Vendendo e comercializando com integridade



# RESPEITANDO E PROTEGENDO OS COLEGAS DA IRON MOUNTAIN

O assédio e a discriminação não são apenas ilegais e perigosos; eles prejudicam o moral e criam uma atmosfera de desconfiança e desrespeito que nos impede de realizar nosso potencial completo. Ao ajudar a criar um local de trabalho seguro e respeitoso, ajudamos a construir uma companhia onde cada funcionário da Iron Mountain tem uma voz e está habilitado para o sucesso.

## Como Somos Responsáveis

Estamos comprometidos com um ambiente de trabalho livre de discriminação, assédio, intimidação, violência ou outras formas de conduta abusiva.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

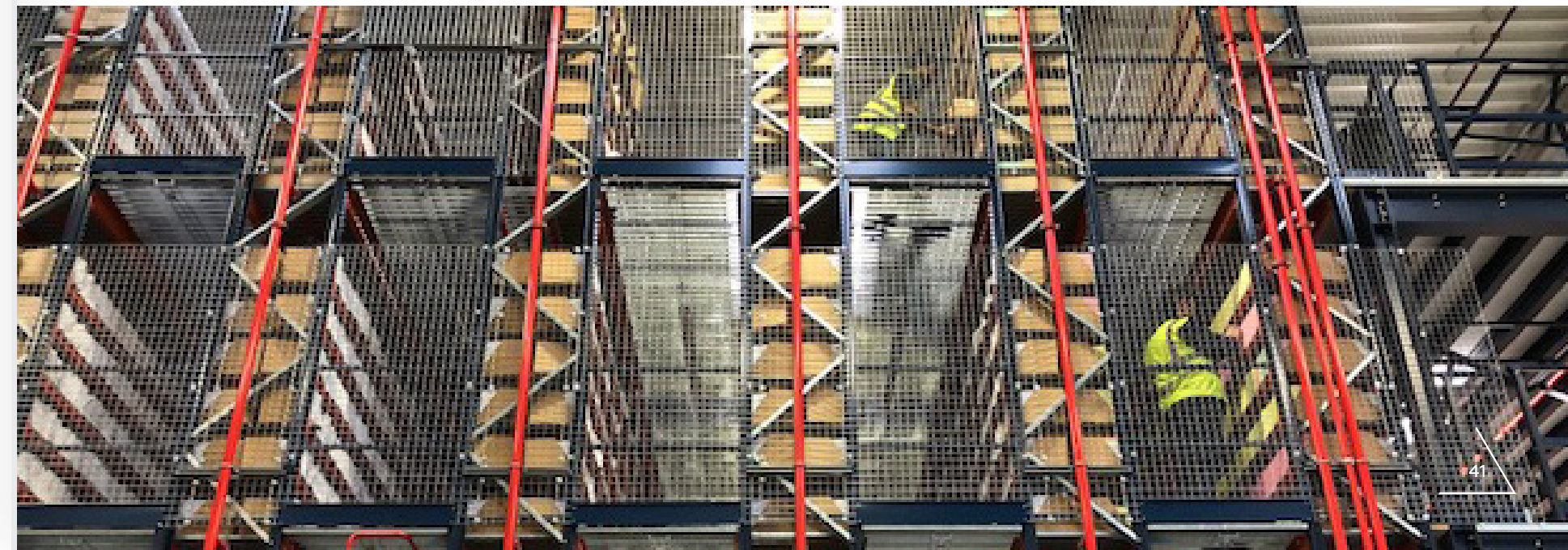
- Sempre tratamos os colegas da Iron Mountain com dignidade e respeito
- Tomamos decisões de emprego com base no mérito — não em características como raça, religião, etnia, idade, deficiência, identidade de gênero ou orientação sexual
- Ajudamos a prevenir a violência no local de trabalho:
  - Conduzindo verificações de histórico completas
  - Estando atentos a sinais de alerta, como gritar ou atirar coisas
  - Reduzindo argumentos e ajudando a resolver conflitos
  - Relatando ameaças de violência ou armas no local de trabalho
  - Chamar as autoridades policiais se houver perigo iminente e, em seguida, relatando ao seu gerente ou à Segurança, Risco e Proteção Global

## Assédio e ameaças podem ser...

- Coisas que **dizemos** – como contar piadas ofensivas ou usar calúnias raciais
- Coisas que **exibimos** – como fazer pichações ou colocar adesivos ofensivos em um veículo
- Coisas que **fazemos em pessoa** – como fazer insinuações sexuais indesejáveis ou bloquear o caminho de alguém
- Coisas que **fazemos online** – como intimidação nas redes sociais ou criar um perfil para fazer comentários depreciativos

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre discriminação, assédio ou violência no local de trabalho, converse com seu gerente e analise nossa Política contra Discriminação, Assédio e Intimidação e nossa Política de Denúncia de Conduta Imprópria.





# VALORIZANDO A INCLUSÃO E A DIVERSIDADE

Atrair, desenvolver e capacitar indivíduos com uma ampla gama de experiências, recursos e pontos de vista é um componente essencial de nosso sucesso. Ao aceitar as características e experiências únicas de cada um, podemos enriquecer o local de trabalho, resolver problemas da forma mais criativa e entender melhor as necessidades de nossos clientes. Incluir e respeitar a diversidade em nossas palavras e ações ajuda a maximizar a contribuição de cada funcionário e nos permite tomar melhores decisões.

## Como Somos Responsáveis

Criamos um espaço de trabalho inclusivo onde valorizamos e aprendemos com nossas diferenças.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Ativamente procuramos abordagens e pontos de vista alternativos
- Ouvimos a opinião de todos com respeito — independentemente do seu nível de senioridade
- Consideramos a importância da diversidade ao recrutar e formar equipes
- Compartilhamos abertamente o conhecimento com aqueles que podem se beneficiar dele — especialmente novos funcionários da Iron Mountain

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre nosso compromisso com a inclusão e a diversidade, fale com seu gerente ou visite nosso Portal de Responsabilidade Social Corporativa.





# VIVENCIANDO A SEGURANÇA 24/7

Na Iron Mountain, nada é mais importante do que nossa saúde, segurança e proteção. Quando deixamos de seguir nossos procedimentos, colocamos nosso recurso mais importante — nossos funcionários — em risco. Trabalhamos muito para garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro, para que possamos estar mais engajados, mais produtivos e mais focados em satisfazer nossos clientes.



## Como Somos Responsáveis

Na Iron Mountain, a segurança não é negociável. Nenhuma meta ou métrica operacional é mais importante do que a segurança e a proteção de um funcionário da Iron Mountain.

Isto significa que nós:

### Promovemos a Segurança

- Aderimos aos requisitos de segurança da companhia em todos os momentos
- Relatamos todos os incidentes e quase acidentes
- Intervimos em qualquer ato ou condição não seguro
- Encontramos formas de melhorar a segurança no dia a dia
- Assumimos a responsabilidade pela nossa segurança e a daqueles ao nosso redor
- Só realizamos trabalhos para os quais fomos treinados
- Paramos trabalhos que não podem ser executados com segurança

### Mantendo a Segurança Física

- Sempre trancamos veículos, ativamos alarmes e mantemos o equipamento da Iron Mountain seguro (como notebooks e celulares).
- Não deixamos portas abertas nem permitimos que pessoas nos sigam em nossas instalações.
- Denunciamos ou nos dirigimos educadamente a qualquer pessoa que não esteja usando um crachá da Iron Mountain

### Insistimos em um Local de Trabalho Livre de Substâncias

- Chegamos ao trabalho livres da influência de drogas ou álcool
- Entre em contato com seu gerente ou Recursos Humanos em relação a problemas com drogas ou álcool — a companhia tem recursos para ajudar
- Posicione-se ao ver um colega sob influência durante o trabalho

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre proteção, segurança ou nossa política de local de trabalho livre de substâncias, fale com seu gerente.



*“Todos os funcionários da Iron Mountain sabem que a segurança não é negociável.”*

Equipe de Segurança Global da Iron Mountain

# USANDO SISTEMAS DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO DE MANEIRA SEGURA E RESPONSÁVEL

Nossos sistemas de tecnologia e informação nos ajudam a trabalhar de forma mais produtiva, nos comunicar com mais eficácia e servir melhor nossos clientes. Ao proteger nossa tecnologia e usá-la de forma adequada, nós **Criamos Valor para o Cliente** — encantando nossos clientes, ao mesmo tempo em que inovamos para atender às suas necessidades.

## Como Somos Responsáveis

O uso inadequado de nossos sistemas de tecnologia e informação pode drenar recursos, comprometer nossa segurança e causar danos permanentes à nossa marca e reputação

### PARA EVITAR QUE ISSO ACONTEÇA, NÓS:

- Damos acesso ao sistema apenas às pessoas autorizadas e removemos o acesso assim que não for mais necessário.
- Mantemos as informações confidenciais fora de sites da Internet ou de mídia social não aprovados.
- Nunca enviamos mensagens de assédio ou com conteúdo ofensivo.
- Consideramos as implicações de privacidade ao selecionar e implementar novos sistemas.
- Seguimos os procedimentos para garantir que os dados sejam excluídos com segurança antes de descartar o equipamento.
- Mantemos o uso não comercial de nossos sistemas de tecnologia e informação ao mínimo

## Segurança da informação

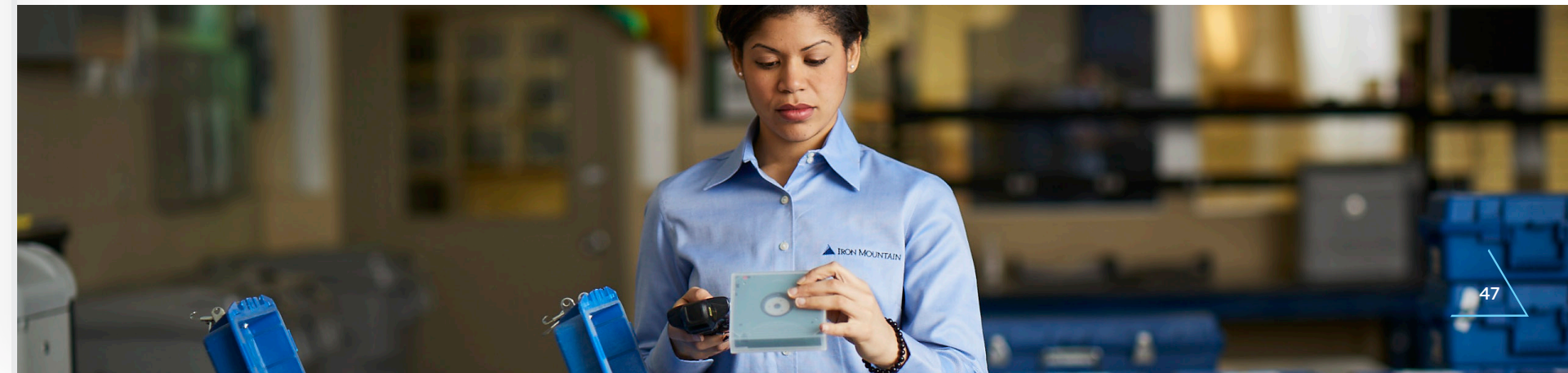
Estamos cada vez mais dependentes de nossas redes e dos dados que elas contêm. Invasões, violações e falhas de segurança são riscos críticos que precisamos monitorar e resolver continuamente.

### Para ajudar a manter nossos sistemas de informação e dados seguros, nós:

- Concluimos todos os treinamentos de segurança da informação no prazo
- Evitamos visitar sites inadequados
- Não instalamos software não aprovado nem abrimos anexos suspeitos
- Protegemos nossas credenciais de login
- Conectamos apenas dispositivos pessoais autorizados às redes da Iron Mountain
- Permanecemos alertas a golpes de phishing ou outras tentativas de invadir nossos sistemas ou contas

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre a segurança da informação ou o uso aceitável de nossa tecnologia e sistemas de informação, fale com seu gerente e analise nossa Política de Uso Aceitável.





# PROTEGENDO NOSSAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Nossas informações comerciais confidenciais e propriedade intelectual são ativos essenciais que levaram décadas para serem desenvolvidos. Sem eles, não poderíamos continuar a inovar, aprimorar nossos serviços e encantar nossos clientes. É por isso que devemos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para garantir que esses ativos intelectuais estejam seguros e protegidos contra uso indevido.

## Como Somos Responsáveis

Todos nós compartilhamos o importante dever de proteger nossas informações confidenciais e propriedade intelectual contra o uso indevido ou divulgação não autorizada.

### PARA AJUDAR A CUMPRIR ESSE COMPROMISSO, NÓS:

- Apenas compartilhamos informações com pessoas autorizadas que tenham uma necessidade legítima de saber
- Fazemos com que acordos de confidencialidade sejam assinados antes de liberar informações confidenciais ou exclusivas para fora da companhia
- Protegemos documentos, dados e dispositivos conforme as políticas de segurança
- Somente descartamos documentos em papel nos compartimentos de destruição segura
- Evitamos discutir informações confidenciais em público e tomamos medidas para impedir que as pessoas as vejam em nossos dispositivos móveis
- Reportamos o uso indevido de propriedade intelectual ou divulgações não autorizadas à administração, Conformidade e Privacidade Global ou Segurança Patrimonial e Pessoal e Risco Global

### Informações confidenciais e propriedade intelectual incluem...

- Documentos de estratégia
- Contratos
- Listas de clientes
- Listas de preços
- Fluxos de trabalho e procedimentos operacionais
- Planos de marketing
- Informações ou projeções financeiras confidenciais
- Informações sobre fusões e aquisições
- Materiais de investigação ou auditoria
- Informações relacionadas a funcionários

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre informações confidenciais e proprietárias, consulte nossa Política de Classificação e Manuseio de Informações ou entre em contato com a Equipe de Privacidade e Conformidade Global.



# PROTEGENDO NOSSOS ATIVOS MAIS VALIOSOS

Nosso Valor, **Ter Segurança e Proteção**, está no cerne da promessa que fazemos aos nossos clientes e funcionários. Ao manter nossas instalações e seus conteúdos seguros e nossa companhia livre de roubo, fraude ou danos, podemos cumprir nossos compromissos de serviço e financiar nossas operações de forma confiável.

## Como Somos Responsáveis

Estamos constantemente avaliando nossos riscos e aprimorando nossos controles para ajudar a proteger nossa companhia e seus ativos.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Sempre usamos o crachá da Iron Mountain e confirmamos que sejam usados por outras pessoas
- Comunicamos prontamente alarmes ou equipamentos de combate a incêndios quebrados
- Ficamos alertas para pessoas não autorizadas dentro e ao redor de nossas instalações
- Garantimos que os fundos da companhia sejam usados apenas para negócios e não para fins pessoais
- Descrevemos despesas de viagem, entretenimento e outras despesas de forma completa e precisa
- Sempre revisamos os relatórios de despesas de nossos funcionários
- Trabalhamos por meio de Aquisições ao comprar ativos da companhia

## O pior inimigo da fraude: Um funcionário ético da Iron Mountain

Fraude, desperdício e abuso vêm em muitas formas diferentes e podem colocar nossos negócios e operações em sério risco. O compromisso de um funcionário da Iron Mountain de vivenciar nosso Código e Valores é a forma mais segura de prevenir, detectar e corrigir, se acontecer.

**Tomar a iniciativa** significa alertar imediatamente um gerente ou a Linha de Ética sobre qualquer atividade que possa sinalizar um crime como fraude ou lavagem de dinheiro, como:

- Falsificação ou alteração inadequada de registros da companhia
- Falsificação de reembolso de despesas
- Apropriação indébita ou uso de ativos da companhia para ganho pessoal
- Gerar ou pagar conscientemente reembolsos ou faturas falsos
- Subestimar ou ocultar deliberadamente responsabilidades ou perdas
- Transferência de fundos de forma irregular
- Integrar um cliente com informações incompletas ou inconsistentes

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre como proteger nossos ativos contra uso indevido ou fraude, fale com seu gerente e analise nossa Política Global de Instalações e nossa Política Global de Disciplina Progressiva.





# USANDO A MÍDIA SOCIAL DE MANEIRA EFICIENTE E RESPONSÁVEL

A mídia social é uma ferramenta poderosa que nos permite compartilhar informações facilmente e nos envolver de maneira eficaz com nossos clientes e outras partes interessadas. Contudo, seu uso indevido pode causar danos aos funcionários, informações e reputação. Enquanto a mídia social desempenha um papel cada vez mais vital em nossa vida pessoal e profissional, é importante usá-la em todo o seu potencial e, ao mesmo tempo, estar ciente de seus perigos.

## Como Somos Responsáveis

### Usar as redes sociais de forma eficaz e responsável significa:

- Proteger as credenciais de nossa conta contra roubo ou uso indevido
- Demonstrar cortesia e profissionalismo nas interações on-line
- Manter as informações confidenciais da companhia fora das mídias sociais
- Nunca usar a mídia social para se envolver em assédio, intimidação ou atividade que seja ilegal ou viole nosso Código
- Reconhecer os clientes quando eles entrarem em contato conosco na mídia social, mas encaminhá-los aos canais de serviço/ atendimento ao cliente para resolver questões específicas
- Identificar-nos como funcionários da Iron Mountain ao postar opiniões sobre a companhia ou nossos serviços
- Afirmar que nossas opiniões são nossas, pessoalmente, e não as da Iron Mountain
- Seguir as orientações apropriadas do Departamento Jurídico e de RH ao usar conteúdo de mídia social para tomar decisões de emprego

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre como usar a mídia social de forma eficaz e responsável, fale com seu gerente e analise nossa Política de Mídia Social.





# VENDENDO E COMERCIALIZANDO COM INTEGRIDADE

Como funcionários da Iron Mountain, temos orgulho da qualidade de nossos serviços e do valor que agregamos para os clientes. Ao transmitir isso honestamente e sem exageros, criamos a lealdade em nossa marca e a confiança no mercado. Você tenha ou não uma função de venda ou de marketing, lembre-se que cada interação fora da companhia é uma oportunidade para deixar uma impressão positiva e duradoura da Iron Mountain.

## Como Somos Responsáveis

### Ao vender e fazer marketing, criamos valor para o cliente:

- Destacando nossos pontos fortes, em vez de depreciar os concorrentes
- Não deturpando nem exagerando as características de nossos serviços
- Nunca usando boatos, informações falsas ou documentação ilegal para atrair clientes
- Respeitando o copyright, logotipos e outras propriedades intelectuais em nossos anúncios
- Cumprindo todas as leis e políticas da companhia aplicáveis em relação a:
  - Comunicações com o cliente e anti-spam
  - Requisitos de aviso e consentimento
  - Preferências de contato de marketing

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre vendas e marketing, converse com seu gerente e analise nossa Política Antitruste e de Concorrência Justa. Consulte também a seção “Coletando Inteligência Competitiva” do Código.





# CONSTRUINDO A CONFIANÇA COM CLIENTES E COMUNIDADES





A woman with long blonde hair, wearing a white top and dark pants, is shaking hands with a man in a light blue shirt and dark pants. They are standing in a modern office setting with a large window in the background. A laptop is open on a table in the foreground.

# O MUNDO DA IRON MOUNTAIN SE ESTENDE BEM ALÉM DE NOSSAS PAREDES

- 60** Respeitando a Privacidade
- 62** Protegendo o Meio Ambiente e Contribuindo com Nossas Comunidades
- 64** Respeitando os Direitos Humanos e Prevenindo a Escravidão Moderna
- 66** Selecionando os Parceiros Certos
- 68** Protegendo Nossa Marca e Reputação
- 70** Política dentro e fora do Local de Trabalho
- 72** Proibindo o uso de Informações Privilegiadas



# RESPEITANDO A PRIVACIDADE

Proteger os dados pessoais de nossos clientes, colegas de trabalho e parceiros de negócios está no centro do que fazemos. Quando respeitamos a privacidade de um indivíduo, construímos confiança e aumentamos nossa reputação como uma companhia com a qual as pessoas preferem fazer negócios. Por essas razões, é fundamental que usemos dados pessoais apenas para fins comerciais legítimos e os protejamos de acesso não autorizado, alteração ou divulgação.

## Como Somos Responsáveis

Estamos empenhados em cumprir todos os requisitos de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Reconhecemos “dados pessoais” e as muitas formas que podem assumir
- Processamos dados pessoais para fins legítimos, de acordo com nossos contratos e a lei
- Armazenamos e transmitimos dados pessoais com segurança e responsabilidade
- Divulgamos dados pessoais apenas para aqueles que possuem uma necessidade comercial de vê-los
- Asseguramos que terceiros tenham um acordo assinado antes de compartilhar dados pessoais
- Verificamos a Privacidade e Conformidade Global antes de transferir, acessar ou visualizar dados pessoais além das fronteiras do país
- Comunicamos imediatamente a perda ou uso indevido de dados pessoais a um gerente; Proteção, Risco e Segurança Global ou Privacidade e Conformidade Global

## Dados Pessoais do Funcionário

**Na maioria dos países, temos obrigações adicionais em relação aos dados dos funcionários, tais como:**

- Fornecer avisos de privacidade claros e precisos para funcionários e candidatos a empregos
- Informar a Privacidade e Conformidade Global antes de usar novas aplicações, sistemas ou fornecedores de TI que processam dados pessoais
- Destruir dados pessoais quando não forem mais necessários, seguindo os requisitos de retenção de dados de nossa companhia

## A definição de “dados pessoais” varia ao redor do mundo

Em geral, ela se aplica a informações que podem identificar alguém direta ou indiretamente.

### Exemplos:

- Nome
- Endereço
- Número de telefone
- ID do Funcionário
- Endereço de e-mail
- Endereço de IP
- Dados bancários ou de cartão de crédito
- Número da apólice de seguro
- Fotografia
- Informações médicas ou de saúde
- Informações genéticas
- Informação biométrica
- Dados de geolocalização
- Histórico do navegador
- ID de login ou nome de tela on-line

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre privacidade de dados, fale com seu gerente, a Equipe Global de Privacidade e Conformidade e analise nossa Política de Privacidade Global.



# PROTEGENDO O MEIO AMBIENTE E CONTRIBUINDO COM NOSSAS COMUNIDADES

Tanto como companhia quanto como funcionários da Iron Mountain, temos o dever de gerar mudanças positivas, global e localmente. Alcançamos a isso por meio do engajamento com as muitas comunidades em que vivemos e operamos e desenvolvendo soluções que aumentam a sustentabilidade e minimizam o impacto ambiental.



## Como Somos Responsáveis

Trabalhamos para ser bons administradores do meio ambiente e parceiros de nossas comunidades.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Cumprimos todas as leis e regulamentos ambientais, onde quer que tenhamos operações
- Identificamos oportunidades para reduzir o desperdício e a poluição em nossos negócios
- Ajudamos a preservar nosso patrimônio histórico por meio da Iniciativa Legado Vivo
- Incentivamos os colegas da Iron Mountain a tirar uma folga para serem voluntários
- Relatamos publicamente o progresso da nossa companhia em iniciativas ambientais, programas de responsabilidade corporativa e contribuições de caridade

### Saiba mais

Se você tiver dúvidas sobre nossas iniciativas de sustentabilidade ou de responsabilidade ambiental e corporativa, consulte nosso Relatório de Responsabilidade Corporativa.



# RESPEITANDO OS DIREITOS HUMANOS E PREVENINDO A ESCRavidÃO MODERNA

Apoiar e respeitar os direitos humanos é parte da promessa que fazemos a nosso pessoal e às comunidades globais. Acreditamos que todos os indivíduos têm o direito de ser tratados com dignidade e respeito e exigimos que os parceiros de negócios em toda a nossa cadeia de suprimentos compartilhem nosso compromisso com os mesmos padrões elevados.

## Como Somos Responsáveis

Tratamos os outros da maneira que esperamos ser tratados e tomamos medidas significativas para defender e proteger os direitos humanos e evitar a escravidão moderna.

### Como parte do nosso compromisso, nós:

- Oferecemos condições de trabalho, horas e remuneração apropriadas para todos os funcionários
- Nunca usamos trabalho infantil, prisional ou escravo - e avaliamos se nossos parceiros de negócios estão cumprindo esse compromisso
- Exigimos que os prestadores de serviços aceitem e respeitem o Código de Conduta de Fornecedor
- Manifestamos imediatamente preocupação se presenciarmos ou suspeitamos de violações dos direitos humanos

### Saiba mais

Se você tiver dúvidas sobre nosso compromisso com os direitos humanos, converse com seu gerente e analise nosso Relatório de Responsabilidade Corporativa e nosso Código de Conduta de Fornecedor.





# SELECIONANDO OS PARCEIROS CERTOS

A parceria com as empresas certas nos permite crescer em escala e oferecer as soluções mais inovadoras aos nossos clientes e funcionários. Mas nunca pediremos a terceiros que se envolvam em atividades nas quais não nos sentiríamos confortáveis realizando. Se nossos parceiros não atenderem às nossas expectativas ou se envolverem em condutas questionáveis ou em conflito de interesses, nós - e nossos clientes - sofreremos as consequências. Nós **Tomamos a Iniciativa** ao escolhermos cuidadosamente nossos parceiros, monitorando seu comportamento e responsabilizando-os quando necessário.



## Como Somos Responsáveis

Mantemos os mais elevados padrões éticos e esperamos que nossos parceiros de negócios (incluindo fornecedores, colaboradores temporários e outros que trabalham em nosso nome) façam o mesmo.

### Isto significa que nós:

- Seguimos todas as etapas de nossos rigorosos processos de aquisição
- Asseguramos que os parceiros tenham as habilidades e a experiência certas para o trabalho
- Estabelecemos parceria apenas com empresas que cumpram todas as leis trabalhistas e de direitos humanos aplicáveis
- Ficamos atentos a sinais de alerta na reputação, histórico financeiro ou condições de pagamento solicitadas da empresa
- Exigimos um contrato por escrito que:
  - Vincule os parceiros às nossas políticas e aos princípios do nosso Código de Conduta de Fornecedor
  - Requeira o cumprimento estrito das leis antitruste, antissuborno e de escravidão moderna
  - Limite a coleta e o uso de dados pessoais
  - Contenha fortes termos de confidencialidade e de não divulgação
  - Conceda à Iron Mountain direitos apropriados de auditoria e rescisão

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre os padrões e nossas expectativas que se aplicam aos nossos parceiros de negócios, fale com seu gerente ou com o Departamento de Aquisições e analise nosso Código de Conduta de Fornecedor.





# PROTEGENDO NOSSA MARCA E REPUTAÇÃO

Viver nosso Valor de **Agir com Integridade** significa fornecer informações honestas e factuais sobre a Iron Mountain para cada um de nossos acionistas. Uma comunicação verdadeira e confiável é o que permite que nossos clientes e o público confiem em nós e tenham fé nos documentos que divulgamos. É por isso que é importante falar com uma voz positiva e consistente quando estamos nos comunicando em nome da companhia.

## Como Somos Responsáveis

Nunca devemos falar em nome da companhia, a menos que sejamos oficialmente designados para fazê-lo.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Respeitosamente, encaminhamos todas as solicitações de investidores, analistas ou mídia para Comunicações Corporativas ou Relações com Investidores
- Nunca divulgamos informações confidenciais
- Não fazemos mau uso de nossa marca ou logotipo
- Evitamos dar a impressão de que nossa opinião pessoal é a posição oficial da Iron Mountain

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre como proteger nossa marca e reputação, fale com seu gerente, nossa Equipe de Comunicação Corporativa ou nossa Equipe de Relações com Investidores.

# POLÍTICA DENTRO E FORA DO LOCAL DE TRABALHO

Acreditamos que um processo político aberto e robusto torna a sociedade mais justa e mais produtiva. Também acreditamos que todos têm o direito de expressar suas próprias crenças e participar dos assuntos cívicos, mas, enquanto estamos no trabalho, devemos ser atenciosos e inclusivos ao discutir crenças ou causas políticas pessoais.



## Como Somos Responsáveis

Ser ativo no processo político pode trazer mudanças positivas para as comunidades onde vivemos e trabalhamos, mas devemos ter muito cuidado ao trazer a política pessoal para o local de trabalho.

### ISTO SIGNIFICA QUE NÓS:

- Nunca usamos os recursos da companhia, incluindo nosso tempo no trabalho e fundos da Iron Mountain, para promover causas ou crenças políticas pessoais
- Tomamos medidas (mesmo durante as atividades fora do trabalho) para garantir que as crenças políticas pessoais não sejam percebidas como as crenças oficiais da companhia
- Não fazemos campanha, arrecadamos fundos ou requisitamos para causas políticas ou candidatos enquanto estamos no trabalho
- Manifestamo-nos se alguém estiver usando o nome da Iron Mountain para promover uma posição política pessoal
- Evitamos usar roupas com logotipo da Iron Mountain ao participar de eventos políticos
- Usamos nossos dados de contato pessoais (não da Iron Mountain) ao contribuir para uma causa política ou candidato

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre a participação em assuntos políticos e governamentais, fale com seu gerente e analise nossa Política sobre Contribuições Políticas.



# PROIBINDO O USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Como funcionários, podemos ter acesso a informações que poderiam ser usadas para influenciar as decisões de investimento envolvendo a Iron Mountain ou outras empresas. Nosso Valor de **Propriedade de Segurança e Proteção** significa ter muito cuidado para proteger informações materiais, não públicas e informações privilegiadas - não usá-las para benefício pessoal ou compartilhá-las com terceiros para que possam fazê-lo.

## Como Somos Responsáveis

O uso de informações privilegiadas violaria a confiança de nossos investidores e do mercado.

### Evite que informações privilegiadas sejam utilizadas indevidamente ao:

- Compartilhá-las apenas com quem tem necessidade de saber
- Não discuti-las com a família ou amigos
- Nunca revelá-las em público ou em meios de comunicação sociais
- Mantê-las seguras – trancando gavetas ou portas de escritório ou protegendo laptops e dispositivos móveis

### As informações privilegiadas incluem:

- Planos de fusões e aquisições
- Projeções de lucros ou perdas
- Lançamentos de produtos ou serviços significativos
- Mudanças na liderança executiva
- Grandes reestruturações corporativas
- Ações judiciais significativas ou acordos judiciais
- Mudanças na estratégia de dividendos ou impostos

### Saiba mais:

Se você tiver dúvidas sobre informações privilegiadas, entre em contato com o Departamento Jurídico e analise nossa Política de Informações Privilegiadas.



# A LINHA DE ÉTICA DA IRON MOUNTAIN

Você pode informar preocupações éticas ou violações e fazer perguntas 24 horas por dia, 365 dias por ano, ao entrar em contato com a Linha de Ética da Iron Mountain. A Linha de Ética é operada por uma companhia independente, e (quando permitido por lei), você pode optar por permanecer completamente anônimo.

## **PARA REPORTAR POR TELEFONE:**

Ligue para o número de seu país e provedor listado nas páginas a seguir. *(Se você tiver problemas para acessar a Linha de Ética usando o número listado, verifique o número em [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com).)*

## **PARA REPORTAR ON-LINE:**

Preencha um relatório em [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com).



Argentina	+0 800 333 0095	República Checa	+800 701 383
Argentina	+00 800 1777 9999	Dinamarca	+8082 0058
Armênia	+1 720 514 4400	Dinamarca	+00 800 777 9999
Austrália	+0011 800 1777 9999	Dubai	+8000 3570 3169
Austrália	+1 800 763 983	Estônia	+800 0100 431
Áustria	+800 281119	Finlândia	+0800 07 635
Bielorrússia	+8 820 0011 0404	Finlândia (Sonera)	+990 800 1777 9999
Bélgica	+0800 260 39	França	+805 080339
Bélgica (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999	França (inclui Andorra, Córsega, Mônaco)	+00 800 1777 9999
Brasil	+0800 892 2299	Alemanha	+0800 181 2396
Brasil	+0021 800 1777 999	Alemanha (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Brasil (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111	Grécia	+00800 1809 202 5606
Bulgária	+0800 46038	Hong Kong (Todas as Operadoras)	+800 906 069
Canadá	+800 461 9330	Hong Kong (CW)	+001 800 1777 9999
Canadá	+1 800 235 6302	Hungria (Todas as Operadoras)	+36 212111440
Chile	+1230 020 3559	Hungria	+00 800 1777 9999
China - Todas as Operadoras	+400 120 3062	Índia (VSNL)	+000 800 100 3428
China - Somente Telecom e Unicom	+00 800 1777 9999	Índia (Todas as Operadoras)	+000 800 100 4175
Colômbia	+844 397 3235	Índia (Calcutá)	+91 337 1279005
Colômbia (Bogotá)	+57 13816523	Indonésia	+803 015 203 5129
Croácia	+0800 806 520	Indonésia (Jacarta)	+62 21 50851420
Chipre	+8009 4544	Irlanda (Todas as Operadoras)	+1800 904 177

Irlanda (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999	Cingapura (Todas as Operadoras)	+800 852 3912
Cazaquistão	+8 800 333 3511	Cingapura (Todas as Operadoras)	+001 800 1777 9999
Letônia	+8000 4721	Eslováquia	+0 800 002 487
Lituânia	+8 800 30451	África do Sul	
Malásia	+60 0 1548770383	(Joanesburgo - Todas as Operadoras)	+27 105004106
Malásia (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999	África do Sul (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
México (Todas as Operadoras)	+800 681 6945	Coreia do Sul (Todas as Operadoras)	+080 808 0574
México (Telmex)	+001 866 376 0139	Coreia do Sul (Dacom)	+002 800 1777 9999
Holanda (Todas as Operadoras)	+0 800 022 0441	Espanha	+900 905460
Holanda (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999	Espanha (inclui as Ilhas Canárias) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Nova Zelândia (Todas as Operadoras)	+0800 002 341	Suécia	+020 889 823
Nova Zelândia (Telecom)	+00 800 1777 9999	Suécia (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Noruega (Todas as Operadoras)	+800 24 664	Suíça	+0800 838 835
Noruega (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999	Suíça (inclui Lichtenstein)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323	Taiwan (Todas as Operadoras)	+00801 14 7064
Filipinas (Manila - Todas as Operadoras)	+63 2 8626 3049	Taiwan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Filipinas (PLDT)	+00 800 1777 9999	Tailândia (Todas as Operadoras)	+1 800 012 657
Polônia (Todas as Operadoras)	+00 800 141 0213	Tailândia (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Polônia (Polish Telecom)	+00 800 111 3819	Turquia	+90 850 390 2109
Romênia	+0 800 360 228	Ucrânia	+0 800 501134
Rússia	+8 800 100 9615	Reino Unido	+0 808 189 1053
Sérvia	+0800 190 167	Estados Unidos da América	+800 461 9330
		Estados Unidos da América	+1 503 726 2429





## CÓDIGO DE ÉTICA e CONDUTA EMPRESARIAL





One Federal Street  
Boston, MA 02110  
1.800.899.4766

[ironmountain.com](http://ironmountain.com)