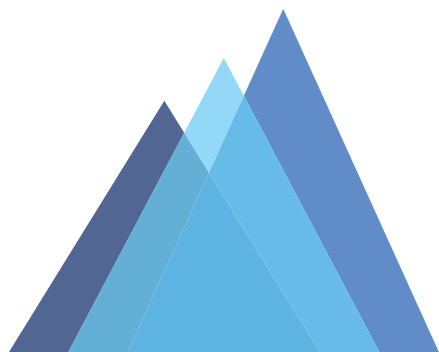


TRĂIM CONFORM VALORILOR NOASTRE


PROTEJĂM CEEA  
CE CONTEAZĂ



IRON  
MOUNTAIN®

# CODUL DE ETICĂ și CONDUITĂ ÎN AFACERI





TRĂIM CONFORM  
VALORILOR NOASTRE  
ÎNTOTDEAUNA ȘI ORIUNDE  
NE DESFĂȘURĂM  
ACTIVITATEA.

–Bill Meaney, CEO

## Mesaj de la Bill Meaney, CEO

Dragi angajați Iron Mountain,

Încredere. Este greu de câștigat și ușor de pierdut. De aproape șapte decenii, valorile noastre și modul în care le trăim sunt motivul pentru care clienții, partenerii și acționarii au încredere în noi. Aceste valori ne ghidează comportamentul în mod consecvent și reprezintă idealurile cele mai prețuite de noi.

**Aționăm cu integritate, punem siguranța și securitatea pe primul loc, creăm valoare pentru clienți, ne asumăm responsabilitatea și încurajăm incluziunea și munca în echipă.**

Acest cod reprezintă modul în care aplicăm aceste valori.

Ne dă încredere, mai ales atunci când luăm decizii legale și etice. Ne ajută să respectăm legile, regulile și reglementările cu impact asupra companiei noastre. Ne ghidează alegerile, chiar și în circumstanțe dificile.

Citiți cu atenție acest document, astfel încât să puteți înțelege și urma politicile și valorile noastre atunci când veniți la muncă și gestionați clienții noi și vechi ca angajați Iron Mountain.

Rețineți, încrederea începe chiar de la voi. Exprimați-vă deschis!

Nu ar trebui să ne complacem niciodată vizavi de Cod și de ceea ce reprezintă acesta. Deci, dacă vi se pare că cineva nu respectă Codul sau valorile noastre, spuneți cuiva. Și să știți că nu vom tolera niciodată eventuale represalii împotriva oricui și-ar exprima o îngrijorare.

Succesul și reputația noastră se bazează pe respectarea Codului nostru. În numele Consiliului de administrație și al conducerii noastre executive, vă mulțumesc pentru că trăiți conform valorilor noastre și protejați ceea ce contează.

Cu stimă,



Bill Meaney

# CUPRINS

Mesaj de la Bill Meaney, CEO  
Valorile noastre

## 10 TRĂIM CONFORM VALORILOR NOASTRE, PROTEJĂM CEEA CE CONTEAZĂ

Exprimare deschisă!  
Responsabilitățile noastre conform Codului

## 18 ACȚIONĂM CU INTEGRITATE

Concurență acerbă, dar corectă  
Colectarea informațiilor despre concurență  
Evitarea conflictelor de interese  
Gestionarea și divulgarea evidențelor corecte  
Respectarea sancțiunilor și reglementărilor comerciale internaționale  
Prevenirea mitei și corupției  
Oferirea adecvată de cadouri și ospitalitate

## 36 SUSȚINEREA ACORDATĂ ECHIELOR NOASTRE

Respectarea și protejarea colegilor de la Iron Mountain  
Aprecierea incluziunii și diversității  
O viață sigură 24/7  
Utilizarea responsabilă și sigură a tehnologiilor și sistemelor informatice  
Protejarea informațiilor noastre confidențiale și a proprietății intelectuale  
Protejarea activelor noastre celor mai valoroase  
Utilizarea eficientă și responsabilă a mediilor de socializare  
Vânzarea și promovarea cu integritate

## 56 CONSOLIDAREA ÎNCREDERII CU CLIENȚII ȘI COMUNITĂȚILE

Respectarea confidențialității  
Protejarea mediului și contribuția adusă comunităților noastre  
Respectarea drepturilor omului și prevenirea sclaviei moderne  
Selectarea partenerilor optimi  
Protejarea mărcii și reputației noastre  
Politica la locul de muncă și în afara acestuia  
Interzicerea tranzacțiilor pe baza deținerii de informații privilegiate

## 74 LINIA DE ETICĂ IRON MOUNTAIN

Linia de etică Iron Mountain

# VALORILE NOASTRE

definesc ceea ce suntem. Ne ghidează acțiunile ca angajați la Iron Mountain.

# REPUTAȚIA NOASTRĂ

ca o companie etică ne ajută să angajăm și să dezvoltăm cel mai bun personal, să consolidăm încrederea părților interesate și să deschidem calea către noi piețe.

Deși Codul abordează multe dintre problemele cu care ne-am putea confrunta ca angajați la Iron Mountain, niciun document nu poate acoperi totul. Dacă răspunsul nu se află în Cod sau doriți informații suplimentare despre orice subiect al Codului, puteți:

- Discuta cu managerul dvs.
- Examina politicile asociate
- Contacta echipa Global Privacy and Compliance

## ACȚIONĂM CU INTEGRITATE

Suntem deschiși, onești și trăim zilnic în concordanță cu propriile valori.

## SIGURANȚA ȘI SECURITATEA PE PRIMUL LOC

Ne protejăm pe noi și pe ceilalți împotriva unor eventuale pericole și protejăm activele clienților noștri ca și cum ar fi ale noastre.

## CREĂM VALOARE PENTRU CLIENT

Ne străduim permanent să găsim modalități de a ne servi mai bine clienții și a ne îmbunătăți afacerile.

## NE ASUMĂM RESPONSABILITATEA

Ne asumăm personal responsabilitatea pentru succesul echipelor, clienților și firmei noastre.

## ÎNCURAJĂM IMPLICAREA ȘI LUCRUL ÎN ECHIPĂ

Ținem cont de potențialul ideilor unice și al perspectivelor fiecăruia pentru a obține rezultate mai bune.

TRĂIM CONFORM  
VALORILOR  
NOASTRE

PROTEJĂM CEEA  
CE CONTEAZĂ





FIECARE ARE  
UN CUVÂNT DE  
SPUS LA IRON  
MOUNTAIN

**14** Exprimați-vă deschis!

**16** Responsabilitățile noastre conform Codului

# EXPRIMARE DESCHISĂ!

Dacă sunteți nesigur cu privire la o anumită situație sau credeți că cineva face ceva greșit, este de datoria dvs. ca angajat Iron Mountain să vă exprimați.

Prin exprimarea îngrijorării, compania poate investiga și aborda problema, astfel încât să nu se mai repete.

## Ce este Linia de etică?

Linia de etică Iron Mountain vă permite să vă exprimați îngrijorările în mod confidențial și (acolo unde este legal să faceți acest lucru) în mod anonim. Rapoartele sunt preluate de o companie independentă și apoi trimise la Iron Mountain pentru evaluare, investigare și stabilirea măsurilor corespunzătoare.

Linia de etică este întotdeauna accesibilă. Accesați [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) sau consultați versoul Codului pentru numărul dvs. de telefon local.

### VĂ PUTEȚI ADRESA ȘI:

- Managerului sau supraveghetorului dvs.
- Departamentului Human Resources
- Departamentului Global Privacy and Compliance
- Departamentului Global Safety, Risk, and Security
- Consilierului juridic principal al Iron Mountain

## Ce se întâmplă după ce raportați o abatere?

Toate rapoartele care se referă la abateri comportamentale grave sunt investigate în mod prompt, detaliat și obiectiv. Raportul dvs. va fi păstrat confidențial în cea mai mare măsură posibilă.

Dacă o investigație are ca subiect o posibilă activitate infracțională, vom implica toate autoritățile competente de aplicare a legii și vom susține pe deplin procesul legal.

După finalizarea investigației, vom lua măsurile disciplinare corespunzătoare și vom face modificările necesare pentru a ne asigura că nu se va mai repeta. De asemenea, vă vom oferi o actualizare a rezultatului raportului dvs.

## Exprimarea deschisă nu este un risc la Iron Mountain

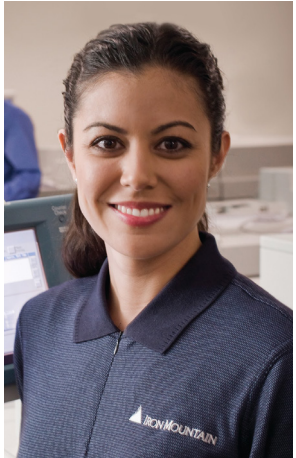
Iron Mountain nu tolerează represaliile. Acestea constituie una dintre cele mai grave forme de abatere.

### Represaliile pot lua mai multe forme, inclusiv:

- Hărțuire sau amenințări
- Retrogradare sau concediere
- Reducerea orelor sau a oportunităților de ore suplimentare
- Evaluări negative nejustificate ale performanței
- Subminarea de către conducere sau marginalizarea de către colegi

Orice formă de represalii împotriva cuiva care și-a exprimat îngrijorarea cu bună-credință va avea consecințe grave, până la desfacerea contractului de muncă.

Deși compania va monitoriza situația în eventualitatea represaliilor și va încerca să le prevină, rețineți că este datoria fiecărui angajat la Iron Mountain să raporteze dacă observă această abatere.





# RESPONSABILITĂȚILE NOASTRE CONFORM CODULUI

## Cine trebuie să respecte Codul?

Orice persoană care desfășoară activități pentru Iron Mountain trebuie să respecte Codul, inclusiv angajații, conducerea, reprezentanții și membrii Consiliului de administrație. Codul se aplică tuturor unităților comerciale, entităților juridice, asocierilor în participațiune controlate, afiliaților și parteneriatelor Iron Mountain din întreaga lume. Nu se fac excepții. În situațiile în care o politică sau un standard local diferă de Cod, se aplică standardul mai strict.

Partenerii comerciali care lucrează cu noi sau în numele nostru, inclusiv furnizorii, distribuitorii, contractorii, consultanții, personalul temporar, angajații temporari și toți ceilalți trebuie să respecte principiile stabilite în Codul nostru de conduită pentru furnizori și să mențină aceleași standarde ridicate de conduită în afaceri.

## Toți angajații Iron Mountain, la fiecare nivel al companiei noastre, au responsabilitatea:

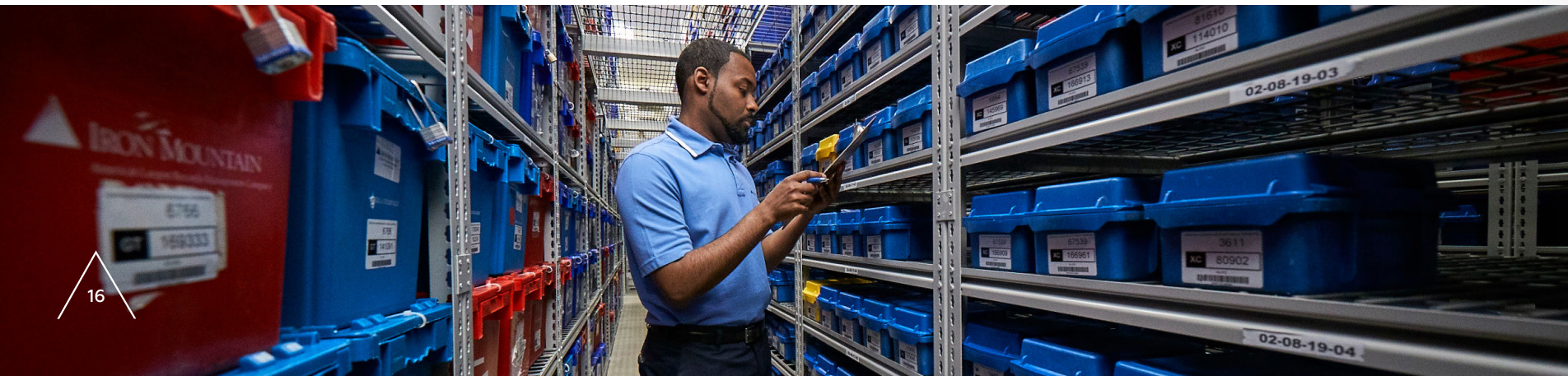
- **De a trăi** conform valorilor noastre
- **De a respecta** Codul nostru, politicile noastre, procedurile legale și legea
- **De a atrage atenția** dacă observați abateri
- **De a finaliza la timp** instruirile privind conformitatea
- **De a ne ajuta** la investigarea abaterilor
- **De a întreba** atunci când nu știu ce este de făcut

## Managerii și liderii au responsabilități suplimentare:

- **De a discuta** despre Cod și valorile noastre în cadrul întrunirilor de echipă și evaluărilor performanțelor individuale
- **De a recompensa** actele de conducere etică
- **De a discuta** cu echipele lor despre legătura dintre aceste acte și succesul nostru
- **De a ajuta** personalul să se simtă confortabil punând întrebări și exprimând îngrijorări
- **De a îndruma** personalul în direcția corectă pentru raportarea abaterilor
- **De a sublinia** faptul că represaliile nu vor fi tolerate
- **De a se asigura** că partenerii noștri (cum ar fi consultanții sau angajații temporari) acționează și ei în conformitate cu valorile noastre

## Derogări

În situații rare, o derogare poate fi acordată de către consilierul nostru juridic general. Astfel de derogări vor fi analizate cu atenție în lumina valorilor noastre și vor fi divulgate conform legii.



# ACȚIONĂM CU INTEGRITATE



IRON

MOUNTAIN

CÂȘTIGĂ

PE MERIT



- 22** Concurență acerbă, dar corectă
- 24** Colectarea informațiilor despre concurență
- 26** Evitarea conflictelor de interese
- 28** Gestionarea și divulgarea evidențelor corecte
- 30** Respectarea sancțiunilor și reglementărilor comerciale internaționale
- 32** Prevenirea mitei și corupției
- 34** Oferirea adecvată de cadouri și ospitalitate

# CONCURENȚĂ ACERBĂ, DAR CORECTĂ

Iron Mountain crede că o piață liberă și competitivă ne oferă cea mai bună oportunitate de a reuși. Suntem conștienți de faptul că simpla aparență de incorectitudine sau înșelătorie în cadrul practicilor noastre concurențiale ne poate periclita șansele de succes. Oferind valoare și furnizând cele mai bune servicii din domeniu, depășim concurența și construim împreună cu clienții noștri o încredere pe termen lung.



## Modul în care suntem răspunzători

**Legile concurenței loiale variază de la țară la țară, dar aceste principii sunt constante:**

- Evităm acordurile oficiale sau neoficiale cu concurenții privind:
  - Stabilirea unui anumit preț pentru un serviciu (manipularea prețurilor)
  - Manipularea unui proces de licitație (manipularea cererilor de ofertă)
  - Împărțirea piețelor în funcție de zona geografică sau de clienți (alocarea piețelor)
- Evităm remarcile negative referitoare la concurenții noștri sau la serviciile lor
- Facem doar afirmații oneste, corecte și neexagerate referitor la serviciile noastre
- Nu intervenim niciodată în mod inadecvat în contractele de afaceri existente ale clienților noștri

**Ce trebuie făcut dacă un concurent discută despre un aranjament necorespunzător:**

- **Exprimați-vă.** Exprimați-vă nemulțumirile și cereți încetarea discuției pe tema respectivă.
- **Dacă discuția continuă, plecați sau închideți telefonul.** Părăsiți întâlnirea sau încheiați apelul imediat.
- **Înregistrați-vă dezacordul și plecarea.** Înregistrați-vă o notă. Asigurați-vă că orice minute ale întâlnirii sau discuției vor reflecta plecarea dvs.
- **Escalați situația la Departamentul Global Privacy and Compliance.** Informați-vă imediat superiorul și un membru al Echipei Global Privacy and Compliance

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări cu privire la problemele antitrust sau de concurență, discutați cu managerul dvs. sau cu Echipa Global Privacy and Compliance și consultați Politica noastră globală cu privire la antitrust și concurență loială. De asemenea, consultați următoarele secțiuni ale Codului: „Colectarea informațiilor despre concurență” și „Vânzarea și promovarea cu integritate”.

# COLECTAREA INFORMAȚIILOR DESPRE CONCURENȚĂ

Monitorizarea evoluțiilor din industrie și înțelegerea peisajului competitiv ne ajută să ne îmbunătățim soluțiile și să concurăm mai eficient. Însă nici o informație despre concurență nu merită periclitarea reputației Iron Mountain sau capacității noastre de a ne îndeplini angajamentul de a **acționa cu integritate**.

## Modul în care suntem răspunzători

Suntem atenți și cinștiți atunci când colectăm, primim și folosim informații despre peisajul concurențial.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Ne bazăm doar pe surse adecvate de informații (vedeți graficul de mai jos)
- Nu ne prezentăm niciodată în mod eronat identitatea sau angajatorul
- Nu angajăm personal al concurenților pentru a obține informații confidențiale sau a încuraja persoanele respective să dezvăluie informații confidențiale odată ce sunt angajate
- Semnăm întotdeauna un contract și îndrumăm toți consultanții și reprezentanții să respecte standardele și politicile Iron Mountain

## „Sursele adecvate” de informații despre concurență ar putea fi:

- Site-uri publice și rețele sociale
- Articole de știri și interviuri
- Rapoarte financiare și evidențe publice
- Feedbackul clienților
- Recenzii online
- Reviste din industrie și comerț
- Informații publicate la târguri și conferințe
- Evidențe guvernamentale

## Consultați-vă cu echipa Global Privacy and Compliance dacă întâlniți oricare dintre următoarele:

- Documente „găsite”, cum ar fi e-mailuri trimise din greșeală la Iron Mountain
- Documente confidențiale ale concurenței, din orice sursă, inclusiv:
  - Contracte sau anexe de stabilire a prețurilor
  - Documente de strategie
  - Licitații sau propuneri pentru alți clienți
  - Orice documente cu etichete precum „Secret”, „Confidențial” sau „Proprietate intelectuală”
- Informații distribuite prin încălcarea datelor sau alte activități infracționale

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre cum să colectați sau să utilizați în mod adecvat informațiile despre concurență, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră globală cu privire la antitrust și concurență loială.



„Nu putem externaliza responsabilitatea pentru activitatea neetică sau ilegală de colectare a informațiilor despre concurență.”

Îndrumările Iron Mountain cu privire la informațiile despre concurență

# EVITAREA CONFLICTELOR DE INTERESE

Pentru a **promova incluziunea și lucrul în echipă**, este datoria fiecărui angajat Iron Mountain să împiedice inteferența intereselor și relațiilor personale cu deciziile noastre comerciale. Chiar și aparența unui conflict de interese îi poate face pe ceilalți să se îndoiască de integritatea noastră, poate dăuna echipelor noastre și ne poate împiedica în îndeplinirea promisiunilor noastre.

Din acest motiv, evităm sau dezvăluim situațiile care ar putea să ne influențeze deciziile sau ne-ar putea face să acționăm într-un mod care nu ar fi conform intereselor prioritare ale Iron Mountain.

## Modul în care suntem răspunzători

Atunci când acționăm în calitate profesională, suntem loiali companiei.

### Aceasta înseamnă că noi:

- Urmărim cu vigilență - și încercăm să evităm - situațiile în care ar putea apărea conflicte
- Dezvăluim prompt toate conflictele (indiferent dacă sunt reale, potențiale sau percepute) în modul solicitat de Politica noastră
- Luăm măsuri pentru a atenua impactul conflictelor dacă acestea nu pot fi evitate

## Conflictele de interese pot lua mai multe forme -

Iar Politica noastră privind conflictele de interese descrie cum să le gestionăm în următoarele cazuri:

1. Angajarea secundară la concurență sau atunci când angajamentul de timp vă va împiedica în îndeplinirea rolului dvs. la Iron Mountain
2. Relații personale între angajații din aceeași linie de raportare sau cu unul dintre partenerii noștri de afaceri
3. Interese financiare semnificative (5% sau mai mult) într-o entitate cu care Iron Mountain face afaceri
4. Serviciul în consiliile de administrație ale unor companii comerciale sau în care angajamentul de timp vă va împiedica să vă îndepliniți rolul la Iron Mountain

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre un conflict de interese sau despre cum să îl dezvăluiți, consultați Politica noastră privind conflictele de interese.



# GESTIONAREA ȘI DIVULGAREA EVIDENȚELOR CORECTE

Integritatea în jurnalele contabile, evidențele și situațiile noastre financiare este esențială pentru menținerea reputației noastre și a încrederii pe care am creat-o alături de părțile interesate. Dezvăluirea publică corectă a acestor evidențe inspiră și încredere clienților și investitorilor noștri. De aceea, trebuie să gestionăm în mod activ toate evidențele comerciale și să luăm fiecare măsură necesară pentru a ne asigura că sunt corecte și transparente.

## Modul în care suntem răspunzători

În calitate de companie cotate la bursă, ni se cere să menținem și să dezvăluim evidențe exacte. Dar dincolo de aceasta, este o modalitate importantă pentru angajații Iron Mountain de a-și **asuma responsabilitatea** și de a **acționa cu integritate**.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Urmăm îndeaproape toate regulile de control financiar și de gestionare a evidențelor
- Furnizăm auditorilor sau autorităților de reglementare cu promptitudine evidențe exacte și complete
- Nu ajustăm niciodată în mod necorespunzător detaliile veniturilor sau cheltuielilor pentru a îndeplini un obiectiv bugetar
- Urmărim cu vigilență tranzacțiile vagi sau neacceptate care ar putea indica fraude sau spălare de bani
- Păstrăm evidențele doar atât timp cât este nevoie sau se impune conform Planificării globale de retenție a evidențelor

## Iron Mountain deschide calea

Noi înțelegem mai bine ca orice altă companie modul în care un program eficient de gestionare a evidențelor și informațiilor poate spori eficiența, poate reduce riscurile și poate conferi valoare unei întregi organizații.

### Aduceți-vă contribuția prin:

- Identificarea, clasificarea și păstrarea tuturor evidențelor oficiale, indiferent de formatul acestora
- Păstrarea evidențelor într-o manieră securizată și organizată, pentru a le putea găsi cu ușurință și în mod fiabil
- Distrugerea în siguranță a evidențelor pe suport fizic, folosind recipientele sigure ale tocătoarelor noastre de hârtie
- Respectarea strictă a tuturor dispozițiilor de reținere juridică

### O „evidență” poate fi fizică sau electronică și include:

- E-mailuri, scrisori, mesaje vocale și jurnale de chat
- Imagini și videoclipuri
- Fișe de pontaj
- Rapoarte de cheltuieli
- Comenzi de achiziție și facturi
- Contracte
- Previziuni bugetare
- Depuneri reglementate

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări cu privire la păstrarea evidenței financiare sau la programul nostru de evidență corporativă și de gestionare a informațiilor, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră cu privire la evidențe și informații.



„Prin implementarea efectivă a practicilor consecvente și responsabile de păstrare a evidențelor, ne creștem eficiența, ne reducem riscul și stimulăm valoarea în întreaga organizație.”

Politica Iron Mountain de management al evidențelor și informațiilor

# RESPECTAREA SANCTIUNILOR ȘI REGLEMENTĂRILOR COMERCIALE INTERNAȚIONALE

Operăm în multe țări care impun controale pentru importul și exportul de echipamente și date sensibile (cum ar fi hardware pentru computere și tehnologia de criptare). Există, de asemenea, restricții globale cu privire la afacerile cu anumite grupuri, persoane fizice sau țări desemnate. Respectarea strictă a sancțiunilor și reglementărilor comerciale internaționale este esențială pentru păstrarea capacității noastre de a desfășura afaceri la nivel internațional și este un mod important de a trăi conform valorii noastre de **siguranță și securitate**.

## Modul în care suntem răspunzători

Angajarea în comerț la scară internațională largă poate fi riscantă.

### De aceea noi:

- Evităm să tranzacționăm sau să ne asociem cu persoane sau organizații care nu au fost supuse controlului vizavi de sancțiuni guvernamentale sau liste de boicot
- Restricționăm accesul angajaților neautorizați la informații despre clienți care pot fi controlate în conformitate cu anumite tratate și reglementări
- Colaborăm cu clienții noștri și cu Departamentul Global Privacy and Compliance pentru a ne asigura că suntem autorizați corespunzător să realizăm transferuri transfrontaliere de date restricționate
- Monitorizăm partenerii comerciali din lanțul nostru de aprovizionare pentru a ne asigura că și ei se pot conforma
- Consultăm Departamentul Global Privacy and Compliance dacă ne extindem într-o țară nouă sau dezvoltăm echipamente sau tehnologii care pot fi exportate

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre sancțiunile internaționale și reglementările comerciale, discutați cu echipa Global Privacy and Compliance și consultați Politica noastră privind sancțiunile și comerțul internațional.





# PREVENIREA MITEI ȘI CORUPȚIEI

Corupția și mita dăunează comunităților, ne periclitează reputația și pot avea drept consecință amenzi substanțiale și privarea de libertate. Indiferent de obiceiurile locale sau de comportamentul altor companii, Iron Mountain (și partenerii noștri comerciali) vor evita chiar și aparența unor acțiuni necorespunzătoare - mai ales atunci în interacțiunile cu funcționarii guvernamentali.



## Modul în care suntem răspunzători

Iron Mountain va prefera întotdeauna să piardă tranzacții decât să plătească mită pentru a le obține.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Nu oferim, nu promitem și nu furnizăm niciodată lucruri de valoare în schimbul afacerilor sau pentru a obține un avantaj sau beneficiu necuvenit
- Selectăm (și monitorizăm) terțe părți care împărtășesc angajamentul nostru de anti-corupție și de combatere a mitei
- Ținem registre și evidențe care descriu în mod complet și corect toate plățile și cheltuielile

## Ce înseamnă darea de mită?

Darea de mită implică oferirea oricărui lucru de valoare cu scopul de a influența modul în care o persoană, fie angajat în sectorul public, fie în sectorul privat, își îndeplinește sarcinile sau pentru a obține un avantaj comercial necuvenit. Chiar dacă mita nu este acceptată, aceasta este ilegală și contravine politicii Iron Mountain.

Mită poate însemna orice obiect de valoare, nu doar numerar. O donație caritabilă, o reducere sau chiar o ofertă de locuri de muncă sau de stagiu de practică pot fi considerate mită.

## Respectarea tuturor legilor în vigoare

Suntem o companie globală și respectăm cu strictețe legile anticorupție și de combatere a mitei din toate țările în care ne desfășurăm activitatea - la nivel federal, de stat sau local. Acestea includ Legea privind practicile de corupție în străinătate din SUA (Foreign Corrupt Practices Act), Legea privind mita din Marea Britanie (Bribery Act), și Legea privind companiile necorupte din Brazilia (Clean Companies Act).

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre mită sau corupție, discutați cu managerul dvs. sau cu echipa Global Privacy and Compliance și consultați Politica noastră anti-corupție.

# OFERIREA ADECVATĂ DE CADOURI ȘI OSPITALITATE

Construirea de relații puternice cu clienții și partenerii de afaceri este de o importanță vitală pentru succesul Iron Mountain. Schimbul de cadouri poate fi o modalitate adecvată de exprimare a recunoștinței, iar oferirea ospitalității ne poate ajuta să discutăm subiecte comerciale și să ne prezentăm serviciile. Deși cadourile și ospitalitatea pot fi modalități legitime de a consolida încrederea, acestea nu pot fi niciodată folosite pentru a influența în mod necorespunzător deciziile comerciale. De aceea trebuie să fie rezonabile și să respecte politica companiei.

## Modul în care suntem răspunzători

Deși obiceiurile locale în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea variază, vom fi întotdeauna dedicați valorilor noastre și răspunzători față de Codul nostru.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ TOATE CADOURILE ȘI OSPITALITATEA PE CARE LE OFERIM TREBUIE SĂ FIE:

- Într-un scop legitim (cum ar fi pentru a ajuta în demonstrația unui serviciu)
- Aprobate în conformitate cu politicile noastre proprii (a se vedea diagrama nivelului de aprobare) și permis de politicile destinatarului
- În conformitate cu legislația locală
- De valoare rezonabilă și nu sub formă de numerar sau carduri cadou
- Adecvate în aceste circumstanțe (niciodată jenant sau potențial dăunător reputației noastre)
- Descrise exact în registre și evidențe

### Pe lângă factorii enumerați mai sus, cadourile și ospitalitatea pe care le acceptăm trebuie să fie:

- Nesolicitate
- Refuzate, dacă sunt oferite de vânzători în timpul unei decizii de achiziție
- Sub 100 USD pentru cadouri și 250 USD pentru ospitalitate, cu excepția cazului în care acest lucru este aprobat conform descrierii din Politica noastră

## Diagrama nivelului de aprobare: oferirea de cadouri și ospitalitate

OFERIRE (Nu mai mult de patru per destinatar/an)	CADOURI (Exprimări ale recunoștinței, precum florile sau bomboanele)	OSPITALITATE (deplasări și cazare legate de demonstrația serviciilor Iron Mountain)
Unui funcționar public	Solicitați întotdeauna aprobarea de la Departamentul Global Privacy and Compliance	Solicitați întotdeauna aprobarea de la Departamentul Global Privacy and Compliance
Unui client actual sau potențial	Solicitați aprobarea din partea Departamentului Global Privacy and Compliance dacă valoarea >100 USD	Solicitați aprobarea din partea Departamentului Global Privacy and Compliance dacă valoarea >250 USD
Unui coleg de la Iron Mountain	Trebuie să fie rezonabil și, în general, nu poate fi trimis spre rambursare	Trebuie să fie rezonabil și, în general, nu poate fi trimis spre rambursare

## Reguli suplimentare pentru funcționarii publici

Interacțiunile cu funcționarii publici impun precauții suplimentare. Ceea ce se permite companiilor comerciale poate fi ilegal atunci în interacțiunea cu un guvern. Obțineți întotdeauna aprobarea de la echipa Global Privacy and Compliance înainte de a oferi ceva de valoare unui funcționar public.

## Termenul „funcționar public” este o categorie largă ce include:

- Funcționari guvernamentali aleși și numiți, chiar și cu jumătate de normă
- Angajații agențiilor guvernamentale
- Angajații companiilor și organizațiilor de stat, precum bănci, spitale sau universități
- Candidați la funcții politice

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre cadouri și ospitalitate, discutați cu managerul dvs. sau cu echipa Global Privacy and Compliance și consultați Politica noastră privind cadourile, ospitalitatea și contribuțiile caritabile.

## CONTRIBUȚII CARITABILE

**Iron Mountain se mândrește cu sprijinirea numeroaselor cauze caritabile în comunitățile noastre.**

Toate contribuțiile caritabile făcute în numele Iron Mountain - fie prin donații, fie prin voluntariat - trebuie trimise portalului online Cadouri și ospitalitate.

SUSȚINEREA  
ACORDATĂ  
ECHIPELOR  
NOASTRE





ANGAJAȚII NOȘTRI

SUNT

RESURSA NOASTRĂ

CEA MAI VALOROASĂ

**40** Respectarea și protejarea colegilor de la Iron Mountain

**42** Aprecierea incluziunii și diversității

**44** O viață sigură 24/7

**46** Utilizarea responsabilă și sigură a tehnologiilor și sistemelor informatice

**48** Protejarea informațiilor noastre confidențiale și a proprietății intelectuale

**50** Protejarea activelor noastre celor mai valoroase

**52** Utilizarea eficientă și responsabilă a mediilor de socializare

**54** Vânzarea și promovarea cu integritate

# RESPECTAREA ȘI PROTEJAREA COLEGILOR DE LA IRON MOUNTAIN

Hărțuirea, discriminarea și amenințările nu sunt doar ilegale - acestea scad moralul și creează un ambient lipsit de încredere și respect care ne împiedică să ne atingem potențialul maxim. Ajutând la crearea unui loc de muncă sigur și respectuos, contribuim la construirea unei companii unde fiecare angajat se poate exprima și este încurajat pe drumul spre succes.

## Modul în care suntem răspunzători

Ne angajăm să menținem un loc de muncă lipsit de discriminare, hărțuire, intimidare, violență sau alte forme de conduită abuzivă.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

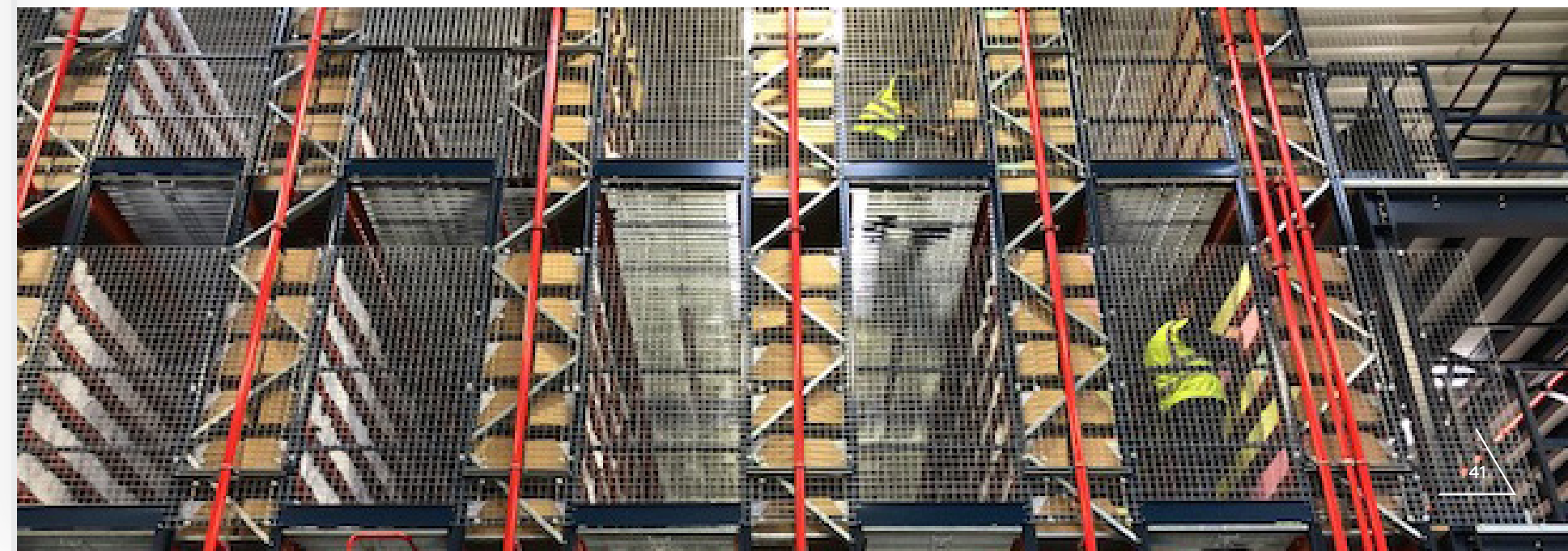
- Tratăm întotdeauna colegii de la Iron Mountain cu demnitate și respect
- Luăm deciziile de angajare în baza meritelor, nu a caracteristicilor precum sexul, rasa, religia, etnia, vârsta, dizabilitățile sau orientarea sexuală
- Ajutăm la prevenirea violenței la locul de muncă prin:
  - Efectuarea unor verificări amănunțite ale istoricului
  - Urmărirea semnelor de avertizare precum țipatul sau aruncarea de lucruri
  - Aplanarea argumentelor și contribuția la rezolvarea conflictelor
  - Raportarea amenințărilor de violență sau a armelor la locul de muncă
  - Contactarea autorităților locale de aplicare a legii în cazul în care există un pericol iminent, apoi raportarea către manager sau Departamentul Global Safety, Risk, and Security

## Hărțuirea și amenințările pot fi...

- Lucruri pe care le **spunem** – cum ar fi glumele jignitoare sau insultele rasiale
- Lucruri pe care le **afișăm** – cum ar fi graffiti sau autocolantele ofensatoare pe un vehicul
- Lucruri pe care le **facem în persoană** – cum ar fi avansurile sexuale nedorite sau blocarea căii cuiva
- Lucruri pe care le **facem online** – cum ar fi intimidarea pe rețelele sociale sau crearea unui profil pentru a face observații disprețuitoare

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări cu privire la discriminare, hărțuire sau violență la locul de muncă, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră împotriva discriminării, hărțuirii și intimidării și Politica noastră de raportare a conduitei neprofesionale.



# APRECIEREA INCLUZIUNII ȘI DIVERSITĂȚII

Atragerea, dezvoltarea și responsabilizarea oamenilor cu o gamă variată de experiențe, abilități și puncte de vedere reprezintă o componentă cheie a succesului nostru. Prin acceptarea caracteristicilor și cunoștințelor unice ale fiecăruia, ne îmbogățim mediul de lucru, rezolvăm problemele într-un mod mai creativ și înțelegem mai bine nevoile clienților noștri. Includerea și respectarea diversității în cuvintele și acțiunile noastre ajută la maximizarea contribuției fiecărui angajat și ne permit să luăm decizii mai bune.

## Modul în care suntem răspunzători

Creăm un loc de muncă incluziv și prietenos unde apreciem și învățăm din diferențele dintre noi.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Căutăm în mod activ abordări și puncte de vedere alternative
- Ascultăm cu respect opinia fiecăruia - indiferent de vechimea lor în companie
- Luăm în considerare importanța diversității la recrutare și la formarea echipelor
- Împărtășim în mod deschis cunoștințe cu cei care pot beneficia de pe urma acestora - mai ales cu noii colegi de la Iron Mountain

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre angajamentul nostru față de incluziune și diversitate, discutați cu managerul dvs. sau vizitați Portalul nostru de responsabilitate socială corporativă.



# O VIAȚĂ SIGURĂ 24/7

La Iron Mountain, sănătatea, siguranța și securitatea noastră sunt cele mai importante aspecte. Când nu reușim să ne urmăm procedurile, punem în pericol resursa noastră cea mai importantă - personalul Iron Mountain. Lucrăm din greu pentru a asigura un mediu de lucru sănătos, sigur și securizat, astfel încât să putem fi mai implicați, mai productivi și mai concentrați asupra clienților.



## Modul în care suntem răspunzători

La Iron Mountain, siguranța nu este negociabilă. Nu există obiective operative sau măsurabile mai importante decât siguranța și securitatea unui angajat.

Aceasta înseamnă că noi:

### Promovăm siguranța

- Respectăm în permanență cerințele de siguranță ale companiei
- Raportăm toate incidentele și evenimentele la limita de producere a unui accident
- Intervenim în cazul unei acțiuni nesigure
- Găsim modalități de a îmbunătăți siguranța în fiecare zi
- Ne asumăm responsabilitatea pentru siguranța proprie și a celor din jur
- Efectuăm doar sarcini pentru care am fost instruiți
- Oprim sarcinile care nu pot fi efectuate în siguranță

### Asigurarea securității fizice

- Întotdeauna încuiați vehiculele, activați alarmele și securizați echipamentele Iron Mountain (precum laptopurile și telefoanele mobile)
- Nu lăsați ușile deschise și nu permiteți altor persoane să vă însoțească în unitățile noastre
- Raportați sau interpelați politicos pe oricine nu poartă un ecuson Iron Mountain

### Insistați pe asigurarea unui loc de muncă fără substanțe interzise

- Prezentați-vă la locul de muncă fără a vă afla sub influența substanțelor stupefiante sau a alcoolului
- Contactați managerul sau departamentul Human Resources cu privire la o problemă referitoare la substanțe stupefiante sau alcool - compania are resurse pentru a vă ajuta
- Exprimați-vă dacă vedeți un coleg aflat sub influența alcoolului sau a substanțelor stupefiante în timpul lucrului

## Aflați mai multe:

Discutați cu managerul dvs. dacă aveți întrebări despre siguranță, securitate sau politica noastră referitoare la substanțele interzise la locul de muncă.



„Orice angajat Iron Mountain știe că siguranța nu este de negociat.”

Îndrumările Iron Mountain de siguranță globală

# UTILIZAREA RESPONSABILĂ ȘI SIGURĂ A TEHNOLOGIILOR ȘI SISTEMELOR INFORMATICE

Tehnologia și sistemele noastre informatice ne ajută să lucrăm mai productiv, să comunicăm mai eficient și să ne servim mai bine clienții. Prin protejarea tehnologiei noastre și utilizarea acesteia în mod corespunzător, creăm **valoare pentru clienți** - ne satisfacem clienții inovând pentru a le îndeplini cerințele.

## Modul în care suntem răspunzători

Utilizarea inadecvată a tehnologiei și sistemelor noastre informatice ne poate epuiza resursele, ne poate compromite securitatea și poate aduce prejudicii de lungă durată mărcii și reputației noastre.

### PENTRU A PREVENI ACEST LUCRU, NOI:

- Permite accesul la sisteme exclusiv persoanelor autorizate și blocăm accesul imediat ce acesta nu mai este necesar
- Nu partajăm informații confidențiale pe site-uri web sau medii de socializare neaprobat
- Nu trimitem niciodată mesaje cu conținut hărțuitor sau ofensator
- Luăm în considerare implicațiile asupra confidențialității atunci când selectăm și implementăm sisteme noi
- Respectăm procedurile pentru a ne asigura că datele sunt șterse în siguranță înainte de a elimina echipamentele la deșeurile
- Păstrăm la minimum utilizarea necomercială a tehnologiei și a sistemelor noastre informatice

## Securitatea informațiilor

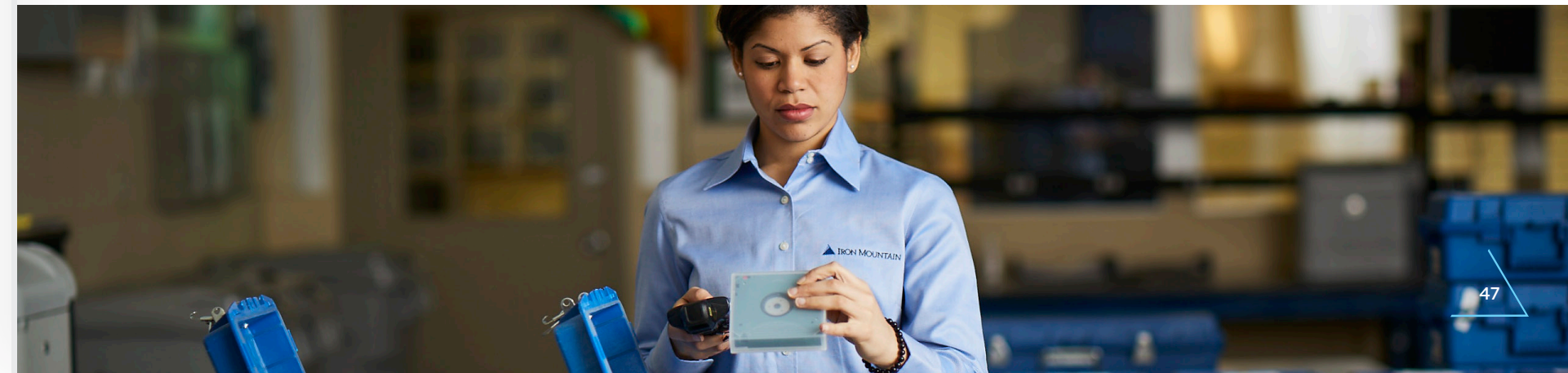
Suntem din ce în ce mai dependenți de rețelele noastre și de datele pe care le conținem. Atacurile, încălcările și breșele de securitate sunt riscuri critice pe care trebuie să le monitorizăm și să le gestionăm în mod continuu.

### Pentru a ne menține securitatea sistemelor de informații și a datelor, noi:

- Finalizăm toate instruirile de securitate a informațiilor la timp
- Evităm vizitarea site-urilor web necorespunzătoare
- Nu instalăm programe software neaprobat și nu deschidem atașamente suspecte
- Ne protejăm datele de conectare
- Conectăm doar dispozitive personale autorizate la rețelele Iron Mountain
- Ne menținem vigilența la metodele de phishing sau la alte încercări de pătrundere în sistemele sau conturile noastre

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre securitatea informațiilor sau despre utilizarea acceptabilă a tehnologiei și sistemelor noastre informatice, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră de utilizare acceptabilă.





# PROTEJAREA INFORMAȚIILOR NOASTRE CONFIDENȚIALE ȘI A PROPRIETĂȚII INTELLECTUALE

Informațiile noastre comerciale confidențiale și proprietatea intelectuală sunt active esențiale care au luat decenii pentru a fi dezvoltate. Fără ele nu am putea continua să inovăm, să ne îmbunătățim serviciile și să ne satisfacem clienții. Acesta este motivul pentru care trebuie să facem tot ce putem pentru a ne asigura că aceste active intelectuale sunt în siguranță și protejate de abuz.

## Modul în care suntem răspunzători

Cu toții avem o datorie importantă de a ne proteja informațiile confidențiale și proprietatea intelectuală împotriva utilizării necorespunzătoare sau divulgării neautorizate.

### PENTRU A CONTRIBUI LA ÎNDEPLINIREA ACESTUI ANGAJAMENT, NOI:

- Împărtășim informații numai cu persoanele autorizate care au o necesitate legitimă de afaceri
- Ne asigurăm că înainte de a dezvălui informații confidențiale sau proprietate în afara companiei s-au încheiat acorduri de nedivulgare
- Securizăm documentele, datele și dispozitivele conform politicilor noastre de securitate
- Aruncăm documentele pe suport fizic numai prin folosirea recipientelor sigure ale tocătoarelor noastre de hârtie
- Evităm să discutăm informații confidențiale în public și luăm măsuri pentru a împiedica vizualizarea acestora pe dispozitivele noastre mobile de către persoane neautorizate
- Raportăm utilizarea necorespunzătoare sau divulgările neautorizate conducerii, Departamentului Global Privacy and Compliance sau Departamentului Global Safety, Risk, and Security

### Informațiile confidențiale și proprietatea intelectuală includ...

- Documente de strategie
- Contracte
- Liste de clienți
- Liste de prețuri
- Fluxuri de lucru și proceduri operaționale
- Planuri de marketing
- Informații sau proiecții financiare fără caracter public
- Informații despre fuziuni și achiziții
- Materiale legate de investigații sau auditări
- Informații despre angajați

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre informații confidențiale și de proprietate, consultați Politica noastră de clasificare și tratare a informațiilor sau contactați echipa Global Privacy and Compliance.



# PROTEJAREA ACTIVELOR NOASTRE CELOR MAI VALOROASE

Valoarea noastră, **propria siguranță și securitate**, stă la baza promisiunii față de clienții noștri. Protejându-ne facilitățile și conținutul acestora și compania împotriva furturilor, fraudei sau daunelor, ne putem îndeplini angajamentele de servicii și ne putem finanța în mod fiabil operațiunile.

## Modul în care suntem răspunzători

Ne evaluăm în permanență riscurile și îmbunătățim controlul pentru a ne ajuta să ne protejăm compania și activele.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Purtăm în permanență ecusonul de identificare Iron Mountain - și ne asigurăm că și ceilalți procedează la fel.
- Raportăm rapid alarmele sau echipamentele de stingere a incendiilor defecte
- Suntem vigilenți pentru depistarea eventualelor persoane neautorizate din și în jurul facilităților noastre
- Ne asigurăm că fondurile companiei sunt utilizate numai în scopuri comerciale și nu personale
- Descriem pe deplin și în mod corect cheltuielile de călătorie, divertisment și alte cheltuieli
- Consultăm întotdeauna rapoartele de cheltuieli ale angajaților noștri
- Lucrăm prin intermediul Achizițiilor la achiziționarea activelor pentru companie

## Inamicul numărul 1 al fraudei: angajatul etic al Iron Mountain

Frauda, risipa și abuzul se prezintă în numeroase forme și ne pot periclita activitatea și operațiunile. Dedicarea unui angajat Iron Mountain față de trăirea conform Codului și valorilor noastre este metoda cea mai sigură de a le preveni, identifica și corecta, în cazul în care se manifestă.

**Asumarea responsabilității** înseamnă avertizarea imediată a unui manager sau a Liniei de etică privitor la orice activitate care ar putea semnală o infracțiune precum fraudă sau spălarea banilor, cum ar fi:

- Falsificarea sau modificarea necorespunzătoare a evidențelor companiei
- Falsificarea solicitărilor de rambursări
- Deturnarea sau utilizarea activelor companiei în scopuri personale
- Generarea sau plata în cunoștință de cauză a unor reclamații sau facturi false
- Subevaluarea sau ascunderea deliberată a datoriilor sau pierderilor
- Transferul neregulamentar de fonduri
- Încărcarea unui client cu informații incomplete sau inconsecvente

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre protejarea activelor noastre împotriva abuzului sau fraudei, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră privind facilitățile globale și Politica noastră de disciplină progresivă globală.



# UTILIZAREA EFICIENTĂ ȘI RESPONSABILĂ A MEDIILOR DE SOCIALIZARE

Mediile de socializare sunt un instrument puternic care ne permit să partajăm cu ușurință informații și să ne implicăm în mod eficient clienții și alte părți interesate. Totuși, utilizarea necorespunzătoare poate dăuna angajaților și ne poate periclita informațiile și reputația. Deoarece mediile de socializare joacă un rol din ce în ce mai vital în viața noastră personală și profesională, este important să le folosim la întregul lor potențial, fiind în același timp conștienți de pericole.

## Modul în care suntem răspunzători

**Utilizarea eficientă și responsabilă a mediilor de socializare înseamnă că:**

- Protejăm datele de conectare ale contului nostru împotriva furtului sau a utilizării incorecte
- Dăm întotdeauna dovadă de politețe și profesionalism atunci când interacționăm online
- Păstrăm informațiile confidențiale ale companiei în afara mediilor de socializare
- Nu folosim niciodată mediile de socializare pentru a ne implica în hărțuire, intimidare sau activități ilegale sau care încalcă prevederile Codului nostru
- Recunoaștem clienții atunci când ne contactează prin mediile de socializare, dar îi îndrumăm spre Departamentul Customer Care pentru a rezolva probleme specifice
- Ne identificăm drept angajați Iron Mountain atunci când publicăm opinii privind compania sau serviciile noastre
- Declarăm că opiniile noastre ne aparțin personal și nu reprezintă opiniile Iron Mountain
- Urmăm instrucțiunile corespunzătoare din partea departamentelor Legal și HR atunci când utilizăm conținut din mediile de socializare pentru a lua decizii de angajare

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea eficientă și responsabilă a mediilor de socializare, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră privind mediile de socializare.



# VÂNZAREA ȘI PROMOVAREA CU INTEGRITATE

Ca angajați ai Iron Mountain, suntem foarte mândri de calitatea serviciilor noastre și de valoarea pe care o oferim clienților noștri. Acționând în mod onest și fără exagerări, consolidăm încrederea în marca noastră și încrederea în piață. Indiferent dacă ocupați sau nu un post în vânzări sau promovare (marketing), orice interacțiune în afara companiei noastre reprezintă oportunitatea de a crea o impresie bună și de durată legată de Iron Mountain.

## Modul în care suntem răspunzători

**Când vindem și comercializăm, creăm valoare pentru clienți pentru că:**

- Ne punem în evidență calitățile, în loc să ne discredităm concurenții
- Nu prezentăm în mod eronat și nu exagerăm atributele serviciilor noastre
- Nu apelăm niciodată la zvonuri, informații eronate sau documente ilicite pentru a câștiga clienți
- Respectăm drepturile de autor, siglele și alte obiecte ale proprietății intelectuale în reclamele noastre
- Respectăm toate legile în vigoare și politicile companiei privind:
  - Comunicările cu clienții și anti-spam
  - Cerințele de notificare și consimțământ
  - Preferințele de contact în vederea marketingului

## Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre vânzare și marketing, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră privind concurența loială și antitrust. Consultați și secțiunea „Colectarea informațiilor despre concurență” a Codului.



# CONSOLIDAREA ÎNCREDERII CU CLIENȚII ȘI COMUNITĂȚILE





# IRON MOUNTAIN SE EXTINDE DINCOLO DE PEREȚII CLĂDIRII

- 60** Respectarea confidențialității
- 62** Protejarea mediului și contribuția adusă comunităților noastre
- 64** Respectarea drepturilor omului și prevenirea sclaviei moderne
- 66** Selectarea partenerilor optimi
- 68** Protejarea mărcii și reputației noastre
- 70** Politica la locul de muncă și în afara acestuia
- 72** Interzicerea tranzacțiilor pe baza deținerii de informații privilegiate

# RESPECTAREA CONFIDENȚIALITĂȚII

Protejarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri, ale colegilor de la Iron Mountain și ale partenerilor de afaceri este esența a ceea ce facem. Când respectăm confidențialitatea unei persoane, creăm încredere și ne îmbunătățim reputația de companie cu care oamenii preferă să facă afaceri. Din aceste motive, este esențial să folosim datele cu caracter personal numai în scopuri comerciale legitime și să le protejăm de accesul, modificarea sau divulgarea neautorizate.

## Modul în care suntem răspunzători

Ne angajăm să respectăm toate cerințele aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Recunoaștem „datele cu caracter personal” și numeroasele forme pe care le poate lua acestea
- Prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri legitime, în conformitate cu contractele noastre și cu legea
- Stocăm și transmitem datele cu caracter personal în siguranță și în mod responsabil
- Divulgăm datele cu caracter personal numai celor care trebuie să le vadă din motive comerciale
- Ne asigurăm că părțile terțe au un acord semnat înainte de a partaja date cu caracter personal
- Verificăm cu Departamentul Global Privacy and Compliance înainte de a transfera, accesa sau vizualiza transfrontalier date cu caracter personal
- Raportăm imediat pierderea sau utilizarea abuzivă a datelor cu caracter personal către un manager; Departamentul Global Safety, Risk, and Security sau Global Privacy and Compliance

## Datele cu caracter personal ale angajaților

În majoritatea țărilor, avem obligații suplimentare cu privire la datele despre angajați, cum ar fi:

- Furnizarea de notificări de confidențialitate clare și exacte angajaților și solicitanților de locuri de muncă
- Informarea Departamentului Global Privacy and Compliance înainte de a utiliza noi aplicații, sisteme sau furnizori IT care procesează date cu caracter personal
- Distrugerea datelor cu caracter personal atunci când nu mai sunt necesare, respectând cerințele companiei noastre de retenție a datelor

## Definiția „datelor cu caracter personal” variază pe glob

În general se aplică informațiilor care ar putea identifica pe cineva în mod direct sau indirect.

### Printre exemple se numără:

- Nume
- Adresă
- Număr de telefon
- ID-ul angajatului
- Adresa de e-mail
- Adresa IP
- Informații bancare sau despre cardul de credit
- Numărul poliței de asigurare
- Fotografie
- Informații medicale sau legate de starea de sănătate
- Informații genetice
- Informații biometrice
- Date de geolocalizare
- Istoricul browserului
- ID de autentificare sau nume de utilizator online

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări cu privire la confidențialitatea datelor, discutați cu managerul dvs., echipa Global Privacy and Compliance și conformitate și consultați Politica noastră de confidențialitate globală.



# PROTEJAREA MEDIULUI ȘI CONTRIBUȚIA ADUSĂ COMUNITĂȚILOR NOASTRE

Atât în calitate de companie, cât și ca angajați individuali ai Iron Mountain, avem datoria de a aduce schimbări pozitive la nivel global și local. Ne realizăm aceste obiective prin implicarea în mijlocul numeroaselor comunități în care trăim și operăm și prin dezvoltarea de soluții care sporesc durabilitatea și minimizează impactul asupra mediului.



## Modul în care suntem răspunzători

Ne străduim să fim buni administratori ai mediului și parteneri ai comunităților noastre.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Respectăm toate legile și reglementările de mediu, oriunde am opera
- Identificăm oportunitățile de a reduce deșeurile și poluarea în compania noastră
- Ajutăm la conservarea patrimoniului nostru istoric prin Inițiativa Living Legacy
- Ne încurajăm și colegii de la Iron Mountain să dedice timp activităților voluntare
- Menționăm public progresul companiei noastre în ceea ce privește inițiativele de mediu, programele de responsabilitate corporativă și contribuțiile caritabile

### Aflați mai multe

Dacă aveți întrebări cu privire la inițiativele noastre de durabilitate sau ecologice și responsabilitate corporativă, consultați Raportul nostru de responsabilitate corporativă.



# RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI ȘI PREVENIREA SCLAVIEI MODERNE

Susținerea și respectarea drepturilor omului face parte din promisiunea pe care o facem angajaților noștri și comunităților noastre globale. Credem că toți oamenii au dreptul să fie tratați cu demnitate și respect și solicităm partenerilor de afaceri din lanțul nostru de aprovizionare să ne împărtășească angajamentul față de aceleași standarde înalte.

## Modul în care suntem răspunzători

Îi tratăm pe ceilalți așa cum ne place să fim tratați și luăm măsuri semnificative pentru a susține și proteja drepturile omului și pentru a preveni sclavia modernă.

### În cadrul angajamentului nostru, noi:

- Asigurăm condiții de lucru, programe de lucru și compensații corespunzătoare tuturor angajaților Iron Mountain
- Nu ne folosim niciodată de munca unor copii, deținuți sau sclavi - și evaluăm dacă partenerii noștri de afaceri respectă acest angajament
- Le cerem furnizorilor de servicii terți să accepte și să respecte prevederile Codului nostru de conduită pentru furnizori
- Ne exprimăm preocuparea dacă suntem martori la sau suspectăm încălcarea drepturilor omului

### Aflați mai multe

Dacă aveți întrebări cu privire la angajamentul nostru față de drepturile omului, discutați cu managerul dvs. și consultați Raportul nostru de responsabilitate corporativă și Codul nostru de conduită pentru furnizori.



# SELECTAREA PARTENERILOR OPTIMI

Parteneriatul cu companiile potrivite ne permite să creștem la scară largă și să oferim cele mai inovatoare soluții clienților și angajaților noștri. Dar nu vom solicita niciodată terților să se angajeze în activități în care nu ne-am simți confortabil să ne angajăm noi înșine. Dacă partenerii noștri nu ne îndeplinesc așteptările sau sunt implicați într-o conduită îndoielnică sau un conflict de interese, noi - și clienții noștri - vom suferi consecințele. Ne **asumăm responsabilitatea** alegându-ne cu atenție partenerii, monitorizându-le comportamentul și responsabilizându-i atunci când este necesar.



## Modul în care suntem răspunzători

Ne menținem la cele mai înalte standarde etice și ne așteptăm ca și partenerii noștri de afaceri (inclusiv furnizorii, reprezentanții, angajații contingenți și alții care lucrează în numele nostru) să facă același lucru.

### Aceasta înseamnă că noi:

- Urmărim fiecare pas al proceselor noastre stricte de achiziții
- Ne asigurăm că partenerii au abilitățile și experiența potrivite pentru sarcina respectivă
- Ne asociem numai cu companii care respectă toate legile în vigoare în materie de drept al muncii și drepturile omului
- Urmărim orice indicație de reprobabilitate în reputația companiei, istoricul financiar sau condițiile de plată solicitate
- Solicităm de fiecare dată un contract scris care:
  - Obligă partenerii la respectarea politicilor noastre și a principiilor Codului nostru de conduită pentru furnizori
  - Impune respectarea strictă a legilor antitrust, împotriva mitei și a sclaviei moderne
  - Limitează colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal
  - Conține clauze puternice de confidențialitate și nedivulgare
  - Acordă Iron Mountain drepturi adecvate de auditare și reziliere

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre standardele și așteptările noastre aplicabile partenerilor de afaceri, discutați cu managerul dvs. sau cu Departamentul Procurement și consultați Codul nostru de conduită pentru furnizori.



# PROTEJAREA MĂRCII ȘI REPUTAȚIEI NOASTRE

A trăi conform valorilor noastre de a **acționa cu integritate** înseamnă furnizarea de informații sincere și corecte despre Iron Mountain tuturor părților interesate. Comunicarea sinceră și directă este cea care permite clienților noștri și publicului să aibă încredere în noi și să aibă încredere în documentele pe care le dezvăluim. De aceea, este important să avem o voce comună pozitivă și consecventă atunci când comunicăm în numele companiei.

## Modul în care suntem răspunzători

Nu ar trebui să vorbim niciodată în numele companiei decât dacă suntem desemnați oficial în acest sens.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Trimitem cu respect toate solicitările investitorilor, ale analiștilor sau ale presei către Comunicări corporative sau Relații cu investitorii
- Nu divulgăm niciodată informații confidențiale
- Nu ne utilizăm în mod eronat marca sau sigla
- Evităm să lăsăm impresia că părerea noastră personală este poziția oficială a Iron Mountain

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre protejarea mărcii și reputației noastre, discutați cu managerul dvs., cu echipa noastră de comunicare corporativă sau cu echipa noastră de relații cu investitorii.

# POLITICA LA LOCUL DE MUNCĂ ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Credem că un proces politic deschis și solid ar putea crea o societate mai onestă și mai productivă. De asemenea, credem că toată lumea are dreptul să-și exprime propriile convingeri și să participe la acțiuni civice, dar, atunci când lucrăm, trebuie să fim atenți și incluzivi în discutarea cauzelor sau convingerilor politice personale.



## Modul în care suntem răspunzători

Activitatea în procesul politic poate aduce schimbări pozitive comunităților în care trăim și operăm, dar ar trebui să fim foarte atenți atunci când aducem opiniile politice personale la locul de muncă.

### ACEASTA ÎNSEAMNĂ CĂ NOI:

- Nu folosim niciodată resursele companiei, inclusiv timpul nostru de lucru și fondurile Iron Mountain, pentru a avansa cauze sau opinii politice
- Luăm măsuri (chiar și în timpul activităților din afara lucrului) pentru a ne asigura că opiniile noastre politice personale nu sunt percepute ca opinia oficială a companiei
- Nu organizăm campanii și strângeri de fonduri, nu pledăm și nu milităm pentru candidați politici sau cauze politice la locul de muncă
- Luăm atitudine dacă cineva folosește numele Iron Mountain pentru a promova o poziție politică personală
- Evităm purtarea articolelor vestimentare cu sigla Iron Mountain când participăm la evenimente politice
- Folosim informațiile personale de contact (nu cele ale Iron Mountain) atunci când susținem o cauză politică sau un candidat politic

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre participarea în politică și afaceri guvernamentale, discutați cu managerul dvs. și consultați Politica noastră privind contribuțiile politice.

# INTERZICEREA TRANZACȚIILOR PE BAZA DEȚINERII DE INFORMAȚII PRIVILEGIATE

În calitate de angajați, avem uneori acces la informații care ar putea fi folosite pentru a influența deciziile privind investițiile în care este implicat Iron Mountain sau alte companii. Valoarea noastră de **asigurare a siguranței și securității** înseamnă că acordăm toată atenția protejării materialelor, a informațiilor confidențiale și a informațiilor privilegiate - nu le folosim în interes personal și nu le împărtășim cu alții care le-ar putea folosi în interes personal.

## Modul în care suntem răspunzători

Tranzacțiile pe bază de informații privilegiate ar anula încrederea investitorilor noștri și a pieței.

### Trebuie să prevenim utilizarea rău intenționată a informațiilor, așa că:

- Le partajăm doar cu persoanele care au nevoie să le cunoască
- Nu discutăm despre acestea cu familia sau prietenii
- Nu discutăm niciodată despre acestea în public sau folosind mediile de socializare
- Le păstrăm în siguranță, fie prin încuierea sertarelor sau ușilor birourilor, fie prin securizarea laptopurilor și a dispozitivelor mobile

### Printre informațiile privilegiate se numără:

- Planuri de fuziuni și achiziții
- Pierderi sau câștiguri anticipate
- Lansări de produse sau servicii importante
- Schimbarea conducerii executive
- Restructurări corporative majore
- Procese sau aranjamente juridice importante
- Modificări ale strategiei dividendelor sau fiscale

### Aflați mai multe:

Dacă aveți întrebări despre tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate, contactați departamentul juridic și consultați Politica noastră privind tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate.



# LINIA DE ETICĂ IRON MOUNTAIN

Puteți raporta problemele etice sau încălcările și puteți adresa întrebări 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an apelând Linia de etică Iron Mountain. Linia de etică este operată de o companie independentă și (dacă legea permite acest lucru) puteți alege să rămâneți complet anonim.

## **PENTRU RAPORTĂRI TELEFONICE:**

Apelați numărul pentru țara și furnizorul dvs. enumerat în paginile următoare. *(Dacă nu reușiți să contactați Linia de etică folosind numărul menționat, vă rugăm să verificați numărul la [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com).)*

## **PENTRU RAPORTĂRI ONLINE:**

Faceți o raportare accesând: [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com).

## Numerele Liniei de etică Iron Mountain

Argentina	+0 800 333 0095	Republica Cehă	+800 701 383
Argentina	+00 800 1777 9999	Danemarca	+8082 0058
Armenia	+1 720 514 4400	Danemarca	+00 800 777 9999
Australia	+0011 800 1777 9999	Dubai	+8000 3570 3169
Australia	+1 800 763 983	Estonia	+800 0100 431
Austria	+800 281119	Finlanda	+0800 07 635
Belarus	+8 820 0011 0404	Finlanda (Sonera)	+990 800 1777 9999
Belgia	+0800 260 39	Franța	+805 080339
Belgia (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999	Franța (incl. Andora, Corsica, Monaco)	+00 800 1777 9999
Brazilia	+0800 892 2299	Germania	+0800 181 2396
Brazilia	+0021 800 1777 999	Germania (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Brazilia (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111	Grecia	+00800 1809 202 5606
Bulgaria	+0800 46038	Hong Kong (toți operatorii de comunicații mobile)	+800 906 069
Canada	+800 461 9330	Hong Kong (CW)	+001 800 1777 9999
Canada	+1 800 235 6302	Ungaria (toți operatorii de comunicații mobile)	+36 212111440
Chile	+1230 020 3559	Ungaria	+00 800 1777 9999
China - toți operatorii de comunicații mobile	+400 120 3062	India (VSNL)	+000 800 100 3428
China - doar Telecom și Unicom	+00 800 1777 9999	India (toți operatorii de comunicații mobile)	+000 800 100 4175
Columbia	+844 397 3235	India (Kolkata)	+91 337 1279005
Columbia (Bogota)	+57 13816523	Indonezia	+803 015 203 5129
Croația	+0800 806 520	Indonezia (Jakarta)	+62 21 50851420
Cipru	+8009 4544	Irlanda (toți operatorii de comunicații mobile)	+1800 904 177

## Numerele Liniei de etică Iron Mountain

Irlanda (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999	Singapore (toți furnizorii de comunicații mobile)	+800 852 3912
Kazahstan	+8 800 333 3511	Singapore (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Letonia	+8000 4721	Slovenia	+0 800 002 487
Lituania	+8 800 30451	Africa de Sud (Johannesburg - toți furnizorii de comunicații mobile)	+27 105004106
Malaezia	+60 0 1548770383	Africa de Sud (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Malaezia (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999	Coreea de Sud	
Mexic (toți furnizorii de comunicații mobile)	+800 681 6945	(toți furnizorii de comunicații mobile)	+080 808 0574
Mexic (Telmex)	+001 866 376 0139	Coreea de Sud (Dacom)	+002 800 1777 9999
Țările de Jos		Spania	+900 905460
(toți furnizorii de comunicații mobile)	+0 800 022 0441	Spania (incl. Insulele Canare) - Telefonica	+00 800 1777 9999
Țările de Jos (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999	Suedia	+020 889 823
Noua Zeelandă		Suedia (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
(toți furnizorii de comunicații mobile)	+0800 002 341	Elveția	+0800 838 835
Noua Zeelandă (Telecom)	+00 800 1777 9999	Elveția (incl. Lichtenstein)	+00 800 1777 9999
Norvegia (toți furnizorii de comunicații mobile)	+800 24 664	Taiwan (toți furnizorii de comunicații mobile)	+00801 14 7064
Norvegia (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999	Taiwan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323	Thailanda (toți furnizorii de comunicații mobile)	+1 800 012 657
Filipine		Thailanda	
(Manila - toți furnizorii de comunicații mobile)	+63 2 8626 3049	(Autoritatea Comunicațiilor din Thailanda)	+001 800 1777 9999
Filipine (PLDT)	+00 800 1777 9999	Turcia	+90 850 390 2109
Polonia (toți furnizorii de comunicații mobile)	+00 800 141 0213	Ucraina	+0 800 501134
Polonia (Polish Telecom)	+00 800 111 3819	Regatul Unit	+0 808 189 1053
România	+0 800 360 228	Statele Unite ale Americii	+800 461 9330
Rusia	+8 800 100 9615	Statele Unite ale Americii	+1 503 726 2429
Serbia	+0800 190 167		



CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ ÎN AFACERI





One Federal Street  
Boston, MA 02110  
1.800.899.4766

[ironmountain.com](https://www.ironmountain.com)