


MŪSU VĒRTĪBU ĪSTENOŠANA DZĪVĒ
SVARĪGĀKO PRINCĪPU
AIZSARDZĪBA



IRON
MOUNTAIN®

ĒTIKAS UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS PRAKSES
KODEKSS





MŪSU VĒRTĪBU
ĪSTENOŠANA DZĪVĒ
KATRU DIENU UN VISUR,
KUR MĒS DARBOJAMIES.

–Bils Mīnijs (Bill Meaney), izpilddirektors

Ziņojums no izpilddirektora Bila Mīnija (Bill Meaney)

Cienītie kolēģi!

Uzticība. To ir grūti iemantot un viegli pazaudēt. Gandrīz septiņas desmitgades mūsu vērtības un mūsu uzticība tām ir iemesls, kāpēc klienti, partneri un akcionāri mums uzticas. Mūsu vērtības nepārtraukti nosaka mūsu uzvedību un atspoguļo ideālus, kurus vērtējam visaugstāk.

Rīkojamies godprātīgi, gādājam par drošību un drošu vidi, gādājam par pievienoto vērtību mūsu klientiem, uzņemamies atbildību un veicinām pieņemšanu un komandas darbu.

Šajā kodeksā ir aplūkots tas, kā mēs īstenojam šīs vērtības.

Tas mums sniedz pārliecību, jo īpaši pieņemot juridiska un ētiska rakstura lēmumus. Kodekss mums palīdz ievērot tiesību aktus un noteikumus, kuri ietekmē mūsu uzņēmējdarbību. Tas nosaka mūsu izvēles pat sarežģītos apstākļos.

Rūpīgi izlasiet šo dokumentu, lai jūs varētu izprast un ievērot mūsu politikas nostādnes un vērtības, sākot darbu mūsu uzņēmumā.

Atcerieties, ka uzticība sākas ar jums. Neklusējiet!

Mums nekad nevajadzētu kļūt vienaldzīgiem pret kodeksu un tajā atspoguļotajām vērtībām. Tāpēc, ja domājat, ka kāds neievēro mūsu kodeksu vai vērtības, informējiet par to kādu. Ņemiet vērā, ka mēs nekad nepacietīsim vēršanos pret darbiniekiem, kuri pauž šādas bažas.

Mūsu sekmes un reputācija ir atkarīga no mūsu koda ievērošanas. Direktoru valdes un mūsu izpildvadības kolektīva vārdā es jums pateicos par mūsu vērtību īstenošanu dzīvē un svarīgāko principu aizsardzību.

Ar cieņu,



Bils Mīnijs (Bill Meaney)

SATURS

Ziņojums no izpilddirektora Bila Mīnija (Bill Meaney)

Mūsu vērtības

10

MŪSU VĒRTĪBU IEVIEŠANA DZĪVĒ, SVARĪGĀKO PRINCĪPU AIZSARDZĪBA

Neklusējiet!

Mūsu atbildība saskaņā ar kodeksu

18

GODPRĀTĪGA RĪCĪBA

Sīva, bet godīga konkurence

Informācijas iegūšana par konkurentiem

Izvairšanās no interešu konfliktiem

Precīzas dokumentācijas uzturēšana un sniegšana

Starptautisko sankciju un tirdzniecības noteikumu ievērošana

Kukuļdošanas un korupcijas novēršana

Atbilstīga apmaiņšanās ar dāvanām un viesmīlības žestiem

36

MŪSU KOMANDU SPĒJU STIPRINĀŠANA

Cieņa pret kolēģiem un viņu aizsardzība

Iekļaušanas un daudzveidības novērtēšana

Drošība ikdienā 24/7

Tehnoloģiju un informācijas sistēmu droša un atbildīga lietošana

Mūsu konfidencialās informācijas un intelektuālā īpašuma aizsardzība

Mūsu svarīgāko aktīvu aizsardzība

Efektīva un atbildīga sociālo tīklu lietošana

Godīga pārdošana un mārketing

56

UZTICĪBAS VEIDOŠANA SADARBĪBĀ AR KLIENTIEM UN KOPIENĀM

Privātuma ievērošana

Vides aizsardzība un ieguldījums mūsu kopienās

Cilvēktiesību ievērošana un mūsdienu vergu darba nepieļaušana

Piemērotu partneru izvēle

Mūsu zīmola un reputācijas aizsardzība

Politika darbavietā un ārpus tās

Aizliegums ļaunprātīgi izmantot iekšējo informāciju darījumos

74

IRON MOUNTAIN ĒTIKAS LĪNIJA

Iron Mountain Ētikas līnija

MŪSU VĒRTĪBAS

nosaka to, kas mēs esam. Tās nosaka mūsu kā uzņēmuma darbinieku rīcību.

MŪSU KĀ ĒTISKA UZŅĒMUMA REPUTĀCIJA

palīdz mums nolīgt vislabākos darbiniekus un pilnveidot viņu prasmes, veidot uzticību mūsu akcionāru vidū, kā arī atvērt durvis uz jauniem tirgiem

Lai gan kodeksā ir aplūkoti daudzi jautājumi, ar kuriem varam saskarties savā darbā, nevienā dokumentā nav iespējams aplūkot visu. Ja atbilde nav atrodama kodeksā vai arī jūs vēlētos saņemt papildu informāciju par jebkuru no kodeksā aplūkotajiem jautājumiem, jūs varat:

- apspriesties ar savu vadītāju;
- pārlūkot saistītās politikas;
- sazināties ar Global Privacy and Compliance Team.

RĪKOJAMIES GODPRĀTĪGI

Mēs esam atklāti, godīgi un ik dienu dzīvojam saskaņā ar mūsu vērtībām.

GĀDĀJAM PAR DROŠĪBU UN DROŠU VIDĪ

Mēs sevi un citus aizsargājam no kaitējuma. Klientu aktīvus mēs sargājam tāpat kā savējos.

GĀDĀJAM PAR PIEVIENOTO VĒRTĪBU MŪSU KLIENTIEM

Mēs nemitīgi meklējam veidus, kā labāk apkalpot klientus un uzlabot viņu uzņēmējdarbību.

UZŅEMAMIES ATBILDĪBU

Mēs uzņemamies personīgu atbildību par mūsu komandas, klientu un mūsu uzņēmuma panākumiem.

VEICINIET INTEGRĀCIJU UN KOMANDAS DARBU

Mēs sagaidām un augsti novērtējam cits cita unikālās idejas un viedokļus, lai sasniegtu labākus rezultātus.

MŪSU VĒRTĪBU
ĪSTENOŠANA DZĪVĒ

SVARĪGĀKO
PRINCIPU
AIZSARDZĪBA





UZNĒMUMĀ
IRON MOUNTAIN
IKVIENS TIEK
UZKLAUSĪTS

14 Neklusējiet!

16 Mūsu atbildība saskaņā ar kodeksu

NEKLUSĒJIET!

Ja jūs mājā šaubas par kādu situāciju vai uzskatāt, ka kāda persona rīkojas neatbilstīgi, jūsu pienākums kā Iron Mountain darbiniekam ir neklusēt par to.

Ja neklusēsiet, uzņēmums varēs izmeklēt problēmu un risināt to, tādējādi nepieļaujot tās atkārtosanos.

Kas ir Ētikas līnija?

Iron Mountain Ētikas līnija ļauj jums konfidencialā un anonīmā (ja tas ir likumīgi) veidā paust savas bažas. Ziņojumus pieņem neatkarīgs uzņēmums, kas tos pēc tam nosūta Iron Mountain izskatīšanai, izmeklēšanai un attiecīgo pasākumu veikšanai.

Ētikas līnija ir pieejama vienmēr. Apmeklējiet www.IMEthicsLine.com vai skatiet kodeksa otru pusi, lai uzzinātu vietējo tālruna numuru.

JŪS VARAT VĒRSTIES ARĪ:

- pie sava vadītāja vai pārrauga;
- personāldaļā;
- Global Privacy and Compliance Team;
- Global Safety, Risk, and Security;
- pie Iron Mountain ģenerālkonsula.

Kas notiek pēc tam, kad esat ziņojis par neatbilstīgu rīcību?

Visi ziņojumi par neatbilstīgu rīcību tiks nekavējoties rūpīgi un objektīvi izmeklēti. Cik vien iespējams, tiks saglabāta jūsu ziņojuma konfidencialitāte.

Ja izmeklēšana ir saistīta ar varbūtēju noziedzīgu darbību, Iron Mountain iesaistīs visas attiecīgās tiesībsardzības iestādes un pilnībā atbalstīs juridisko procesu.

Pēc izmeklēšanas beigām mēs veiksīm atbilstošus disciplināros pasākumus un ieviesīsim vajadzīgās izmaiņas, lai nākotnē nepieļautu šādu situāciju atkārtosanos. Mēs jums arī sniegsim informāciju par to darbību rezultātiem, kas tika veiktas saistībā ar jūsu ziņojumu.

Ziņošana par neatbilstībām uzņēmumā Iron Mountain ir droša

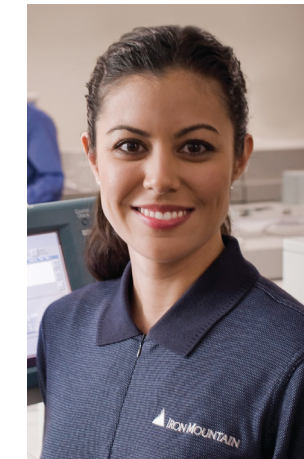
Iron Mountain neatbalsta represijas. Tas ir viens no nopietnākajiem pārkāpumiem.

Represijas var izpausties dažādi, tostarp:

- kā uzmākšanās vai draudi;
- kā pazemināšana amatā vai atļaišana no darba;
- kā darba stundu skaita samazināšana vai iespēju strādāt virsstundas liegšana;
- kā nepamatots negatīvs novērtējums par paveikto darbu;
- kā noniecinājums no vadošo darbinieku puses vai kolēģu novēršanās

Jebkāda veida atriebībai pret cilvēku, kurš, labu nolūku vadīts, izteicis savas bažas, būs nopietnas sekas, kas var ietvert darba attiecību pārtraukšanu.

Uzņēmums centīsies atklāt un novērst atriebības gadījumus, tomēr atcerieties, ka ikviena darbinieka pienākums, ar šādiem gadījumiem saskaroties, ir par tiem ziņot.



MŪSU ATBILDĪBA SASKAŅĀ AR KODEKSU

Kam ir jāievēro kodekss?

Kodekss ir jāievēro ikvienai personai, kura darbojas Iron Mountain uzdevumā, tostarp darbiniekiem, speciālistiem, aģentiem un direktoru valdes locekļiem. Kodekss attiecas uz visām Iron Mountain struktūrvienībām, juridiskajām personām, uzņēmuma kontrolētajiem kopuzņēmumiem, saistītajiem uzņēmumiem un partneriem visā pasaulē. Izņēmumu nav. Gadījumos, kad politika vai vietējais standarts atšķiras no kodeksa, ir jāpiemēro stingrākais standarts.

Uzņēmējdarbības partneriem, kas ar mums sadarbojas vai sniedz pakalpojumus mūsu uzdevumā, tostarp piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem, darbuzņēmējiem, konsultantiem, pagaidu darbiniekiem, ārstata darbiniekiem un citām personām, ir jāievēro mūsu Piegādātāju rīcības kodeksā izklāstītie principi un jāievēro līdzvērtīgi augsti uzņēmējdarbības standarti.

Visās mūsu uzņēmumu struktūrvienībās nodarbinātajiem darbiniekiem ir:

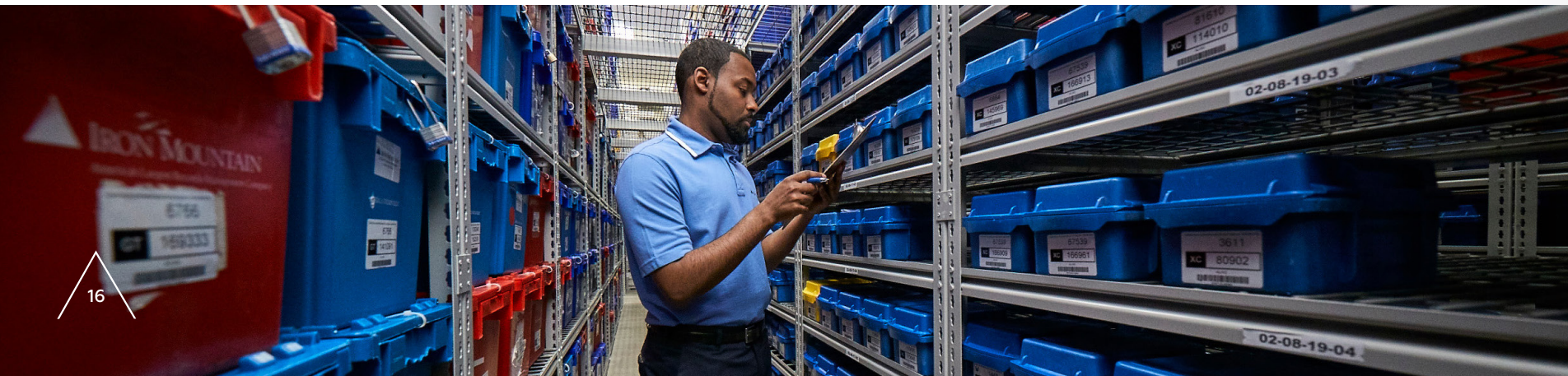
- **jāisteno** mūsu vērtības dzīvē
- **jāievēro** mūsu kodekss, politikas, procedūras un tiesību akti
- **jāziņo**, ja pamanāt neatbilstīgu rīcību
- **laikus jāpabeidz** apmācība par atbilstības nodrošināšanu
- **jāsniedz mums atbalsts** gadījumos, kad izmeklējam neatbilstīgu rīcību
- **jāuzdod jautājumi**, ja nezināt, kā rīkoties

Vadītājiem un vadošajiem darbiniekiem ir papildu pienākums:

- **apspriest** kodeksu un pamatvērtības kolektīva sanāksmēs un individuālajās snieguma izvērtēšanas intervijās
- **apbalvot** rīcību, kas atbilst ētiskas vadības principiem
- **apspriest** ar komandām to, kā mūsu panākumi ir atkarīgi no šādām darbībām
- **iedrošināt** cilvēkus uzdot jautājumus un paust bažas
- **sniegt cilvēkiem informāciju** par to, kā viņi var ziņot par neatbilstīgu rīcību
- **uzsvērt**, ka mēs būsime neiecietīgi pret atreibību
- **nodrošināt**, lai mūsu partneri (piemēram, konsultanti un pagaidu darbinieki) arī rīkotos saskaņā ar mūsu vērtībām

Atkāpes

Retos gadījumos ģenerālkonsuls drīkst atļaut izdarīt atkāpi. Šādu atkāpju atļaušana tiks rūpīgi izvērtēta, ņemot vērā mūsu vērtības, un par tām tiks sniegta informācija atbilstīgi tiesību aktu prasībām.



RĪKOJAMIES GODPRĀTĪGI





IRON

MOUNTAIN

GŪST PANĀKUMUS

ATBILSTĪGI NOTEIKUMIEM

22 Sīva, bet godīga konkurence

24 Informācijas iegūšana par konkurentiem

26 Izvairīšanās no interešu konfliktiem

28 Precīzas dokumentācijas uzturēšana un sniegšana

30 Starptautisko sankciju un tirdzniecības noteikumu ievērošana

32 Kukuļdošanas un korupcijas novēršana

34 Atbilstīga apmainīšanās ar dāvanām un viesmīlības žestiem

SĪVA, BET GODĪGA KONKURENCE

Iron Mountain uzskata, ka brīvs tirgus un konkurence sniedz mums labākās iespējas panākumu gūšanai. Mēs apzināmies, ka pat šķietams negodīgums vai krāpšanās mūsu konkurēšanas praksē var tiešā veidā kaitēt mūsu izredzēm gūt panākumus. Nodrošinot vērtību un labāko apkalpošanu savā kategorijā, mēs pārspējam konkurentus un veidojam klientu uzticību ilgtermiņā.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Dažādās valstīs ir spēkā atšķirīgi godīgas konkurences likumi, bet turpmāk izklāstītie principi ir nemainīgi:

- izvairīties no oficiālu vai neoficiālu vienošanos slēgšanas ar konkurentiem nolūkā:
 - iekasēt konkrētu cenu par kādu pakalpojumu (cenu sarunāšana)
 - manipulēt ar iepirkuma procesu (krāpšanās ar iepirkumu)
 - sadalīt tirgu ģeogrāfiski vai sadalīt klientus (tirgus sadalīšana)
- izvairīties no noniecinošiem izteikumiem par mūsu konkurentiem vai viņu pakalpojumiem
- par mūsu pašu pakalpojumiem izteikties tikai godīgi, precīzi un nepārspīlēti
- nekad nepienācīgi neiejaukties mūsu klientu esošajos darījumu līgumos

Kā rīkoties, ja konkurents apspriež neatbilstīgu rīcību:

- **Neklusējiet!** Paudiet savas bažas un pieprasiet pārtraukt attiecīgā temata apspriešanu.
- **Ja persona turpina sarunu par šo tematu, dodieties prom vai nolieciet klausuli.** Nekavējoties dodieties prom no tikšanās vai pārtrauciet telefona sarunu.
- **Rakstiski fiksējiet savus iebildumus un sarunas pārtraukšanas faktu.** Atzīmējiet to savās piezīmēs. Pārliecinieties, lai zvana vai tikšanās protokolā būtu atzīmēta jūsu došanās prom vai zvana pārtraukšana.
- **Vērsieties Global Privacy and Compliance Team.** Nekavējoties informējiet savu vadītāju un Global Privacy and Compliance Team.

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par konkurences kropļošanas novēršanu un godīgu konkurenci, sazinieties ar savu vadītāju vai Global Privacy and Compliance Team, kā arī pārskatiet mūsu globālo konkurences kropļošanas novēršanas un godīgas konkurences politiku. Skatiet arī šādas kodeksa sadaļas: "Informācijas iegūšana par konkurentiem" un "Godīga pārdošana un mārketingi".

INFORMĀCIJAS IEVĀKŠANA PAR KONKURENTIEM

Nozares norišu pārraudzība un izpratne par konkurences vidi mums palīdz stiprināt mūsu risinājumus un efektīvāk sacensties ar konkurentiem. Taču nekāda informācija par konkurentiem nav tā vērtā, lai apdraudētu Iron Mountain reputāciju vai mūsu spēju **rīkoties godprātīgi**.

Kā mēs uzņemamies atbildību

levācot, saņemot un izmantojot informāciju par konkurences situāciju, mēs rīkojamies apdomīgi un godīgi.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- izmantojam tikai atbilstošus informācijas avotus (sk. shēmu turpmāk tekstā)
- nekad nesniedzam nepatiesu informāciju par savu identitāti vai mūsu darba devēju
- nenolīgstam konkurentu darbiniekus nolūkā iegūt konfidenciālu informāciju vai nemudinām šos darbiniekus atklāt konfidenciālu informāciju pēc tam, kad esam pieņēmuši viņus darbā
- vienmēr izpildām līgumu un prasām, lai visi konsultanti un aģenti ievērotu Iron Mountain standartus un politikas

Piemēroti informācijas avoti par konkurentiem varētu būt:

- publiski pieejamas tīmekļa vietnes un sociālie tīkli
- ziņu raksti un intervijas
- publiski pieejami finanšu pārskati un iesniegumi
- klientu atsauksmes
- atsauksmes tiešsaistē
- nozares žurnāli
- nozares izstādēs un konferencēs izplatītā informācija
- valdības dati

Ja saskaraties ar kādu no turpmāk minētajām situācijām, apspriedieties ar Global Privacy and Compliance:

- “atrasti” dokumenti, piemēram, e-pasti, kas kļūdaini nosūtīti Iron Mountain
- konfidenciāli konkurentu dokumenti no jebkāda avota, tostarp:
 - līgumi vai cenu saraksti
 - stratēģiskie dokumenti
 - iepirkuma konkursu piedāvājumi vai citi piedāvājumi
 - jebkādi dokumenti, kas ir apzīmēti ar tādiem vārdiem kā “slepens”, “konfidenciāls”, “uz ko attiecas īpašumtiesības”
- informācija, kas ir iegūta, datu aizsardzības pārkāpuma vai citas noziedzīgas darbības rezultātā

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par to, kā atbilstīgā veidā ievākt vai izmantot informāciju par konkurentiem, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu globālo konkurences kropļošanas novēršanas un godīgas konkurences politiku.



“Mēs nevaram nodot citiem atbildību par neētiskām vai nelikumīgām darbībām, kas veiktas nolūkā ievākt informāciju par konkurentiem.”

Iron Mountain pamatnostādnes attiecībā uz informācijas ievākšanu par konkurentiem

IZVAIRIETIES NO INTEREŠU KONFLIKTIEM

Lai **veicinātu integrāciju un komandas darbu**, katra uzņēmuma darbinieka pienākums ir nepieļaut, ka personīgās intereses un attiecības traucē mūsu uzņēmējdarbības lēmumu pieņemšanā. Pat tikai šķietams interešu konflikts var citiem radīt šaubas par mūsu godīgumu, radot kaitējumu mūsu komandām un mūsu spējai izpildīt solījumus.

Tāpēc mēs izvairāmies no vai ziņojam par situācijām, kas varētu radīt mums apjukumu vai likt rīkoties veidā, kas nekalpo Iron Mountain interesēm

Kā mēs uzņemamies atbildību

Kad pildām savus profesionālos pienākumus, mēs esam lojāli pret uzņēmumu.

Tas nozīmē, ka mēs:

- saglabājam modrību, lai pamanītu un censtos novērst situācijas, kurās varētu rasties domstarpības
- bez kavēšanās sniedzam informāciju par visām domstarpībām (kā faktiskām, tā iespējamām vai šķietamām) atbilstīgi mūsu politikā noteiktajām prasībām
- ja domstarpības nav iespējams novērst, veicam pasākumus nolūkā ierobežot to ietekmi

Interešu konflikti var izpausties dažādi,

un mūsu Interešu konfliktu politikā ir aprakstīts, kā tos pārvaldīt šādās jomās:

1. Ārpus darba saskarsmē ar konkurentiem vai gadījumos, kad laika ierobežojumi traucēs jums veikt savus pienākumus Iron Mountain
2. Personiskās attiecības starp viena līmeņa darbiniekiem vai ar kādu no mūsu uzņēmējdarbības partneriem
3. Būtiskas finansiālās intereses (5 % vai vairāk) uzņēmumā, ar kuru Iron Mountain ir darījumattiecības
4. Darbs uzņēmumu direktoru padomēs vai gadījumos, kad laika ierobežojumi traucēs jums veikt savus pienākumus Iron Mountain

Uzziniet vairāk:

Ja jums ir jautājumi par interešu konfliktiem vai par to, kā sniegt par tiem informāciju, skatiet mūsu Interešu konfliktu politiku.

PRECĪZAS DOKUMENTĀCIJAS UZTURĒŠANA UN SNIEGŠANA

Godprātīgi sagatavoti grāmatvedības pārskati, dokumenti un finanšu pārskati ir ārkārtīgi svarīgi, lai mēs saglabātu savu reputāciju un uzticību, ko esam panākuši attiecībā ar mūsu akcionāriem. Pienācīgi veikta šo dokumentu publiskošana arī palīdz sekmēt mūsu klientu un ieguldītāju uzticēšanos. Šā iemesla dēļ mums ir aktīvi jāpārvalda visi uzņēmējdarbības dokumenti un jāveic visi nepieciešamie pasākumi nolūkā nodrošināt, lai tajos atspoguļotais saturs būtu paties un pārredzams.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mums kā publiskai akciju sabiedrībai ir jāglabā un jāsniedz precīza dokumentācija. Tā arī ir svarīga joma, kurā uzņēmuma darbiniekiem ir **jāuzņemas atbildība** un **jārīkojas godprātīgi**.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- rūpīgi ievērojam visus finanšu kontroles un dokumentācijas pārvaldības noteikumus
- laikus sniedzam revidentiem vai regulatoriem precīzu un pilnīgu informāciju
- nekad neatbilstīgi nepielāgojam ieņēmumu vai izdevumu informāciju nolūkā izpildīt budžeta mērķi
- saglabājam modrību attiecībā uz neskaidriem vai nepamatotiem darījumiem, kas varētu liecināt par krāpniecību vai naudas atmazgāšanu
- saglabājam dokumentus ne ilgāk kā noteikts Globālajā dokumentācijas saglabāšanas grafikā

Iron Mountain rāda ceļu

Mēs labāk nekā jebkurš cits uzņēmums izprotam, ka efektīva dokumentācijas un informācijas pārvaldības programma var uzlabot efektivitāti, mazināt risku un kāpināt vērtību visā organizācijā.

Sniedziet savu ieguldījumu:

- identificējot un piemērojot konfidencialitātes prasību visiem oficiālajiem uzņēmējdarbības dokumentiem neatkarīgi no to formāta
- glabājot dokumentus drošā un organizētā vidē, lai tos varētu vienkārši un uzticami izgūt
- ar mūsu drošo papīra smalcinātāju palīdzību iznīcinot drukātos dokumentus drošā veidā
- stingri ievērojot visus “juridiskās aizturēšanas” rīkojumus

“Dokuments” var būt taustāms vai elektronisks, tostarp:

- e-pasti, vēstules, balss ziņas un tērzēšanas reģistra ieraksti
- attēli un video
- darba laika uzskaites grafiki
- izdevumu pārskati
- pasūtījuma veidlapas un rēķini
- līgumi
- budžeta prognozes
- tiesību aktos noteiktie iesniegumi

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par finanšu dokumentu glabāšanu vai mūsu uzņēmuma dokumentu un informācijas pārvaldības programmu, apspriedieties ar savu vadītāju un pārlūkojiet mūsu Dokumentācijas un informācijas pārvaldības politiku.



“Efektīvi īstenojot konsekventas un pārskatāmas dokumentācijas glabāšanas prakses, mēs uzlabojam efektivitāti, samazinām risku un kāpinām vērtību visā organizācijā.”

Iron Mountain Dokumentācijas un informācijas pārvaldības politika

STARPTAUTISKO SANKCIJU UN TIRDZNIECĪBAS NOTEIKUMU IEVĒROŠANA

Mēs darbojamies daudzās valstīs, kas kontrolē jutīga aprīkojuma un datu (piemēram, datortehnikas un šifrēšanas tehnoloģiju) importu un eksportu. Pastāv pasaules mēroga ierobežojumi, kas attiecas uz sadarbību ar noteiktām grupām, privātpersonām vai valstīm. Starptautisko sankciju un tirgus noteikumu ievērošana ir ļoti svarīga, lai mēs saglabātu savu spēju nodarboties ar uzņēmējdarbību starptautiskā mērogā, un tā ir mūsu vērtību, **drošības un drošas vides** būtiska sastāvdaļa.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Darījumu veikšana plašā starptautiskā mērogā var būt saistīta ar riskiem.

Tāpēc mēs:

- neveicam darījumus un neiesaistāmies partnerattiecībās ar personām vai organizācijām, attiecībā uz kurām nav veikta pārbaude par to, vai tās nav iekļautas valdības sankciju vai boikota sarakstos
- ierobežojam nepilnvarotu darbinieku piekļuvi klientu informācijai, uz kuru var attiekties noteikti līgumi un noteikumi
- sadarbojamies ar saviem klientiem un Global Privacy and Compliance, lai pārliecinātos, vai mums ir atbilstīgas pilnvaras ierobežotas izmantojamības datu pārsūtīšanai uz citām valstīm
- pārraugām uzņēmējdarbības partnerus mūsu piegādes ķēdē, lai nodrošinātu, ka arī tie spēj nodrošināt atbilstību
- ja izvēršam darbību jaunā valstī vai izstrādājam aprīkojumu vai tehnoloģijas, kas varētu tikt eksportētas, apspriežamies ar Global Privacy and Compliance

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par starptautiskajām sankcijām un tirgus noteikumiem, apspriedieties ar Global Privacy and Compliance Team un skatiet mūsu Starptautisko sankciju un tirgus noteikumu politiku.



KUKUĻDOŠANAS UN KORUPCIJAS NOVĒRŠANA

Korupcija un kukuļdošana kaitē kopienām, apdraud mūsu reputāciju un var izraisīt ievērojamus naudas sodus un sodu ar brīvības atņemšanu. Neatkarīgi no vietējām ierāžām vai citu uzņēmumu praksēm Iron Mountain (un mūsu uzņēmējdarbības partneri) ir apņēmušies izvairīties pat no nepieņemamas rīcības šķituma radīšanas, jo īpaši saskarsmē ar valsts amatpersonām.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Iron Mountain vienmēr labāk izvēlēsies zaudēt kādu darījumu, nevis dod kukuli, lai to iegūtu.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- nekad nepiedāvājam, nesolām vai nesniedzam materiālas vērtības apmaiņā pret kādu darījumu vai nolūkā gūt neatbilstīgus ieguvumus vai priekšrocības
- izvēlamies (un pārraugām) trešās puses, kuras korupcijas un kukuļdošanas novēršanas jomā ir uzņēmušās tādas pašas saistības kā mēs
- uzturam atskaites un dokumentus, kuros pilnīgi un precīzi ir aprakstīti visi maksājumi un izdevumi

Kas ir kukuļdošana?

Kukuļdošana ietver materiālu vērtību piedāvāšanu, lai ietekmētu to, kā kāda valsts vai privātajam sektoram piederoša persona pilda savus pienākumus, vai lai gūtu nepienācīgas uzņēmējdarbības priekšrocības. Pat ja kukulis netiek pieņemts, tas tik un tā ir nelikumīgs un pretrunā ar Iron Mountain politiku.

Kukulis var būt jebkas vērtīgs, ne tikai nauda. Ziedojumu labdarībai, atlaidi vai pat darba vai prakses piedāvājumu var uzskatīt par kukuli.

Visu piemērojamo tiesību aktu ievērošana

Mēs esam globāls uzņēmums un stingri ievērojam pretkukuļdošanas un pretkorupcijas likumus visās valstīs, kurās darbojamies, — gan federālā, gan valsts vai vietējā līmenī. Šie likumi ietver ASV Ārvalstu koruptīvo prakšu aktu, Apvienotās Karalistes Kukuļdošanas aktu un Brazīlijas Pretkorupcijas aktu.

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par kukuļdošanu vai korupciju, sazinieties ar savu vadītāju vai Global Privacy and Compliance Team, kā arī pārskatiet mūsu Globālo kukuļdošanas un korupcijas novēršanas politiku.

ATBILSTĪGA APMAINĪŠANĀS AR DĀVANĀM UN VIESMĪLĪBAS ŽESTIEM

Lai Iron Mountain gūtu panākumus, ir ārkārtīgi svarīgi veidot stipras attiecības ar klientiem un uzņēmējdarbības partneriem. Dāvanu pasniegšana var būt atbilstošs veids, kā paust pateicību, un viesmīlības žesti mums var palīdzēt apspriest ar uzņēmējdarbību saistītus tematus un demonstrēt mūsu pakalpojumus. Lai gan dāvanas un viesmīlības žesti var būt pieņemami uzticības veidošanas pasākumi, tos nekad nedrīkst izmantot nolūkā neatbilstīgi ietekmēt ar uzņēmējdarbību saistītos lēmumus. Tāpēc tiem jābūt samērīgiem un jāatbilst uzņēmuma politikai.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Lai gan vietējās paražas attiecībā uz dāvanām un viesmīlības žestiem ir dažādas, mēs vienmēr ievērosim mūsu vērtības un mūsu kodeksu.

TAS NOZĪMĒ, KA VISAS DĀVANAS UN VIESMĪLĪBAS ŽESTI, KURUS PIEDĀVĀJAM MĒS:

- ir pamatoti (piemēram, nolūkā sekmēt pakalpojuma demonstrēšanu)
- ir apstiprināti saskaņā ar mūsu politikām (skatiet apstiprinājuma līmeņa shēmu), un tie ir pieļaujami saskaņā ar saņēmēja politikām
- ir saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem
- ir samērīgā vērtībā, nav pasniegti naudas vai dāvanu karšu veidā
- ir atbilstoši apstākļiem (nekad nerada apkaunojumu vai iespējamu kaitējumu mūsu reputācijai)
- ir precīzi iegrāmatoti mūsu atskaitēs un dokumentos

Papildus iepriekš izklāstītajiem faktoriem dāvanas un viesmīlības žesti, kurus pieņemam:

- ir nelūgti
- ir jāatsaka, ja tos piedāvā tirgotāji iepirkumu lēmuma pieņemšanas laikā
- dāvanu vērtība nesasniedz USD 100, un viesmīlības žestu vērtība nesasniedz USD 250, izņemot gadījumus, kad lielākas vērtības dāvanas un viesmīlības žesti ir apstiprināti, kā aprakstīts mūsu politikā

Apstiprinājuma līmeņa shēma: dāvanu un viesmīlības žestu piedāvājumi

DĀVANU (vienam saņēmējam gadā ne vairāk kā četras)	PASNIEGŠANA (Pateicības žesti, piemēram, ziedi vai šokolāde)	VIESMĪLĪBAS ŽESTI (ceļojumi un izmītināšana, kas saistīti ar Iron Mountain pakalpojumu izrādīšanu)
Valsts amatpersonai	Vienmēr nepieciešams Global Privacy and Compliance apstiprinājums	Vienmēr nepieciešams Global Privacy and Compliance apstiprinājums
Esošam vai potenciālam klientam	Nepieciešams Global Privacy and Compliance apstiprinājums, ja >USD 100	Nepieciešams Global Privacy and Compliance apstiprinājums, ja >USD 100
Kolēģim	Jābūt samērīgam, un parasti par to nevar pieprasīt atlīdzinājumu	Jābūt samērīgam, un parasti par to nevar pieprasīt atlīdzinājumu

Papildu noteikumi saistībā ar ierēdņiem

Saskarsmē ar ierēdņiem ir jābūt īpaši uzmanīgiem. Tas, kas ir pieļaujams attiecībā uz komercuzņēmumiem, saskarsmē ar valdībām var būt nelikumīgi. Vienmēr ir jāsaņem atļauja no Global Privacy and Compliance Team, pirms piedāvājam materiālas vērtības valsts amatpersonai.

Termiņš "ierēdnis" aptver plašu kategoriju, kas ietver:

- visus ievēlētos un ieceltos valdības ierēdņus, arī tos, kuri strādā nepilnu slodzi
- valdības aģentūru darbiniekus
- valstij piederošu uzņēmumu un organizāciju, tostarp banku, universitāšu un slimnīcu darbiniekus
- personas, kuras kandidē uz politiskajiem amatiem

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par dāvanām un viesmīlības žestiem, sazinieties ar savu vadītāju vai Global Privacy and Compliance, kā arī pārskatiet mūsu Politiku par dāvanām, viesmīlības žestiem un ziedojumiem labdarībai.

ZIEDOJUMI LABDARĪBAI

Iron Mountain ar lepnumu atbalsta vairākus mūsu kopienās īstenojamus labdarības projektus.

Informācija par visiem ziedojumiem, kas gan resursu, gan brīvprātīgā darba veidā veikti Iron Mountain vārdā, ir jāiesniedz tiešsaistes dāvanu un viesmīlības žestu portālā.

MŪSU KOMANDU SPĒJU STIPRINĀŠANA





MŪSU CILVĒKI
IR MŪSU
LIELĀKAIS
RESURSS

- 40** Cieņa pret kolēģiem un viņu aizsardzība
- 42** Iekļaušanas un daudzveidības novērtēšana
- 44** Drošība ikdienā 24/7
- 46** Tehnoloģiju un informācijas sistēmu droša un atbildīga lietošana
- 48** Mūsu konfidenciālās informācijas un intelektuālā īpašuma aizsardzība
- 50** Mūsu svarīgāko aktīvu aizsardzība
- 52** Efektīva un atbildīga sociālo tīklu lietošana
- 54** Godīga pārdošana un mārketing

CIENA PRET KOLĒĢIEM UN VIŅU AIZSARDZĪBA

Uzmākšanās, diskriminācija un draudi ir ne tikai pretlikumīgi, bet arī pazemina morāles standartus un rada neuzticēšanās un necieņas pilnu vidi, kas traucē mums pilnībā attīstīt savu potenciālu. Palīdzot radīt drošu un cieņpilnu darbavietu, mēs palīdzam veidot uzņēmumu, kur ikviens darbinieks tiek sadzirdēts un kur tiek stiprinātas darbinieku spējas gūt panākumus.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs esam apņēmušies nodrošināt darbavietu, kurā netiek pieļauta diskriminācija, uzmākšanās, iebiedēšana, vardarbība un cita veida ļaunprātīga rīcība.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

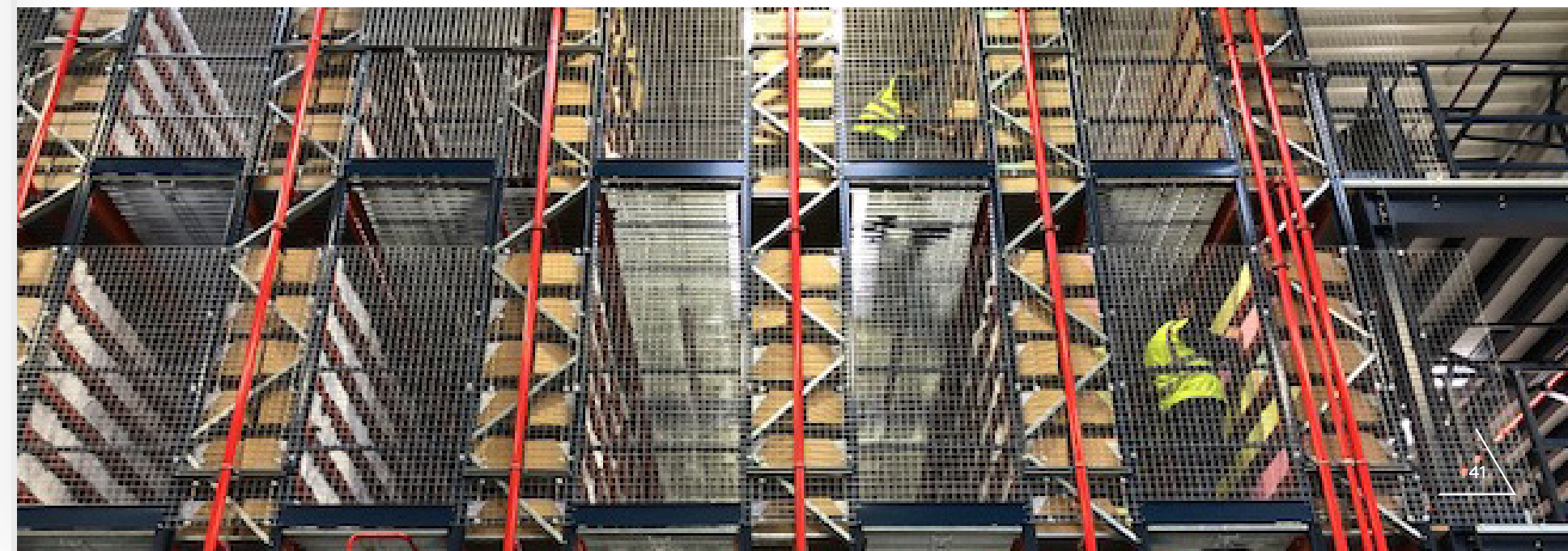
- vienmēr cits pret citu izturamies ar cieņu
- ar nodarbinātību saistītos lēmumus pieņemam pēc būtības, nevis balstoties uz tādām iezīmēm kā rase, reliģiskā piederība, etniskā izcelsme, vecums, invaliditāte, dzimuma identitāte vai dzimumorientācija
- palīdzam novērst vardarbību darbavietā:
 - veicot rūpīgu personu iepriekšējās darba pieredzes pārbaudi
 - saglabājot modrību attiecībā uz tādiem brīdinājuma signāliem kā kliegšana un mantu mētāšana
 - mazinot domstarpības un palīdzot atrisināt konfliktus
 - ziņojot par vardarbības draudiem vai ieročiem darbavietā
 - tūlītēja apdraudējuma gadījumā sazinoties ar vietējām tiesībsargājošām iestādēm un pēc tam ziņojot savam vadītājam vai Globālajai drošības, riska un drošuma nodaļai

Uzmākšanās vai draudi var būt

- mūsu **teiktais**, piemēram, aizvainojoši jokī vai rasistiska nomelnošana
- mūsu **demonstrētais**, piemēram, grafiti vai aizvainojošu uzlīmju līmēšana uz automašīnas
- mūsu **uzvedība klātienē**, piemēram, nevēlamas seksuālas uzmanības pievēršana vai ceļa aizšķērsošana citam cilvēkam
- mūsu **rīcība tiešsaistē**, piemēram, iebiedēšana sociālajos plašsaziņas tīklos vai profila izveide nolūkā paust noniecinošas piezīmes

Uzziniet vairāk:

Ja jums ir jautājumi par diskrimināciju, uzmākšanos vai vardarbību darbavietā, pārrunājiet to ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu diskriminācijas, uzmākšanās un iebiedēšanas novēršanas politiku un mūsu neatbilstīgas rīcības ziņošanas politiku.



IEKĻĀUŠANAS UN DAUDZVEIDĪBAS NOVĒRTĒŠANA

Personu ar dažādu pieredzi, spējām un skatpunktiem piesaistīšana, attīstīšana un iespēju nodrošināšana viņiem ir nozīmīga mūsu panākumu daļa. Liekot lietā cits cita unikālās īpašības un pieredzi, mēs bagātinām mūsu darbavietu, spējam radošāk risināt problēmas un labāk izprast klientu vajadzības. Daudzveidības iekļaušana un cienīšana kā vārdos, tā darbos mums palīdz palielināt katra darbinieka ieguldījumu un palīdz mums pieņemt labākus lēmumus.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs veidojam iekļaujošu darbavietu, kur novērtējam cits cita atšķirības un mācāmies no tām.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- aktīvi vēlamies rast alternatīvas pieejas un skatpunktus
- ar cieņu uzklusām ikviena viedokli neatkarīgi no tā, kāda līmeņa amatu attiecīgā persona ieņem
- apzināmies daudzveidības nozīmīgumu, pieņemot darbā cilvēkus un veidojot komandas
- atklāti dalāmies zināšanās ar cilvēkiem, kam tās var būt noderīgas – jo īpaši jaunažiem kolēģiem

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par mūsu saistībām iekļaušanas un daudzveidības jomā, apspriedieties ar savu vadītāju vai apmeklējiet mūsu Korporatīvās sociālās atbildības portālu.



DROŠĪBA IKDIENĀ 24/7

Nekas uzņēmumā Iron Mountain nav svarīgāks par mūsu veselību, drošību un drošumu. Ja mēs neievērojam procedūras, mēs apdraudam mūsu vērtīgāko resursu, proti, mūsu kolēģus. Mēs ieguldām lielu darbu nolūkā nodrošināt veselībai nekaitīgu un drošu darba vidi, lai varētu būt aktīvāki, produktīvāki un koncentrētāki un mūsu klientu vajadzību nodrošināšanu.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Uzņēmumā Iron Mountain drošības jautājumos kompromisu nav. Neviens darbības mērķis vai rādītājs nav nozīmīgāks par Iron Mountain darbinieku drošību un drošumu.

Tas nozīmē, ka mēs:

Veicinām drošību

- vienmēr ievērojam uzņēmuma drošības un drošuma standartus
- ziņojam par visiem negadījumiem un avārijas situācijām
- iejaucamies jebkurā nedrošā darbībā vai situācijā
- atrodam veidus, kā ik dienu uzlabot drošību un drošumu
- uzņemamies atbildību par savu un apkārtējo cilvēku drošību
- uzņemamies tikai tādu darbu, kura veikšanai esam apmācīti
- pārtraucam darbu, ja to nav iespējams veikt drošā veidā

Fiziskā drošuma uzturēšana

- vienmēr aizslēdzam transportlīdzekļus, aktivizējam signalizāciju un gādājam par Iron Mountain aprīkojuma (piemēram, portatīvo datoru un mobilo tālruņu) drošību
- neatstājam durvis pusparvētas un neļaujam nevienam sekot mums līdzī mūsu telpās
- pieklājīgi uzrunājam ikvienu, kurš nevalkā Iron Mountain nozīmi, vai ziņojiet par šādiem gadījumiem

Pieprasām no apreibinošām vielām brīvu darbavietu

- ierodamies darbā, neesot narkotisko vielu vai alkohola reibumā
- ja jūs cīnāties ar atkarību no narkotikām vai alkohola, vērsieties pie sava vadītāja vai personāldaļas – uzņēmumam ir resursi, lai jums palīdzētu
- neklusējiet, ja redzat, ka jūsu kolēģis darbā atrodas apreibinošu vielu ietekmē

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par drošību, drošumu vai mūsu no apreibinošām vielām brīvas darbavietas politiku, apspriedieties ar savu vadītāju.



“Ikviens uzņēmuma darbinieks zina, ka drošības jautājumos kompromisu nav.”

Iron Mountain
Globālā drošības komanda

TEHNOLOĢIJU UN INFORMĀCIJAS SISTĒMU DROŠA UN ATBILDĪGA LIETOŠANA

Mūsu tehnoloģiju un informācijas sistēmas mums palīdz strādāt produktīvāk, sazināties efektīvāk un sniegt labākas kvalitātes pakalpojumus mūsu klientiem. Aizsargājot mūsu tehnoloģijas un izmantojot tās atbilstošā veidā, mēs **gādājam par pievienoto vērtību mūsu klientiem** – mēs viņiem sniedzam kvalitatīvus pakalpojumus, vienlaikus īstenojot inovācijas nolūkā nodrošināt viņu vajadzības.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Tehnoloģiju un informācijas sistēmu neatbilstoša lietošana var izšķērdēt resursus, apdraudēt drošību un radīt ilgstošu kaitējumu mūsu zīmolam un reputācijai.

LAI TO NEPIEĻAUTU, MĒS:

- nodrošinām piekļuvi sistēmai tikai pilnvarotām personām un liedzam piekļuves tiesības, kad tās vairs nav nepieciešamas
- neuzglabājam konfidenciālu informāciju neapstiprinātās tīmekļa vietnēs un neizplatām sociālajos tīklos
- nekad nesūtām uzmācīgus, aizskarošus vai aizvainojošus ziņojumus
- izvēloties un ieviešot jaunas sistēmas, apsveram to ietekmi uz privātumu
- pirms atbrīvošanās no ierīces izpildām nepieciešamos pasākumus, lai droši izdzēstu visus datus
- pēc iespējas mazāk izmantojam mūsu tehnoloģiju un informācijas sistēmas ar darbu nesaistītiem nolūkiem

Informācijas drošība

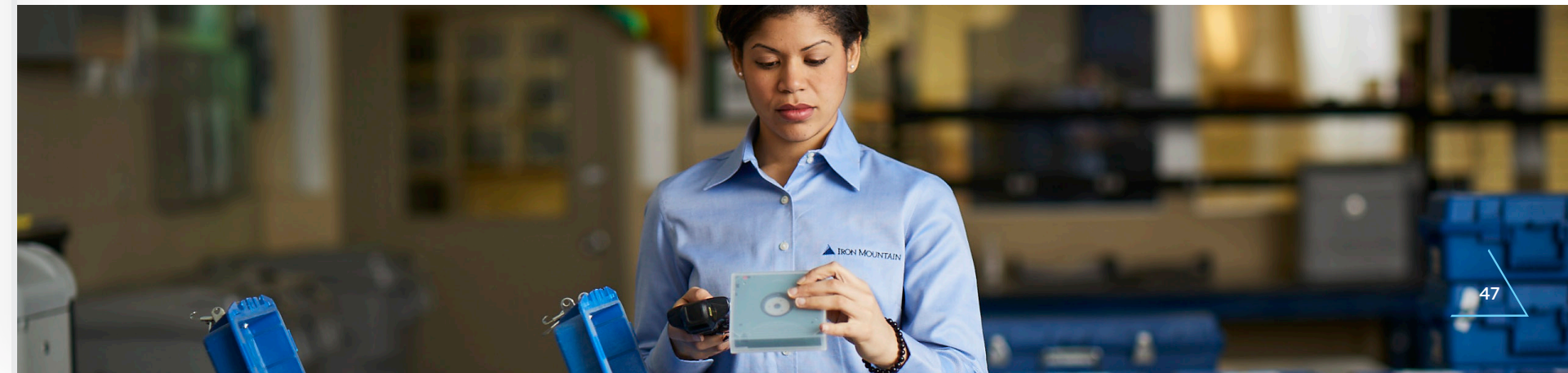
Mēs arvien vairāk esam atkarīgi no mūsu tīkliem un tajos pieejamajiem datiem. Urķēšana, pārkāpumi un drošības nepilnības ir nopietni riski, kas mums ir pastāvīgi jāpārtrauc un jārisina.

Lai sekmētu mūsu informācijas sistēmu un datu drošību, mēs:

- laikus apgūstam visas informācijas drošībai veltītās apmācības
- neapmeklējam neatbilstīgas tīmekļa vietnes
- neinstalējam neapstiprinātu programmatūru un neatveram aizdomīgus pielikumus
- turam slepenībā mūsu pieteikšanās datus
- pieslēdzam personīgās ierīces Iron Mountain tīkliem tikai tad, ja esam saņēmuši atbilstošu atļauju
- saglabājam modrību saistībā ar pikšķerēšanas nolūkā veiktiem krāpšanas mēģinājumiem un citiem centieniem iekļūt mūsu sistēmās vai kontos

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par informācijas drošību vai tehnoloģiju un informācijas sistēmu atbilstošu lietojumu, apspriedieties ar savu vadītāju un pārlūkojiet mūsu Pieļaujamās lietošanas politiku.



MŪSU KONFIDENCIĀLĀS INFORMĀCIJAS UN INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA

Mūsu konfidenciālā uzņēmējdarbības informācija un intelektuālais īpašums ir nozīmīgi aktīvi, kuru iegūšanai esam veltījuši gadu desmitus. Bez šiem aktīviem mēs nevarētu turpināt īstenot inovācijas, uzlabot mūsu pakalpojumus un nodrošināt mūsu klientu vajadzības. Šā iemesla dēļ mums ir jā dara viss iespējamais, lai garantētu šo intelektuālo aktīvu drošību un to aizsardzību pret ļaunprātīgu izmantošanu.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mums visiem ir kopīgs pienākums aizsargāt mūsu konfidenciālo informāciju un intelektuālo īpašumu pret ļaunprātīgu izmantošanu vai neatļautu publiskošanu.

LAI SEKMĒTU ŠĀ PIENĀKUMA IZPILDI, MĒS:

- sniedzam informāciju tikai pilnvarotām personām, kurām tā ir likumīgi nepieciešama uzņēmējdarbībai
- pirms konfidenciālas informācijas vai informācijas, uz ko attiecas īpašumtiesības, izplatīšanas ārpus uzņēmuma pārlicināties, vai ir noslēgti informācijas neizpaušanas līgumi
- dokumentu un ierīču drošību nodrošinām saskaņā ar mūsu drošuma politikas nostādņēm
- no drukātiem dokumentiem atbrīvojamies, tikai izmantojot mūsu drošos papīra smalcinātājus
- neapspriežam konfidenciālu informāciju sabiedrībā un neļaujam citiem cilvēkiem to redzēt mūsu mobilajās ierīcēs
- par intelektuālā īpašuma ļaunprātīgu izmantošanu vai nesankcionētu izpaušanu ziņojam vadībai, Global Privacy and Compliance vai Global Safety, Risk, and Security

Konfidenciāla informācija un intelektuālais īpašums ietver:

- stratēģiskos dokumentus
- līgumus
- klientu sarakstus
- cenu lapas
- darba plūsmas un darbības procedūras
- mārketinga plānus
- finanšu informāciju vai prognozes, kas nav paredzētas publiskošanai
- informāciju par uzņēmumu apvienošanas vai iegādes darījumiem
- izmeklēšanu un revīziju materiālus
- ar darbiniekiem saistītu informāciju

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par konfidenciālu un ar īpašumtiesībām aizsargātu informāciju, pārskatiet mūsu Informācijas slepenošanas un apstrādes politiku vai sazinieties ar Global Privacy and Compliance Team.



MŪSU SVARĪGĀKO AKTĪVU AIZSARDZĪBA

Mūsu vērtība, kas paredz **gādāt par drošību un drošu vidi**, ir galvenais elements mūsu solījumos, ko sniedzam saviem klientiem un darbiniekiem. Nodrošinot mūsu telpu un tajās esošā aprīkojuma drošību, mēs aizsargājam uzņēmumu pret zādzībām, krāpniecību vai kaitējumu, varam izpildīt savas pakalpojumu sniegšanas saistības un uzticamā veidā finansēt savas darbības.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs pastāvīgi veicam pasākumus mūsu risku mazināšanai un pārbaūžu stiprināšanai nolūkā aizsargāt mūsu uzņēmumu un tā aktīvus.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- vienmēr valkājam Iron Mountain identifikācijas caurlaidi un pārlicināmies, ka tā dara arī pārējie
- bez kavēšanās ziņojam par bojātu signalizāciju vai ugunsdzēsības aprīkojumu
- saglabājam modrību, lai pamanītu, ja mūsu telpās un to apkārtnē uzturas cilvēki, kuriem nav atbilstošu pilnvaru
- nodrošinām to, ka uzņēmuma līdzekļi tiek izmantoti tikai uzņēmējdarbībai, nevis personīgiem nolūkiem
- pilnībā un pareizi atspoguļojam izdevumus par ceļošanu un izklaidi, kā arī citus izdevumus
- vienmēr pārbaudām mūsu darbinieku ziņojumus par izdevumiem
- iegādājoties uzņēmuma aktīvus, sadarbojamies ar Iepirkumu nodaļu

Krāpniecības ļaunākais ienaidnieks: ētisks darbinieks

Krāpniecībai, izsaimniekošanai un ļaunprātīgai izmantošanai ir dažādas izpausmes formas, un tās var nopietni apdraudēt mūsu darbību. Iron Mountain darbinieku apņemšanās praksē ievērot mūsu kodeksu un vērtības ir vislabākais veids, kā to novērst, konstatēt un koriģēt.

Atbildības uzņemšanās nozīmē, ka mēs nekavējoties ziņojam vadītājam vai Ētikas līnijai par jebkādam darbībām, kas varētu liecināt par tādiem noziegumiem kā krāpniecība vai nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, piemēram, par:

- uzņēmuma dokumentu viltošanu vai neatbilstīgu izmaiņu veikšanu šajos dokumentos
- iesniegumu par izdevumiem viltošanu
- uzņēmuma aktīvu piesavināšanos vai izmantošanu personīga labuma gūšanai
- apzinātu nepatiesu pieprasījumu vai rēķinu sagatavošanu vai šādu pieprasījumu vai rēķinu apmaksu
- apzinātu nepamatotu saistību vai zaudējumu samazināšanu vai slēpšanu
- nelikumīgu līdzekļu pārskaitīšanu
- nepilnīgas vai neatbilstīgas informācijas sniegšanu klientam

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par mūsu aktīvu aizsardzību pret ļaunprātīgu izmantošanu vai krāpniecību, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu Globālo telpu politiku un mūsu Globālo progresīvās disciplīnas politiku.



EFEKTĪVA UN ATBILDĪGA SOCIĀLO TĪKLU LIETOŠANA

Sociālie plašsaziņas līdzekļi ir spēcīgs instruments, kas mums ļauj ērti dalīties ar informāciju, kā arī īstenot efektīvu saziņu ar mūsu klientiem un citām ieinteresētajām pusēm. Tomēr sociālo tīklu nepareiza izmantošana var nodarīt kaitējumu mūsu cilvēkiem, mūsu informācijai un reputācijai. Tā kā sociālajiem plašsaziņas līdzekļiem mūsu profesionālajā un personīgajā dzīvē ir aizvien lielāka nozīme, ir būtiski izmantot visas to sniegtās iespējas, tajā pašā laikā apzinoties ar tiem saistītos riskus.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Sociālo plašsaziņas līdzekļu efektīva un atbildīga izmantošana nozīmē, ka mēs:

- aizsargājam sava konta pieteikšanās datus no zādzības vai ļaunprātīgas izmantošanas
- tiešsaistes saziņā izturamies pieklājīgi un profesionāli
- nedalāmies sociālajos plašsaziņas līdzekļos ar konfidenciālu uzņēmuma informāciju
- nekad neizmantojam sociālos plašsaziņas līdzekļus nolūkā uzmākties, iebiedēt vai veikt nelikumīgas darbības vai darbības, kas neatbilst mūsu kodam
- pateicamies klientiem, kuri sazinājušies ar mums sociālajos tīklos, taču konkrētu jautājumu risināšanai novirzām viņus uz klientu apkalpošanas dienestu
- publicējot ierakstus par mūsu uzņēmumu vai mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, identificējam sevi kā Iron Mountain darbiniekus
- norādām, ka mūsu paustais viedoklis atspoguļo tikai mūsu personīgos uzskatus, nevis Iron Mountain nostāju
- ievērojam atbilstīgus Juridiskās nodaļas un Personāldaļas norādījumus, izmantojot sociālo plašsaziņas tīklu saturu, lai pieņemtu lēmumus par nodarbinātību

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par sociālo plašsaziņas līdzekļu efektīvu un atbildīgu izmantojumu, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu Sociālo plašsaziņas līdzekļu politiku.



GODĪGA PĀRDOŠANA UN MĀRKETINGS

Mēs lepojamies ar mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti un vērtību, ko nodrošinām saviem klientiem. Paužot šo vēstījumu godīgi un bez pārspīlēšanas, mēs veidojam uzticību mūsu zīmolam un pārliecību par to tirgū. Neatkarīgi no tā, vai darbojaties pārdošanas vai mārketinga jomā, vai arī nē, atcerieties, ka ikviena saskarsme ar cilvēkiem ārpus uzņēmuma ir iespēja radīt pozitīvu, paliekošu iespaidu par Iron Mountain.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Veicot pārdošanas un mārketinga darbības, mēs radām vērtību klientu acīs:

- izceļot savas stiprās puses, nevis nomelnojot konkurentus
- neatspoguļojot mūsu pakalpojumus nepatiesi vai pārspīlēti
- nekad neizplatot baumas, nepatiesu informāciju vai nelikumīgus dokumentus, lai piesaistītu klientus
- ievērojot visas autortiesības, logo un citas intelektuālā īpašuma tiesības
- ievērot visus piemērojamus mārketinga likumus un uzņēmuma politikas nostādnes attiecībā uz:
 - saziņu ar klientiem un pret surogātpasta pasākumiem
 - paziņošanas un piekrišanas prasībām
 - saziņas vēlmēm saistībā ar mārketinga materiāliem

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par pārdošanu un mārketingu, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu konkurences kropļošanas novēršanas un godīgas konkurences politiku. Skatiet arī kodeksa sadaļu "Informācijas iegūšana par konkurentiem".



UZTICĪBAS VEIDOŠANA SADARBĪBĀ AR KLIENTIEM UN KOPIENĀM





IRON MOUNTAIN
PASAULE NEBEIDZAS
LĪDZ AR MŪSU
DARBAVIETAS
SIENĀM

- 60** Privātuma ievērošana
- 62** Vides aizsardzība un ieguldījums mūsu kopienās
- 64** Cilvēktiesību ievērošana un mūsdienu vergu darba nepieļaušana
- 66** Piemērotu partneru izvēle
- 68** Mūsu zīmola un reputācijas aizsardzība
- 70** Politika darbavietā un ārpus tās
- 72** Aizliegums ļaunprātīgi izmantot iekšējo informāciju darījumos

PRIVĀTUMA IEVĒROŠANA

Mūsu klientu, kolēģu un uzņēmējdarbības partneru personas datu aizsardzība ir mūsu galvenais uzdevums. Kad ievērojam personas privātumu, mēs veidojam uzticēšanos un stiprinām sava uzņēmuma reputāciju, piesaistot klientus un uzņēmējdarbības partnerus. Šo iemeslu dēļ ir būtiski ne tikai tas, lai mēs izmantotu personas datus tikai likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem, bet arī aizsargātu tos pret neatļautu piekļuvi, izmaiņu veikšanu vai publiskošanu.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs esam apņēmušies ievērot visas piemērojamās privātuma un datu aizsardzības prasības.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- atpazīstam “personas datus”, un pārzinām dažādās personas datu formas
- apstrādājam personas datus likumīgos nolūkos saskaņā ar mūsu līgumsaistībām un tiesību aktiem
- uzglabājam un pārsūtām personas datus drošā un atbildīgā veidā
- personas datus atklājam tikai tām pusēm, kam tos nepieciešams zināt ar uzņēmējdarbību saistītu iemeslu dēļ
- nodrošinām, ka pirms personas datu kopīgošanas mums ar trešām pusēm ir parakstīts līgums
- pirms personas datu pārrobežu pārsūtīšanas, piekļuves tiem vai to skatīšanas sazināmies ar Global Privacy and Compliance
- nekavējoties ziņojam vadītājam par personas datu nozaudēšanu vai ļaunprātīgu izmantošanu; Global Safety, Risk, and Security or Global Privacy and Compliance

Darbinieku privātie dati

Lielākajā daļā valstu uz mums attiecas papildu pienākumi saistībā ar darbinieku datiem, piemēram:

- nodrošināt darbiniekiem un pretendentiem skaidru un pareizu informāciju par privātumu
- pirms tādu jaunu IT lietojumprogrammu, sistēmu vai pakalpojumu sniedzēju izmantošanas, kuri apstrādā personas datus, informēt par to Global Privacy and Compliance
- iznīcināt personas datus, līdzko tie vairs nav vajadzīgi, ievērojot mūsu uzņēmuma datu saglabāšanas prasības

Dažādās pasaules valstīs ir spēkā atšķirīgas “personas datu” definīcijas.

Parasti tā ietver informāciju, ar kuras palīdzību personu varētu tiešā vai netiešā veidā identificēt.

Piemēri ir:

- vārds
- adrese
- tālruņa numurs
- darbinieka ID
- e-pasta adrese
- IP adrese
- bankas vai kredītkartes informācija
- apdrošināšanas polises numurs
- fotoattēls
- informācija par veselību un medicīnisko vēsturi
- ģenētiskā informācija
- biometriskā informācija
- ģeolokācijas dati
- pārlūka vēsture
- pieteikšanās ID vai lietotājvārds tiešsaistes sistēmā

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par datu privātumu, sazinieties ar savu vadītāju vai Global Privacy and Compliance Team, kā arī pārskatiet mūsu globālo privātuma politiku.



VIDES AIZSARDZĪBA UN IEGULDĪJUMS MŪSU KOPIENĀS

Mums gan kā uzņēmumam, gan kā individuāliem darbiniekiem ir pienākums radīt pozitīvas pārmaiņas gan pasaules, gan vietējā mērogā. Mēs to panākam, sadarbojoties ar daudzām kopienām, kurās mēs dzīvojam un veicam darbības, kā arī izstrādājot risinājumus, kuri sekmē ilgtspēju un mazina ietekmi uz vidi.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs cenšamies rūpēties par vidi un būt par labiem partneriem mūsu kopienām.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- visās vietās, kurās mēs īstenojam savas darbības, mēs ievērojam visus piemērojamus vides tiesību aktus un noteikumus
- nosakām iespējas samazināt radīto atkritumu un piesārņojuma daudzumu mūsu uzņēmējdarbībā
- palīdzam saglabāt mūsu vēsturisko mantojumu, īstenojot dzīvā mantojuma iniciatīvu
- mudinām darbiniekus nodarboties ar brīvprātīgo darbu
- publiski ziņojam par mūsu uzņēmuma panākto progresu saistībā ar vides iniciatīvām, korporatīvās atbildības programmām un labdarības ziedojumiem

Uzziniet vairāk

Ja jums ir jautājumi par mūsu ilgtspējas, vides vai korporatīvās atbildības iniciatīvām, pārskatiet mūsu ziņojumu par korporatīvo atbildību.

CILVĒKTIESĪBU IEVĒROŠANA UN MODERNĀS VERDZĪBAS NEPIEĻAUŠANA

Cilvēktiesību atbalstīšana un ievērošana ir daļa no solījuma, kuru esam devuši mūsu cilvēkiem un mūsu globālajām kopienām. Mēs uzskatām, ka visiem cilvēkiem ir tiesības uz cieņpilnu attieksmi, un mēs sagaidām, ka mūsu piegādes ķēdē iesaistītie uzņēmējdarbības partneri ievēro vienlīdz augstus standartus.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs pret citiem izturamies tā, kā vēlamies, lai citi izturētos pret mums, un veicam mērķtiecīgus pasākumus, lai nodrošinātu, ka visās mūsu uzņēmuma darbībās tiek ievērotas un aizsargātas cilvēktiesības.

Pildot mūsu saistības, mēs:

- nodrošinām atbilstošus darba apstākļus, darbalaiku un atalgojumu visiem Iron Mountain darbiniekiem
- nekad neizmantojam bērnu darbu, ieslodzīto darbu vai vergu darbu, un mēs izvērtējam, vai mūsu uzņēmējdarbības partneri arī ievēro šo apņemšanos
- pieprasām, lai trešo pušu pakalpojumu sniedzēji akceptētu un ievērotu mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu
- paužam bažas, ja redzam cilvēktiesību pārkāpumus vai mums ir aizdomas par tiem

Uzziniet vairāk

Ja jums ir jautājumi par mūsu saistībām cilvēktiesību jomā, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu ziņojumu par korporatīvo atbildību un mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu.



PIEMĒROTU PARTNERU IZVĒLE

Sadarbības veidošana ar atbilstošiem uzņēmumiem sniedz mums iespēju izvērst savu darbību un piedāvāt saviem klientiem un darbiniekiem novatoriskākos risinājumus. Tomēr mēs nekad neprasām, lai trešās puses veiktu darbības, kuras mēs paši nevēlētos veikt. Ja mūsu partneri neatbilst mūsu gaidām, veic apšaubāmas darbības vai ir iesaistīti interešu konfliktā, mēs un mūsu klienti cietīs no šādas situācijas sekām. Mēs **uzņemamies atbildību**, rūpīgi izraugoties partnerus, pārtraucot to darbību un vajadzības gadījumā pieprasot paskaidrojumus.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Mēs ievērojam augstākos ētiskos standartus un sagaidām, ka tā rīkosies arī mūsu uzņēmējdarbības partneri (tostarp piegādātāji, aģenti, pagaidu darbinieki un citas personas, kas strādā mūsu labā).

Tas nozīmē, ka mēs:

- ievērojam visus mūsu stingro iepirkumu procesu soļus
- pārliecināties, vai pakalpojumu sniedzējiem piemīt darbam nepieciešamās prasmes un spējas
- veidojam partnerattiecības tikai ar uzņēmumiem, kuri atbilst visiem piemērojamiem tiesību aktiem nodarbinātības un cilvēktiesību jomā
- saglabājam modrību, lai atklātu brīdinājuma zīmes saistībā ar uzņēmuma reputāciju, finanšu vēsturi vai prasītajiem apmaksas nosacījumiem
- pieprasām rakstveidā sagatavotu līgumu, kas:
 - uzliek partneriem saistības ievērot mūsu politikas un mūsu Piegādātāju rīcības kodeksa principus
 - paredz prasību stingri ievērot konkurences kropļošanas, kukuļdošanas un mūsdienu vergu darba novēršanas tiesību aktus
 - ierobežo personas datu ievākšanu un izmantošanu
 - ietver stingrus konfidencialitātes un informācijas neatklāšanas nosacījumus
 - piešķir Iron Mountain atbilstīgas revīzijas un saistību izbeigšanas tiesības

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi par standartiem un mūsu gaidām attiecībā uz mūsu uzņēmējdarbības partneriem, apspriedieties ar savu vadītāju vai iepirkumu nodaļu, kā arī pārskatiet Piegādātāju rīcības kodeksu.



MŪSU ZĪMOLA UN REPUTĀCIJAS AIZSARDZĪBA

Mūsu vērtība, kas paredz **godprātīgu rīcību** nozīmē, ka mēs visām ieinteresētajām pusēm sniedzam godīgu un faktiem atbilstošu informāciju par Iron Mountain. Pateicoties patiesai un uzticamai komunikācijai, mūsu klienti un sabiedrība spēj mums uzticēties un paļauties uz mūsu publiskotajiem dokumentiem. Tāpēc, sazinoties mūsu uzņēmuma vārdā, ir svarīgi nodrošināt pozitīvu un konsekventu komunikāciju.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Mums nekad nevajadzētu runāt uzņēmuma vārdā, izņemot gadījumus, kad esam oficiāli pilnvaroti to darīt.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- ar cieņu pārsūtām visus ieguldītāju, analītiķu un plašsaziņas līdzekļu pieprasījumus Korporatīvās komunikācijas nodaļai vai ieguldītāju attiecību nodaļai
- nekad neatklājam konfidenciālu informāciju
- neizmantojam mūsu zīmolu vai logo neatbilstīgos nolūkos
- neradām iespaidu, ka mūsu personīgais viedoklis atspoguļo Iron Mountain oficiālo nostāju

Uzziniet vairāk:

Ja jums ir jautājumi par mūsu zīmola un reputācijas aizsardzību, apspriedieties ar savu vadītāju, mūsu korporatīvās komunikācijas komandu vai ar mūsu ieguldītāju attiecību komandu.

POLITIKA DARBAVIETĀ UN ĀRPUS TĀS

Mēs ticam, ka atklāti un spēcīgi politiskie procesi padara sabiedrības dzīvi labāku un produktīvāku. Mēs arī uzskatām, ka ikvienam ir tiesības paust savus uzskatus un piedalīties pilsoniskos procesos, tomēr, apspriežot personiskos politiskos mērķus un uzskatus darbavietā, mums jābūt apdomīgiem un iekļaujošiem.



Kā mēs uzņemamies atbildību

Aktīva līdzdalība politiskajā procesā var nodrošināt pozitīvas pārmaiņas kopienās, kurās mēs dzīvojam un strādājam, tomēr mums būtu jābūt ļoti uzmanīgiem, daloties ar privātiem politiskajiem uzskatiem darbavietā.

TAS NOZĪMĒ, KA MĒS:

- nekad neizmantojam uzņēmuma resursus, tostarp darbā pavadāmo laiku un Iron Mountain līdzekļus, lai popularizētu personīgos politiskos mērķus un uzskatus
- rīkojamies (pat pasākumos ārpus darba laika), lai nodrošinātu, mūsu personīgie politiskie uzskati netiktu uzskatīti par uzņēmuma oficiālo nostāju
- darbavietā nerīkojam kampaņas, līdzekļu vākšanas, popularizēšanas vai atbalstīšanas pasākumus politiskajiem kandidātiem vai politikas mērķiem
- neklusējam, ja kāds Iron Mountain vārdu izmanto savas personīgās politiskās nostājas popularizēšanai
- apmeklējot politiskus pasākumus, nevalkājam apģērbu ar Iron Mountain logotipu
- veicot ziedojumus politiskiem mērķiem vai politiskajiem kandidātiem, izmantojam savu personīgo (nevis Iron Mountain) kontakttinformāciju

Uzziniet vairāk:

ja jums ir jautājumi ar līdzdalību politikā un valdības darbā, apspriedieties ar savu vadītāju un pārskatiet mūsu Politiskās līdzdalības politiku.

AIZLIEGUMS ĻAUNPRĀTĪGI IZMANTOT IEKŠĒJO INFORMĀCIJU DARĪJUMOS

Mums kā darbiniekiem var būt piekļuve informācijai, kas var tikt izmantota, lai ietekmētu lēmumus par investīcijām saistībā ar Iron Mountain vai citiem uzņēmumiem. Mūsu vērtība, kas paredz **gādāt par drošību un drošu vidi**, nozīmē, ka mēs ļoti rūpējamies par to, lai aizsargātu būtiskus materiālus, informāciju, kas nav paredzēta publiskošanai, kā arī iekšējo informāciju. Mēs to neizmantojam personīgam labumam un nedalāmies ar to ar citiem cilvēkiem, lai viņi to nevarētu izmantot personīgam labumam.

Kā mēs uzņemamies atbildību

Iekšējās informācijas ļaunprātīga izmantošana kaitētu mūsu uzticamībai ieguldītāju vidū un tirgū.

Novēršam iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu:

- sniedzot to tikai personām, kam jāzina šāda informācija
- nepārrunājot to ar ģimenes locekļiem vai draugiem
- nekad neapsprīžot to publiskās vietās vai sociālajos tīklos
- rūpējoties par iekšējās informācijas drošību, proti, aizslēdzot atvilktnes vai biroja durvis vai gādājot par klēpj datoru un mobilo ierīču drošību

Iekšējā informācija ietver:

- plānus par uzņēmumu apvienošanas vai iegādes darījumiem
- peļņas vai zaudējumu prognozes
- nozīmīgu produktu vai pakalpojumu laišanu tirgū
- pārmaiņas izpildvadībā
- būtiskus uzņēmuma pārstrukturēšanas pasākumus
- nozīmīgas tiesas prāvas vai izlīgumus
- dividendžu vai nodokļu stratēģijas izmaiņas

Uzziniet vairāk:

Ja jums ir jautājumi par iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu, sazinieties ar Juridisko nodaļu un pārskatiet mūsu politiku pat iekšējās informācijas ļaunprātīgu izmantošanu.



IRON MOUNTAIN ĒTIKAS LĪNIJA

Jūs varat ziņot par ētiskas dabas bažām vai pārkāpumiem un uzdot jautājumus 24 stundas diennaktī, 365 dienas gadā, sazinoties ar Iron Mountain Ētikas līniju. Ētikas līnijas darbību nodrošina neatkarīgs uzņēmums, un (ja to pieļauj tiesību akti) jūs varat izvēlēties saglabāt pilnīgu anonimitāti.

ZIŅOŠANA PA TĀLRUNI:

Zvaniet uz savas valsts operatora tālruni, kas norādīts turpmākajās lapās. *(Ja jums rodas grūtības, cenšoties sasniegt Ētikas līniju pa norādīto tālruni, lūdzu, pārbaudiet attiecīgo numuru www.IMEthicsLine.com.)*

ZIŅOŠANAI TIEŠSAISTĒ:

lesniedziet ziņojumu šādā vietnē **www.IMEthicsLine.com**.

Argentīna	+0 800 333 0095
Argentīna	+00 800 1777 9999
Armēnija	+1 720 514 4400
Austrālija	+0011 800 1777 9999
Austrālija	+1 800 763 983
Austrija	+800 281119
Baltkrievija	+8 820 0011 0404
Beļģija	+0800 260 39
Beļģija (<i>Comgen Brussels</i>)	+00 800 1777 999
Brazīlija	+0800 892 2299
Brazīlija	+0021 800 1777 999
Brazīlija (<i>Riodeženeiro</i>)	+55 212018 1111
Bulgārija	+0800 46038
Kanāda	+800 461 9330
Kanāda	+1 800 235 6302
Čīle	+1230 020 3559
Ķīna, visi operatori	+400 120 3062
Ķīna, tikai Telecom un Unicom	+00 800 1777 9999
Kolumbija	+844 397 3235
Kolumbija (<i>Bogota</i>)	+57 13816523
Horvātija	+0800 806 520
Kipra	+8009 4544

Čehijas Republika	+800 701 383
Dānija	+8082 0058
Dānija	+00 800 777 9999
Dubaja	+8000 3570 3169
Igaunija	+800 0100 431
Somija	+0800 07 635
Somija (<i>Sonera</i>)	+990 800 1777 9999
Francija	+805 080339
Francija (<i>ieskaitot Andoru, Korsiku, Monako</i>)	+00 800 1777 9999
Vācija	+0800 181 2396
Vācija (<i>Deutsche Bundespost Telekom</i>)	+00 800 1777 9999
Grieķija	+00800 1809 202 5606
Honkonga (<i>visi operatori</i>)	+800 906 069
Honkonga (<i>CW</i>)	+001 800 1777 9999
Ungārija (<i>visi operatori</i>)	+36 212111440
Ungārija	+00 800 1777 9999
Indija (<i>VSNL</i>)	+000 800 100 3428
Indija (<i>visi operatori</i>)	+000 800 100 4175
Indija (<i>Kolkata</i>)	+91 337 1279005
Indonēzija	+803 015 203 5129
Indonēzija (<i>Džakarta</i>)	+62 21 50851420
Īrija (<i>visi operatori</i>)	+1800 904 177

Īrija (<i>Telecom Eireann</i>)	+00 800 1777 9999
Kazahstāna	+8 800 333 3511
Latvija	+8000 4721
Lietuva	+8 800 30451
Malaizija	+60 0 1548770383
Malaizija (<i>Malaysia Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Meksika (<i>visi operatori</i>)	+800 681 6945
Meksika (<i>Telmex</i>)	+001 866 376 0139
Nīderlande (<i>visi operatori</i>)	+0 800 022 0441
Nīderlande (<i>Telecom Netherlands</i>)	+00 800 1777 9999
Jaunzēlande (<i>visi operatori</i>)	+0800 002 341
Jaunzēlande (<i>Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Norvēģija (<i>visi operatori</i>)	+800 24 664
Norvēģija (<i>Telenor Nett</i>)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323
Filipīnas (<i>Manila, visi operatori</i>)	+63 2 8626 3049
Filipīnas (<i>PLDT</i>)	+00 800 1777 9999
Polija (<i>visi operatori</i>)	+00 800 141 0213
Polija (<i>Polish Telecom</i>)	+00 800 111 3819
Rumānija	+0 800 360 228
Krievija	+8 800 100 9615
Serbija	+0800 190 167

Singapūra (<i>visi operatori</i>)	+800 852 3912
Singapūra (<i>Singapore Telecom</i>)	+001 800 1777 9999
Slovākija	+0 800 002 487
Dienvidāfrika (<i>Johannesburga, visi operatori</i>)	+27 105004106
Dienvidāfrika (<i>Posts & Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Dienvidkoreja (<i>visi operatori</i>)	+080 808 0574
Dienvidkoreja (<i>Dacom</i>)	+002 800 1777 9999
Spānija	+900 905460
Spānija (<i>ieskaitot Kanāriju salas</i>) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Zviedrija	+020 889 823
Zviedrija (<i>Telia Telecom AB</i>)	+00 800 1777 9999
Šveice	+0800 838 835
Šveice (<i>ieskaitot Lihtenšteina</i>)	+00 800 1777 9999
Taivāna (<i>visi operatori</i>)	+0080114 7064
Taivāna (<i>Chunghura Telecom</i>)	+00 800 1777 9999
Taizeme (<i>visi operatori</i>)	+1 800 012 657
Taizeme (<i>Comm Authority of Thailand</i>)	+001 800 1777 9999
Turcija	+90 850 390 2109
Ukraina	+0 800 501134
Apvienotā Karaliste	+0 808 189 1053
Amerikas Savienotās Valstis	+800 461 9330
Amerikas Savienotās Valstis	+1 503 726 2429



ĒTIKAS UN UZNĒMĒJDARBĪBAS PRAKSES KODEKSS



One Federal Street
Boston, MA 02110
+1.800.899.4766

ironmountain.com