


ӨЗ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗДЫ ҚҰРУ  
МАҢЫЗДЫ НӘРСЕНІ ҚОРҒАУ



IRON  
MOUNTAIN®

# ЭТИКА ЖӘНЕ ІСКЕРЛІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ





**БІЗ КҮН САЙЫН,  
ЖҰМЫС ІСТЕЙТІН КЕЗ  
КЕЛГЕН ЖЕРДЕ  
ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗБЕН  
ӨМІР СҮРЕМІЗ.**

–Билл Мини, бас директор

## Бас директор Билл Минидің жолдауы

Құрметті әріптес,

Сенім. Оған ие болу қиын, жоғалту оңай. Осы жеті онжылдық ішінде біздің құндылықтарымыз және оларды ұстануымызға байланысты тұтынушылар, серіктестер және акционерлер бізге сенім артады. Біздің құндылықтарымыз мінез-құлқымызды жүйелі түрде бағыттайды және ең маңызды мұраттарымызды бейнелейді.

**Адал ниетпен әрекет етіңіз, қорғаныс пен қауіпсіздікке ие болыңыз, тұтынушы құндылығын құрыңыз, жеке бақылауға алыңыз және мүмкіндіктерді жүзеге асырыңыз және командалық жұмысты дамытыңыз.**

Бұл кодекс сол құндылықтарды қалай қолданатымыз туралы.

Бұл бізге әсіресе заңды және этикалық шешімдер жасау кезінде сенімділікті береді. Бұл біздің бизнесімізге әсер ететін заңдарды, ережелер мен заңнамаларды орындауға көмектеседі. Бұл біздің таңдауларымызға, тіпті қиын жағдайларда да бағыт береді.

Осы құжатты мұқият оқып шығыңыз, сонда сіз Mountain мүшесі ретінде жұмысқа келгенде және бизнесті жеңіп алған кезде саясатымыз бен құндылықтарымызды түсініп, оларды ұстана аласыз.

Сенім өзіңізден басталатынын есте сақтаңыз. Пікіріңізді айтыңыз!

Біз ешқашан Кодекс пен оның мазмұнына немқұрайлық танытпауымыз керек. Сондықтан кез келген адам біздің Кодексімізді немесе құндылықтарымызды орындамайды деп санасаңыз, біреуге айтыңыз. Мәселені көтерген тұлғаға өш алу әрекеті үшін ешқашан төзімділік танытпайтынымызды біліңіз.

Біздің жетістігіміз бен беделіміз Кодексімізді орындауға тәуелді. Директорлар кеңесі мен атқарушы басшылығымыздың атынан құндылықтарымызды құрып, маңызды нәрсені қорғағаныңыз үшін алғыс айтамын.

Құрметпен,



Билл Мини

# МАЗМҰНЫ

Бас директор Билл Минидің жолдауы  
Біздің құндылықтарымыз

## 10

### ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗБЕН ӨМІР СҰРУ, МАҢЫЗДЫ НӘРСЕНІ ҚОРҒАУ

Пікіріңізді айту!  
Кодекс бойынша біздің жауапкершіліктеріміз

## 18

### ТҰТАСТЫҚПЕН ӘРЕКЕТ ЕТУ

Батыл әрі әділ бәсекелесу  
Бәсекелестік ақпаратын жинау  
Мүдделер қақтығысын болдырмау  
Нақты жазбаларды басқару және жариялау  
Халықаралық санкцияларды және сауда ережелерін ұстану  
Парақорлық пен сыбайлас жемқорлықты болдырмау  
Сыйлықтар мен қонақжайлылықты орынды көрсету

## 36

### КОМАНДАЛАРЫМЫЗҒА КҮШ БЕРУ

Әріптестерімізді сыйлау және қорғау  
Жеке ерекшеліктер мен әртүрлілікті бағалау  
24/7 қауіпсіз өмір сүру  
Технология мен ақпараттық жүйелерді қауіпсіз және жауапкершілікпен пайдалану  
Біздің құпия ақпаратымыз бен зияткерлік меншігімізді қорғау  
Біздің ең бағалы активтерімізді қорғау  
Әлеуметтік желілерді тиімді және жауапкершілікпен пайдалану  
Тұтастықпен сату және маркетинг жасау

## 56

### ТҰТЫНУШЫЛАРМЕН ЖӘНЕ ҚОҒАМДАСТЫҚПЕН СЕНІМДІ ҚҰРУ

Құпиялылықты сыйлау  
Қоршаған ортаны қорғау және біздің қоғамдастыққа үлес қосу  
Адам құқықтарын сыйлау және қазіргі заманғы құлдықты болдырмау  
Дұрыс серіктестерді таңдау  
Брендiмiздi және беделiмiздi қорғау  
Жұмыс орнындағы және одан тыс саясаттар  
Инсайдерлік саудаға тыйым салу

## 74

### IRON MOUNTAIN (АЙРОН МАУНТИН) ЭТИКАЛЫҚ ЖЕЛІСІ

Iron Mountain (Айрон Маунтин) этикалық желісі

# БІЗДІҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗ

Біздің кім екенімізді анықтаңыз. Олар біздің әрекеттерімізді Mountain мүшелері ретінде қабылдайды.

## ЭТИКАЛЫҚ КОМПАНИЯ РЕТІНДЕ БІЗДІҢ БЕДЕЛІМІЗ

бізге білікті адамдарды жалдауға және дамытуға, мүдделі тараптармен сенімділікті нығайтуға және жаңа нарықтарға кіруге көмектеседі.

Кодексте бізге Mountain мүшелері ретінде кездесетін көптеген мәселелер қарастырылғанмен, ешқандай құжат барлығын қамти алмайды. Егер жауап Кодексте болмаса немесе Кодекстің кез келген тақырыбы бойынша қосымша ақпарат алғыңыз келсе, келесілерді орындай аласыз:

- Менеджеріңізбен сөйлесіңіз
- Қатысты саясаттарды қарап шығыңыз
- Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау командасына хабарласыңыз

### ТҰТАСТЫҚПЕН ӘРЕКЕТ ЕТУ

Біз ашық және адалмыз, әрі күнде құндылықтарымызбен өмір сүреміз.

### ҚОРҒАНЫСҚА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІККЕ ИЕ БОЛУ

Біз өзімізді және бір-бірімізді зияннан қорғаймыз және тұтынушыларымыздың активтерін өзіміздікі тәрізді сақтаймыз.

### ТҰТЫНУШЫ ҚҰНДЫЛЫҒЫН ҚҰРУ

Біз тұтынушыларымызға жақсы қызмет көрсету және олардың бизнесін жақсарту жолдарын үнемі іздестіріп отырамыз.

### ЖЕКЕ БАҚЫЛАУҒА АЛУ

Біз командаларымыздың, тұтынушыларымыздың және компаниямыздың жетістігіне тікелей жауапкершілік аламыз.

### МҮМКІНДІКТЕРДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫ ЖӘНЕ КОМАНДАЛЫҚ ЖҰМЫСТЫ ДАМУ


Жақсы нәтижелерге жету үшін бір-біріміздің ерекше идеяларымыз бен пікірлерімізді іздейміз және бағалаймыз.

ӨЗ

ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫМЫЗДЫ  
ҚҰРУ

МАҢЫЗДЫ НӘРСЕНІ  
ҚОРҒАУ





IRON MOUNTAIN  
(АЙРОН МАУНТИН)  
КОМПАНИЯСЫНДА  
ӘРКІМНІҢ ДАУЫСЫ  
МАҢЫЗДЫ

**14** Пікіріңізді айту!

**16** Кодекс бойынша біздің жауапкершіліктеріміз

# ПІКІРІҢІЗДІ АЙТУ!

Егер сіз белгілі бір жағдайға сенімді болмасаңыз немесе біреудің әрекеті бұрыс деп ойласаңыз, Mountain мүшесі ретінде пікіріңізді айту - міндетіңіз.

Мәселені көтеру арқылы компания проблеманы зерттеп, қайталанбауы үшін оны жоя алады.

## Этикалық желі дегеніміз не?

Iron Mountain (Айрон Маунтин) этикалық желісі мәселелеріңізді құпия түрде және анонимді (егер заңмен рұқсат етілсе) түрде көтеруге мүмкіндік береді. Мәлімдемелерді тәуелсіз компания қабылдайды және содан соң қарау, тергеу және тиісті шаралар қабылдау үшін Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясына жібереді.

Этикалық желі әрдайым қолжетімді. [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) сайтына кіріңіз немесе жергілікті телефон нөмірін көру үшін Кодекстің артқы жағын қараңыз.

### СОНЫМЕН ҚАТАР, СІЗ БАРА АЛАСЫЗ:

- Менеджеріңізге немесе басшыңызға
- Кадрлар бөліміне
- Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобына
- Ғаламдық қауіпсіздік және тәуекелді басқару бөліміне
- Iron Mountain (Айрон Маунтин) бас заң кеңесшісіне

## Тәртіп бұзушылықты хабарлағаннан кейін не болады?

Тәртіп бұзушылық туралы барлық мәлімдемелер дереу, мұқият және әділ тексеріледі. Мәлімдемеңіз мүмкіндігінше толықтай құпиялылықта сақталады.

Егер тергеу елеуетті қылмыстық әрекетке қатысты болса, біз барлық тиісті құқық қорғау органдарын қатыстырамыз және заңды процеске толық қолдау көрсетеміз.

Тергеу аяқталғаннан кейін біз тиісті тәртіптік шараларды қолданамыз және оның қайталанбауы үшін қажетті өзгерістерді енгіземіз. Сондай-ақ, мәлімдемеңіздің нәтижесі бойынша жаңа ақпаратты ұсынамыз.

## Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясында пікіріңізді айту қауіпсіз

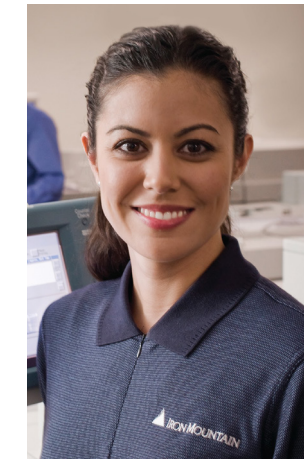
Iron Mountain (Айрон Маунтин) өш алуға жол бермейді. Бұл тәртіп бұзушылықтың ең бұрыс түрлерінің бірі.

### Өш алу кез келген түрде болуы мүмкін, соның ішінде:

- Алымсақтық немесе қорқыту әрекеттері
- Лауазымын төмендеу немесе жұмыстан шығару
- Жұмыс сағаттарын немесе үстеме жұмыс мүмкіндіктерін азайту
- Өнімділік бойынша негізсіз теріс сындар
- Басшылықтың қасақылық жасауы немесе әріптестердің шеттеуі

Адал ниетпен алаңдаушылық білдірген адамнан өш алудың кез келген түрі ауыр салдарларға тіпті жұмыстан шығарылуға дейін алып келеді.

Компания өш алуды бақылап, оны болдырмауға тырысқанымен, егер сондай жағдайды байқасаңыз, оны хабарлау әр Mountain мүшесінің міндеті екенін ұмытпаңыз.





# КОДЕКС

# БОЙЫНША

# БІЗДІҢ

# ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІМІЗ

## Кодексті кім ұстануы тиіс?

Iron Mountain (Айрон Маунтин) үшін бизнесті жүргізетін әр адам, оның ішінде қызметкерлер, лауазымды тұлғалар, агенттер және Директорлар кеңесінің мүшелері де Кодексті ұстануы тиіс. Кодекс Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының барлық құрылымдық бөлімшелері, заңды тұлғалары, бақыланатын бірлескен кәсіпорындары, филиалдары мен серіктестіктеріне қолданылады. Ешқандай ерекшеліктер жоқ. Саясат немесе жергілікті стандарт Кодекстен өзгеше болған жағдайда, одан да қатаң заңнама қолданылады.

Бізбен немесе біздің атымыздан жұмыс істейтін іскери серіктестер, соның ішінде жеткізушілер, сатушылар, мердігерлер, кеңесшілер, уақытша қызметкерлер, келісімшарт бойынша жұмыс істейтіндер және басқалар Жеткізушінің мінез-құлық кодексінде көрсетілген қағидаларды орындауы және іскерлік қатынастардың бірдей жоғары стандарттарын сақтауы тиіс.

## Компанияның кез келген деңгейіндегі барлық Mountain мүшелері келесілерге жауапты:

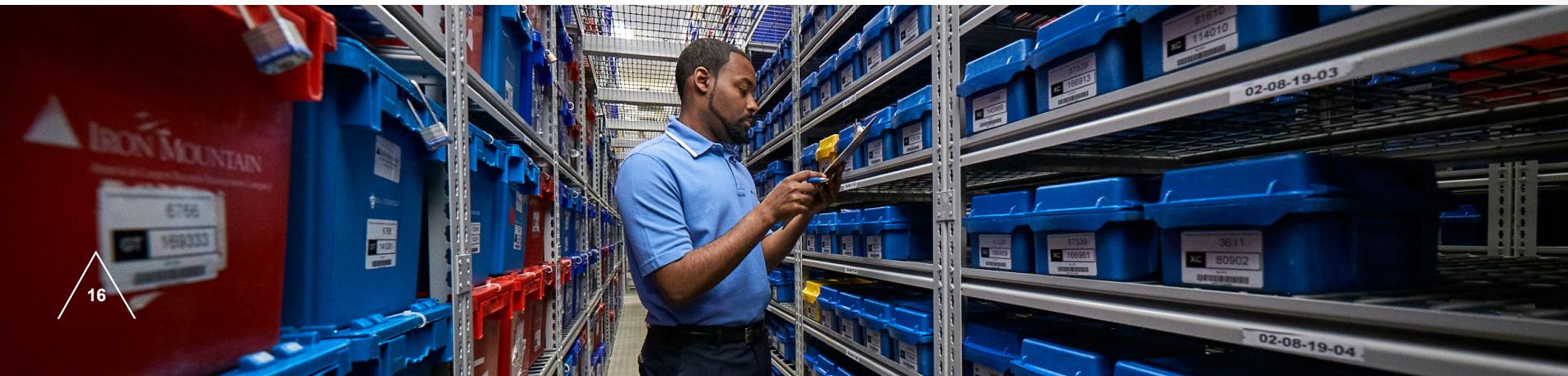
- Құндылықтарымызбен **өмір сүру**
- Біздің Кодексімізді, саясаттарымызды, процедураларымызды және заңды **сақтау**
- Тәртіп бұзушылықты байқасаңыз, **пікіріңізді айту**
- Нормаларды сақтау тренингтерін уақытыменаяқтау
- Біз тәртіп бұзушылықты зерттеген кезде, **бізге көмектесу**
- Не істейтініңізді білмеген кезде **сұраңыз**

## Менеджерлер мен көшбасшыларда қосымша жауапкершіліктер болады:

- **Топтық кездесулер мен қызметкерлердің қызметін бағалау кезінде Кодекс пен құндылықтарымызды талқылау**
- Этикалық көшбасшылық әрекеттерін **марапаттау**
- Бұл әрекеттердің жетістіктерімізбен қалай байланысты екені туралы өз командаларыңызбен **сөйлесу**
- Сұрақтарды қою және мәселелерді көтеру кезінде адамдардың өздерін жайлы сезінуіне жағдай **жасаңыз**
- Адамдарға тәртіп бұзушылықты хабарлаудың жолдарын **бағыттаңыз**
- Біз өш алуға төзімділік танытпайтынымыз туралы **ескертіңіз**
- Серіктестеріміздің (кеңес берушілер немесе уақытша қызметкерлер тәрізді) де құндылықтарымызға сәйкес әрекет ететініне **көз жеткізіңіз**

## Бас тартулар

Сирек жағдайларда бас тартуды Бас заң кеңесшісі бере алады. Мұндай бас тарту біздің құндылықтарымызға байланысты мұқият қарастырылып, заңға сәйкес жарияланады.



# ТҰТАСТЫҚПЕН ӘРЕКЕТ ЕТУ





IRON

MOUNTAIN

(АЙРОН МАУНТИН) ІС МӘНІ

БОЙЫНША ЖЕҢЕДІ

**22** Батыл әрі әділ бәсекелесу

**24** Бәсекелестік ақпаратын жинау

**26** Мүдделер қақтығысын болдырмау

**28** Нақты жазбаларды басқару және жариялау

**30** Халықаралық санкцияларды және сауда ережелерін ұстану

**32** Парақорлық пен сыбайлас жемқорлықты болдырмау

**34** Сыйлықтар мен қонақжайлылықты орынды көрсету

# БАТЫЛ ӘРІ

# ӘДІЛ

# БӘСЕКЕЛЕСУ

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясы еркін және бәсекелес нарық орны жетістікке жетуге ең дұрыс мүмкіндік беретініне сенеді. Біздің бәсекелестік тәжірибеміздегі әділетсіздік немесе алдаудың сәл орын алуы да біздің сәттілікке жету мүмкіншілігіне тікелей кедергі болатынын білеміз. Құндылықты құру және жоғары дәрежедегі қызметті ұсыну арқылы, біз бәсекелестерден озамыз және тұтынушыларымызбен ұзақ мерзімді сенім қалыптастырамыз.



## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Әділ бәсекелестік туралы заңдар әр елде әр түрлі, бірақ мына қағидалар өзгермейді:

- Бәсекелестермен ресми немесе бейресми келісімдерден аулақ болыңыз:
  - Қызметті белгілі бір бағаға тағайындаңыз (бағаны бекіту)
  - Конкурсқа қатысу процесін манипуляциялау (конкурстық өтінімдерді бұрмалау)
  - Нарықтарды география немесе тұтынушы бойынша бөлу (нарықты тарату)
- Біздің бәсекелестеріміз бен олардың қызметтері туралы жағымсыз сөздерден аулақ болу
- Біздің қызметтерімізге тек шынайы, дәл және ұлғайтылмаған талаптарды қойыңыз
- Біздің тұтынушыларымыздың қолданыстағы іскерлік келісімшарттарына ешқашан орынсыз араласпаңыз

Бәсекелес орынсыз келісімге келуді талқылаған жағдайда не істеу керек:

- Пікіріңізді айтыңыз. Мәселеніңізді білдіріп, осы тақырыпты талқылауды тоқтатуды сұраңыз.
- Егер талқылау жалғасса, шығып кетіңіз немесе тұтқаны қойыңыз. Жиналыстан шығыңыз немесе қоңырауды дереу аяқтаңыз.
- Қарсылығыңызды және кету себебіңізді жазыңыз. Өзіңізге жазба жасап алыңыз. Қоңыраудың немесе кездесудің кез келген минуты сіздің кетуіңізді білдіретініне көз жеткізіңіз.
- Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобына жіберіңіз. Дерек басшыңызға және Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобының мүшесіне хабарлаңыз.

## Көбірек білу:

Монополияға қарсы және бәсекелестік мәселелері бойынша сұрақтарыңыз болса, өзіңіздің менеджеріңізбен немесе Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен сөйлесіңіз және Ғаламдық монополияға қарсы және адал бәсекелестік саясатын қарап шығыңыз. Сонымен қатар, Кодекстің келесі бөлімдерін қараңыз: "Бәсекелестік ақпаратын жинау" және "Тұтастықпен сату және маркетинг жасау".

# БӘСЕКЕЛЕСТІК АҚПАРАТЫН ЖИНАУ

Өнеркәсіптің дамуын бақылау және бәсекелестік ортаны түсіну бізге шешімдерімізді кеңейтуге және тиімді бәсекелестікке ие болуға көмектеседі. Бірақ ешқандай бәсекеге қабілетті ақпарат Iron Mountain (Айрон Маунтин) беделіне немесе **адал ниетпен әрекет ету** міндеттемемізді орындау қабілетіне нұқсан келтіруге тұрарлық емес.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз бәсекелестік орта туралы ақпаратты жинау, алу және пайдалану кезінде мұқият және әділ боламыз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Тек тиісті ақпарат көздеріне сеніңіз (төмендегі кестені қараңыз)
- Оны алу үшін ешқашан біз туралы немесе біздің қызметкеріміз туралы жалған ақпарат бермеңіз
- Бәсекелестердің қызметкерлерін құпия ақпарат алу үшін жалдамаңыз немесе олар жұмысқа қабылданғанда оларды құпия ақпаратты жариялауға ынталандырмаңыз
- Өрдайым келісім-шарт жасаңыз және барлық кеңесшілер мен агенттерді Iron Mountain (Айрон Маунтин) стандарттары мен саясаттарын ұстануға бағыттаңыз

## Бәсекеге қабілетті ақпараттың «тиісті ақпарат көздері» мыналар бола алады:

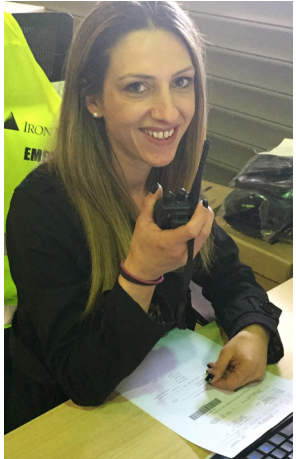
- Қоғамдық веб-сайттар және әлеуметтік желілер
- Жаңалықтардағы мақалалар және сұхбаттар
- Қоғамға қолжетімді қаржылық есептер мен құжаттар
- Тұтынушының кері байланысы
- Онлайн пікірлер
- Өнеркәсіп және сауда журналдары
- Сауда көрмелері мен конференцияларда таратылатын ақпарат
- Мемлекеттік жазбалар

## Төмендегілердің кез келгені орын алған жағдайда, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен кеңесіңіз:

- Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясына қате жіберілген электрондық хаттар тәрізді «табылған» құжаттар
- Кез келген ақпарат көзінен алынған бәсекелестің құпия құжаттары, соның ішінде:
  - Келісім-шарттар немесе бағаны белгілеу тәртібі
  - Стратегиялық құжаттар
  - Басқа тұтынушыларға арналған тендерлер немесе ұсыныстар
  - "Жасырын", "Құпия" немесе "Меншік" тәрізді белгілері бар кез келген құжаттар
- Деректердің жылыстауы немесе басқа қылмыстық іс-әрекет арқылы шығарылған ақпарат

## Көбірек білу:

Бәсекелестік ақпаратын тиісінше жинау немесе пайдалану туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз немесе біздің Ғаламдық монополияға қарсы және адал бәсекелестік саясатымызды қарап шығыңыз.



*"Біз этикалық емес немесе заңсыз бәсекелестік ақпаратын жинау әрекетіне жауапкершілікті басқа жақтан тарта алмаймыз."*

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының Бәсекелестік ақпарат нұсқаулары

# МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН БОЛДЫРМАУ

Мүмкіндіктерді жүзеге асыруды және командалық жұмысты дамыту үшін, жеке мүдделер мен қарым-қатынастардың біздің іскери шешімдерімізге араласуына жол бермеу - әр Mountain мүшесінің міндеті. Мүдделер қақтығысының сәл пайда болуы басқалардың біздің адалдығымызға күмәндануына әкелуі мүмкін, бұл командаларға зиян келтіріп, уәделерімізді орындауымызға кедергі келтіреді.

Сондықтан біз пікірімізді бұрмалауы мүмкін немесе Iron Mountain (Айрон Маунтин) мүддесіне сәйкес келмейтін әрекеттер жасауға мәжбүр ететін жағдайлардан аулақ боламыз немесе жарияламаймыз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Кәсіби қызмет барысында біздің адалдығымыз компанияға жүктеледі.

### Бұл біздің келесілерді орындайтынымызды білдіреді:

- Қақтығыстар туындауы мүмкін жағдайлардан сақ болыңыз және болдырмауға тырысыңыз
- Барлық (нақты, әлеуетті немесе анықталған) қақтығыстарды Саясатымызға сәйкес дереу жариялаңыз
- Егер қақтығыстарды болдырмау мүмкін болмаса, оларды азайту үшін шаралар қабылдаңыз

## Мүдделер қақтығысы көптеген нысандарда болуы мүмкін –

Біздің мүдделер қақтығысы туралы саясатымыз оларды келесі салаларда қалай пайдалану керектігін сипаттайды:

1. Бәсекелестермен қосымша жұмыс істеу немесе сондағы уақыт шығыны сіздің Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясындағы рөліңізді атқаруға кедергі болады
2. Бірдей функционалдық бағынатын немесе біздің іскерлік серіктестермен жұмыс істейтін қызметкерлер арасындағы жеке қатынастар
3. Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясы бизнеспен айналысатын ұйыммен маңызды қаржылық мүдделер (5% немесе одан көп)
4. Коммерциялық компаниялардың Директорлар кеңесінде қызмет жасау немесе сондағы уақыт шығыны сіздің Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясындағы рөліңізді атқаруға кедергі болады

### Көбірек білу:

Егер сізде мүдделер қақтығысы немесе оны жария етуге қатысты сұрақтарыңыз болса, біздің Мүдделер қақтығысы туралы саясатымызды қараңыз.



# НАҚТЫ ЖАЗБАЛАРДЫ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ЖАРИЯЛАУ

Біздің бухгалтерлік кітаптарымыздағы, жазбаларымыздағы және қаржылық есептілігіміздегі адалдық беделімізді және мүдделі тараптармен құрған сенімділігімізді сақтау үшін өте маңызды. Сонымен қатар, бұл жазбаларды көпшілікке дұрыс жариялау тұтынушыларымыз бен инвесторларымыздың сенімін арттыруға көмектеседі. Сондықтан біз барлық іскери жазбаларды белсенді түрде басқарып, олардың шынайылығы мен ашықтығы үшін барлық қадамдарды жасауымыз керек.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Ашық акционерлік компания ретінде, біз дәл жазбаларды жүргізуіміз және жариялауымыз керек. Сонымен қатар, Mountain мүшелеріне **жеке бақылауға алу** және **адал ниетпен әрекету ету** маңызды.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Барлық қаржылық бақылау шаралары мен жазбаларды жүргізу ережелерін мұқият орындау
- Аудиторларды немесе реттеуші органдарды нақты, толық және уақтылы жазбалармен қамтамасыз ету
- Бюджеттік мақсатқа жету үшін кірістер мен шығыстар туралы мәліметтерді ешқашан лайықсыз түзетпеңіз
- Алаяқтықты немесе ақшаны жылыстатуды көрсететін бұлыңғыр немесе қолдау көрсетілмейтін транзакциялардан сақ болыңыз
- Жазбаларды Ғаламдық жазбаларды сақтау кестесінің талаптары бойынша ғана сақтаңыз

## Iron Mountain (Айрон Маунтин) көш бастайды

Біз тиімді жазбалар мен ақпаратты басқару бағдарламасы тиімділікті арттыруға, тәуекелді азайтуға және ұйым бойынша құндылықты қалай арттыруға болатындығын кез келген компаниямен салыстырғанда жақсы түсінеміз.

### Өз тарабыңыздан орындаңыз:

- Кез келген пішімдегі барлық ресми іскери жазбаларды анықтау және жіктеу
- Жазбаларды оңай және сенімді алу үшін, оларды қауіпсіз және ұйымдастырылған тәсілде жүргізу
- Біздің қауіпсіз ұсақтау қоқыс жәшіктерін пайдаланып, қағаз жазбаларын қауіпсіз түрде жою
- Барлық заңды сақтау бұйрықтарын қатаң орындау

### «Жазба» физикалық немесе электрондық болуы мүмкін және оған мыналар жатады:

- Электрондық пошта, хаттар, дауыстық пошта және чат журналдары
- Суреттер және бейнелер
- Тізімдіктер
- Шығындар туралы есептер
- Сатып алу тапсырыстары мен шот-фактуралар
- Келісім-шарттар
- Бюджет күйін болжаулар
- Міндетті есеп берулер

## Көбірек білу:

Егер сізде қаржылық есеп жүргізу немесе корпоративті құжаттар мен ақпаратты басқару бағдарламасы туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіп, Жазбаларды және ақпаратты басқару саясатымен танысыңыз.



*"Есеп жүргізудің дәйекті және есеп беру тәжірибелерін тиімді жүзеге асыра отырып, біз бүкіл ұйым бойынша тиімділікті арттырамыз, тәуекелді төмендетеміз және құндылықты арттырамыз."*

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының жазбалары және ақпаратты басқару саясаты

# ХАЛЫҚАРАЛЫҚ САНКЦИЯЛАРДЫ ЖӘНЕ САУДА ЕРЕЖЕЛЕРІН ҰСТАНУ

Біз құнды жабдықтар мен деректердің (мысалы, компьютерлік аппараттық жабдық және шифрлау технологиясы) импорты мен экспортына бақылау жасалатын көптеген елдерде жұмыс істейміз. Сондай-ақ белгілі бір топтармен, жеке тұлғалармен немесе елдермен бизнес жүргізуге ғаламдық шектеулер бар. Халықаралық санкциялар мен сауда ережелерін қатаң орындау халықаралық деңгейде іскерлік мүмкіндігімізді сақтау үшін өте маңызды және **Қауіпсіздік пен қорғаныс** құндылығымызды сақтаудың маңызды тәсілі болып табылады.

## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Коммерциямен кең халықаралық ауқымда айналысу қауіпті болуы мүмкін.

### Сондықтан да біз:

- Үкімет санкцияларынан немесе бойкот тізімдерінен өтпеген жеке тұлғаларға немесе ұйымдарға сатудан немесе олармен серіктес болудан аулақ болыңыз
- Рұқсат етілмеген қызметкерлерге белгілі бір шарттар мен ережелер бойынша бақыланатын тұтынушы туралы ақпаратқа қол жеткізуді шектеңіз
- Шектелген деректерді шекарадан өткізуге тиісті өкілеттігімізді қамтамасыз ету үшін тұтынушыларымызбен және Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен жұмыс жасаңыз
- Біздің жеткізілім тізбегіндегі іскери серіктестерге олардың нормаларға сай болуына қамтамасыз ету үшін оларды қадағалаңыз
- Жаңа елге шығатын болсақ немесе экспортталуы мүмкін құрылғылар мен технологияларды дамытатын болсақ, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен кеңестеніңіз

### Көбірек білу:

Халықаралық санкциялар мен сауда ережелері бойынша сұрақтарыңыз болса, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен сөйлесіп, біздің Халықаралық санкциялар және Сауда саясатымызбен таныс.





# ПАРАҚОРЛЫҚ ПЕН СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚТЫ БОЛДЫРМАУ

Сыбайлас жемқорлық пен парақорлық қоғамға зиян келтіреді, біздің беделімізге қауіп төндіреді және үлкен мөлшердегі айыппұлдар мен түрмеге қамалуға әкелуі мүмкін. Жергілікті әдет-ғұрыпқа немесе басқа компаниялардың іс-әрекетіне қарамастан, Iron Mountain (айрон Маунтин) (және біздің іскерлік серіктестеріміз) орынсыз әрекеттен - әсіресе мемлекеттік қызметкерлермен қарым-қатынас кезінде - аулақ болады.



## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Iron Mountain (Айрон Маунтин) әрқашан бизнесті ұтып алу үшін пара берудің орнына ұтылу жолын таңдайды.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Ешқашан бизнес үшін немесе орынсыз пайда немесе артықшылық алу үшін құнды ештеңе ұсынбаңыз, уәде етпеңіз немесе бермеңіз
- Сыбайлас жемқорлық және парақорлыққа қарсы біздің міндеттемелерімізбен бөлісетін үшінші тараптарды таңдаңыз (және бақылаңыз)
- Барлық төлемдер мен шығыстарды толық және дәл сипаттайтын бухгалтерлік кітаптар мен жазбаларды сақтаңыз

## Парақорлық дегеніміз не?

Парақорлық мемлекеттік немесе жеке сектордағы кез келген адам өз міндеттерін орындауына немесе бизнесте орынсыз артықшылыққа ие болуына әсер ету үшін қандай да бір құнды нәрсені ұсынуды білдіреді. Пара алынбаған жағдайда да, бұл заңсыз және Iron Mountain (Айрон Маунтин) саясатына қайшы.

Пара тек қолма-қол ақша емес, кез келген құны бар нәрсе болуы мүмкін. Қайырымдылық көмек, жеңілдік немесе тіпті жұмыс немесе тағылымдама ұсынысы пара ретінде қарастырылуы мүмкін.

## Қолданылатын барлық заңдарды орындау

Біз ғаламдық компаниямыз және біз жұмыс істейтін барлық елдерде федералдық, штаттық немесе жергілікті деңгейдегі парақорлыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңдарды қатаң сақтаймыз. Оған АҚШ-тың шетелдегі сыбайлас жемқорлық туралы заңы, БК парақорлық туралы заңы, Бразилияның Таза компаниялар туралы актісі жатады.

### Көбірек білу:

Парақорлық немесе сыбайлас жемқорлық туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен немесе Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобына сөйлесіңіз және біздің Парақорлыққа және сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатымызбен танысыңыз.

# СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚТЫ ОРЫНДЫ КӨРСЕТУ

Тұтынушылармен және іскери серіктестермен берік қарым-қатынас орнату Iron Mountain (Айрон Маунтин) жетістігі үшін өте маңызды. Сыйлықтармен алмасу ризашылық білдіруге лайықты тәсіл бола алады, ал қонақжайлылық іскерлік тақырыптарды талқылауға және өз қызметтерімізді көрсетуге көмектеседі. Сыйлықтар мен қонақжайлылық сенімділікті арттырудың заңды тәсілдері болса да, оларды ешқашан іскери шешімдерге орынсыз әсер ету үшін қолдануға болмайды. Сондықтан олар ақылға қонымды және компания саясатына сай болуы тиіс.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Сыйлықтар мен қонақжайлылыққа қатысты жергілікті әдет-ғұрыптар әр түрлі болғанымен, біз әрқашан өз құндылықтарымызды ұстанамыз және Кодексімізді орындаймыз.

### БҰЛ БІЗ ҰСЫНАТЫН БАРЛЫҚ СЫЙЛЫҚТАР МЕН ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ КЕЛЕСІДЕЙ БОЛУЫ ТИІС ДЕГЕНДІ БІЛДІРЕДІ:

- Заңды мақсат үшін (мысалы, қызметті көрсетуге көмектесу)
- Біздің саясатымыз бойынша мақұлданған (Мақұлдау деңгейінің кестесін қараңыз) және алушының саясатымен рұқсат етілген
- Жергілікті заңға сәйкес
- Қолма-қол ақша немесе сыйлық карталары түрінде емес, құндылығы бойынша ақылға қонымды
- Жағдайларға сәйкес (ешқашан ұят болмайтын немесе беделімізге нұқсан келтірмейтін)
- Біздің бухгалтерлік кітаптар мен жазбаларда нақты жазылған және есепке алынған

Жоғарыда көрсетілген факторлардан басқа біздің қабылдайтын сыйлықтарымыз бен қонақжайлылығымыз келесідей болуы тиіс:

- Өз еркімен берілген
- Егер оларды сатушылар конкурс бойынша шешім қабылдау кезінде ұсынған болса - бас тарту
- Егер біздің саясатымызда басқалай көрсетілмеген болса, сыйлықтар үшін 100 доллардан және қонақжайлылық үшін 250 доллардан төмен

## Бекіту деңгейінің кестесі: сыйлықтар беру және қонақжайлылық

БЕРУ (Жылына әр алушыға төрт артық емес)	СЫЙЛЫҚТАР (Гүл немесе шоколад беру тәрізді алғыс білдіру)	ҚОНАҚЖАЙЛЫЛЫҚ (Iron Mountain (Айрон Маунтин) қызметтерін көрсетуге қатысты саяхат және баспана)
Мемлекеттік қызметкерге	Әрқашан Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобынан мақұлдауды талап етіңіз	Әрқашан Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобынан мақұлдауды талап етіңіз
Қазіргі және келешек тұтынушыға	Егер >\$100 артық болса, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобынан мақұлдауды талап етіңіз	Егер >\$250 артық болса, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобынан мақұлдауды талап етіңіз
Mountain әріптесіне	Ақылға қонымды болуы керек және әдетте оны өтеу үшін ұсынуға болмайды	Ақылға қонымды болуы керек және әдетте оны өтеу үшін ұсынуға болмайды

## Мемлекеттік қызметкерлер үшін қосымша ережелер

Мемлекеттік қызметкерлермен жұмыс жасау өте мұқият болуды талап етеді. Коммерциялық компанияларға рұқсат етілген нәрсе үкіметпен жұмыс кезінде заңсыз болуы мүмкін. Коммерциялық компанияларға рұқсат етілген нәрсе үкіметтермен қарым-қатынас кезінде заңсыз болуы мүмкін.

## "Мемлекеттік қызметкер" термині кең санатта төмендегілерді қамтиды:

- Барлық сайланған және тағайындалған мемлекеттік қызметкерлер, тіпті толымсыз жұмыс күнімен жұмыс істесе де
- Мемлекеттік органдардың қызметкерлері
- Мемлекеттік кәсіпорындар мен ұйымдардың, оның ішінде банктер, университеттер немесе ауруханалардың қызметкерлері
- Саяси қызметке үміткерлер

## Көбірек білу:

Сыйлықтар мен қонақжайлылық туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен немесе Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен сөйлесіңіз және Сыйлықтар, қонақжайлылық және қайырымдылық жарналары саясатымен танысыңыз.

## ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖАРНАЛАРЫ

**Iron Mountain (Айрон Маунтин) біздің қоғамдастықтардағы қайырымдылық істерін мақтан тұтады.**

Iron Mountain (Айрон Маунтин) атынан жасалған барлық қайырымдылық жарналар - қайырымдылықпен беру немесе ерікті түрде болсын - онлайн түрде Сыйлықтар мен қонақжайлық порталына жіберілуі керек.

# КОМАНДАЛАРЫМЫЗҒА КҮШ БЕРУ





**БІЗДІҢ  
АДАМДАРЫМЫЗ  
БІЗДІҢ  
ЕҢ ҮЛКЕН  
АКТИВИМІЗ**

- 40** Әріптестерімізді сыйлау және қорғау
- 42** Жеке ерекшеліктер мен әртүрлілікті бағалау
- 44** 24/7 қауіпсіз өмір сүру
- 46** Технология мен ақпараттық жүйелерді қауіпсіз және жауапкершілікпен пайдалану
- 48** Біздің құпия ақпаратымыз бен зияткерлік меншігімізді қорғау
- 50** Біздің ең бағалы активтерімізді қорғау
- 52** Әлеуметтік желілерді тиімді және жауапкершілікпен пайдалану
- 54** Тұтастықпен сату және маркетинг жасау

# ӘРІПТЕСТЕРІМІЗДІ СЫЙЛАУ ЖӘНЕ ҚОРҒАУ

Алымсақтық, кемсітушілік және қорқыту әрекеттері тек заңсыз және қауіпті емес — олар ар-ұжданды төмендетеді және сенімсіздік пен сыйламау ортасын тудырады, бұл біздің әлеуетіміздің толық ашылуына мүмкіндік бермейді. Қауіпсіз және сыйластықты жұмыс орнын құруға көмектесу арқылы біз әр Mountain мүшесі пікірін айта алатын және жетістікке жетуге мүмкіндік беретін компания құруға көмектесеміз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз кемсітушілік, алымсақтық, қорқыту, зорлық-зомбылық немесе басқа да қорлаушы қылықтардан аулақ болатын жұмыс орнын құруға тырысамыз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

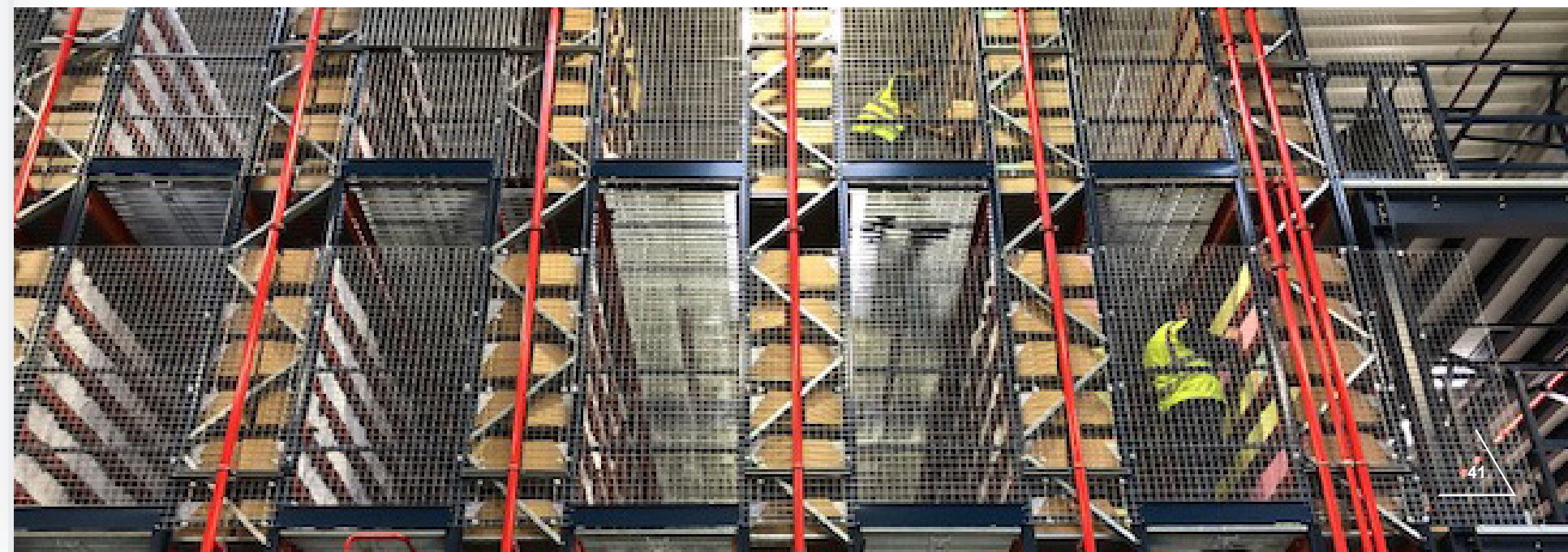
- Әрдайым Mountain мүшелеріне адамгершілікпен және құрметпен қараңыз
- Жұмысқа қабылдау шешімдерін нәсіліне, дініне, этносына, жасына, мүгедектігіне, гендерлік сәйкестігіне немесе жынысына емес, еңбегіне қарай қабылдаңыз.
- Жұмыс орнындағы зорлықты болдырмауға көмектесіңіз:
  - Биографиялық деректерге мұқият тексерулер жүргізу
  - Айғайлау немесе заттарды лақтыру сияқты ескерту белгілеріне назар аудару
  - Дауларды азайту және жанжалдарды шешуге көмектесу
  - Жұмыс орнындағы зорлық-зомбылық немесе қару-жарақ қауіпі туралы хабарлау
  - Егер тікелей қауіп төніп тұрса, құқық қорғау органдарына қоңырау шалыңыз, содан кейін менеджеріңізге немесе Ғаламдық қауіпсіздік және тәуекелді басқару бөліміне хабарлаңыз

## Алымсақтық немесе қорқыту әрекеттері төмендегілердей болуы мүмкін...

- Біздің **айтатын** сөздеріміз – қорлау әзілдерін айту немесе нәсілдік кемітулер тәрізді
- Біздің **көрсететін** нәрселеріміз – граффитиді тарату немесе көлік бамперіне қорлау стикерлерін жапсыру тәрізді
- Біздің **жеке жасайтын** нәрселеріміз – жағымсыз жыныстық алымсақтық жасау немесе біреудің жолын бөгеу тәрізді
- Біздің **онлайн жасайтын** нәрселеріміз –әлеуметтік желілердегі буллинг немесе жаман сөздер айту үшін профиль жасау тәрі

### Көбірек білу:

Егер сізде кемсітушілік, алымсақтық немесе жұмыс орнындағы зорлық туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және біздің Кемсітушілікке, алымсақтыққа және қудалауға қарсы саясатымызбен және Тәртіпсіздік туралы есеп беру саясатымызбен танысыңыз.



# ЖЕКЕ ЕРЕКШЕЛІКТЕР МЕН ӘРТҮРЛІЛІКТІ БАҒАЛАУ

Әр түрлі тәжірибесі, мүмкіндіктері мен көзқарастары бар адамдарды тарту, дамыту және күшейту - біздің жетістігіміздің негізгі элементтерінің бірі. Бір-біріміздің ерекше сипаттамаларымыз бен тәжірибемізді қолдана отырып, біз жұмыс орнын байытамыз, мәселелерді шығармашылықпен шешеміз және клиенттеріміздің қажеттіліктерін жақсы түсінеміз. Сөздеріміз және іс-әрекеттерімізбен жеке ерекшеліктерді қосу және құрметтеу әр қызметкердің үлесін барынша арттыруға көмектеседі және жақсы шешім қабылдауға мүмкіндік береді.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз инклюзивті және қолайлы жұмыс орнын құрамыз, мұнда біз өзіміздің ерекшеліктерімізді бағалаймыз және үйренеміз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Балама тәсілдер мен көзқарастарды белсенді түрде іздеу
- Біліктілік деңгейінен тәуелсіз барлығының пікірін құрметпен тыңдау
- Командаларды жинау және құру кезінде әртүрліліктің маңыздылығын ескеру
- Білімді одан пайда алатын адамдармен, әсіресе жаңа Mountain мүшелерімен бөлісу

### Көбірек білу:

Жеке ерекшелік пен әртүрлілік туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік порталына кіріңіз.



24/7

ҚАУІПСІЗ

ӨМІР СҮРУ

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясында біздің денсаулығымыздан және қауіпсіздігімізден ештеңе маңызды емес. Біздің процедураларды орындамаған кезде ең маңызды ресурсымызға - біздің Mountain мүшелеріне қауіп төндіреміз. Біз сау және қауіпсіз жұмыс ортасын қамтамасыз ету үшін көп жұмыс істейміз, сонда біз жұмысқа кірісіп, өнімдірек болып және тұтынушыларымызды қуанту үшін көбірек көңіл бөлеміз.



## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясында қауіпсіздік талқылауға жатпайды. Ешқандай берілген тапсырма немесе өлшеуіш Mountain мүшесінің қауіпсіздігінен маңызды емес.

Бұл біздің келесілерді орындайтынымызды білдіреді:

### Қауіпсіздікті арттыру

- Өрдайым компанияның қауіпсіздік талаптарын ұстану
- Барлық инциденттер және жаңсақтықтар туралы хабарлау
- Кез келген қауіпсіз емес әрекетке немесе жағдайға араласу
- Күн сайын қауіпсіздікті жақсарту жолдарын табу
- Өзіміздің қауіпсіздігімізге және айналамыздағы адамдарға жауапкершілікті алу
- Өзіміз біліктіліктен өткен жұмысты ғана істеу
- Қауіпсіз орындау мүмкін емес жұмысты тоқтату

### Физикалық қауіпсіздікті сақтау

- Өрқашан көлік құралдарын құлыптаңыз, дабылды қосыңыз және Iron Mountain жабдығын (ноутбуктар мен ұялы телефондар тәрізді) қорғанысқа қойыңыз
- Есіктерді ашық қалдырмаңыз немесе адамдардың біздің артымыздан ғимаратқа кіруіне жол бермеңіз
- Iron Mountain (Айрон Маунтин) бәйджін тақпағандар туралы мәлімдеңіз немесе сыпайы түрде жүгініңіз

### Зиянсыз жұмыс орнын талап етіңіз

- Жұмысқа есірткі немесе алкогольдің әсерімен келмеңіз
- Есірткі немесе алкоголь мәселесімен менеджеріңізге немесе Кадрлар бөліміне хабарласыңыз - компанияда көмектесетін ресурстар бар
- Өріптесіңіз жұмыс кезінде сау емес күйде жүргенін көрсеңіз, пікіріңізді жеткізіңіз

## Көбірек білу:

Қауіпсіз және зиянсыз жұмыс орны саясаты туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз.



“Әр Mountain мүшесі қауіпсіздік басты қажеттілік екенін біледі.”

Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының Галамдық қауіпсіздік тобы

# ТЕХНОЛОГИЯ МЕН АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ҚАУІПСІЗ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН ПАЙДАЛАНУ

Біздің технологиялар мен ақпараттық жүйелер бізге өнімдірек жұмыс істеуге, тиімдірек қарым-қатынас жасауға және тұтынушыларға жақсырақ қызмет етуге көмектеседі. Технологиямызды қорғау және оны тиісінше қолдану арқылы, **тұтынушы құндылығын құрамыз** — олардың қажеттіліктерін қанағаттандырып, жаңашылдықты енгізу арқылы қуантамыз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біздің технологиялар мен ақпараттық жүйелерді дұрыс қолданбау ресурстардың таралып кетуіне, қауіпсіздігімізге нұқсан келтіруі және брендіміз бен беделімізге ұзақ мерзімге зиян келтіруі мүмкін.

### ОСЫНЫ БОЛДЫРМАУ ҮШІН, БІЗГЕ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАУ ҚАЖЕТ:

- Жүйеге тек рұқсат етілген адамдарға кіруге рұқсат ету және қажет болмаған кезде қолжетімділікті алып тастау
- Құпия ақпаратты мақұлданбаған Интернет немесе әлеуметтік желілер сайттарынан тыс сақтау
- Алымсақтық немесе қорлау мазмұнындағы хабарларды ешқашан жібермеу
- Жаңа жүйелерді таңдау және енгізу кезінде құпиялылықты ескеру
- Құрылғыны лақтырмас бұрын деректердің қауіпсіз түрде өшірілгеніне көз жеткізу үшін процедураларды орындау
- Біздің технологиялар мен ақпараттық жүйелерімізді коммерциялық емес мақсатта пайдалануды мүмкіндігінше азайту

## Ақпаратты қорғау

Біз өз желілерімізге және олардағы деректерге көбірек тәуелді болып жатырмыз. Шабуылдар, бұзулар және қауіпсіздіктің бұзылуы - біз үнемі бақылап отыруымыз қажет өте маңызды тәуекелдер.

### Ақпараттық жүйелер мен деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін біз:

- Барлық ақпараттық қауіпсіздік тренингтеріне уақытында аяқтаймыз
- Лайықсыз веб-сайттарға кіруге тырысамыз
- Мақұлданбаған бағдарламалық жасақтаманы орнатпаймыз немесе күдікті тіркемелерді ашпаймыз
- Жүйеге кіретін тіркелгі деректерін қорғаймыз
- Жеке құрылғыларды Iron Mountain (Айрон Маунтин) желілеріне тек рұқсат болған кезде қосамыз
- Фишингтік алаяқтық туралы немесе біздің жүйелерімізге немесе тіркелгілерімізге кіруге жасалған басқа әрекеттер туралы ескертеміз

## Көбірек білу:

Ақпараттық қауіпсіздік немесе біздің технологияларымыз бен ақпараттық жүйелерді қолдану туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және Желіні пайдалану саясатымызбен танысыңыз.





# БІЗДІҢ ҚҰПИЯ АҚПАРАТЫМЫЗ БЕН ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІГІМІЗДІ ҚОРҒАУ

Біздің құпия бизнес ақпаратымыз және зияткерлік меншігіміз - олардың дамуына ондаған жылдар қажет болған маңызды активтеріміз. Оларсыз біз жаңашылдықты енгізе алмаймыз, қызметімізді жетілдіре алмаймыз және тұтынушыларды қуанта алмаймыз. Сондықтан біз осы зияткерлік құндылықтардың қауіпсіздігі мен оларды мақсатсыз пайдаланудан қорғау үшін қолдан келгенімізді істеуіміз керек.

## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Біздің барлығымызда құпия ақпарат пен зияткерлік меншікті заңсыз пайдаланудан немесе рұқсат етілмеген жария етуден қорғауға маңызды міндетпен бөлісеміз.

### ОСЫ МІНДЕТТЕМЕНІ ОРЫНДАУҒА КӨМЕКТЕСУ ҮШІН, БІЗ:

- Ақпаратты заңды бизнесте қажеттілігі бар өкілетті тұлғалармен ғана бөлісеміз
- Компаниямыздан тыс құпия немесе жекеменшік ақпаратты шығару алдында жарияламау туралы келісімдердің жасалғанына көз жеткіземіз
- Құжаттарды, деректерді және құрылғыларды қауіпсіздік саясатына сәйкес қорғаймыз
- Қағаз құжаттарды тек қауіпсіз ұсақтау қоқыс жәшігіміз арқылы лақтырамыз
- Құпия ақпаратты көпшілік алдында талқыламау және оны біздің мобильді құрылғыларда көруіне жол бермейтін шаралар қабылдау
- Бұрыс мақсатта пайдаланылған немесе рұқсат етілмеген ақпараттың жариялануын басшылыққа, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау бөліміне немесе Ғаламдық қауіпсіздік және тәуекелді басқару бөліміне хабарймыз

## Құпия ақпарат пен зияткерлік меншікке келесілер жатады...

- Стратегиялық құжаттар
- Келісім-шарттар
- Тұтынушылардың тізімі
- Бағанамалар
- Жұмыс үдерістері және жұмыс процедуралары
- Нарықтық жоспарлар
- Қоғамдық емес қаржылық ақпарат немесе болжамдар
- Қосылулар мен жұтылулар туралы ақпарат
- Зерттеу және аудит материалдары
- Қызметкерге қатысты ақпарат

### Көбірек білу:

Егер сізде құпия және компанияның меншіктік ақпаратына қатысты сұрақтарыңыз болса, Ақпаратты жіктеу және өңдеу саясатымен танысыңыз немесе Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен байланысыңыз.



# БІЗДІҢ ЕҢ БАҒАЛЫ АКТИВТЕРІМІЗДІ ҚОРҒАУ

Біздің құндылығымыз, **Қорғанысқа және қауіпсіздікке ие болу** - тұтынушыларымыз бен қызметкерлерімізге беретін уәдеміздің негізінде жатыр. Біздің нысандарымыз бен олардың ішіндегі заттарға қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, компаниямызды ұрлықтан, алаяқтықтан немесе залалдан сақтай отырып, біз қызмет көрсету бойынша міндеттемелерді орындай аламыз және өз қызметімізді сенімді түрде қаржыландырамыз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Өз тәуекелдерімізді үнемі бағалаймыз және компаниямыз бен оның активтерін қорғауға көмектесу үшін бақылауды күшейтеміз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Iron Mountain идентификациялық бейджін әрдайым тағып жүріңіз - басқалардың да тағуын бақылаңыз
- Сынған дабылдар немесе өрт сөндіру жабдықтары туралы дереу хабарлау
- Біздің мекемелерде және оның маңында жүрген бөгде адамдардан сақ болу
- Компания қаражаты жеке мақсаттарға емес, тек іскерлік мақсатта пайдаланылатындығына көз жеткізу
- Саяхат, ойын-сауық және басқа шығындарды толық және дәл сипаттау
- Біздің қызметкерлердің шығындары туралы есептерін әрдайым қарап шығу
- Компания активтерін сатып алу кезінде Сатып алу арқылы жұмыс жасау

## Алаяқтықтың ең жаман жауы: Этикалық Mountain мүшесі

Алаяқтық, ысырапшылдық пен қиянат әр түрлі болады және біздің бизнесіміз бен өндірісімізге үлкен қауіп төндіреді. Mountain мүшесінің Кодексіміз бен құндылықтарымызға сай өмір сүруге міндеттемесі - оны алдын-алудың, анықтаудың және орын алған жағдайда оны түзетудің ең сенімді әдісі.

**Бақылауға алу** дегеніміз алаяқтық немесе ақшаны жылыстату сияқты қылмыс туралы ескертуі мүмкін кез келген іс-әрекетті менеджерге немесе Этикалық желіге тез арада ескертуді білдіреді, мысалы:

- Компанияның жазбаларын қолдан жасау немесе орынсыз өзгерту
- Шығындар бойынша талаптарды бұрмалау
- Компанияның активтерін заңсыз иелену немесе жеке мүдделер үшін пайдалану
- Жалған шағымдарды немесе шот-фактураларды әдейі жасау немесе төлеу
- Міндеттемелерді немесе шығындарды әдейі төмендету немесе жасыру
- Ақшалай қаражатты жүйесіз аудару
- Тұтынушыны толық емес немесе қайшылықты ақпаратпен тарту

## Көбірек білу:

Активтерімізді мақсатсыз пайдалану немесе алаяқтықтан қорғау бойынша сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және біздің Ғаламдық қор саясаты және біздің Ғаламдық прогрессивті тәртіп саясатымен танысыңыз.



# ӘЛЕУМЕТТІК ЖЕЛІЛЕРДІ ТИІМДІ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН ПАЙДАЛАНУ

Әлеуметтік желілер - бұл біздің ақпарат алмасуымызға және тұтынушыларымызбен және басқа да мүдделі тараптармен тиімді байланыс орнатуға мүмкіндік беретін күшті құрал. Алайда, оны бұрыс пайдалану біздің адамдарымызға зиян тигізуі және ақпаратымыз бен беделімізге қауіп төндіруі мүмкін. Біздің жеке және кәсіби өмірімізде әлеуметтік желілер маңызды рөл атқаратындықтан, оның қауіптерін де ескере отырып, мүмкіндігінше дұрыс пайдалану өте маңызды.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

**Әлеуметтік желілерді тиімді және жауапкершілікпен пайдалану дегеніміз:**

- Біздің есептік жазба деректерімізді ұрланудан немесе мақсатсыз пайдаланудан қорғау
- Онлайн ақпарат алмасу кезінде сыпайылық пен кәсібилікті сақтау
- Компания туралы құпия ақпаратты әлеуметтік желілерде таратпау
- Әлеуметтік желілерді ешқашан алымсақтық, қорқыту немесе заңға қайшы келетін немесе біздің Кодексті бұзатын әрекеттер жасау үшін пайдаланбау
- Тұтынушылар әлеуметтік желілерде бізбен байланысқан кезде оларды растаңыз, бірақ нақты мәселелерді шешу үшін оларды Тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне жіберіңіз
- Біздің компаниямыз немесе қызметтеріміз туралы пост жазған кезде өзімізді Iron Mountain (Айрон Маунтин) қызметкерлері ретінде көрсету
- Өз пікірлеріміз Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының емес, өзіміздің жеке пікіріміз екенін айту
- Жұмыспен қамту туралы шешімдер қабылдау үшін әлеуметтік желілерді пайдалану кезінде Заң және кадрлар бөлімінен тиісті нұсқауларды орындау

## Көбірек білу:

Әлеуметтік желілерді тиімді және жауапкершілікті пайдалану туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және Әлеуметтік желілер саясатымен танысыңыз.



# ТҰТАСТЫҚПЕН САТУ ЖӘНЕ МАРКЕТИНГ ЖАСАУ

Mountain мүшелері ретінде біз өз қызметіміздің сапасымен және тұтынушыларға беретін құндылығымызды мақтан етеміз. Мұны шыншылдықпен және асыра сілтемеу арқылы, біз өз брендімізге деген сенім мен нарықтағы сенімділікті құрамыз. Сіз сату немесе маркетинг рөлінде болсаңыз да, біздің компаниядан тыс кез келген қарым-қатынас - Iron Mountain (Айрон Маунтин) туралы жағымды, ұзақ мерзімді әсер қалдыру мүмкіндігі.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

**Сату және маркетинг жасау кезінде біз келесі жолмен Тұтынушының құндылығын қалыптастырамыз:**

- Бәсекелестерімізді кемсіту орнына, күшті жақтарымызды көрсету
- Қызметтеріміздің сипаттамаларын бұрмаламау немесе асыра сілтемеу
- Тұтынушылармен қарым-қатынас жасау үшін ешқашан қауесеттерді, жалған ақпаратты немесе заңсыз құжаттарды пайдаланбау
- Барлық авторлық құқықтарды, логотиптерді және басқа зияткерлік меншікті сыйлау
- Компанияның барлық қолданыстағы заңдары мен саясаттарын орындау:
  - Тұтынушылармен қарым-қатынастар және анти-спам
  - Хабарландыру және келісім беру талаптары
  - Маркетингтік байланыс артықшылықтары

## Көбірек білу:

Егер сізде сату және маркетинг бойынша сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және Монополияларға қарсы және адал бәсекелестік саясатымен танысыңыз. Сонымен қатар, Кодекстің "Бәсекелестік ақпаратын жинау" бөлімін қараңыз.



# ТҰТЫНУШЫЛАРМЕН ЖӘНЕ ҚОҒАМДАСТЫҚПЕН СЕНІМДІ ҚҰРУ





# IRON MOUNTAIN ӘЛЕМІ БІЗДІҢ ҚАБЫРҒАЛАРЫМЫЗДАН ТЫС ТАРАЙДЫ

- 60** Құпиялылықты сыйлау
- 62** Қоршаған ортаны қорғау және біздің қоғамдастыққа үлес қосу
- 64** Адам құқықтарын сыйлау және қазіргі заманғы құлдықты болдырмау
- 66** Дұрыс серіктестерді таңдау
- 68** Брендімізді және беделімізді қорғау
- 70** Жұмыс орнындағы және одан тыс саясаттар
- 72** Инсайдерлік саудаға тыйым салу

# ҚҰПИЯЛЫЛЫҚТЫ СЫЙЛАУ

Тұтынушыларымыздың, Mountaineers әріптестерінің және іскери серіктестердің жеке деректерін қорғау - бұл біздің жұмысымыздың негізі. Жеке тұлғаның жеке өміріне құрметпен қарайтын болсақ, біз адамдармен бизнес жүргізуді қалайтын компания ретінде сенімділікті құрамыз және беделімізді арттырамыз. Осы үшін жеке деректерді тек заңды кәсіпкерлік мақсаттарда пайдалануымыз және оны рұқсат етілмеген қолжетімділіктен, өзгертуден немесе жария етуден қорғауымыз өте маңызды.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз құпиялылық пен деректерді қорғаудың барлық қолданыстағы талаптарын сақтауға міндеттіміз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- «Жеке деректерді» және оның көптеген нысандарын тану
- Жеке деректерді біздің келісімшарттар мен заңға сәйкес заңды мақсаттар үшін өңдеу
- Жеке деректерді қауіпсіз және жауапкершілікпен сақтау және жіберу
- Жеке деректерді сол бойынша жұмыс істеуіне қажет адамдарға ғана жариялау
- Жеке деректерді бөліспес бұрын үшінші тараптардың қол қойылған келісімшартын тексеру
- Жеке деректерді ел шекарасы арқылы тасымалдау, қол жеткізу немесе көру алдында Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен тексеру
- Жеке деректердің жоғалғаны немесе дұрыс қолданылмағаны туралы дереу менеджерге хабарлау; Ғаламдық қауіпсіздік және тәуекелді басқару немесе Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау

## Қызметкердің жеке деректері

Көптеген елдерде қызметкердің жеке деректеріне қатысты қосымша міндеттемелері бар, мысалы:

- Қызметкерлер мен жұмыс іздеушілерге құпиялылық туралы анық және дәл ескертпелерді қамтамасыз ету
- Жеке деректерді өңдейтін жаңа АТ қосымшаларын, жүйелерін немесе жеткізушілерін қолдану алдында Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау бөліміне хабарлау
- Жеке деректер қажет емес кезде біздің компанияның деректерді сақтау талаптарына сәйкес жою

## «Жеке деректер» анықтамасы әлемде әр түрлі

Жалпы, бұл біреуді тікелей немесе жанама түрде анықтай алатын ақпаратқа қатысты.

### Мысалдарға жатады:

- Аты
- Мекенжай
- Телефон нөмірі
- Қызметкердің ИД
- Электрондық пошта мекенжайы
- IP мекенжайы
- Банк немесе несие картасы туралы ақпарат
- Сақтандыру полисінің нөмірі
- Фотосы
- Денсаулық туралы немесе медициналық ақпарат
- Генетикалық ақпарат
- Биометриялық ақпарат
- Геолокация туралы мәліметтер
- Браузер журналы
- Логин ИД немесе онлайн экран атауы

### Көбірек білу:

Деректердің құпиялылығы туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен, Ғаламдық құпиялылық және Нормаларды сақтау тобымен сөйлесіп, біздің Ғаламдық құпиялылық саясатымызбен танысыңыз.



# ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ БІЗДІҢ ҚОҒАМДАСТЫҚҚА ҮЛЕС ҚОСУ

Mountain мүшелері компания ретінде де, жеке тұлға ретінде де, біз бүкіл әлемде және жергілікті жерлерде оң өзгерістерге қол жеткізуге міндеттіміз. Біз бұған біз өмір сүретін және жұмыс істейтін көптеген қауымдастықтармен қарым-қатынас жасау арқылы және даму тұрақтылығын арттыратын және қоршаған ортаға кері әсерді азайтатын шешімдер әзірлеу арқылы қол жеткіземіз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз қоршаған ортаға жақсы жетекші және қоғамдастығымызға серіктестер болу үшін жұмыс жасаймыз.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Біз жұмыс істейтін жерде қоршаған ортаға қатысты барлық заңдар мен ережелерді сақтау
- Бизнесіміздегі қалдықтар мен ластануды азайту мүмкіндіктерін анықтау
- Тірі мұра бастамасы арқылы тарихи мұрамызды сақтауға көмектесу
- Mountain мүшелерін ерікті болуға уақыт бөлуге ынталандыру
- Компаниямыздың экологиялық бастамалары, корпоративті жауапкершілік бағдарламалары және қайырымдылық жарналары туралы жетістіктері туралы көпшілік алдында хабарлау

### Көбірек білу

Тұрақты даму немесе қоршаған орта және корпоративті жауапкершілік бастамалары туралы сұрақтарыңыз болса, Корпоративті жауапкершілік туралы есебімізбен танысыңыз.



# АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫН СЫЙЛАУ ЖӘНЕ ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ ҚҰЛДЫҚТЫ БОЛДЫРМАУ

Адам құқықтарына қолдау көрсету және құрметтеу - бұл біздің халқымызға және Баламды0 қоғамдастыққа берген уәдеміздің бір бөлігі. Біз барлық адамдар сыйластыққа және құрметпен қарауға құқылы деп санаймыз және барлық өндірістік жеткізу тізбегіндегі іскери серіктестерден бірдей жоғары стандарттар бойынша өз міндеттемемізбен бөлісуді талап етеміз.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Біз басқаларға олардан күтетіндей қарым-қатынас жасаймыз және адам құқығын сақтау мен қорғау және қазіргі заманғы құлдықтын алдын алу үшін маңызды қадамдар жасаймыз.

### Өз міндеттемеміздің бөлігі ретінде, біз:

- Тиісті, заңды еңбек жағдайларын қамтамасыз ету; барлық Mountain мүшелеріне сағаттар және өтемақы
- Ешқашан балалардың, түрмедегі немесе құлдардың еңбегін пайдаланбаңыз — және серіктестеріміздің осы міндеттемені орындайтынын анықтаңыз
- Үшінші тарап қызметтерін жеткізушілерден Жеткізушінің мінез-құлық кодексін қабылдауын және орындауын талап етіңіз
- Адам құқығының бұзылуына куә болсаңыз немесе күдігіңіз болса, мәселені дереу жеткізіңіз

## Көбірек білу

Адам құқығын ұстанушылығымыз туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және Корпоративтік жауапкершілік туралы есепті және Жеткізушінің мінез-құлық кодексімен танысыңыз.



# ДҰРЫС СЕРІКТЕСТЕРДІ ТАҢДАУ

Дұрыс компаниялармен серіктестік бізге бизнес ауқымының өсуіне және тұтынушылар мен қызметкерлерге ең инновациялық шешімдерді ұсынуға мүмкіндік береді. Бірақ біз ешқашан үшінші тараптардан өзімізге ыңғайлы болмайтын істермен айналысуды сұрамаймыз. Біздің серіктестер біздің күткен нәтижелерімізді қанағаттандырмаса немесе күмәнді іс-әрекеттерге немесе мүдделер қақтығысына қатысты болса, онда оның салдарларынан біз және тұтынушыларымыз зардап шегеміз. Серіктестерімізді мұқият таңдап, олардың мінез-құлқын қадағалап, қажет болған жағдайда оларды жауапкершілікке тарту арқылы **жеке бақылауға аламыз.**



## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Біз ең жоғары этикалық стандарттарға сай әрекет етеміз және іскери серіктестерімізден (жеткізушілер, агенттер, шартты жұмысшылар және біздің атымыздан жұмыс істейтін басқалардан) соны күтеміз.

### Бұл біздің келесілерді орындайтынымызды білдіреді:

- Біздің қатаң сатып алу үдерісінің әр қадамын орындаңыз
- Серіктестердің жұмысқа қажетті дағдылары мен тәжірибесінің бар екеніне көз жеткізіңіз
- Барлық қолданыстағы еңбек және адам құқықтары туралы заңдарды сақтайтын компаниялармен ғана серіктес болыңыз
- Компанияның беделін, қаржылық тарихын немесе сұралған төлем шарттарындағы ескерту белгілерін қараңыз
- Жазбаша келісім-шартты талап ету:
  - Серіктестерді біздің саясатымызбен және Жеткізушінің мінез-құлық кодексінің қағидаттарымен байланыстырады
  - Монополияға қарсы, парақорлыққа қарсы және қазіргі заманғы құлдық заңдарын қатаң орындауды талап етеді
  - Жеке деректерді жинау мен пайдалануды шектейді
  - Құпиялылық және құпияны сақтау шарттарын қамтиды
  - Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясына тиісті аудит және тоқтату құқықтарын береді



## Көбірек білу:

Іскерлік серіктестерімізге қолданылатын стандарттар мен күтетін нәтижелеріміз бойынша сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен немесе Сатып алу бөлімімен сөйлесіңіз және Жеткізушінің мінез-құлық кодексімен танысыңыз.

# БРЕНДИМІЗДІ ЖӘНЕ БЕДЕЛІМІЗДІ ҚОРҒАУ

**Адал ниетпен әрекет ету** құндылығымен өмір сүру біздің мүдделі тараптардың әрқайсысына Iron Mountain (Айрон Маунтин) туралы шынайы және нақты ақпаратты беруді білдіреді. Шынайы және сенімді қарым-қатынас - бұл біздің тұтынушыларымыздың және қоғамның бізге сенуіне және біз жариялайтын құжаттарға сенуге мүмкіндік беретін нәрсе. Сондықтан біз компания атынан қарым-қатынас жасаған кезде позитивті, тәртіпті дауыспен сөйлесу маңызды.

## Біз жауапкершілікті қалай көтеріміз

Егер бізге ресми түрде тағайындалмаса, ешқашан компания атынан сөйлемейміз керек.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Инвесторлар, аналитиктер немесе бұқаралық ақпарат құралдарының барлық сұраныстарын Корпоративтік байланыстар немесе инвесторлармен қарым-қатынас бөліміне құрметпен жіберу
- Ешқашан құпия ақпаратты жарияламау
- Біздің брендімізді немесе логотипті бұрыс пайдаланбау
- Біздің жеке пікіріміз Iron Mountain (Айрон ) компаниясының ресми ұстанымы деген әсер беруден аулақ болу

### Көбірек білу:

Біздің брендіміз бен беделімізді қорғау туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен, Корпоративтік қарым-қатынас тобымен немесе Инвесторлармен қарым-қатынас тобымен сөйлесіңіз.

# ЖҰМЫС ОРНЫНДАҒЫ ЖӘНЕ ОДАН ТЫС САЯСАТТАР

Біз ашық және сенімді саяси процесс әділетті, өнімді қоғамды құрайтынына сенеміз. Сондай-ақ, біз әркі өз наным-сенімін білдіруге және азаматтық істерге қатысуға құқылы деп санаймыз, бірақ жұмыс кезінде жеке саяси себептер мен сенімдерді талқылау кезінде біз мұқият және ашық болуымыз керек.



## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Саяси белсенді болу біз өмір сүретін және жұмыс істейтін қоғамға жағымды өзгерістер әкелуі мүмкін, бірақ біз жеке саясатты жұмыс орнында қолдану кезінде өте мұқият болуымыз керек.

### БҰЛ БІЗДІҢ КЕЛЕСІЛЕРДІ ОРЫНДАЙТЫНЫМЫЗДЫ БІЛДІРЕДІ:

- Ешқашан компанияның ресурстарын, оның ішінде жұмыс уақытымызды және Iron Mountain (Айрон Маунтин) қорларын жеке саяси себептер мен сенімдерді арттыру үшін пайдаланбаңыз
- Жеке саяси нанымдардың компанияның ресми сенімдері ретінде қабылданбауын қамтамасыз ететін шаралар қабылдаңыз (тіпті жұмыстан тыс уақытта)
- Жұмыс кезінде саяси себептер немесе кандидаттар үшін үгіт-насихат жұмыстарын жүргізбеңіз, қаражат жинамаңыз немесе өтініш жасамаңыз
- Егер біреу Iron Mountain (Айрон Маунтин) компаниясының атын жеке саяси ұстанымын жылжыту үшін қолданса, пікіріңізді айтыңыз
- Саяси іс-шараларға барғанда Iron Mountain (Айрон Маунтин) брендтелген киімін кимеңіз
- Саяси мақсатқа немесе үміткерге үлес қосқан кезде жеке (Iron Mountain (Айрон Маунтин) емес) байланыс апаратын пайдаланыңыз

### Көбірек білу:

Саясатқа және мемлекеттік істерге қатысу туралы сұрақтарыңыз болса, менеджеріңізбен сөйлесіңіз және біздің Саяси үлестер туралы саясатымызбен танысыңыз.

# ИНСАЙДЕРЛІК САУДАҒА ТҮЙЫМ САЛУ

Қызметкерлер ретінде біз Iron Mountain (Айрон Маунтин) немесе басқа компаниялардың инвестициялық шешімдеріне әсер ету үшін қолданылуы мүмкін ақпаратқа қол жеткізе аламыз. **Қорғаныс пен қауіпсіздікке ие болу** құндылығымыз материалдық, жария етілмеген ақпаратты және ішкі ақпаратты қорғау үшін үлкен қамқорлықпен қарауды — оны жеке бастың пайдасы үшін пайдаланбау немесе басқалар пайдалануы үшін бөліспеуді білдіреді.

## Біз жауапкершілікті қалай көтереміз

Инсайдерлік сауда біздің инвесторлар мен нарық алаңының сенімін бұзады.

### Ішкі ақпаратты дұрыс пайдаланбауды болдырмау:

- Оны тек білуі керек тұлғалармен бөлісу
- Бұл туралы отбасыңызға немесе достарыңызға айтпау
- Оны ешқашан көпшілік алдында немесе әлеуметтік желілерде талқыламау
- Қауіпсіздікті сақтау - бұл тартпаларды немесе кеңсе есіктерін құлыптау немесе ноутбуктар мен мобильді құрылғыларды қауіпсіз ұстау дегенді білдіреді

### Ішкі ақпарат қамтиды:

- Қосылулар мен жұтылулар туралы жоспарлар
- Болжалды пайдалар немесе шығындар
- Маңызды өнім немесе қызметті іске қосу
- Атқарушы басшылықтың ауысулары
- Негізгі корпоративтік қайта құрылымдау
- Маңызды сот процестері немесе заңды келісімдер
- Дивиденд немесе салық стратегиясындағы өзгерістер

### Көбірек білу:

Инсайдерлік саудаға қатысты сұрақтарыңыз болса, Заң бөліміне хабарласып, Инсайдерлік сауда саясатымен танысыңыз.



# IRON MOUNTAIN (АЙРОН МАУНТИН) ЭТИКАЛЫҚ ЖЕЛІСІ

Сіз Iron Mountain (Айрон Маунтин) этикалық желісіне байланысу арқылы тәулік бойы, жылына 365 күн этикалық мәселелер туралы немесе бұзушылықтар туралы хабарласа және сұрақтар қоя аласыз. Этика желісінде тәуелсіз компания жұмыс істейді және (заңмен рұқсат етілген жағдайда) сіз толық анонимді болуды таңдай аласыз.

## **ТЕЛЕФОН АРҚЫЛЫ ХАБАРЛАУ ҮШІН:**

Келесі беттерде көрсетілген еліңіз бен жеткізуші нөміріне қоңырау шалыңыз. *(Тізімде көрсетілген нөмір бойынша Этика желісіне қоңырау шалу мүмкін болмаса, нөмірді [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) сайтынан тексеріңіз.)*

## **ОНЛАЙН ХАБАРЛАУ ҮШІН:**

Мәлімдемені [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) сайтына кіру арқылы құжаттаңыз.

Аргентина	+0 800 333 0095	Чех Республикасы	+800 701 383
Аргентина	+00 800 1777 9999	Дания	+8082 0058
Армения	+1 720 514 4400	Дания	+00 800 777 9999
Аустралия	+0011 800 1777 9999	Дубай	+8000 3570 3169
Аустралия	+1 800 763 983	Эстония	+800 0100 431
Австрия	+800 281119	Финляндия	+0800 07 635
Беларусь	+8 820 0011 0404	Финляндия ( <i>Sonera</i> )	+990 800 1777 9999
Бельгия	+0800 260 39	Франция	+805 080339
Бельгия ( <i>Comgen Брюссель</i> )	+00 800 1777 999	Франция	
Бразилия	+0800 892 2299	( <i>Андора, Корсика, Монако қамтылады</i> )	+00 800 1777 9999
Бразилия	+0021 800 1777 999	Германия	+0800 181 2396
Бразилия ( <i>Рио де Жанейро</i> )	+55 212018 1111	Германия ( <i>Deutsche Bundespost Telekom</i> )	+00 800 1777 9999
Болгария	+0800 46038	Грекия	+00800 1809 202 5606
Канада	+800 461 9330	Гонконг ( <i>барлық операторлар</i> )	+800 906 069
Канада	+1 800 235 6302	Гонконг ( <i>СW</i> )	+001 800 1777 9999
Чили	+1230 020 3559	Венгрия ( <i>барлық операторлар</i> )	+36 212111440
Қытай - Барлық байланыстар	+400 120 3062	Венгрия	+00 800 1777 9999
Қытай - Telecom және Unicom ғана	+00 800 1777 9999	Үндістан ( <i>VSNL</i> )	+000 800 100 3428
Колумбия	+844 397 3235	Үндістан ( <i>барлық операторлар</i> )	+000 800 100 4175
Колумбия ( <i>Богота</i> )	+57 13816523	Үндістан ( <i>Колката</i> )	+91 337 1279005
Хорватия	+0800 806 520	Индонезия	+803 015 203 5129
Кипр	+8009 4544	Индонезия ( <i>Джакарта</i> )	+62 21 50851420
		Ирландия ( <i>барлық операторлар</i> )	+1800 904 177

Ирландия ( <i>Telecom Eireann</i> )	+00 800 1777 9999	Сингапур ( <i>барлық операторлар</i> )	+800 852 3912
Қазақстан	+8 800 333 3511	Сингапур ( <i>Singapore Telecom</i> )	+001 800 1777 9999
Латвия	+8000 4721	Словакия	+0 800 002 487
Литва	+8 800 30451	Оңтүстік Африка	
Малайзия	+60 0 1548770383	( <i>Йоханнесбург - барлық операторлар</i> )	+27 105004106
Малайзия ( <i>Malaysia Telecom</i> )	+00 800 1777 9999	Оңтүстік Африка ( <i>Posts &amp; Telecom</i> )	+00 800 1777 9999
Мексика ( <i>барлық операторлар</i> )	+800 681 6945	Оңтүстік Корея ( <i>барлық операторлар</i> )	+080 808 0574
Мексика ( <i>Telmex</i> )	+001 866 376 0139	Оңтүстік Корея ( <i>Dacom</i> )	+002 800 1777 9999
Нидерланд ( <i>барлық операторлар</i> )	+0 800 022 0441	Испания	+900 905460
Нидерланд ( <i>Telecom Netherlands</i> )	+00 800 1777 9999	Испания ( <i>includes Canary Islands</i> ) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Жаңа Зеландия ( <i>Барлық операторлар</i> )	+0800 002 341	Швеция	+020 889 823
Жаңа Зеландия ( <i>Telecom</i> )	+00 800 1777 9999	Швеция ( <i>Telia Telecom AB</i> )	+00 800 1777 9999
Норвегия ( <i>барлық операторларға</i> )	+800 24 664	Швейцария	+0800 838 835
Норвегия ( <i>Telenor Nett</i> )	+00 800 1777 9999	Швейцария ( <i>Лихтенштейнмен бірге</i> )	+00 800 1777 9999
Перу	+0800 78323	Тайвань ( <i>барлық операторларға</i> )	+00801 14 7064
Филиппин аралдары		Тайвань ( <i>Chunghua Telecom</i> )	+00 800 1777 9999
( <i>Манила - барлық операторлар</i> )	+63 2 8626 3049	Тайланд ( <i>барлық операторлар</i> )	+1 800 012 657
Филиппин аралдары ( <i>PLDT</i> )	+00 800 1777 9999	Тайланд ( <i>Comm Authority of Thailand</i> )	+001 800 1777 9999
Польша ( <i>барлық операторлар</i> )	+00 800 141 0213	Түркия	+90 850 390 2109
Польша ( <i>Polish Telecom</i> )	+00 800 111 3819	Украина	+0 800 501134
Румыния	+0 800 360 228	Біріккен Корольдік	+0 808 189 1053
Ресей	+8 800 100 9615	Америка Құрама Штаттары	+800 461 9330
Сербия	+0800 190 167	Америка Құрама Штаттары	+1 503 726 2429



# ЭТИКА ЖӘНЕ ІСКЕРЛІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ КОДЕКСІ





One Federal Street  
Boston, MA 02110  
1.800.899.4766

[ironmountain.com](http://ironmountain.com)