

ŽIVIMO U SKLADU SA  
SVOJIM VRIJEDNOSTIMA  
ŠTITIMO ONO ŠTO JE VAŽNO



IRON  
MOUNTAIN®

# KODEKS ETIČKOG I POSLOVNOG PONAŠANJA







ŽIVIMO U SKLADU SA SVOJIM VRIJEDNOSTIMA

SVAKI DAN, GDJE

GOD POSLUJEMO.

– Bill Meaney, glavni izvršni direktor

## Poruka Billa Meaneya, glavnog izvršnog direktora

Dragi suradniče,

Povjerenje. Teško ga je steći, a lako izgubiti. Već gotovo sedam desetljeća naše vrijednosti i način na koji ih živimo razlog su zašto nam klijenti, partneri i dioničari vjeruju. Te vrijednosti stalno usmjeravaju naše ponašanje i predstavljaju ideale koje smatramo najvažnijima.

**Pošteno poslovanje, vlastita zaštita i sigurnost, izgradnja vrijednosti za klijente, preuzimanje odgovornosti i promicanje uključivosti i timskog rada.**

S pomoću ovog Kodeksa primjenjujemo te vrijednosti.

Daje nam pouzdanje, posebno u donošenje pravnih i etičkih odluka. Pomaže nam u poštovanju zakona, pravila i propisa koji utječu na naše poslovanje. Usmjerava naše odluke, čak i u izazovnim okolnostima.

Pažljivo pročitajte ovaj dokument kako biste mogli razumjeti i slijediti naša pravila i vrijednosti kad dođete na posao i osvojite svijet rada kao naš zaposlenik.

Nemojte zaboraviti, povjerenje započinje s vama. Otvoreno progovorite!

Nikada ne bismo trebali uzimati Kodeks i ono što on predstavlja zdravo za gotovo. Stoga ako smatrate da se netko ne ponaša u skladu s našim Kodeksom ili vrijednostima, recite nekome. Imajte na umu da nikada nećemo tolerirati odmazdu protiv bilo koga tko upozori na određeni problem.

Naš uspjeh i naš ugled počivaju na pridržavanju našeg Kodeksa. U ime Upravnog odbora i našeg izvršnog vodstva zahvaljujem vam što živite u skladu s vrijednostima i štitate ono što je važno.

Srdačan pozdrav,



Bill Meaney

# SADRŽAJ

Poruka Billa Meaneya, glavnog izvršnog direktora  
Naše vrijednosti

## 10

### ŽIVIMO U SKLADU SA SVOJIM VRIJEDNOSTIMA, ŠTITIMO ONO ŠTO JE VAŽNO

Otvoreno progovaranje!  
Naše odgovornosti prema Kodeksu

## 18

### POŠTENO POSLOVANJE

Oštro, ali pošteno tržišno natjecanje  
Prikupljanje informacija iz konkurentskog okruženja  
Izbjegavanje sukoba interesa  
Vođenje i otkrivanje točnih evidencija  
Pridržavanje međunarodnih propisa o sankcijama i trgovini  
Sprečavanje mita i korupcije  
Primjerena razmjena darova i gostoprimstva

## 36

### OSNAŽIVANJE NAŠIH TIMOVA

Poštovanje i zaštita kolega zaposlenika  
Vrednovanje uključenosti i raznolikosti  
Sigurnost 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu  
Sigurna i odgovorna upotreba tehnologije i informatičkih sustava  
Zaštita naših povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva  
Zaštita naših najvrednijih resursa  
Učinkovita i odgovorna upotreba društvenih medija  
Poštena prodaja i marketing

## 56

### IZGRADNJA POVJERENJA MEĐU KLIJENTIMA I ZAJEDNICAMA

Poštovanje privatnosti  
Zaštita okoliša i doprinos našim zajednicama  
Poštovanje ljudskih prava i sprečavanje modernog ropstva  
Odabir pravih partnera  
Zaštita naše robne marke i ugleda  
Politika na radnom mjestu i izvan njega  
Zabranu trgovanja povlaštenim informacijama

## 74

### LINIJA ZA ETIČKA PITANJA TVRTKE IRON MOUNTAIN

Linija za etička pitanja tvrtke Iron Mountain



# NAŠE VRIJEDNOSTI

čine naš identitet. Usmjeravaju nas kao zaposlenike tvrtke Iron Mountain.

# NAŠ UGLED

kao etičke tvrtke pomaže nam u zapošljavanju i razvijanju najboljih ljudi, izgradnji povjerenja s našim dionicima i otvaranju vrata prema novim tržištima.

Iako se u Kodeksu navode rješenja za mnoge probleme s kojima bismo se mogli suočiti kao zaposlenici, ni u jednom se dokumentu ne može sve obuhvatiti. Ako se odgovor ne nalazi u Kodeksu ili želite dodatne informacije o bilo kojoj temi u Kodeksu, možete učiniti sljedeće:

- razgovarati sa svojim voditeljem
- pregledati povezana pravila
- obratiti se timu Global Privacy and Compliance

## POŠTENO POSLOVANJE

Otvoreni smo i iskreni te u svakom trenutku postupamo u skladu sa svojim vrijednostima.

## VLASTITA ZAŠTITA I SIGURNOST

Štitimo sebe i jedni druge od svega što bi nam moglo naštetiti te čuvamo podatke svojih klijenata kao da su naši vlastiti.

## IZGRADNJA VRIJEDNOSTI ZA KLIJENTE

Neprestano tražimo načine na koje bismo mogli bolje služiti svojim klijentima i unaprijediti njihovo poslovanje.

## PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI

Preuzimamo osobnu odgovornost za uspjeh svojih timova, svojih klijenata i svoje tvrtke.

## PROMICANJE UKLJUČIVOSTI I TIMSKOG RADA

Tražimo i cijenimo jedinstvene ideje i perspektive drugih kako bismo ostvarili bolje rezultate.

ŽIVIMO U SKLADU  
SA SVOJIM  
VRIJEDNOSTIMA

ŠTITIMO ONO ŠTO  
JE VAŽNO







U TVRTKI

IRON MOUNTAIN

SVATKO IMA

PRAVO GLASA

**14** Otvoreno progovaranje!

**16** Naše odgovornosti u skladu s Kodeksom

# OTVORENO PROGOVARANJE!

Ako niste sigurni u određenu situaciju ili smatrate da netko čini nešto pogrešno, vaša je dužnost kao zaposlenika to prijaviti.

Upozoravanjem na određeni problem tvrtka može istražiti i riješiti taj problem kako se ne bi više ponovio.

## Što je Linija za etička pitanja?

Linija za etička pitanja tvrtke Iron Mountain omogućuje vam da povjerljivo i (kada je to pravno moguće) anonimno prijavite svoju zabrinutost. Prijave zaprima neovisna tvrtka i zatim ih šalje tvrtki Iron Mountain radi pregleda, istrage i poduzimanja odgovarajućih mjera.

Linija za etička pitanja uvijek je dostupna. Posjetite stranicu [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) ili na poleđini Kodeksa potražite lokalni telefonski broj.

### MOŽETE SE OBRATITI I:

- svojem voditelju ili nadzorniku
- odjelu Human Resources
- timu Global Privacy and Compliance
- timu Global Safety, Risk, and Security
- pravniku General Counsel tvrtke Iron Mountain

## Što se događa nakon što prijavite nedolično ponašanje?

Sve prijave nedoličnog ponašanja žurno se, temeljito i objektivno istražuju. Vaša će prijava biti povjerljiva u najvećoj mogućoj mjeri.

Ako se istraga odnosi na moguću kriminalnu aktivnost, uključit ćemo sva odgovarajuća nadležna tijela za provedbu zakona i pružiti punu podršku pravnom postupku.

Nakon završetka istrage poduzet ćemo odgovarajuće disciplinske mjere i uvesti potrebne promjene kako bismo osigurali da se problem više ne ponovi. Također ćemo vas obavijestiti o novostima povezanim s ishodom vaše prijave.

## U tvrtki Iron Mountain možete sigurno otvoreno progovoriti

Iron Mountain ne tolerira odmazdu. To je jedan od najgorih oblika lošeg ponašanja.

### Odmazda može imati razne oblike, među ostalim:

- zlostavljanje ili prijetnje
- profesionalno nazadovanje ili otpuštanje
- skraćivanje radnog vremena ili smanjenje mogućnosti za prekovremeni rad
- neopravdane negativne ocjene radne uspješnosti
- uprava vas potkopava ili vas suradnici izbjegavaju

Na bilo koji oblik odmazde prema osobi koja je izrazila zabrinutost u dobroj vjeri bit će odgovoreno ozbiljnim posljedicama koje mogu uključivati i otkaz ugovora o radu.

Iako će tvrtka pratiti da ne dolazi do odmazde i pokušati je spriječiti, nemojte zaboraviti da je dužnost svakog zaposlenika da je prijavi ako je uoči.

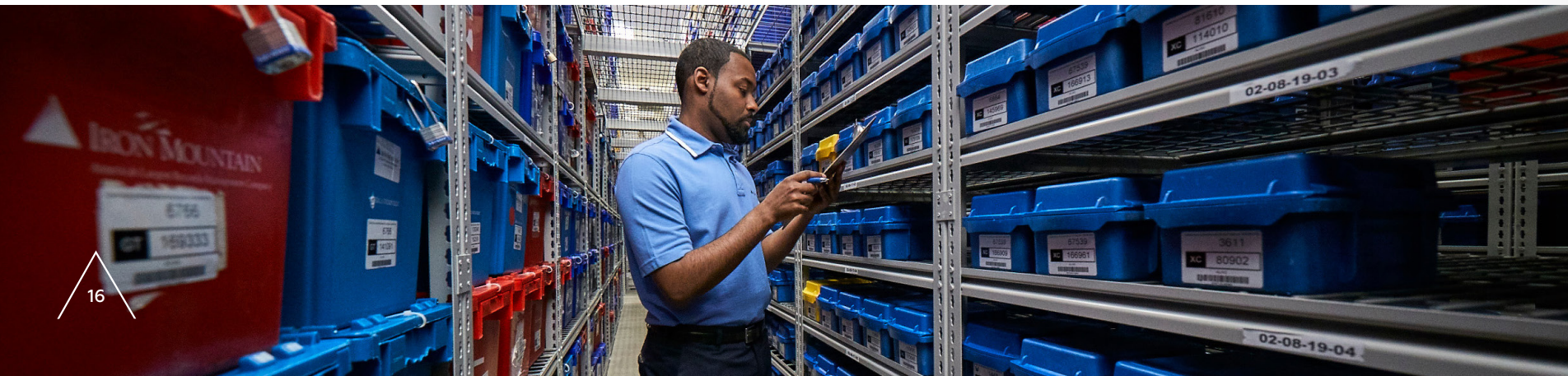




# NAŠE ODGOVORNOSTI PREMA KODEKSU

## Tko se mora pridržavati Kodeksa?

Kodeksa se mora pridržavati svaka osoba koja radi za tvrtku Iron Mountain, uključujući zaposlenike, službenike, agente i članove Upravnog odbora. Kodeks se primjenjuje na sve poslovne jedinice, pravne subjekte, kontrolirana zajednička ulaganja, povezana društva i partnerstva tvrtke Iron Mountain diljem svijeta. Nema iznimki. U situacijama kada se pravila ili lokalni standard razlikuje od Kodeksa, primjenjuje se stroži standard.



Poslovni partneri koji rade s nama ili u naše ime, uključujući dobavljače, isporučitelje, ugovorne partnere, savjetnike, privremeno osoblje, angažirane radnike i druge, moraju se pridržavati načela utvrđenih u našem Kodeksu ponašanja za dobavljače i održavati iste visoke standarde poslovnog ponašanja.

## Svi zaposlenici, bez obzira na poziciji u našoj tvrtki, imaju sljedeće odgovornosti:

- **živjeti** u skladu s našim vrijednostima
- **pridržavati se** našeg Kodeksa, pravila, postupaka i zakona
- **otvoreno progovoriti** ako primijete nedolično ponašanje
- **završiti** pravovremeno obuke o usklađivanju
- **pomoći nam** u istraživanju nedoličnog ponašanja
- **pitati** kad ne znate što učiniti

## Voditelji i rukovoditelji imaju sljedeće dodatne odgovornosti:

- **razgovarati** tijekom timskih sastanaka i ocjenjivanja radne uspješnosti o Kodeksu i našim vrijednostima
- **nagrađivati** postupanja u okviru etičkog rukovođenja
- **razgovarati** sa svojim timovima o tome kako su ti postupci povezani s našim uspjehom
- **stvoriti** okruženje u kojem se ljudi osjećaju ugodno postavljati pitanja i upozoravati na određene probleme
- **upućivati** ljude na načine na koje mogu prijaviti nedolično ponašanje
- **dodatno naglasiti** da nećemo tolerirati odmazdu
- **provjeriti** postupaju li i naši partneri (kao što su savjetnici ili privremeni zaposlenici) u skladu s našim vrijednostima

## Izuzeća

U rijetkim situacijama General Counsel može dodijeliti izuzeće. Takva izuzeća pažljivo će se razmotriti s obzirom na naše vrijednosti i objavit će se u skladu sa zakonom.



# POŠTENO POSLOVANJE





A photograph of a modern, multi-story office building with a green roof. The building has large windows and a sign that reads "IRON MOUNTAIN The Leader in Records & Information Management". The sky is clear and blue. The foreground is filled with green plants.

IRON

MOUNTAIN

POBJEĐUJE

NA TEMELJU ZASLUGA

IRON MOUNTAIN®  
The Leader in Records & Information Management

- 22** Oštro, ali pošteno tržišno natjecanje
- 24** Prikupljanje informacija iz konkurentskog okruženja
- 26** Izbjegavanje sukoba interesa
- 28** Vođenje i otkrivanje točnih evidencija
- 30** Pridržavanje međunarodnih propisa o sankcijama i trgovini
- 32** Sprečavanje mita i korupcije
- 34** Primjerena razmjena darova i gostoprimstva



# OŠTRO, ALI POŠTENO TRŽIŠNO NATJECANJE

Tvrtka Iron Mountain vjeruje da slobodno i konkurentno tržište nudi najbolju priliku za uspjeh. Prepoznavamo da čak i dojam nepoštenja ili obmane u našim konkurentnim praksama izravno može negativno utjecati na naše mogućnosti da uspijemo. Pružanjem vrijednosti i najbolje usluge u svojoj klasi nadmašujemo konkurenciju i gradimo dugoročno povjerenje među svojim klijentima.



## Na koji smo način odgovorni

**Zakoni o poštenom tržišnom natjecanju razlikuju se od zemlje do zemlje, ali ta su načela stalna:**

- izbjegavanje službenih ili neslužbenih dogovora s konkurentima radi:
  - naplaćivanja određene cijene za uslugu (utvrđivanje cijena)
  - manipulacije postupkom natjecanja (manipulacija natječaja)
  - podjele tržišta prema geografskom području ili klijentu (podjela tržišta)
- izbjegavanje omalovažavajućih komentara o našim konkurentima ili njihovim uslugama
- davanje samo iskrenih, točnih i nepretjeranih izjava o našim uslugama
- izbjegavanje nepoštenog miješanja u postojeće poslovne ugovore naših klijenata

**Što treba učiniti ako konkurent raspravlja o neprikladnom dogovoru:**

- **Otvoreno progovorite.** Iznesite svoju zabrinutost i zatražite da se rasprava o toj temi prekine.
- **Ako se rasprava nastavi, napustite prostoriju ili prekinite telefonsku vezu.** Odmah napustite sastanak ili prekinite poziv.
- **Zabilježite svoj prigovor i odlazak.** Napravite zabilješku za sebe. Provjerite sadržavaju li zapisnik poziva ili sastanka vaš odlazak.
- **Prosljedite problem timu Global Privacy and Compliance.** Odmah obavijestite svog nadzornika i člana tima Global Privacy and Compliance.

## Saznajte više:

Ako imate pitanja u vezi s antitrustom ili problemima s tržišnim natjecanjem, razgovarajte sa svojim voditeljem ili timom Global Privacy and Compliance i pregledajte naša Globalna pravila o antitrustu i poštenom tržišnom natjecanju. Također pogledajte sljedeće odjeljke Kodeksa: „Prikupljanje informacija iz konkurentskog okruženja” i „Poštena prodaja i marketing”.



# PRIKUPLJANJE INFORMACIJA IZ KONKURENTSKOG OKRUŽENJA

Praćenje razvoja u industriji i razumijevanje tržišnog natjecanja u okruženju pomaže nam u unaprjeđenju rješenja i učinkovitijem tržišnom natjecanju. Međutim, nijedna informacija o konkurenciji nije vrijedna ugrožavanja ugleda tvrtke Iron Mountain ili naše mogućnosti ispunjavanja naše obveze **poštenog poslovanja**.

## Na koji smo način odgovorni

Pozorni smo i iskreni kada prikupljamo, primamo i upotrebljavamo informacije o tržišnom natjecanju u okruženju.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- oslanjajmo se samo na odgovarajuće izvore informacija (pogledajte grafikon u nastavku)
- nikada ne predstavljamo lažno svoj identitet ili svojeg poslodavca
- ne zapošljavamo zaposlenike konkurenata kako bismo dobili povjerljive informacije ili poticali te zaposlenike da otkriju povjerljive informacije nakon zapošljavanja
- uvijek izvršavamo ugovor i usmjeravamo sve savjetnike i agente da se pridržavaju standarda i pravila tvrtke Iron Mountain

## „Odgovarajući izvori“ informacija o konkurenciji mogli bi biti:

- javna web-mjesta i društveni mediji
- novinski članci i intervjui
- financijska izvješća i podnesci za javnost
- povratne informacije klijenata
- recenzije na internetu
- stručni i strukovni časopisi
- informacije distribuirane na sajmovima i konferencijama
- državni spisi

## Obratite se timu Global Privacy and Compliance ako nađete na nešto od sljedećeg:

- „pronađeni“ dokumenti, kao što su poruke e-pošte koje su pogrešno poslane tvrtki Iron Mountain
- povjerljivi dokumenti konkurenata iz bilo kojeg izvora, uključujući:
  - ugovore ili obrasce cjenika
  - strateške dokumente
  - ponude ili prijedlozi za druge klijente
  - bilo koji dokument označen s „Tajno“, „Povjerljivo“ ili „Vlasničke informacije“
- informacije objavljene kao rezultat povrede podataka ili neke druge kriminalne aktivnosti

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o tome kako na odgovarajući način prikupiti ili upotrebljavati informacije iz konkurentskog okruženja, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Globalna pravila o antitrustu i poštenom tržišnom natjecanju.



„Ne možemo prenijeti odgovornost za neetičke ili nezakonite aktivnosti prikupljanja informacija iz konkurentskog okruženja.“

Smjernice o informacijama iz konkurentskog okruženja tvrtke Iron Mountain

# IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

U svrhu **promicanja ukljuživosti i timskog rada** dužnost je svakog zaposlenika spriječiti da se osobni interesi i odnosi miješaju u naše poslovne odluke. Čak i privid sukoba interesa može dovesti do toga da drugi sumnjaju u naše poštenje, čime se šteti našim timovima i narušava naša sposobnost ispunjavanja obećanja.

Zbog toga izbjegavamo ili otkrivamo situacije koje bi mogle pomutiti našu prosudbu ili uzrokovati da postupamo na način koji nije u najboljem interesu tvrtke Iron Mountain.

## Na koji smo način odgovorni

Kada djelujemo u profesionalnom svojstvu, odani smo svojoj tvrtki.

### To znači sljedeće:

- na oprezu smo da ne nastanu situacije u kojima bi moglo doći do sukoba te ih pokušavamo izbjeći
- odmah otkrivamo sve sukobe (stvarne, potencijalne ili prividne) u skladu s našim pravilima
- poduzimamo korake za ublažavanje utjecaja sukoba ako ih se ne može izbjeći

## Sukobi interesa mogu imati razne oblike –

a u našim Pravilima o sukobima interesa opisuje se kako postupati s njima u sljedećim područjima:

1. Vanjsko zaposlenje kod konkurenata ili kada će vremenska obveza ometati vašu sposobnost obavljanja vaše uloge u tvrtki Iron Mountain
2. Privatni odnosi među zaposlenicima u istoj liniji odgovornosti ili s jednim od naših poslovnih partnera
3. Značajni financijski interesi (5 % ili više) kod subjekta s kojim Iron Mountain posluje
4. Angažiranost u upravnim odborima trgovačkih društava ili kada će vremenska obveza ometati vašu sposobnost obavljanja vaše uloge u tvrtki Iron Mountain

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o sukobu interesa ili kako ga otkriti, pogledajte naša Pravila o sukobima interesa.



# VOĐENJE I OTKRIVANJE TOČNIH EVIDENCIJA

Pošteno vođenje knjiga, evidencija i finansijskih izvještaja ključno je za održavanje našeg ugleda i povjerenja koje smo izgradili među našim dionicima. Ispravno javno objavljivanje tih evidencija također nam pomaže izgraditi povjerenje među našim klijentima i ulagačima. Zbog toga moramo aktivno upravljati svim poslovnim evidencijama i poduzeti sve potrebne korake kako bismo bili sigurni da su istinite i transparentne.

## Na koji smo način odgovorni

Kao javno dioničko društvo dužni smo voditi i objavljivati točne evidencije. No osim toga, to je važan način na koji zaposlenici **preuzimaju odgovornost i pošteno posluju**.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- pažljivo se pridržavamo svih pravila o finansijskim kontrolama i o upravljanju evidencijom
- revizorima ili regulatorima pravodobno dostavljamo točne i cjelovite evidencije
- nikad ne prilagođavamo nepravilno pojedinosti o prihodima ili rashodima kako bismo ispunili proračunski cilj
- na oprezu smo da ne dođe do nejasnih ili nepodržanih transakcija koje bi mogle ukazivati na prijevaru ili pranje novca
- čuvamo zapise samo onoliko dugo koliko je to propisano Globalnim planom čuvanja zapisa

## Iron Mountain kao predvodnik

Bolje od bilo koje druge tvrtke razumijemo kako učinkovit program za upravljanje evidencijom i informacijama može poboljšati učinkovitost, smanjiti rizik i povećati vrijednost cijele organizacije.

### Doprinesite:

- utvrđivanjem i klasificiranjem sve službene poslovne evidencije, bez obzira na format
- sigurnim i organiziranim čuvanjem evidencije kako bi se jednostavno i pouzdano moglo doći do nje
- uništavanjem papirne evidencije na siguran način, s pomoću naših sigurnih uništavača dokumenata
- strogim pridržavanjem svih naloga za čuvanje dokumentacije

### „Evidencija“ može biti u fizičkom ili elektroničkom obliku i uključuje:

- poruke e-pošte, pisma, govornu poštu i zapisnike čavrljanja
- slike i videozapise
- tablice radnih sati
- izvješća o troškovima
- narudžbenice i račune
- ugovore
- proračunska predviđanja
- regulatorne podneske

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o vođenju finansijske evidencije ili našem korporativnom programu za upravljanje evidencijom i informacijama, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o upravljanju evidencijom i informacijama.



„Djelotvornom primjenom dosljednih i odgovornih praksi vođenja evidencije poboljšavamo učinkovitost, smanjujemo rizik i povećavamo vrijednost širom organizacije.“

Pravila tvrtke Iron Mountain o upravljanju evidencijom i informacijama

# PRIDRŽAVANJE MEĐUNARODNIH PROPISA O SANKCIJAMA I TRGOVINI

Postujemo u mnogim zemljama koje nameću kontrole nad uvozom i izvozom osjetljive opreme i podataka (poput računalnog hardvera i tehnologije šifriranja). Postoje i globalna ograničenja u poslovanju s određenim skupinama, pojedincima ili zemljama. Strogo poštovanje međunarodnih propisa o sankcijama i trgovini presudno je za očuvanje naše mogućnosti međunarodnog poslovanja i važan je način na koji živimo svoju vrijednost **zaštite i sigurnosti**.

## Na koji smo način odgovorni

Sudjelovanje u trgovini širokih međunarodnih razmjera može biti rizično.

### Zbog toga:

- izbjegavamo prodaju ili udruživanje s pojedincima ili organizacijama za koje nije provjereno je li ih vlada ikad sankcionirala i nalaze li se na popisu za bojkot
- ograničavamo neovlaštenim zaposlenicima pristup informacijama o klijentima kojima možda upravljamo prema određenim ugovorima i propisima
- surađujemo sa svojim klijentima i timom Global Privacy and Compliance kako bismo osigurali da imamo sva potrebna dopuštenja za prijenos ograničenih podataka preko granica
- nadziremo poslovne partnere u našem opskrbnom lancu kako bismo bili sigurni da su i oni opremljeni za poštovanje pravila
- savjetujemo se s timom Global Privacy and Compliance ako se širimo u novu zemlju ili razvijamo opremu ili tehnologiju koja se može izvesti van zemlje

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o međunarodnim propisima o sankcijama i trgovini, razgovarajte s timom Global Privacy and Compliance i pogledajte naša Pravila o međunarodnim sankcijama i trgovini.





# SPREČAVANJE MITA I KORUPCIJE

Korupcija i mito štete zajednicama, ugrožavaju naš ugled i mogu dovesti do značajnih novčanih i zatvorskih kazni. Neovisno o lokalnim običajima ili praksi drugih tvrtki, Iron Mountain (i naši poslovni partneri) izbjegavat će čak i dojam neprimjerenog ponašanja – osobito u odnosima s državnim službenicima.



## Na koji smo način odgovorni

Tvrtka Iron Mountain uvijek će radije izgubiti posao nego platiti mito kako bi ga dobila.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- nikada ne nudimo, ne obećavamo niti ne pružamo nikakvu vrijednost u zamjenu za dobivanje posla ili ostvarivanje nedopuštene koristi ili prednosti
- odabiremo (i nadziremo) treće strane koje dijele našu predanost sprečavanju mita i korupcije
- vodimo knjige i evidencije u kojima su potpuno i točno opisana sva plaćanja i troškovi

## Što je mito?

Mito uključuje nuđenje bilo kakve vrijednosti kako bi se utjecalo na način na koji netko, bilo u državnom ili privatnom sektoru, izvršava svoje dužnosti ili kako bi se ostvarila nedopuštena poslovna prednost. Čak i ako se mito ne prihvati, ono je i dalje nezakonito i protivi se pravilima tvrtke Iron Mountain.

Mito može biti bilo što vrijedno, ne samo novac. Mitom se može smatrati dobrotvorna donacija, popust ili čak ponuda zaposlenja ili stažiranja.

## Pridržavanje svih primjenjivih zakona

Mi smo globalna kompanija i strogo se pridržavamo zakona o sprečavanju podmićivanja i korupcije u svakoj zemlji u kojoj poslujemo – bilo na saveznoj, državnoj ili lokalnoj razini. To uključuje američki Zakon o sprečavanju korupcije u inozemstvu, britanski Zakon o sprečavanju podmićivanja i brazilski Zakon o čistim trgovačkim društvima.

### Saznajte više:

Ako imate pitanja u vezi s mitom ili korupcijom, razgovarajte sa svojim voditeljem ili timom Global Privacy and Compliance i pregledajte naša Globalna pravila o sprečavanju mita i korupcije.

# PRIMJERENA RAZMJENA DAROVA I GOSTOPRIMSTVA

Izgradnja snažnih odnosa s klijentima i poslovnim partnerima ključna je za uspjeh tvrtke Iron Mountain. Razmjena darova može biti prikladan način za izražavanje zahvalnosti, a pružanje gostoprimstva može nam pomoći u vođenju razgovora o poslovnim temama i predstavljanju naših usluga. Iako darovi i gostoprimstvo mogu biti legitimni načini za izgradnju povjerenja, oni se nikada ne mogu upotrebljavati za nepropisan utjecaj na poslovne odluke. Zbog toga moraju biti razumni i u skladu s pravilima tvrtke.

## Na koji smo način odgovorni

Iako se lokalni običaji u vezi s darovima i gostoprimstvom razlikuju, uvijek ćemo biti predani svojim vrijednostima i odgovorni s obzirom na naš Kodeks.

### TO ZNAČI DA SVI DAROVI I GOSTOPRIMSTVA KOJE NUDIMO MORAJU BITI:

- u legitimne svrhe (kao što je pomoć u predstavljanju usluge)
- odobreni prema našim vlastitim pravilima (pogledajte grafikon razine odobrenja) i dopušteni prema pravilima primatelja
- u skladu s lokalnim zakonima
- razumne vrijednosti i ne u obliku gotovine ili darovnih kartica
- prikladni s obzirom na okolnosti (nikad ne smiju izazvati neugodnost ili potencijalnu štetu za naš ugled)
- pravilno evidentirani i prikazani u našim knjigama i evidencijama

### Uz prethodno navedene čimbenike za darove i gostoprimstvo koji su prihvatljivi mora vrijediti sljedeće:

- ne smije ih se zatražiti
- treba ih odbiti ako ih nude dobavljači približno u vrijeme donošenja odluke o nabavi
- vrijednosti darova mora biti manja od 100 USD, a vrijednosti gostoprimstva mora biti manja od 250 USD, osim ako nisu odobreni u skladu s našim pravilima

## Grafikon razine odobrenja: Nuđenje darova i gostoprimstva

DAVANJE (Ne više od četiri po primatelju godišnje)	DAROVI (izrazi zahvalnosti, kao što su cvijeće ili bombonijera)	GOSTOPRIMSTVO (putovanja i smještaj koji su povezani s predstavljanjem usluga tvrtke Iron Mountain)
Javnom službeniku	Uvijek zatražite odobrenje Globalnog odjela za privatnost i usklađenost	Uvijek zatražite odobrenje Globalnog odjela za privatnost i usklađenost
Trenutačnom ili budućem klijentu	Zatražite odobrenje Globalnog odjela za privatnost i usklađenost ako >100 USD	Zatražite odobrenje Globalnog odjela za privatnost i usklađenost ako >250 USD
Kolegi zaposleniku	Mora biti razumno i općenito se ne može podnijeti na nadoknadu	Mora biti razumno i općenito se ne može podnijeti na nadoknadu

## Dodatna pravila za državne službenike

Potrebno je osobito pažljivo pristupiti odnosima s državnim službenicima. Ono što može biti dopušteno za trgovačka društva može biti protuzakonito u radu s vladama. Uvijek pribavite odobrenje od tima Global Privacy and Compliance prije nego što državnom službeniku date bilo što vrijedno.

## Pojam „državni službenik“ široka je kategorija koja uključuje:

- sve izabrane i imenovane državne dužnosnike, čak i ako rade na nepuno radno vrijeme
- zaposlenike državnih agencija
- zaposlenike državnih poduzeća i organizacija, uključujući banke, sveučilišta ili bolnice
- kandidate za političku funkciju

## Saznajte više:

Ako imate pitanja u vezi s darovima i gostoprimstvom, razgovarajte sa svojim voditeljem ili timom Global Privacy and Compliance i pregledajte naša Pravila o darovima, gostoprimstvu i dobrotvornim davanjima.

## DOBROTVORNA DAVANJA

**Iron Mountain s ponosom podržava brojne dobrotvorne svrhe u našim zajednicama.**

Sva dobrotvorna davanja dana u ime tvrtke Iron Mountain – putem donacija ili volontiranja – moraju se podnijeti mrežnom portalu za darove i gostoprimstvo.



# OSNAŽIVANJE NAŠIH TIMOVA







NAŠI LJUDI  
NAŠ SU  
NAJVEĆI  
RESURS

- 40** Poštovanje i zaštita kolega zaposlenika
- 42** Vrednovanje uključenosti i raznolikosti
- 44** Sigurnost 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu
- 46** Sigurna i odgovorna upotreba tehnologije i informatičkih sustava
- 48** Zaštita naših povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva
- 50** Zaštita naših najvrednijih resursa
- 52** Učinkovita i odgovorna upotreba društvenih medija
- 54** Poštena prodaja i marketing



# POŠTOVANJE I ZAŠTITA KOLEGA ZAPOSLENIKA

Zlostavljanje, diskriminacija i prijetnje nisu samo nezakoniti i opasni, već snižavaju i moral i stvaraju atmosferu nepovjerenja i nepoštovanja koja nas sprečava u postizanju punog potencijala. Stvaranjem sigurnog radnog mjesta puno poštovanja pomažemo u izgradnji tvrtke u kojoj se svaki zaposlenik čuje i ima priliku za uspjeh.

## Na koji smo način odgovorni

Predani smo osiguravanju radnog mjesta bez diskriminacije, zlostavljanja, maltretiranja, nasilja ili drugog nasilničkog ponašanja.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

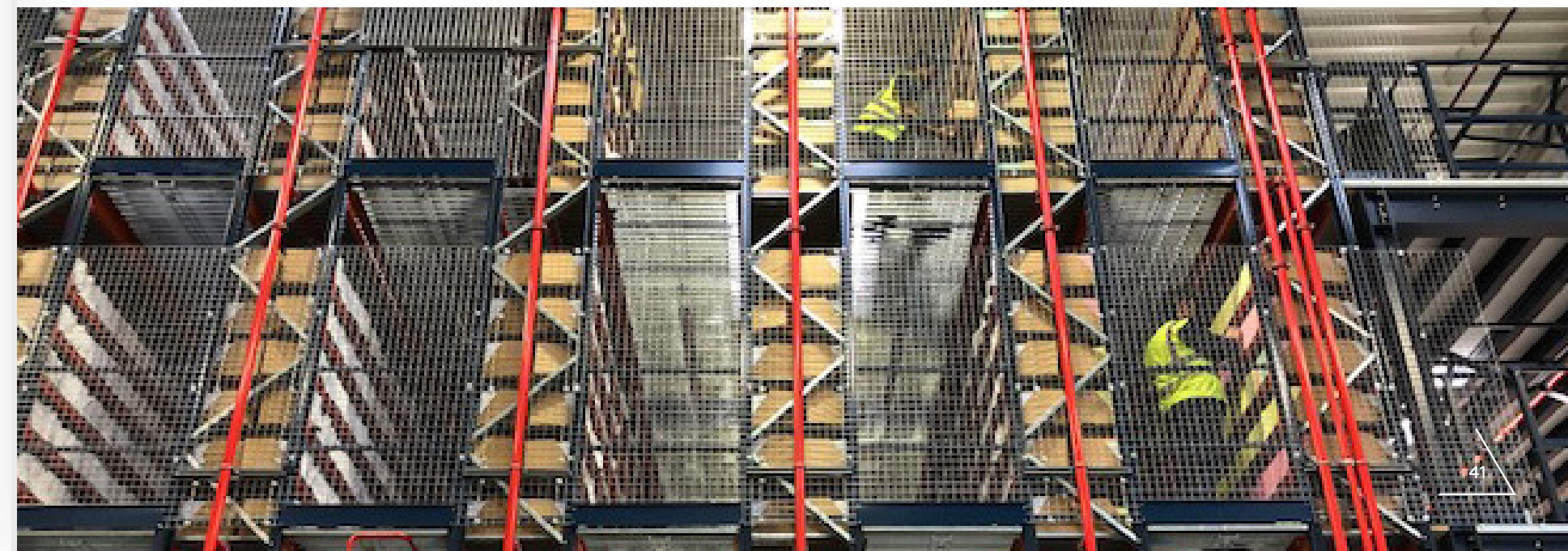
- uvijek prema kolegama zaposlenicima postupamo dostojanstveno i s poštovanjem
- odluke o zaposlenju donosimo na temelju zasluga, a ne na obilježjima kao što su spol, rasa, vjeroispovijest, etničko porijeklo, dob, invaliditet, rodni identitet ili seksualna orijentacija
- pomažemo u sprečavanju nasilja na radnome mjestu na sljedeći način:
  - provodimo temeljite provjere podobnosti
  - pazimo na pojavu znakova upozorenja kao što su vikanje ili bacanje stvari
  - smirujemo svađe i pomažemo u rješavanju sukoba
  - prijavljujemo prijetnje nasiljem ili oružjem na radnome mjestu
  - zovemo lokalna tijela za provedbu zakona u slučaju neminovne opasnosti, a zatim je prijavljujemo voditelju ili timu Global Safety, Risk, and Security

## Zlostavljanje i prijetnje mogu biti...

- nešto što **kažemo** – kao što su uvredljivi vicevi ili rasne uvrede
- nešto što **pokažemo** – kao što je stavljanje grafita ili uvredljivih naljepnica na vozilo
- nešto što **osobno činimo** – kao što su neželjene seksualne ponude ili blokiranje nečijeg puta
- nešto što **radimo na internetu** – kao što je maltretiranje na društvenim mrežama ili izrada profila za omalovažavanje drugih

## Saznajte više:

Ako imate pitanja u vezi s diskriminacijom, zlostavljanjem ili nasiljem na radnom mjestu, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o borbi protiv diskriminacije, zlostavljanja i maltretiranja i Pravila o prijavljivanju nedoličnog ponašanja.





# VREDNOVANJE UKLJUČIVOSTI I RAZNOLIKOSTI

Privlačenje, razvoj i osnaživanje pojedinaca sa širokim rasponom iskustava, sposobnosti i gledišta ključna je sastavnica našeg uspjeha. Prihvatanjem međusobnih jedinstvenih karakteristika i porijekla obogaćujemo svoje radno mjesto, kreativnije rješavamo probleme i bolje razumijemo potrebe svojih klijenata. Uključivanje i poštovanje različitosti u našim riječima i postupcima pomaže povećati doprinos svakog zaposlenika i omogućuje nam donošenje boljih odluka.

## Na koji smo način odgovorni

Stvaramo uključivo radno mjesto na kojemu prihvaćamo sve ljude te cijenimo naše razlike i učimo iz njih.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- aktivno tražimo alternativne pristupe i gledišta
- s poštovanjem slušamo svačije mišljenje, bez obzira na radni staž
- razmatramo važnost raznolikosti kada odabiremo zaposlenike i gradimo timove
- otvoreno dijelimo znanje s onima koji od toga mogu imati koristi, a osobito s novim zaposlenicima

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o našoj predanosti uključivanju i različitosti, razgovarajte sa svojim voditeljem ili posjetite naš portal za društveno odgovorno poslovanje.





# SIGURNOST 24 SATA DNEVNO, 7 DANA U TJEDNU

U tvrtki Iron Mountain ništa nije važnije od našeg zdravlja, zaštite i sigurnosti. Kada ne slijedimo naše postupke, izlažemo riziku najključniji resurs – naše zaposlenike. Marljivo radimo kako bismo osigurali zdravo i sigurno radno okruženje da bismo mogli biti angažiraniji, produktivniji i usredotočeniji na oduševljavanje naših klijenata.



## Na koji smo način odgovorni

U tvrtki Iron Mountain nema pregovora o sigurnosti. Nijedan radni cilj ni mjerni rezultat nije važniji od zaštite i sigurnosti zaposlenika tvrtke Iron Mountain.

To znači sljedeće:

### Promičemo sigurnost

- u svakom se trenutku pridržavamo sigurnosnih zahtjeva tvrtke
- prijavljujemo sve incidente i izbjegnute incidente
- interveniramo u slučaju svake radnje ili uvjeta koji nije siguran
- svaki dan tražimo načine za poboljšanje sigurnosti
- preuzimamo odgovornost za svoju sigurnost i sigurnost osoba koje nas okružuju
- preuzimamo samo posao za koji smo osposobljeni
- prekidamo radove koji se ne mogu sigurno izvesti

### Održavamo fizičku sigurnost

- uvijek zaključavamo vozila, aktiviramo alarme i štitimo opremu tvrtke Iron Mountain (primjerice prijenosna računala i mobilne telefone)
- ne ostavljamo vrata otvorenima niti dopuštamo ljudima da nas slijede u naše objekte
- prijavljujemo ili se pristojno obraćamo svima koji ne nose identifikacijsku iskaznicu tvrtke Iron Mountain

### Inzistiramo na radnom mjestu bez tvari koje uzrokuju ovisnost

- ne dolazite na posao pod utjecajem droga ili alkohola
- obratite se svojem voditelju ili odjelu Human Resources ako imate problema s drogom ili alkoholom jer tvrtka ima resurse s pomoću kojih vam može pomoći
- ako vidite kolegu koji je na poslu pod utjecajem alkohola ili droga, prijavite ga

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o sigurnosti, zaštiti ili našim pravilima o radnom mjestu bez tvari koje uzrokuju ovisnost, razgovarajte sa svojim voditeljem.



„Svaki zaposlenik zna da se o sigurnosti ne pregovara.“

Tim Global Safety  
tvrtke Iron Mountain

# SIGURNA I ODGOVORNA UPOTREBA TEHNOLOGIJE I INFORMATIČKIH SUSTAVA

Naša tehnologija i informacijski sustavi pomažu nam da produktivnije radimo, učinkovitije komuniciramo i bolje služimo našim klijentima. Zaštitom naše tehnologije i njezinom primjerenom upotrebom **gradimo vrijednosti za klijente** – oduševljavamo klijente te istovremeno inovacijama ispunjavamo njihove potrebe.

## Na koji smo način odgovorni

Neprimjerena upotreba naše tehnologije i informacijskih sustava može iscrpiti naše resurse, ugroziti našu sigurnost i dovesti do trajne štete za našu robnu marku i naš ugled.

### DA SE TO NE BI DOGODILO:

- pristup sustavu dodjeljujemo samo ovlaštenim pojedincima i oduzimamo ga čim više nije potreban
- povjerljive informacije držimo podalje od neodobrenih internetskih web-mjesta ili stranica društvenih medija
- nikada ne šaljemo poruke uznemirujućeg ili uvredljivog sadržaja
- pri odabiru i uvođenju novih sustava razmatramo kako oni utječu na privatnost
- slijedimo postupke koji omogućuju sigurno brisanje podataka prije odlaganja opreme
- svodimo na minimum upotrebu naše tehnologije i informacijskih sustava koja nije u poslovne svrhe

## Informacijska sigurnost

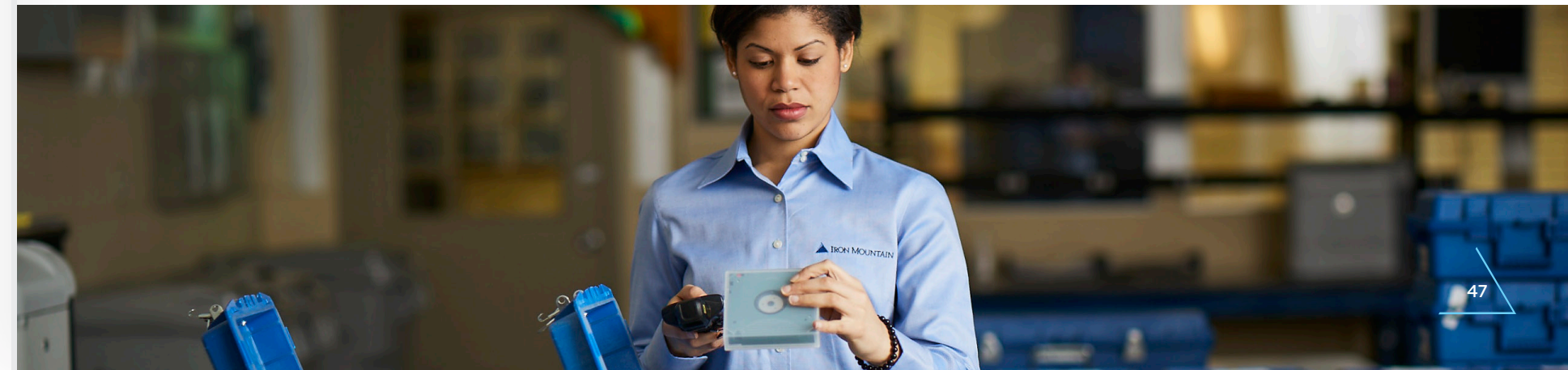
Sve više ovisimo o našim mrežama i podacima koje se na njima nalaze. Hakiranje, povrede sigurnosti i sigurnosni propusti kritični su rizici koje moramo neprestano nadzirati i rješavati.

### Da bismo zaštitili svoje informacijske sustave i podatke:

- pravodobno odrađujemo sve obuke o informacijskoj sigurnosti
- izbjegavamo posjećivanje neprikladnih web-mjesta
- ne instaliramo neodobreni softver niti otvaramo sumnjive privitke
- štitimo svoje vjerodajnice za prijavu
- povezujemo osobne uređaje s mrežama tvrtke Iron Mountain samo kad je to odobreno
- pazimo na prijekave koje uključuju krađu identiteta ili druge pokušaje provaljivanja u naše sustave ili račune

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o informacijskoj sigurnosti ili prihvatljivoj upotrebi naše tehnologije i informacijskih sustava, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o prihvatljivoj upotrebi.





# ZAŠTITA NAŠIH POVJERLJIVIH INFORMACIJA I INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Naše povjerljive poslovne informacije i intelektualno vlasništvo ključni su resursi koje smo razvijali desetljećima. Bez njih ne bismo mogli nastaviti inovirati, poboljšavati svoje usluge i oduševljavati svoje klijente. Zbog toga moramo učiniti sve što je u našoj moći da bismo osigurali da su ta intelektualna dobra sigurna i zaštićena od zlouporabe.

## Na koji smo način odgovorni

Svi dijelimo važnu dužnost zaštite povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva od zlouporabe ili neovlaštenog otkrivanja.

### ZA ISPUNJAVANJE TE OBVEZE:

- informacije dijelimo samo s ovlaštenim osobama koje imaju legitimnu poslovnu potrebu
- prije slanja povjerljivih ili vlasničkih informacija izvan tvrtke pazimo da su potpisani ugovori o povjerljivosti
- štitimo dokumente, podatke i uređaje u skladu s pravilima o sigurnosti
- odlažemo papirnatu dokumentaciju isključivo upotrebom sigurnih uništavača dokumenata
- izbjegavamo rasprave o povjerljivim informacijama u javnosti i poduzimamo korake kako bismo spriječili da ih ljudi vide na našim mobilnim uređajima
- prijavljujemo zloupotrebu ili neovlašteno otkrivanje informacija upravi, timu Global Privacy and Compliance ili Global Safety, Risk, and Security

## Povjerljive informacije i intelektualno vlasništvo uključuju...

- strateške dokumente
- ugovore
- popise klijenata
- cjenike
- tijekove rada i operativne postupke
- marketinške planove
- financijske informacije ili projekcije koje nisu javne
- informacije o spajanjima i preuzimanjima
- materijale o istrazi i reviziji
- informacije povezane sa zaposlenicima

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o povjerljivim i vlasničkim informacijama, pogledajte naša Pravila o klasifikaciji i postupanju s informacijama ili se obratite timu Global Privacy and Compliance.



# ZAŠTITA NAŠIH NAJVREDNIJIH RESURSA

Naša vrijednost **vlastite zaštite i sigurnosti** u središtu je obećanja koje dajemo svojim klijentima i zaposlenicima. Štitimo svoje objekte, njihov sadržaj i svoju tvrtku od krađe, prijevare ili štete, te tako možemo s lakoćom ispunjavati svoje obveze povezane s uslugama i pouzdano financirati svoje poslovanje.

## Na koji smo način odgovorni

Kontinuirano procjenjujemo rizike i unapređujemo kontrole kako bismo zaštitili tvrtku i njezinu imovinu.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- u svakom trenutku nosimo svoje identifikacijske iskaznice tvrtke Iron Mountain i pazimo da i drugi to čine
- odmah prijavljujemo pokvarene alarme ili vatrogasnu opremu
- na oprezu smo da se neovlaštene osobe ne nalaze u našim objektima i oko njih
- osiguravamo da se sredstva tvrtke upotrebljavaju samo u poslovne, a ne u osobne svrhe
- potpuno i točno opisujemo putne troškove, troškove reprezentacije i ostale troškove
- uvijek pregledavamo izvješća o troškovima svojih zaposlenika
- provjeravamo nabavu prilikom kupnje imovine tvrtke

## Najgori neprijatelj prijevare: etični zaposlenik tvrtke Iron Mountain

Prijevare, pronevjera i zloupotreba mogu se pojaviti u različitim oblicima i mogu naša poslovanje i operacije dovesti u ozbiljan rizik. Predanost naših zaposlenika da žive u skladu s našim Kodeksom i vrijednostima najsigurniji je način da ih spriječimo, primijetimo i ispravimo ako do njih dođe.

**Preuzimanje odgovornosti** znači hitno obavještanje voditelja ili linije za etička pitanja o bilo kojoj aktivnosti koja bi mogla ukazivati na zločin kao što je prijevare ili pranja novca, kao na primjer:

- krivotvorenje ili neprimjereno mijenjanje evidencije tvrtke
- falsificiranje zahtjeva za povrat troškova
- nezakonito prisvajanje ili zloupotreba imovine tvrtke radi osobne koristi
- svjesno stvaranje ili plaćanje lažnih zahtjeva ili faktura
- namjerno podcjenjivanje ili prikrivanje obveza ili gubitaka
- neispravan prijenos sredstava
- suradnja s klijentom s nepotpunim ili nedosljednim informacijama

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o zaštiti naše imovine od zloupotrebe ili prijevare, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Globalna pravila za objekte i naša Globalna pravila o strukturiranim disciplinskim mjerama.





# UČINKOVITA I ODGOVORNA UPOTREBA DRUŠTVENIH MEDIJA

Društveni mediji moćan su alat koji nam omogućuje jednostavno dijeljenje informacija i učinkovito povezivanje s našim klijentima i drugim dionicima. Zloupotreba, međutim, može naštetiti našim ljudima i ugroziti naše informacije i naš ugled. Kako društveni mediji igraju sve važniju ulogu u našem osobnom i profesionalnom životu, važno je da ih u potpunosti iskoristimo te istovremeno imamo u vidu njihove opasnosti.

## Na koji smo način odgovorni

**Učinkovita i odgovorna upotreba društvenih medija znači da radimo sljedeće:**

- štitimo vjerodajnice za račun od krađe ili zloupotrebe
- u internetskim razgovorima zadržavamo pristojnost i profesionalnost
- čuvamo povjerljive informacije u vlasništvu tvrtke izvan društvenih medija
- nikada ne upotrebljavamo društvene medije za uznemiravanje, maltretiranje ili aktivnosti koje su nezakonite ili krše naš Kodeks
- potvrđujemo primitak poruke kada nam se klijenti obrate na društvenim medijima, ali ih za rješavanje konkretnih pitanja upućujemo na korisničku službu
- kada objavujemo o tvrtki ili našim uslugama, identificiramo se kao zaposlenici tvrtke Iron Mountain
- izjavljujemo da dijelimo svoja osobna mišljenja, a ne mišljenja tvrtke Iron Mountain
- pridržavamo se odgovarajućih smjernica Pravnog odjela i odjela ljudskih resursa za donošenje odluka o zapošljavanju prilikom upotrebe sadržaja na društvenim medijima

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o učinkovitoj i odgovornoj upotrebi društvenih medija, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o društvenim medijima.





# POŠTENA PRODAJA I MARKETING

Kao zaposlenici tvrtke Iron Mountain vrlo smo ponosni na kvalitetu svojih usluga i vrijednost koju donosimo svojim klijentima. Kada to prenosimo iskreno i bez pretjerivanja, gradimo vjeru u svoju robnu marku i povjerenje u tržište. Neovisno o tome imate li prodajnu ili marketinšku ulogu, svaka interakcija izvan naše tvrtke prilika je da ostavite pozitivan i trajan dojam o tvrtki Iron Mountain.

## Na koji smo način odgovorni

**Pri prodaji i marketingu gradimo vrijednosti za klijente na sljedeći način:**

- naglašavamo svoje snage umjesto da omalovažavamo svoje konkurente
- ne prikazujemo lažno niti preuveličavamo značajke svojih usluga
- nikada se upotrebljavamo tračeve, lažne informacije ili nezakonitu dokumentaciju da bi nas klijenti angažirali
- poštujemo sva autorska prava, logotipe i drugo intelektualno vlasništvo
- pridržavamo se primjenjivih zakona i pravila tvrtke koji se odnose na:
  - komunikaciju s klijentima i zaštitu od neželjene pošte
  - zahtjeve za obavješćivanje i pribavljanje privole
  - postavke za marketinške kontakte

## Saznajte više:

Ako imate pitanja o prodaji i marketingu, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o antitrustu i poštenom tržišnom natjecanju. Također pogledajte odjeljak „Prikupljanje informacija iz konkurentskog okruženja“ u Kodeksu.





# IZGRADNJA POVJERENJA MEĐU KLIJENTIMA I ZAJEDNICAMA







SVIJET TVRTKE  
IRON MOUNTAIN  
PROTEŽE SE MNOGO  
DALJE OD NAŠIH  
ZIDOVA

- 60** Poštovanje privatnosti
- 62** Zaštita okoliša i doprinos našim zajednicama
- 64** Poštovanje ljudskih prava i sprečavanje modernog ropstva
- 66** Odabir pravih partnera
- 68** Zaštita naše robne marke i ugleda
- 70** Politika na radnom mjestu i izvan njega
- 72** Zabrana trgovanja povlaštenim informacijama



# POŠTOVANJE PRIVATNOSTI

Zaštita osobnih podataka naših klijenata, kolega zaposlenika i poslovnih partnera u središtu je onoga što radimo. Kad poštujemo privatnost pojedinca, razvijamo povjerenje i poboljšavamo svoj ugled kao tvrtke koju ljudi odabiru za poslovanje. Zbog toga je presudno da osobne podatke upotrebljavamo samo u legitimne poslovne svrhe i štitimo ih od neovlaštenog pristupa, izmjene ili otkrivanja.

## Na koji smo način odgovorni

Predani smo pridržavanju svih primjenjivih zahtjeva za privatnost i zaštitu podataka.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- prepoznavamo „osobne podatke“ i brojne oblike u kojima se mogu pojaviti
- obrađujemo osobne podatke u legitimne svrhe, u skladu s našim ugovorima i zakonom
- pohranjujemo osobne podatke i ih prenosimo na siguran i odgovoran način
- otkrivamo osobne podatke samo onima koji ih trebaju znati u poslovne svrhe
- osiguravamo da s trećim stranama sklopimo sporazum prije dijeljenja osobnih podataka
- provjeravamo s timom Global Privacy and Compliance prije prijenosa ili pregledavanja osobnih podataka preko državnih granica i pristupanja osobnim podacima preko državnih granica
- odmah prijavljujemo gubitak ili zloupotrebu osobnih podataka voditelju, timu Global Safety, Risk, and Security ili Global Privacy and Compliance

## Osobni podaci zaposlenika

**U većini zemalja imamo dodatne obveze u vezi s podacima o zaposlenicima, kao što su:**

- dostavljanje jasnih i točnih obavijesti o zaštiti privatnosti zaposlenicima i kandidatima za posao
- obavješćivanje tima Global Privacy and Compliance prije upotrebe novih IT aplikacija, sustava ili dobavljača koji obrađuju osobne podatke
- uništavanje osobnih podataka kada više nisu potrebni, pridržavanje zahtjeva naše tvrtke za zadržavanje podataka

## Definicija „osobnih podataka“ razlikuje se diljem svijeta.

Općenito, odnosi se na informacije koje bi mogle nekoga izravno ili neizravno identificirati.

### Primjeri uključuju:

- ime i prezime
- adresu
- telefonski broj
- ID zaposlenika
- adresu e-pošte
- IP adresu
- podatke o banci ili kreditnoj kartici
- broj police osiguranja
- fotografiju
- zdravstvene ili medicinske podatke
- genetske podatke
- biometrijske podatke
- podatke o geolokaciji
- povijest preglednika
- ID za prijavu ili nadimak koji se prikazuje na zaslonu

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o zaštiti privatnosti podataka, razgovarajte sa svojim voditeljem, timom Global Privacy and Compliance i pregledajte naša Globalna pravila o zaštiti privatnosti.



# ZAŠTITA OKOLIŠA I DOPRINOS NAŠIM ZAJEDNICAMA

I kao tvrtka i kao individualni zaposlenici dužni smo uvoditi pozitivne promjene, globalno i lokalno. To postizemo suradnjom s mnogim zajednicama u kojima živimo i poslujemo te razvijanjem rješenja kojima se povećava održivost i smanjuje utjecaj na okoliš.



## Na koji smo način odgovorni

Radimo na tome da budemo dobri zaštitnici okoliša i partneri našim zajednicama.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- pridržavamo se svih zakona i propisa o zaštiti okoliša, gdje god poslujemo
- utvrđujemo prilike za smanjenje stvaranja otpada i zagađenja u našem poslovanju
- pomažemo u očuvanju naše povijesne baštine kroz Inicijativu živog nasljeđa
- potičemo zaposlenike da uzmu slobodno vrijeme kako bi volontirali
- javno izvješćujemo o napretku naše tvrtke s obzirom na ekološke inicijative, programe odgovornog poslovanja i dobrotvorna davanja

### Saznajte više

Ako imate pitanja o našim inicijativama za održivost, zaštitu i očuvanje okoliša ili odgovorno poslovanje, pregledajte naše Izvješće o odgovornom poslovanju.



# POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA I SPREČAVANJE MODERNOG ROPSTVA

Podržavanje i poštovanje ljudskih prava dio je obećanja koje dajemo svojim ljudima i svojim globalnim zajednicama. Smatramo da svi pojedinci imaju pravo da se prema njima postupa s dostojanstvom i poštovanjem, a od poslovnih partnera u cijelom našem opskrbnom lancu zahtijevamo da dijele našu predanost istim visokim standardima.

## Na koji smo način odgovorni

Jedni prema drugima postupamo onako kako očekujemo da će drugi postupati prema nama i poduzimamo važne korake kako bismo podržali i zaštitili ljudska prava i spriječili suvremeno ropstvo.

### Kao dio naše predanosti:

- svim zaposlenicima pružamo odgovarajuće radne uvjete, radno vrijeme i naknadu u skladu sa zakonom
- nikada ne iskorištavamo dječji, zatvorski ili ropски rad, a uz to procjenjujemo pridržavaju li se toga i naši poslovni partneri
- od pružatelja usluga treće strane zahtijevamo da prihvati naš Kodeks ponašanja za dobavljače i pridržava ga se
- ako svjedočimo povredama ljudskih prava ili ako na njih sumnjamo, odmah to prijavljujemo

## Saznajte više

Ako imate pitanja o našoj predanosti zaštiti ljudskih prava, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naše Izvješće o odgovornom poslovanju i naš Kodeks ponašanja za dobavljače.





# ODABIR PRAVIH PARTNERA

Partnerstvo s pravim tvrtkama omogućuje nam razmjernan rast i pružanje najinovativnijih rješenja našim klijentima i zaposlenicima. No nikada nećemo tražiti od trećih strana da se bave aktivnostima u kojima nam samima ne bi bilo ugodno sudjelovati. Ako naši partneri ne ispune naša očekivanja ili su upleteni u sumnjivo ponašanje ili sukob interesa, posljedice ćemo snositi mi i naši klijenti. **Preuzimamo odgovornost** tako što pažljivo biramo partnere, pratimo njihovo ponašanje i po potrebi ih držimo odgovornima.



## Na koji smo način odgovorni

Pridržavamo se najviših etičkih standarda i očekujemo isto od svojih poslovnih partnera (uključujući dobavljače, agente, angažirane radnike i druge koji rade u naše ime).

### To znači da:

- slijedimo svaki korak svojih strogih postupaka nabave
- pazimo da partneri imaju odgovarajuće vještine i iskustvo za posao
- surađujemo samo s tvrtkama koje se pridržavaju svih primjenjivih zakona o zapošljavanju i ljudskim pravima
- pazimo na znakove upozorenja u ugledu, financijskoj povijesti ili traženim uvjetima plaćanja tvrtke
- tražimo pisani ugovor kojim se:
  - obvezuje partnere na pridržavanje naših pravila te načela Kodeksa ponašanja za dobavljače
  - zahtijeva strogo pridržavanje zakona o antitrustu, sprečavanju podmićivanja i modernog ropstva
  - ograničava prikupljanje i upotrebu osobnih podataka
  - ugovaraju čvrsti uvjeti za povjerljivost i neotkrivanje podataka
  - tvrtki Iron Mountain dodjeljuju odgovarajuća prava revizije i raskida

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o standardima i našim očekivanjima koja se odnose na naše poslovne partnere, razgovarajte sa svojim voditeljem ili odjelom nabave i pregledajte naš Kodeks ponašanja za dobavljače.





# ZAŠTITA NAŠE ROBNE MARKE I UGLEDA

Živjeti u skladu s našom vrijednosti **poštenog poslovanja** znači pružati iskrene, činjenične informacije o tvrtki Iron Mountain svim dionicima. Istinita i pouzdana komunikacija omogućava našim klijentima i javnosti da imaju povjerenja u nas i u dokumente koje otkrivamo. Zbog toga je važno razgovarati pozitivnim, dosljednim tonom kada komuniciramo u ime tvrtke.

## Na koji smo način odgovorni

Nikada ne bismo smjeli govoriti u ime tvrtke ako za to nismo službeno ovlašteni.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- s poštovanjem upućujemo sve zahtjeve povezane s ulagačima, analitičarima ili medijima timu Corporate Communications ili Investor Relations
- nikada ne otkrivamo povjerljive informacije
- ne zloupotrebavamo svoju robnu marku ili logotip
- izbjegavamo ostavljati dojam da je naše osobno mišljenje službeno stajalište tvrtke Iron Mountain

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o zaštiti naše robne marke i ugleda, razgovarajte sa svojim voditeljem, timom Corporate Communications ili Investor Relations.

# POLITIKA NA RADNOM MJESTU I IZVAN NJEGA

Vjerujemo da otvoren i uspješan politički proces omogućuje pravednije i produktivnije društvo. Također smatramo da svatko ima pravo izraziti vlastita uvjerenja i sudjelovati u građanskim poslovima, ali dok smo na poslu moramo biti obzirni i uključivi kada raspravljamo o osobnim političkim ciljevima ili uvjerenjima.



## Na koji smo način odgovorni

Aktivnost u političkom procesu može donijeti pozitivne promjene u zajednici u kojima živimo i radimo, ali trebali bismo biti vrlo oprezni kada razgovaramo o osobnoj politici na radnom mjestu.

### TO ZNAČI SLJEDEĆE:

- nikad ne upotrebljavamo resurse tvrtke, uključujući naše vrijeme na poslu i sredstva tvrtke Iron Mountain za ostvarivanje osobnih političkih ciljeva ili uvjerenja
- poduzimamo korake (čak i tijekom aktivnosti izvan posla) kako bismo bili sigurni da se naša osobna politička uvjerenja ne smatraju službenim uvjerenjima tvrtke
- ne vodimo kampanje, ne prikupljamo sredstva i ne nastojimo pridobiti kandidate za političke funkcije ili političke ciljeve dok smo na poslu
- prijavljujemo ako netko upotrebljava naziv tvrtke Iron Mountain za promicanje osobnog političkog položaja
- izbjegavamo nošenje odjeće s oznakama tvrtke Iron Mountain kada prisustvujemo političkim događanjima
- upotrebljavamo osobne kontaktne podatke (ne one preko tvrtke Iron Mountain) kada pridonosimo političkom cilju ili kandidatu

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o sudjelovanju u politici i državnim poslovima, razgovarajte sa svojim voditeljem i pregledajte naša Pravila o političkim donacijama.



# ZABRANA TRGOVANJA POVLAŠTENIM INFORMACIJAMA

Kao zaposlenici možemo imati pristup informacijama koje bi se mogle iskoristiti za utjecanje na odluke o ulaganjima koje se odnose na tvrtku Iron Mountain ili na druge tvrtke. Naša vrijednost **vlastite zaštite i sigurnosti** znači ulaganje velikih napora kako bismo zaštitili materijalne, neobjavljene informacije i povlaštene informacije – ne upotrebljavamo ih za osobnu korist niti ih dijelimo s drugima da bi oni to mogli učiniti.

## Na koji smo način odgovorni

Trgovanje povlaštenim informacijama narušilo bi povjerenje naših ulagača i tržišta.

### Spriječite zloupotrebu povlaštenih informacija tako da učinite sljedeće:

- dijelite ih samo s onima koji ih moraju znati
- ne razgovarajte o njima s obitelji ili prijateljima
- nikada ne raspravljajte o njima u javnosti ili na društvenim medijima
- čuvajte ih na sigurnome – neovisno o tome znači li to zaključavanje ladica ili uredskih vrata ili zaštitu prijenosnih računala i mobilnih uređaja

### Povlaštene informacije uključuju:

- planove za spajanja i preuzimanja
- predviđenu zaradu ili gubitke
- plasiranje značajnog proizvoda ili usluge
- promjene u izvršnom vodstvu
- velika restrukturiranja poduzeća
- velike tužbe ili pravne nagodbe
- promjene u strategiji dividendi ili poreza

### Saznajte više:

Ako imate pitanja o trgovanju povlaštenim informacijama, obratite se Pravnom odjelu i pregledajte naša Pravila o trgovanju povlaštenim informacijama.



# LINIJA ZA ETIČKA PITANJA TVRTKE IRON MOUNTAIN

Etičke nedoumice ili kršenja možete prijavljivati i postavljati pitanja 24 sata dnevno, 365 dana u godini tako da se obratite Liniji za etička pitanja tvrtke Iron Mountain. Linijom za etička pitanja upravlja neovisna tvrtka, a (kada je to dopušteno zakonom) možete ostati potpuno anonimni.

## **PRIJAVA TELEFONOM:**

Nazovite broj za svoju državu i pružatelja usluga navedene na sljedećim stranicama. *(Ako imate problema s pristupanjem liniji za etička pitanja s pomoću navedenog broja, provjerite broj na stranici [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com).)*

## **PRIJAVA PUTEM INTERNETA:**

Podnesite prijavu na stranici **[www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com)**.



Argentina	+0 800 333 0095	Češka	+800 701 383
Argentina	+00 800 1777 9999	Danska	+8082 0058
Armenija	+1 720 514 4400	Danska	+00 800 777 9999
Australija	+0011 800 1777 9999	Dubai	+8000 3570 3169
Australija	+1 800 763 983	Estonija	+800 0100 431
Austrija	+800 281119	Finska	+0800 07 635
Bjelarus	+8 820 0011 0404	Finska (Sonera)	+990 800 1777 9999
Belgija	+0800 260 39	Francuska	+805 080339
Belgija (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999	Francuska	
Brazil	+0800 892 2299	(uključujući Andoru, Korziku, Monako)	+00 800 1777 9999
Brazil	+0021 800 1777 999	Njemačka	+0800 181 2396
Brazil (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111	Njemačka	
Bugarska	+0800 46038	(Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Kanada	+800 461 9330	Grčka	+00800 1809 202 5606
Kanada	+1 800 235 6302	Hong Kong (Svi operateri)	+800 906 069
Čile	+1230 020 3559	Hong Kong (CW)	+001 800 1777 9999
Kina – svi operateri	+400 120 3062	Mađarska (Svi operateri)	+36 212111440
Kina – samo Telecom i Unicom	+00 800 1777 9999	Mađarska	+00 800 1777 9999
Kolumbija	+844 397 3235	Indija (VSNL)	+000 800 100 3428
Kolumbija (Bogota)	+57 13816523	Indija (Svi operateri)	+000 800 100 4175
Hrvatska	+0800 806 520	Indija (Kolkata)	+91 337 1279005
Cipar	+8009 4544	Indonezija	+803 015 203 5129
		Indonezija (Jakarta)	+62 21 50851420
		Irska (Svi operateri)	+1800 904 177

Irska (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999	Singapur (Svi operateri)	+800 852 3912
Kazakstan	+8 800 333 3511	Singapur (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Latvija	+8000 4721	Slovačka	+0 800 002 487
Litva	+8 800 30451	Južna Afrika (Johannesburg – svi operateri)	+27 105004106
Malezija	+60 0 1548770383	Južna Afrika (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Malezija (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999	Južna Koreja (Svi operateri)	+080 808 0574
Meksiko (Svi operateri)	+800 681 6945	Južna Koreja (Dacom)	+002 800 1777 9999
Meksiko (Telmex)	+001 866 376 0139	Španjolska	+900 905460
Nizozemska (Svi operateri)	+0 800 022 0441	Španjolska	
Nizozemska (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999	(uključujući Kanarske otoke) – Telefonica	+00 800 1777 9999
Novi Zeland (Svi operateri)	+0800 002 341	Švedska	+020 889 823
Novi Zeland (Telecom)	+00 800 1777 9999	Švedska (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Norveška (Svi operateri)	+800 24 664	Švicarska	+0800 838 835
Norveška (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999	Švicarska (uključujući Lihtenštajn)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323	Tajvan (Svi operateri)	+00801 14 7064
Filipini (Manila – svi operateri)	+63 2 8626 3049	Tajvan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Filipini (PLDT)	+00 800 1777 9999	Tajland (Svi operateri)	+1 800 012 657
Poljska (Svi operateri)	+00 800 141 0213	Tajland (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Poljska (Polish Telecom)	+00 800 111 3819	Turska	+90 850 390 2109
Rumunjska	+0 800 360 228	Ukrajina	+0 800 501134
Rusija	+8 800 100 9615	Ujedinjena Kraljevina	+0 808 189 1053
Srbija	+0800 190 167	Sjedinjene Američke Države	+800 461 9330
		Sjedinjene Američke Države	+1 503 726 2429





## KODEKS ETIČKOG I POSLOVNOG PONAŠANJA





One Federal Street  
Boston, MA 02110  
1.800.899.4766

[ironmountain.com](http://ironmountain.com)