


가치 실현
핵심 가치 보호



IRON
MOUNTAIN[®]

윤리 및 비즈니스 행동 강령





우리는 매일 가치를 실현하며
살고 있고, 우리는 어디에서나
움직이고 있습니다.

-Bill Meaney, CEO

CEO, Bill Meaney의 메시지

Mountaineer 여러분,

신뢰. 신뢰 획득은 어렵고 또 쉽게 상실되기도 합니다. 우리는 자사의 가치와 실현 방식을 70여 년간 고수하며 고객과 파트너 그리고 주주로부터 신뢰를 획득하였습니다. 당사의 가치는 우리 행동의 지침이자, 우리가 가장 중시하는 이상을 반영합니다.

**신의 성실한 행동, 안전 및 보안, 고객가치 창출, 주인의식 그리고 포용성
및 팀워크 강화.**

본 강령은 당사의 가치 실현을 돕습니다.

또한 강령은 우리가 자신감을 갖고, 합법적이고 윤리적인 결정을 내리는데 지침이 됩니다. 그리고 비즈니스에 영향을 주는 법률과 규칙, 규정을 준수하도록 도움을 줍니다. 우리는 어려운 상황에서 선택을 해야 할 때, 본 강령에 따라 결정합니다.

따라서 여러분은 본 강령을 숙지하여, Mountaineer로서 근무하고 사업을 성사시키며 우리의 정책과 가치를 이해하고 따를 수 있습니다.

신뢰는 여러분으로부터 시작된다는 것을 기억하세요. 소신 있게 말해주십시오!

강령과 그 표상에 만족해서는 안 됩니다. 따라서 누군가가 우리 강령이나 가치에 부합하지 않는다면 알려주십시오. 우려사항 보고에 대한 보복 행위는 절대 용인되지 않습니다.

우리의 성공과 명성은 강령 준수에 기반합니다. 당사의 가치를 실천하고 중요한 가치를 보호하는 여러분의 노력에, 이사회와 경영진을 대신해 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.



Bill Meaney

내용

CEO, Bill Meaney의 메시지
우리의 가치

10

가치 실현, 핵심 정보 보호

소신 있게 말해주십시오!
강령 준수 의무

18

신의 성실한 행동

치열하지만 공정한 경쟁
경쟁 정보 수집
이해 상충 방지
정확한 기록 관리 및 공개
국제 제재 및 무역 규정 준수
뇌물 및 부패 방지
적절한 선물 교환 및 호의

36

팀 역량 강화

Mountaineer 상호 존중 및 보호
포용성과 다양성의 가치
24/7 상시 안전 실천
기술 및 정보 시스템을 안전하고 책임감있게 사용
기밀 정보 및 지적 재산 보호
우리의 가장 귀중한 자산 보호
효과적이고 책임감 있게 소셜 미디어 사용
정직한 판매 및 마케팅

56

고객 및 커뮤니티와의 신뢰 구축

프라이버시 존중
환경 보호 및 지역 사회 기여
인권 존중 및 현대판 노예제 방지
올바른 파트너 선택
브랜드 및 명성 보호
직장 안팎의 정치
내부자 거래 금지

74

IRON MOUNTAIN 윤리경영 제보 라인

IRON MOUNTAIN 윤리경영 제보 라인

우리의 가치

우리 정체성을 정의합니다. Mountaineer의 행동 지침이 됩니다.

우리의 명성

우리는 윤리적인 기업으로서, 최고의 인재를 고용 및 성장시켜 이해 관계자와 신뢰를 구축하고 새로운 시장을 개척합니다.

본 강령은 Mountaineer으로서 직면할 많은 문제를 다루고 있지만 모든 내용이 담긴 것은 아닙니다. 강령이 답을 주지 못하거나 강령 주제에 대한 추가 정보가 필요한 경우, 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관리자와 대화
- 관련 정책 검토
- 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에게 문의

신의 성실한 행동

우리는 개방적이고 정직하며 당사의 가치를 매일 실천합니다.

여러분의 안전과 보안

우리는 자신과 상대를 위험으로부터 보호하고, 고객의 자산을 우리의 자산처럼 소중히 보호합니다.

고객 가치 구축

우리는 더 나은 서비스 제공과 비즈니스 개선을 위해 부단히 노력하고 있습니다.

주인의식 갖기

우리는 팀과 고객, 그리고 회사의 성공을 위해, 개인적인 책임의식을 지닙니다.

포용성 및 팀워크 강화

우리는 더 나은 결과를 위해, 서로의 독특한 아이디어와 관점을 상호 존중합니다.

가치 실현

핵심 가치 보호





모두는 IRON
MOUNTAIN에
서 발언권을 가
집니다.

- 14** 소신 있게 말해 주십시오!
- 16** 강령 준수 의무

소신 있게 말해 주십시오!

잘못된 상황인지 확신이 없거나 부정행위로 판단된다면, 이를 소신 있게 말하는 것은 Mountaineer의 의무입니다.

우려 사항을 제기함으로써, 회사는 이를 조사하고 해결하여 재발을 방지할 수 있습니다.

Ethics Line은 무엇입니까?

IRON MOUNTAIN 윤리경영 제보 라인을 이용해 익명으로 우려 사항을 보고할 수 있습니다. 보고 사항은 개별적으로 접수되어 검토, 조사 및 적절한 조치를 위해 Iron Mountain으로 이관됩니다.

Ethics Line은 언제나 이용 가능합니다. www.IMEthicsLine.com를 방문하거나 또는 강령 뒷면의 지역별 전화번호를 참고하십시오.

다음의 사람들에게 도움을 요청할 수 있습니다.

- 관리자 또는 감독자
- 인사부
- 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수팀(Global Privacy and Compliance)
- 글로벌 안전, 리스크 및 보안팀(Global Safety, Risk, and Security)
- Iron Mountain의 법무실

부정 행위 보고 후, 어떤 절차가 진행됩니까?

보고된 모든 부정 행위는 신속 철저하며 객관적으로 조사됩니다. 귀하의 신고는 최대한 기밀사항으로 유지될 것입니다.

잠재적 범죄 행위 조사와 관련하여, 모든 관련 법 집행 기관 참여와 법적 절차를 준수할 것입니다.

조사가 완료되면, 적절한 징계 조치를 취하고 재발 방지를 위해 필요한 사항을 변경할 것입니다. 또한 신고 결과를 공지할 것입니다.

Iron Mountain은 보고자를 보호합니다.

Iron Mountain은 보복을 용인하지 않습니다. 보복 행위는 최악의 부정행위입니다.

보복 행위 형태는 다음과 같습니다.

- 괴롭힘 또는 위협
- 강등 또는 해고
- 초과 근무 시간 또는 기회 감소
- 부당하고 부정적인 성과 검토
- 경영진에 의해 가치 절하되거나 동료의 따돌림

선의로 우려 사항을 제기하는 사람에게 어떤 형태로든 보복을 하는 경우, 해고와 같은 중징계 처분을 받을 수 있습니다.

회사는 보복 행위 예방과 감시를 위해 노력할 것입니다. 만약 보복 상황을 목격하면, 이를 신고하는 것도 모든 Mountaineer의 의무라는 것을 기억하십시오.



강령 준수 의무

본 강령을 준수해야 하는 사람은 누구입니까?

직원, 임원, 대리인 및 이사회 구성원을 포함한, Iron Mountain과 사업을 수행하는 모든 사람은 본 강령을 준수해야 합니다. 본 강령은 전 세계 모든 Iron Mountain 사업부, 법무법인, 합작 투자 회사, 계열사 및 파트너십에 적용됩니다. 예외는 없습니다. 정책 또는 지역 표준이, 강령과 다른 상황에서는 더 엄격한 표준이 적용됩니다.

공급업체, 벤더, 계약업체, 컨설턴트, 임시 직원, 비정규 직원 및 기타 등을 포함하여, 당사와 함께 또는 당사를 대신하여 일하는 비즈니스 파트너는 당사의 공급업체 행동 강령(Supplier Code of Conduct) 원칙을 준수하여야 합니다. 또한 당사와 동일한 높은 기준을 갖추어야 합니다.

모든 Mountaineer들은 당사의 모든 수준에서 다음과 같은 책임을 갖습니다:

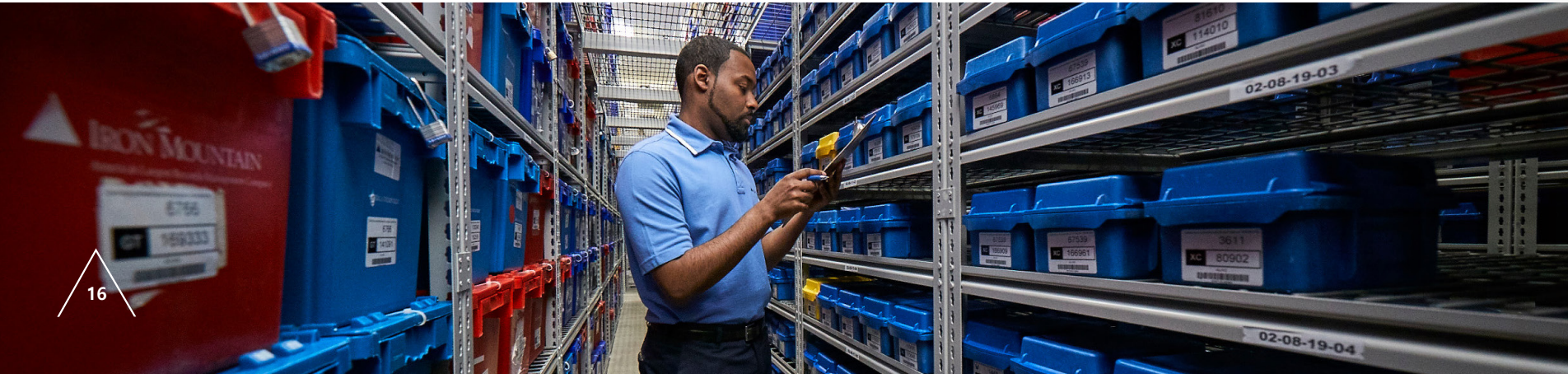
- 가치 실천
- 강령, 정책, 절차 및 법률 준수
- 부정 행위를 목격하면 소신 있게 말하기
- 규정 준수 교육 완료
- 부정 행위 조사 시 협조
- 어떻게 대처해야 할지 모를 때 도움 요청

관리자와 리더는 다음과 같은 추가적 책임을 집니다:

- 팀 회의 및 사용자 성과 검토 중에 강령 및 가치 논의
- 윤리적 리더십 행위에 보상
- 회사의 성공을 이끄는 행동에 대해 팀원과 대화하기
- 직원이 편안하게 질문하고 우려를 제기할 수 있는 분위기 조성
- 부정 행위를 신고할 수 있는 방법 알리기
- 보복 행위는 용납되지 않음을 재강조
- 파트너(컨설턴트 또는 임시 직원 등)도 당사의 가치에 부합하도록 조치

면제(Waivers)

간혹, 당사 법무실에서 면제를 허가할 수도 있습니다. 이러한 면제는 당사의 가치관에 비추어 신중하게 고려될 것이며, 법률에 따라 공개될 것입니다.



신의 성실한 행동



IRON

MOUNTAIN은

정당합니다.

 IRON MOUNTAIN®
The Leader in Records & Information Management

22 치열하지만 공정한 경쟁

24 경쟁 정보 수집

26 이해 상충 방지

28 정확한 기록 관리 및 공개

30 국제 제재 및 무역 규정 준수

32 뇌물 및 부패 방지

34 적절한 선물 교환 및 호의

치열하지만 공정하게 경쟁하기.

Iron Mountain은 자유롭고 경쟁적인 시장에, 당사가 성공할 수 있는 가장 좋은 기회가 있다고 믿습니다. 우리는 경쟁 관행에서 불공정함이나 속임수가 출현하는 것만으로도, 당사의 성공 가능성이 직접적으로 저해된다는 것을 잘 알고 있습니다. 당사는 가치를 전달하고 동급 최고의 서비스를 제공함으로써, 경쟁 우위를 확보하고 고객과의 장기적인 신뢰를 구축합니다.



우리의 책무

공정 경쟁법은 국가별로 다르나, 다음 원칙은 공통됩니다.

- 경쟁사와의 공식 또는 비공식 합의 회피:
 - 서비스에 대해 특정 가격 청구(가격 조작)
 - 입찰 과정 조작(입찰 담합)
 - 지역 또는 고객별로 시장 분할(시장 할당)
- 경쟁사 또는 경쟁사의 서비스에 관한 폄하 발언 삼가
- 당사 서비스에 대해 과장되지 않게, 정확하고 정직하게 주장 하기
- 고객의 기존 비즈니스 계약을 부적절하게 간섭하지 않기

경쟁사와 부적절한 약정을 논의할 경우:

- 소신 있게 발언하기. 우려 사항을 말하고 해당 주제에 대한 토론을 종료할 것을 요구합니다.
- 토론이 계속되면 이를 종료하거나 중단하십시오. 회의를 종료하거나 즉시 통화를 종료합니다.
- 자신의 반대 발언과 퇴장을 기록합니다. 메모를 해 두세요. 통화 또는 회의록이 자신의 퇴장 시간을 반영하는지 확인합니다.
- 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수로 문제 제기합니다. 즉시 상사와 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀의 구성원에게 알려주세요.

자세히 알아보기:

독점 금지 또는 경쟁 문제에 대해 질문이 있는 경우, 관리자 또는 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀과 대화하고 당사의 글로벌 독점 금지 및 공정 경쟁 정책을 검토하십시오. 또한 본 강령의 다음 섹션을 참조하십시오. "경쟁 정보 수집"과 "정직한 판매 및 마케팅"

경쟁 정보 수집

업계 발전 상황을 모니터링하고 경쟁 지형을 이해하면, 당사의 솔루션을 개선하고 경쟁력을 높일 수 있습니다. 그러나 어떤 경쟁 정보도 Iron Mountain의 평판이나 **정직성**에 대한 당사의 약속 이행 능력을 위태롭게 할 가치는 없습니다.

우리의 책무

우리는 신중하고 정직하게, 경쟁 지형 정보를 수집, 수신 및 사용합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 적절한 정보 출처만 의존합니다(아래 차트 참조)
- 신원이나 고용주를 허위로 표시하지 않습니다
- 기밀 정보를 얻기 위해 경쟁사 직원을 고용하거나 이 직원들이 입사 후 기밀 정보를 공개하도록 중용하지 않습니다
- 항상 계약을 실행하고 모든 컨설턴트 및 에이전트에게 Iron Mountain의 표준 및 정책을 준수하도록 지시합니다

경쟁 정보의 "적절한 출처"는 다음과 같습니다.

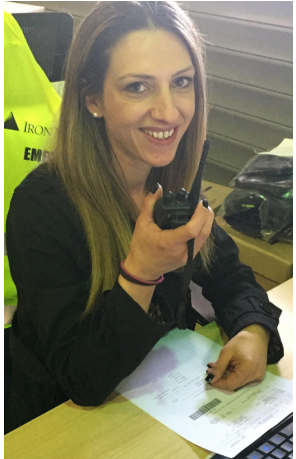
- 공공 웹사이트 및 소셜 미디어
- 뉴스 기사 및 인터뷰
- 공개 재무 보고서 및 파일 작성
- 고객 피드백
- 온라인 리뷰
- 산업 및 무역 저널
- 전시회 및 컨퍼런스에서 배포되는 정보
- 정부 기록

다음 중 하나가 발생하는 경우, 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 문의하십시오.

- 실수로 Iron Mountain으로 보낸 이메일과 같은 "발견된" 문서
- 다음을 포함한 모든 출처의 경쟁사 기밀 문서:
 - 계약 또는 가격 책정 일정
 - 전략 문서
 - 다른 고객에 대한 입찰 또는 제안
 - "비밀", "기밀" 또는 "독점"과 같은 라벨이 있는 모든 문서
- 데이터 유출 또는 기타 범죄 활동을 통해 공개된 정보

자세히 알아보기:

경쟁 정보를 적절히 수집하거나 사용하는 방법에 대한 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하고 당사의 글로벌 독점 금지 및 공정 경쟁 정책을 검토하십시오.



"우리는 비윤리적이거나 불법적인 경쟁 정보 수집 활동에 대한 책임을 전가할 수 없습니다."

Iron Mountain의 경쟁 정보 지침(Competitive Intelligence Guidelines)

이해 상충 방지

포용성 및 팀워크 강화를 위해, 개인적 이해 및 관계가 당사의 비즈니스 결정을 방해하지 않도록 하는 것이 모든 Mountaineer의 의무입니다. 이해 상충의 발생만으로도 당사의 정직성을 의심받게 할 수 있고, 팀에 해를 끼치며 약속 이행 능력을 저해할 수 있습니다.

그렇기 때문에 우리의 판단을 흐리게 하거나 Iron Mountain의 이익을 저해할 행동을 초래할 수 있는 상황을 피하거나 해당 상황을 공개해야 합니다.



우리의 책무

전문적 역량을 발휘하며, 우리는 회사에 충성합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 갈등이 발생할 수 있는 상황을 경계하고 피합니다
- 정책에 요구된 대로 모든 갈등(실제, 잠재적 또는 인식된)을 즉시 공개합니다
- 갈등을 피할 수 없는 경우, 갈등 완화 조치를 취합니다

이해 상충은 여러 형태로 나타날 수 있습니다 -

그리고 당사의 이해 상충 정책은 다음과 같은 영역에서 문제 해결 방법을 제시합니다:

1. Iron Mountain에서 당신의 역할을 수행하는 데, 경쟁사와 외부 고용 또는 시간 약속으로 방해받는 경우
2. 동일한 보고 라인에 있는 직원 또는 당사 비즈니스 파트너와의 개인적 관계
3. Iron Mountain과 사업을 수행하는 기업과 상당한 금전적 이익 발생(5% 이상)
4. Iron Mountain에서 귀하의 역할을 수행하는 데, 영리 기업의 이사회 서비스나 시간 약속으로 방해받는 경우

자세히 알아보기:

이해 상충 또는 이를 공개하는 방법에 대한 질문이 있는 경우, 당사의 이해 상충 정책을 참조하십시오.

정확한 기록 관리 및 공개

장부, 기록 및 재무제표의 무결성은 우리의 평판 유지와 이해관계자와의 신뢰 유지에 매우 중요합니다. 또한 이러한 기록의 적절한 공개는 고객과 투자자의 신뢰를 높이는 데 도움이 됩니다. 따라서 우리는 모든 업무 기록을 적극적으로 관리하고, 그 기록이 진실하고 투명할 수 있도록 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.

우리의 책무

우리는 공기업으로서 정확한 기록을 유지하고 공개해야 합니다. 그러나 그 외에도 Mountaineer은 **주인의식 갖기**와 **신의 성실한 행동**을 실천하는 것이 중요합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 모든 재무 통제 및 기록 관리 규칙을 면밀히 준수
- 감사 또는 규제 기관에게 정확하고 완전하며 시기 적절한 기록 제공
- 예산 목표를 충족하기 위해, 수익 또는 비용 세부 정보를 부적절하게 조정하지 않음
- 부정 행위 또는 자금 세탁을 의미할 수 있는 모호하거나 미지원되는 거래에 대한 경계 유지
- 국제 기록 보존 일정(Global Records Retention Schedule)에 따라 필요한 기간 동안만 기록 유지

Iron Mountain은 선두 주자입니다.

우리는 효과적인 기록 및 정보 관리 프로그램을 사용해, 조직 전체의 효율성을 높이고 위험을 줄이며 가치 창출의 방법을 어느 회사보다 잘 알고 있습니다.

다음과 같이 자신의 역할을 수행하십시오:

- 형식에 관계없이, 모든 공식 업무 기록 식별 및 분류
- 안전하고 체계적으로 기록을 보관하여, 쉽고 안정적으로 검색 가능
- 안전한 보안 분쇄기를 사용하여, 종이 기록을 안전하게 파기
- 모든 법적 보유 명령을 엄격히 준수

"기록"은 물리적 또는 전자적일 수 있으며 다음을 포함합니다.

- 이메일, 편지, 음성 메일 및 채팅 로그
- 이미지 및 동영상
- 시간표
- 지출 보고서
- 구매 주문서 및 송장
- 계약서
- 예산 예측
- 규제 파일

자세히 알아보기:

재무 기록 보관 또는 회사 기록 및 정보 관리 프로그램에 대한 질문이 있으면, 관리자에게 문의하고 당사의 기록 및 정보 관리 정책을 검토하십시오.



"우리는 일관성있는 기록 보관 관행을 효과적으로 구현하여, 효율성은 높이고 위험을 낮춰 기업의 가치를 창출합니다."

Iron Mountain의 기록과 정보 관리 정책

국제 제재 및 무역 규정 준수

우리는 민감한 장비와 데이터(컴퓨터 하드웨어 및 암호화 기술 등)의 수출입을 통제하는 국가에서 활동하고 있습니다. 또한 특정 그룹, 개인 또는 국가와의 비즈니스에 대한 국제적 제한 사항이 있습니다. 국제 제재 및 무역 규정을 엄격하게 준수하는 것은, 국제적으로 비즈니스를 수행할 수 있는 능력을 유지하는 데 중요합니다. 또한 **안전 및 보안**의 가치를 실현하는 중요한 방법입니다.



우리의 책무

광범위한 국제적 규모로 무역에 참여하는 것은 위험할 수 있습니다.

따라서 당사는 다음과 같이 행동합니다:

- 정부 제재 또는 보이콧 목록에 대해, 선별되지 않은 개인 또는 단체에 판매하거나 협력하지 않음
- 특정 조약 및 규정에 의거하여 통제될 수 있는 고객 정보에, 권한이 없는 직원이 액세스할 수 없도록 제한
- 제한된 데이터를 국경을 넘어 전송할 권한이 있는지 확인하기 위해, 고객 및 글로벌 개인정보 보호 및 규정 준수팀 (Global Privacy and Compliance)과 협력
- 당사 공급망에서 비즈니스 파트너를 모니터링하여, 규정 준수 여부 확인
- 새로운 국가로 확장하거나 수출 장비 또는 기술을 개발하는 경우, 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수팀에 문의



자세히 알아보기:

국제 제재 및 무역 규정과 관련하여 궁금한 사항이 있는 경우, 글로벌 개인정보 보호 및 규정 준수팀과 대화하고 당사의 국제 제재 및 무역 정책을 참조하십시오.

뇌물 및 부패 방지

부패와 뇌물은 지역 사회에 해를 끼치고 당사의 명성을 위태롭게 하며 상당한 액수의 벌금과 징역형을 초래할 수 있습니다. 지역 관습이나 타 회사의 행동에 관계없이, Iron Mountain(및 우리의 비즈니스 파트너)은 -특히 공무원을 대할 때- 부적절한 행위를 하는 것처럼 비치는 것조차 지양할 것입니다.



우리의 책무

Iron Mountain은 뇌물 수수로 거래를 획득하느니 차라리 사업을 포기할 것입니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 사업에 대한 대가로, 가치있는 어떤 것도 제안하거나 약속 또는 제공하지 않고, 부적절한 이익이나 이득을 취하지 않음
- 부패 및 뇌물 방지에 대한 당사의 약속을 공유하는 제 3자 선정(및 모니터링)
- 모든 지불 및 비용을 완전하고 정확하게 설명하는 장부와 기록 보관

뇌물 수수는 무엇입니까?

뇌물 수수는 정부나 민간 부문에서의 임무 수행 방식에 영향을 미치거나 부적절한 사업상의 이익을 얻기 위해, 가치 있는 무언가를 제공하는 행위입니다. 뇌물이 수락되지 않더라도, 이는 여전히 불법이며 Iron Mountain 정책에 위배됩니다.

뇌물은 현금뿐 아니라, 가치있는 모든 것이 될 수 있습니다. 자선 기부, 할인, 심지어 일자리나 인턴십 제의도 뇌물로 간주될 수 있습니다.

적용되는 모든 법률 준수

당사는 글로벌 기업으로서, 우리와 사업을 수행하는 국가의 연방정부, 주정부 또는 로컬을 구분없이, 모든 뇌물 및 부패 방지법을 엄격히 준수합니다. 여기에는 미국 해외 부패 방지법, 영국 뇌물 수수법 및 브라질 청정 기업법이 포함됩니다.

자세히 알아보기:

뇌물이나 부패에 대한 질문이 있는 경우, 관리자 또는 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 문의하고 뇌물 방지 및 부패 방지 정책을 검토하십시오.

적절한 선물

교환 및

호의

고객 및 비즈니스 파트너와의 긴밀한 관계를 구축하는 것은 Iron Mountain의 성공에 있어 매우 중요합니다. 선물 교환은 감사를 표현하는 적절한 방법이 될 수 있으며 접대 제공은 비즈니스 주제 논의 및 서비스 소개에 도움이 될 수 있습니다. 그러나 선물과 접대가 신뢰를 구축하는 합법적 방법은 될 수 있어도, 비즈니스 의사 결정에 부적절한 영향을 주어서는 안 됩니다. 따라서 선물과 접대는 합리적이며 회사 정책을 준수해야 합니다.

우리의 책무

선물 및 접대에 관한 지역별 관습은 다양하지만, 우리는 항상 당사의 가치에 집중하고 강령에 책임을 질 것입니다.

즉, 우리가 제공하는 모든 선물과 접대는 다음과 같아야 합니다:

- 정당한 목적(예: 서비스 시연 지원)
- 자체 정책(승인 수준 차트 참조)에 따라 승인되고 수령인 정책에 의해 허용됨
- 현지 법규 준수
- 현금 또는 기프트 카드의 형태가 아니며, 가치 수준이 합리적
- 상황에 적합(절대 당황스럽거나 잠재적으로 평판에 손상을 주어서는 안 됨)
- 당사의 장부 및 기록에 정확하게 기록 및 설명됨

위에 나열된 요소 외에도, 당사가 받는 선물 및 접대는 다음과 같아야 합니다.

- 요청되지 않음
- 구매 결정 시점에 벤더가 제공하는 경우, 거절됨
- 정책에 따라 달리 승인되지 않은 경우, 통상 선물은 \$100 이하, 접대비는 \$250 이하

승인 수준 차트: 선물 및 호의 제공

제공 대상 (연간 4명 이하 수신자)	선물 (꽃 또는 초콜릿과 같은 감사 표현)	접대 (Iron Mountain 서비스의 데모 관련 여행 및 숙박)
공무원에게	항상 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 승인이 필요합니다.	항상 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 승인이 필요합니다.
현재 또는 잠재 고객에게	>\$100인 경우, 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 승인 필요	>\$250인 경우, 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 승인 필요
동료 Mountaineer에게	이는 합리적이어서야 하며 일반적으로 환급을 위해 제출되지 않을 수 있습니다.	이는 합리적이어서야 하며 일반적으로 환급을 위해 제출되지 않을 수 있습니다.

공무원을 위한 추가 규칙

공무원을 대하는 데는 특별한 주의가 필요합니다. 영리 기업과는 허용되는 것이라도, 정부와 거래시에는 불법일 수 있습니다. 공무원에게 가치품을 제공하기 전에, 항상 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀의 승인을 받으십시오.

"공무원"이라는 용어는 다음을 포함하는 광범위한 범주입니다.

- 시간제를 포함하여 선출되고 임명된 모든 공무원
- 정부 기관 직원
- 은행, 대학 또는 병원을 포함한 국영 기업 및 조직 직원
- 공직 후보

자세히 알아보기:

선물 및 호의 제공에 대한 질문이 있는 경우, 관리자 또는 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 문의하고 선물, 호의 및 자선 기부 정책을 검토하십시오.

자선 기부금(CHARITABLE CONTRIBUTIONS)

Iron Mountain은 우리 지역 사회의 수많은 자선 활동을 지원하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다.

Iron Mountain을 대신하여 이루어진 모든 자선 기부는, - 기부 또는 자원 봉사 - 온라인 Gifts and Hospitality 포털에 제출되어야 합니다.

팀 역량 강화





사람이
당사의
최대
자산입니다

40 Mountaineer 상호 존중 및 보호

42 포용과 다양성의 가치

44 24/7 상시 안전 실천

46 안전하고 책임감 있는 기술 및 정보 시스템 사용

48 기밀 정보 및 지적 재산 보호

50 우리의 가장 귀중한 자산 보호

52 효과적이고 책임감 있게 소셜 미디어 사용

54 정직한 판매 및 마케팅

MOUNTAINEER

상호 존중 및 보호

괴롭힘, 차별, 위협은 단순히 불법적이고 위험한 것 뿐만이 아닙니다. 이들은 사기를 떨어뜨리고 불신과 무례한 분위기를 조성하여 우리가 최대의 잠재력을 발휘하지 못하게 합니다. 안전하고 서로 존중하는 일터를 만드는 데 도움을 줌으로써, 당사는 모든 Mountaineer들이 목소리를 내고 성공하는 힘을 가진 회사를 만들 수 있습니다.

우리의 책무

우리는 차별, 괴롭힘, 괴롭힘, 폭력 또는 기타 형태의 학대 행위가 없는 직장을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

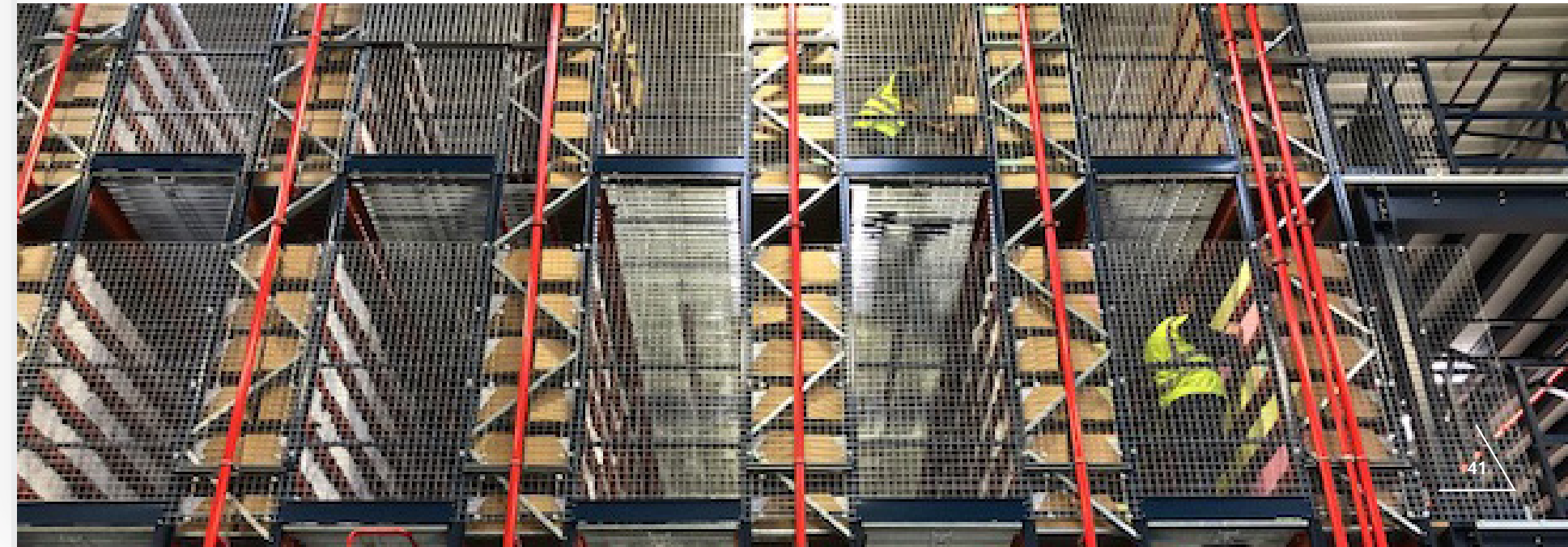
- 항상 동료 Mountaineer들을 품위 있게 존중합니다.
- 인종, 종교, 민족, 연령, 장애, 성 정체성 또는 성적 지향과 같은 특성이 아닌, 성과에 따라 고용합니다.
- 다음과 같은 방법으로 직장 폭력을 예방합니다:
 - 철저한 신원조회 실시
 - 소리를 지르거나 물건을 던지는 등의 경고 신호에 주의
 - 논쟁 완화 및 갈등 해결 지원
 - 사업장 내 폭력 또는 무기 위협 보고
 - 긴급 위험이 발생한 경우, 법 집행 기관에 먼저 연락하고, 관리자 또는 글로벌 안전, 위험 및 보안팀에 보고

괴롭힘과 위협의 행태는 다음과 같을 수 있습니다:

- 예를 들면 언어 - 불쾌한 농담이나 인종 차별적 비방
- 예를 들면 표시 - 그래피티를 퍼뜨리거나 차량에 불쾌감을 야기하는 범퍼 스티커를 부착하는 것
- 예를 들면 행동 - 원치 않는 성적 접근이나 누군가의 길을 막는 것
- 예를 들면 온라인 - 소셜 미디어에서 누군가를 괴롭히거나 폄하 발언을 하려고 프로필 생성

자세히 알아보기:

차별, 괴롭힘 또는 직장 폭력에 대한 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하고 차별, 괴롭힘 및 괴롭힘에 대한 정책 및 부정 행위 보고 정책을 검토하십시오.



포용성과 다양성의 가치

다양한 경험과 능력 및 관점을 가진 사람들을 성장시켜 그들의 역량이 강화되는 것이 성공의 핵심 요소입니다. 고유한 특성과 배경을 수용하면, 일터가 풍요로우며 문제를 보다 창의적으로 해결하고 고객의 니즈를 더 잘 이해할 수 있습니다. 말과 행동의 다양성을 포용하고 존중하면, 각 직원의 기여가 극대화되고 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.

우리의 책무

우리는 차이를 소중하게 여기고 이로부터 배울 수 있는 포용적이고 수용적인 일터를 만듭니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 대안적 접근과 관점을 적극적으로 모색
- 직급에 관계없이, 모든 사람의 의견을 경청
- 팀 모집 및 구성 시, 다양성의 중요함을 고려
- 혜택을 받을 수 있는 사람들, 특히 새로운 Mountaineers와 공개적으로 지식을 공유

자세히 알아보기:

포용성 및 다양성에 대한 당사의 약속에 질문이 있으시면, 관리자에게 문의하거나 당사의 사회적 책임 포털을 방문하십시오.



24/7

상시 안전

실천

Iron Mountain은 우리의 건강, 안전 및 보안을 가장 중요하게 여깁니다. 절차를 준수하지 않을 경우, 우리의 가장 중요한 자원인 Mountaineers가 위험에 처하게 됩니다. 당사는 건강하고 안전하며 보안이 보장되는 작업 환경을 조성하여, 참여율과 생산성을 높이고 고객 만족에 전념합니다.



우리의 책무

Iron Mountain은 안전과 타협하지 않습니다. Mountaineer의 안전과 보안은, 어떠한 운영 목표나 측정 기준보다 중요합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

안전 증진

- 항상 회사 안전 요구 사항 준수
- 모든 사건 및 위기 상황 보고
- 안전하지 않은 행위 또는 상태에 개입
- 매일 안전을 개선할 수 있는 방법 찾기
- 우리와 주변 사람들의 안전에 대한 책임 지기
- 훈련받은 작업만 수행
- 안전하게 수행할 수 없는 작업 중지

물리적 보안 유지

- 항상 차량을 잠그고 경보를 활성화하며, Iron Mountain 장비(노트북 및 휴대 전화 등)를 보호합니다
- 문을 열어 두거나 사람들이 우리를 따라 시설로 출입하는 것을 허용하지 않습니다
- Iron Mountain 배지를 착용하지 않은 사람을 보고하거나 정중히 지적함

마약 또는 음주 없는 사업장 고집

- 마약이나 음주의 영향을 받지 않고 출근
- 마약 또는 음주 문제에 대해 관리자나 인사팀에게 연락하십시오. 회사는 도움이 될 수 있는 자원을 보유하고 있습니다.
- 작업 중 마약이나 음주를 한 것으로 보이는 동료나 보이면 소신 있게 말하기

자세히 알아보기:

안전, 보안 또는 마약/음주 없는 작업장 정책에 대해 궁금한 점이 있으면, 관리자에게 문의하십시오.



"안전은 타협할 수 없는 가치임을, 모든 Mountaineer는 인지하고 있습니다."

Iron Mountain
글로벌 안전팀

기술 및 정보 시스템을 안전하고 책임감있게 사용

당사의 기술과 정보 시스템은 우리가 더 생산적으로 일하고, 더 효과적으로 소통하며, 고객에게 더 나은 서비스를 제공하도록 도와 줍니다. 우리는 기술을 보호하고 적절히 사용하여, **고객 가치를 구축합니다** - 고객 니즈 충족을 위한 혁신으로 고객을 기쁘게 합니다.

우리의 책무

당사의 기술 및 정보 시스템을 부적절하게 사용하면 자원을 낭비하고, 보안을 저해하며, 당사의 브랜드와 명성에 지속적인 손상을 입힐 수 있습니다.

이를 방지하기 위해 우리는:

- 권한을 가진 개인에게만 시스템 액세스 권한을 부여하고 더 이상 필요하지 않으면 액세스 권한을 제거
- 승인되지 않은 인터넷 또는 소셜 미디어 사이트에 기밀 정보 공유 지양
- 유해하거나 불쾌감을 주는 메시지를 보내지 않음
- 새 시스템 선택 및 구현 시, 개인 정보 보호 관련 사항 고려
- 장비를 폐기하기 전에 데이터가 안전하게 삭제되었는지 확인하는 절차 준수
- 당사 기술 및 정보 시스템의 비 업무용 사용을 최소화

정보 보안

네트워크와 데이터에 대한 의존도는 더 높아졌습니다. 따라서 해킹, 침해 및 보안 위반은 지속적으로 모니터링하고 해결해야 하는 중대한 위험입니다.

당사는 정보 시스템 및 데이터 보안을 유지하기 위해 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 모든 정보 보안 교육을 적시에 이수
- 부적절한 웹 사이트 방문 방지
- 승인되지 않은 소프트웨어를 설치하거나 의심스러운 첨부 파일을 열지 않기
- 로그인 자격 증명 보호
- 승인된 경우에만, 개인 기기를 Iron Mountain 네트워크에 연결
- 피싱 사기, 기타 시스템이나 계정 침투 시도를 경계

자세히 알아보기:

정보 보안 또는 당사 기술 및 정보 시스템의 사용 범위에 대한 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하고 당사의 사용 정책을 검토하십시오.



기밀 정보 및 지적 재산 보호

당사의 기밀 비즈니스 정보와 지적 재산은 개발하는 데 수십 년이 걸린 중요한 자산입니다. 이것이 없었다면 계속해서 혁신하고 서비스를 개선하며 고객을 만족시킬 수 없었을 것입니다. 그렇기 때문에 지적 자산이 안전하게 보호되고 오용되지 않도록 최선을 다해야 합니다.

우리의 책무

우리 모두는 기밀 정보와 지적 재산을 오용 또는 무단 공개로부터 보호해야 할 중요한 의무를 가집니다.

이 약속을 지키기 위해 우리는:

- 오직 정당한 비즈니스 요구를 가진 권한을 가진 개인과 정보 공유
- 기밀 정보 또는 독점 정보를 회사 외부로 공개하기 전에 비공개 계약을 체결했는지 확인
- 당사의 보안 정책에 따라 문서, 데이터 및 장치를 보호
- 당사의 보안 분쇄기를 사용하여 종이 문서 폐기
- 공공장소에서 기밀 정보를 논의하지 말고 모바일 기기에서 타인이 기밀 정보를 볼 수 없도록 조치 취하기
- 경영진, 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수팀 또는 글로벌 안전, 위험 및 보안팀에 오용 또는 무단 공개를 보고

기밀 정보 및 지적 재산에는 다음이 포함됩니다.

- 전략 문서
- 계약서
- 고객 목록
- 가격표
- 워크플로우 및 운영 절차
- 마케팅 계획
- 비공개 재무 정보 또는 예측
- 인수 합병에 대한 정보
- 조사 및 감사 자료
- 직원 관련 정보

자세히 알아보기:

기밀 및 독점 정보에 대한 질문이 있는 경우, 당사의 정보 분류 및 처리 정책을 참조하거나 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 문의하십시오.



우리의 가장 귀중한 자산 보호

우리의 가치인 **자체 안전 및 보안**은, 고객 및 직원과의 가장 중요한 약속입니다. 시설 및 콘텐츠의 보안을 유지하고 도난, 사기 또는 손해 발생을 방지하여, 서비스 약속을 이행하고 운영 자금을 안정적으로 조달할 수 있습니다.

우리의 책무

당사는 회사와 자산을 보호하기 위해 지속적으로 리스크를 평가하고 통제를 강화하고 있습니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 항상 Iron Mountain ID 배지를 착용하고 다른 사람들도 배지 착용을 권장
- 고장난 경보 장치 또는 소방장비를 신속히 보고
- 당사 시설 안팎에서 권한이 없는 개인에 대한 경계 유지
- 회사 자금이 개인적인 목적이 아닌, 업무용으로만 사용되는지 확인
- 여행, 접대 및 기타 비용을 완전하고 정확하게 설명
- 항상 직원들의 경비 보고서 검토
- 회사 자산 구매 시 조달 업무 수행

사기꾼에게 최악의 적: 윤리적인 Mountaineer

사기, 낭비, 남용은 다양한 형태로 나타나며, 우리의 비즈니스와 운영을 심각한 위험에 빠뜨릴 수 있습니다. 우리의 강령과 가치를 지키려는 Mountaineer의 헌신은 이러한 위험을 예방하고, 감지하고, 바로 잡을 수 있는 가장 확실한 방법입니다.

주인의식 갖기는 다음과 같은 활동을 관리자 또는 Ethics Line에 즉시 알리는 것을 의미합니다. 다음은 사기나 자금 세탁과 같은 범죄의 신호일 수 있습니다.

- 회사 기록 위조 또는 부적절한 변경
- 비용 청구서 위조
- 회사 자산을 개인적인 이익을 위해 유용 또는 사용
- 허위 청구서 또는 송장을 고의로 생성 또는 지불
- 고의로 부채나 손실을 과소 평가 또는 은폐
- 비정기적 자금 이체
- 불완전하거나 일관되지 않은 정보로 고객 온보딩

자세히 알아보기:

당사의 자산을 오용 또는 사기로부터 보호하는 방법에 대해 궁금한 점이 있는 경우, 관리자에게 문의하여 당사의 글로벌 시설 정책 및 글로벌 진보적 규율 정책을 검토하십시오.



효과적이고 책임감 있게 소셜 미디어 사용

소셜 미디어는 정보를 쉽게 공유하고 고객 및 기타 이해 관계자와 효과적으로 교류할 수 있게 하는 강력한 도구입니다. 그러나 소셜 미디어 오남용은 직원들에게 해를 끼치고 회사의 정보와 평판을 위험에 처하게 할 수 있습니다. 소셜 미디어는 우리의 개인적 삶 및 직업적 생활에서 점점 더 중요한 역할을 하기 때문에, 그 위험성을 염두에 두고 잠재력을 최대한 활용하는 것이 중요합니다.

우리의 책무

소셜 미디어를 효과적이고 책임감 있게 사용한다는 것은 다음을 의미합니다.

- 도난 또는 오용으로부터 계정 자격 증명 보호
- 온라인 소통 시 예의와 전문성 유지
- 소셜 미디어에 회사 기밀 정보 노출 방지
- 소셜 미디어를 사용하여 불법이거나 강령을 위반하는 괴롭힘, 따돌림 또는 기타 활동 지양
- 고객이 소셜 미디어를 통해 연락을 취할 경우, 이를 수용하지만 특정 문제 해결을 위해서는 고객 관리팀으로 안내
- 회사 또는 서비스에 대한 게시물을 올릴 때, 스스로를 Iron Mountain 직원이라고 밝히기
- 의견은 개인적이며, 아이언 마운틴의 의견을 대표하는 것이 아니라는 점을 명시
- 소셜 미디어 콘텐츠를 사용하여 고용 결정을 내릴 때, 법률 및 인사팀의 적절한 지침을 준수

자세히 알아보기:

효과적이고 책임감 있는 소셜 미디어 사용에 관해 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하고 당사의 소셜 미디어 정책을 검토하십시오.



정직한 판매 및 마케팅

Mountaineer로서 우리는 서비스 품질과 고객 제공 가치를 매우 자랑스럽게 생각합니다. 이를 과장하지 않고 정직하게 전달함으로써 브랜드와 시장에 대한 신뢰를 구축합니다. 영업 또는 마케팅 역할에 관계없이, 회사 외부에서 발생하는 모든 상호 작용은 Iron Mountain에 대한 긍정적이고 지속적인 인상을 남길 수 있는 기회입니다.

우리의 책무

판매 및 마케팅 시 다음과 같은 방식으로 고객 가치를 창출합니다.

- 경쟁사를 폄하하는 대신 우리의 강점을 강조
- 당사 서비스의 속성을 왜곡하거나 과장하지 않음
- 고객과의 교류를 위해 루머, 허위 정보 또는 불법 문서를 사용하지 않음
- 모든 저작권, 로고 및 기타 지적 재산 존중
- 다음과 관련된 모든 관련 법률 및 회사 정책을 준수
 - 고객 커뮤니케이션 및 스팸 방지
 - 통지 및 동의 요구 사항
 - 마케팅 담당자 선호도

자세히 알아보기:

판매 및 마케팅에 대한 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하여 독점 금지 및 공정 경쟁 정책을 검토하십시오. 또한 이 강령의 "경쟁 정보 수집" 섹션을 참조하십시오.



고객 및 커뮤니티와의 신뢰 구축





IRON
MOUNTAIN
세계는 우리의
벽 너머로 확장됩니다.

- 60 개인정보 보호
- 62 환경 보호 및 지역 사회 기여
- 64 인권 존중 및 현대판 노예제 방지
- 66 올바른 파트너 선택
- 68 브랜드 및 명성 보호
- 70 직장 안팎의 정치
- 72 내부자 거래 금지

프라이버시 존중

고객, 동료 Mountaineer 및 비즈니스 파트너의 개인 데이터를 보호하는 것은 우리가 하는 일의 핵심입니다. 개인의 프라이버시를 존중할 때 우리는 신뢰를 구축하고 사람들이 거래하기를 선호하는 회사로서의 명성을 높일 수 있습니다. 따라서 합법적 업무 목적으로만 개인 데이터를 사용하며 무단 액세스, 변경 또는 공개로부터 개인 데이터를 보호하는 것이 중요합니다.

우리의 책무

당사는 모든 해당 개인 정보 보호 및 데이터 보호 요구사항을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- "개인 데이터"와 다양한 형태의 개인 데이터 인식
- 계약 및 법률에 따라 합법적인 목적으로 개인 데이터 처리
- 개인 데이터를 안전하고 책임감 있게 저장 및 전송
- 업무상 열람이 필요한 사람에게만 개인 데이터 공개
- 제 3자에 개인 데이터 공유 전에 이들의 계약 서명 여부 확인
- 국제적 개인 데이터 전송, 액세스 또는 열람 전에 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀과 확인
- 개인 데이터의 분실 또는 오용을 관리자에게 즉시 보고 글로벌 안전, 위험 및 보안 또는 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수

직원 개인 데이터

대부분의 국가에서 당사는 직원 데이터에 대한 다음과 같은 추가 의무를 지고 있습니다.

- 직원 및 입사 지원자에게 명확하고 정확한 개인 정보 보호 알림 제공
- 개인 데이터를 처리하는 새로운 IT 애플리케이션, 시스템 또는 공급업체를 이용하기 전에 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수팀에 고지
- 회사의 데이터 보존 요구 사항에 따라 더 이상 필요하지 않은 개인 데이터 파기

"개인 데이터"의 정의는 전 세계적으로 다양합니다.

이는 일반적으로 누군가를 직접 또는 간접적으로 식별할 수 있는 정보에 적용됩니다.

그 예시는 다음과 같습니다.

- 이름
- 주소
- 전화번호
- 직원 ID
- 이메일 주소
- IP 주소
- 은행 또는 신용카드 정보
- 보험 정책 번호
- 사진
- 건강 또는 의료 정보
- 유전자 정보
- 바이오(Biometric) 정보
- 지리적 위치 데이터
- 브라우저 기록
- 로그인 ID 또는 온라인 화면 이름

자세히 알아보기:

데이터 개인 정보에 대한 질문이 있는 경우, 관리자와 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 문의하고 글로벌 개인 정보 보호 정책을 검토하십시오.



환경 보호 및 지역 사회 기여

회사 전체로서나 개별 Mountaineers로서나, 우리는 전 세계적 그리고 지역적으로 긍정적인 변화를 가져올 의무가 있습니다. 따라서 당사는 우리의 거주이자 사업 운영의 배경인, 지역 사회와의 교류를 증진시키고 있습니다. 그리고 지속가능성을 높이고 환경적 영향을 최소화하는 솔루션을 개발하여 사회에 긍정적인 변화를 주고 있습니다.



우리의 책무

우리는 환경에 대한 좋은 보호자와 지역사회 파트너가 되기 위해 노력합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 모든 사업 운영 장소에서 모든 환경법 및 규정 준수
- 비즈니스에서 폐기물과 오염을 줄일 수 있는 기회 식별
- Living Legacy Initiative를 통해 역사적 유산을 보존할 수 있도록 지원
- Mountaineer가 자원 봉사에 참여하도록 장려
- 환경 이니셔티브, 기업 책임 프로그램 및 자선 기부에 대한 회사의 진행 상황을 공개적으로 보고

자세히 알아보기

지속 가능성 또는 환경 및 기업 책임 이니셔티브에 대한 질문이 있는 경우, 기업 책임 보고를 검토하십시오.

인권 존중 및 현대판 노예제 방지

인권 지지 및 존중은 우리 국민과 세계 공동체와 한 약속의 일부입니다. 따라서 우리는 모든 개인은 존엄성을 가지며 존중받을 권리가 있다고 믿습니다. 또한 공급망 전반에 걸친 비즈니스 파트너들도 우리의 약속을 동일하게 높은 수준에서 공유하기를 촉구하고 있습니다.

우리의 책무

우리는 상호 동등한 자세로 인권을 수호하고 보호하며 현대판 노예제를 방지하기 위해 의미 있는 조치를 취합니다.

우리는 약속의 일환으로, 다음의 조치를 취합니다:

- 적절하고 합법적인 근무 조건 제공; 모든 Mountaineer에게 시간과 보상 제공
- 아동, 교도소 또는 노예 노동 절대 사용 금지. 그리고 비즈니스 파트너가 이러한 약속을 지키고 있는지 평가
- 제 3자 서비스 제공업체가 당사의 공급업체 행동 강령을 수락하고 준수하도록 요구
- 인권침해를 목격하거나 인권침해가 의심되는 즉시 우려 제기

자세히 알아보기

인권에 대한 당사의 약속에 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하여 당사의 기업 책임 보고서 및 공급업체 행동 강령을 검토하십시오.



올바른 파트너 선택

적합한 기업과 파트너 관계를 맺으면 규모에 따라 성장하고 고객과 직원에게 가장 혁신적인 솔루션을 제공할 수 있습니다. 또한 우리는 제 3자에게 무리한 참여 요청을 하지 않을 것입니다. 파트너가 우리의 기대를 충족하지 못하거나 의심스러운 활동 또는 이해 상충에 연루된 경우, 우리와 고객은 그로 인한 결과를 감당해야 합니다. 우리는 파트너를 신중하게 선택하고 이들의 행동을 모니터링하며, 필요할 때 책임을 물어 **주인 의식**을 고취시킵니다.



우리의 책무

우리는 최고 수준의 윤리 기준을 준수하며, 비즈니스 파트너 (공급업체, 대리인, 비정규직 근로자 및 우리를 대신하여 일하는 기타 직원 포함)도 이와 같이 행동할 것을 기대합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 엄격한 조달 프로세스의 모든 단계를 준수
- 파트너가 업무에 적합한 기술과 경험을 보유하고 있는지 확인
- 적용 가능한 모든 고용 및 인권법을 준수하는 회사와만 파트너 관계 체결
- 회사의 평판, 재무 기록 또는 요청된 지불 조건에 위험 신호가 있는지 감시
- 다음과 같은 서면 계약 요구:
 - 파트너를 당사의 정책 및 공급업체 행동 강령의 원칙에 구속
 - 독점 금지, 뇌물 방지 및 현대 노예제 방지법 엄격히 준수
 - 개인 데이터의 수집 및 사용 제한
 - 강력한 기밀 유지 및 비공개 조건 포함
 - Iron Mountain에 적절한 감사 및 종료 권한 부여

자세히 알아보기:

비즈니스 파트너에게 적용되는 표준 및 기대 사항에 대해 질문이 있는 경우, 관리자 또는 조달 부서와 상의하고 공급업체 행동 강령을 검토하십시오.



브랜드 및 명성 보호

신의 성실한 행동이라는 당사의 가치를 실현하는 것은, 모든 이해 관계자에게 Iron Mountain에 관한 정직하고 사실적인 정보를 제공하는 것을 의미합니다. 진실하고 신뢰할 수 있는 커뮤니케이션은 고객과 대중이 우리를 신뢰하고 우리가 공개하는 문서에 대한 믿음을 가질 수 있도록 하는 것입니다. 그렇기 때문에 회사를 대표하여 소통할 때 긍정적이고 일관된 목소리로 말하는 것이 중요합니다.

우리의 책무

대표자로 공식 지정되지 않는 한, 회사를 대변하는 발언을 해서는 안 됩니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 모든 투자자, 분석가 또는 미디어 요청을 기업 커뮤니케이션 팀 또는 투자 관계팀에 회부
- 기밀 정보 비공개
- 브랜드 또는 로고를 오용하지 않음
- 개인적인 의견이 Iron Mountain의 공식 입장이라는 인상을 주지 않음

자세히 알아보기:

당사 브랜드 및 명성 보호에 대한 질문이 있는 경우 관리자, 기업 커뮤니케이션 팀 또는 투자자 관계팀과 상의하십시오.

직장 안팎의 정치

우리는 공개적이고 건강한 정치적 과정이 더 공평하고 생산적인 사회를 만든다고 믿습니다. 우리는 또한 누구나 자신의 소신을 표현하고 시민 문제에 참여할 권리가 있다고 생각하지만, 직장에 있는 동안에는 개인적인 정치적 원인이나 신념을 논의 시 배려하고 포용적인 태도를 취해야 합니다.



우리의 책무

정치 과정에 적극적으로 참여하면 우리가 살고 일하는 지역 사회에 긍정적인 변화를 가져올 수 있지만, 개인적 정치 상황을 직장에 도입할 때는 매우 신중해야 합니다.

우리는 다음과 같이 행동합니다:

- 업무 시간 및 Iron Mountain 자금을 포함한 회사 자원을 개인 정보에 사용하지 않으며 개인의 정치적 신념이 회사의 공식 신념으로 인식되지 않도록 함 (업무 외 활동 중에도)
- 직장에서 정치적인 목적이나 후보자를 위한 캠페인, 기금 모금 또는 기타 권유를 지양하며 누군가가 Iron Mountain의 이름을 사용하여 개인적인 정치적 지위를 홍보하는 경우 신고
- 정치 행사에 참석할 때 Iron Mountain 브랜드 의류를 착용하지 않음
- 정치적 목적이나 후보를 지지할 때 개인 (Iron Mountain이 아니라) 연락처 정보를 사용
- 업무 시간 및 Iron Mountain 자금을 포함한 회사 자원을 개인 정보에 사용하지 않음
- 개인의 정치적 신념이 회사의 공식 신념으로 인식되지 않도록 함 (업무 외 활동 중에도)

자세히 알아보기:

정치 및 정부 문제 참여에 대한 질문이 있는 경우, 관리자에게 문의하고 당사의 정치 기여 정책을 검토하십시오.

내부자 거래 금지

직원으로서 우리는 Iron Mountain 또는 다른 회사와 관련된 투자 결정에 영향을 미치는 데 사용될 수 있는 정보에 액세스 할 수 있습니다. **자체 안전 및 보안**이라는 가치는 물질적, 비공개 정보 및 내부 정보를 보호하기 위해 세심한 주의를 기울이는 것을 의미합니다 - 이를 개인 이익을 위해 사용하거나 다른 사람이 이를 활용할 수 있도록 공유하지 않습니다.

우리의 책무

내부자 거래는 투자자와 시장의 신뢰를 침해할 수 있습니다.

다음은 통해 내부 정보의 오용을 방지합니다:

- 정보를 알 필요가 있는 사람에게만 공유
- 가족이나 친구와 그에 대해 논의하지 않음
- 공공 장소나 소셜 미디어에서 절대 논의 금지
- 보안 유지 - 서류나 사무실 문을 잠그거나 노트북 및 모바일 장치를 안전하게 유지하는 것을 의미

내부 정보에는 다음이 포함됩니다:

- 합병 및 인수 계획
- 예상 손익
- 중요한 제품 또는 서비스 출시
- 경영진 리더십 변화
- 주요 기업 구조조정
- 중대한 소송 또는 법적 합의
- 배당금 또는 세금 전략 변경

자세히 알아보기:

내부자 거래에 대한 질문이 있는 경우, 법무 부서에 연락하여 내부자 거래 정책을 검토하십시오.



IRON MOUNTAIN 윤리경영 제보 라인

Iron Mountain 윤리경영 제보 라인은 1년 365일 하루 24시간 윤리적 문제에 대한 우려 사항이나 위반 제보 및 질문을 받습니다. 윤리경영 제보 라인은 독립적인 회사에서 운영하며, 합법인 경우에 한해 완전히 익명으로 남도록 선택할 수 있습니다.

전화로 리포트하려면:

다음 페이지의 해당 국가 및 공급자의 번호로 연락하십시오. (목록에 기재된 번호를 사용하여 Ethics Line에 연결하는 데 문제가 있는 경우 www.IMEthicsLine.com에서 번호를 확인하십시오.)

온라인으로 리포트하려면:

www.IMEthicsLine.com 를 방문하여 리포트를 제출하십시오.

아르헨티나	+0 800 333 0095
아르헨티나	+00 800 1777 9999
아르메니아	+1 720 514 4400
오스트레일리아	+0011 800 1777 9999
오스트레일리아	+1 800 763 983
오스트리아	+800 28119
벨라루스	+8 820 0011 0404
벨기에	+0800 260 39
벨기에 (브뤼셀 컴젠)	+00 800 1777 999
브라질	+0800 892 2299
브라질	+0021 800 1777 999
브라질 (리우 데자네이루)	+55 212018 1111
불가리아	+0800 46038
캐나다	+800 461 9330
캐나다	+1 800 235 6302
칠레	+1230 020 3559
중국 - 모든 통신사	+400 120 3062
중국 - Telecom 및 Unicom만 해당	+00 800 1777 9999
콜롬비아	+844 397 3235
콜롬비아(보고타)	+57 13816523
크로아티아	+0800 806 520
키프로스	+8009 4544

체코	+800 701 383
덴마크	+8082 0058
덴마크	+00 800 777 9999
두바이	+8000 3570 3169
에스토니아	+800 0100 431
핀란드	+0800 07 635
핀란드 (소네라)	+990 800 1777 9999
프랑스	+805 080339
프랑스 (안도라, 코르시카, 모나코 포함)	+00 800 1777 9999
독일	+0800 181 2396
독일 (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
그리스	+00800 1809 202 5606
홍콩 (모든 통신사)	+800 906 069
홍콩 (CW)	+001 800 1777 9999
헝가리 (모든 통신사)	+36 21211440
헝가리	+00 800 1777 9999
인도 (VSNL)	+000 800 100 3428
인도 (모든 통신사)	+000 800 100 4175
인도 (Kolkata) +91 337 1279005	
인도네시아	+803 015 203 5129
인도네시아 (자카르타)	+62 21 50851420
아일랜드 (모든 통신사)	+1800 904 177

아일랜드 (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
카자흐스탄	+8 800 333 3511
라트비아	+8000 4721
리투아니아	+8 800 30451
말레이시아	+60 0 1548770383
말레이시아(Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
멕시코 (모든 통신사)	+800 681 6945
멕시코 (Telmex)	+001 866 376 0139
네덜란드 (모든 통신사)	+0 800 022 0441
네덜란드 (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
뉴질랜드 (모든 통신사)	+0800 002 341
뉴질랜드 (Telecom)	+00 800 1777 9999
노르웨이 (모든 통신사)	+800 24 664
노르웨이 (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
페루	+0800 78323
필리핀 (마닐라 - 모든 통신사)	+63 2 8626 3049
필리핀 (PLDT)	+00 800 1777 9999
폴란드 (모든 통신사)	+00 800 141 0213
폴란드 (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
루마니아	+0 800 360 228
러시아	+8 800 100 9615
세르비아	+0800 190 167

싱가포르 (든 통신사)	+800 852 3912
싱가포르 (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
슬로바키아	+0 800 002 487
남아프리카공화국 (요하네스버그 - 모든 통신사)	+27 105004106
남아프리카공화국 (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
대한민국 (모든 통신사)	+080 808 0574
대한민국 (Dacom)	+002 800 1777 9999
스페인	+900 905460
스페인 (카나리아 제도 포함) - Telefonica	+00 800 1777 9999
스웨덴	+020 889 823
스웨덴 (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
스위스	+0800 838 835
스위스 (리히텐슈타인 포함)	+00 800 1777 9999
대만 (모든 통신사)	+0080114 7064
대만 (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
태국 (모든 통신사)	+1 800 012 657
태국 (태국 Comm Authority)	+001 800 1777 9999
터키	+90 850 390 2109
우크라이나	+0 800 501134
영국	+0 808 189 1053
미국+800 461 9330	
미국	+1 503 726 2429



윤리 및 비즈니스 행동 강령



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com