


ŽIJEME PODĽA NAŠICH HODNÔT
CHRÁNIME TO
NAJDÔLEŽITEJŠIE



IRON
MOUNTAIN®

ETICKÝ KÓDEX a KÓDEX OBCHODNÉHO
SPRÁVANIA





**ŽIJEME NAŠIMI
HODNOTAMI
KAŽDÝ DEŇ BEZ OHĽADU
NA TO,
KDE FUNGUJEME.**

– *Bill Meaney, generálny riaditeľ*

Odkaz od generálneho riaditeľa Billa Meaneyho

Milí kolegovia,

Dôvera. Je ťažké ju získať, no ľahké stratiť. Už takmer sedem desaťročí nám naši zákazníci, partneri a akcionári dôverujú vďaka našim hodnotám a tomu, ako sa nimi každý deň riadime. Tieto hodnoty motivujú naše správanie a predstavujú ideály, ktoré považujeme za najdôležitejšie.

Čestné konanie, Vlastná bezpečnosť a ochrana, Vytváranie hodnoty pre zákazníka, Prebratie zodpovednosti a Využívanie inklúzie a tímovej práce.

Tento kódex sa týka spôsobu uplatňovania týchto hodnôt.

Dodáva nám pocit istoty, a to najmä pri rozhodnutiach týkajúcich sa právnych aspektov a etiky. Napomáha nám v úplnom znení dodržiavať zákony, pravidlá a nariadenia vplývajúce na naše obchodné aktivity. Je smerodajným pre naše rozhodnutia, a to aj pri náročných okolnostiach.

Dôsledne si prečítajte tento dokument, vďaka ktorému porozumiete a budete dodržiavať naše zásady a hodnoty v oblasti práce a úspešných obchodných aktivít z pozície zamestnanca.

Nezabúdajte, že dôvera začína u vás. Ozvite sa!

Nikdy by sme nemali ku kódexu a jeho posolstvu pristupovať ľahostajne. Ak si teda myslíte, že niekto sa naším Kódexom a hodnotami neriadí, povedzte to. Pripomíname, že nikdy nebudeme voči ľuďom, ktorí upozornia na problémy, postupovať represívne.

Náš úspech a reputácia závisia od dodržiavania Kódexu. V mene predstavenstva a exekutívy vám chcem poďakovať, že žijete podľa našich hodnôt a chránite to najdôležitejšie.

S pozdravom



Bill Meaney

OBSAH

Odkaz od generálneho riaditeľa Billa Meaneyho

Naše hodnoty

10

ŽIJEME PODĽA SVOJICH HODNÔT, CHRÁNIME TO NAJDÔLEŽITEJŠIE

Ozvíte sa!

Naše zodpovednosti vyplývajúce z Kódexu

18

ČESTNÉ KONANIE

Nebojácne, no spravodlivé podnikanie

Získavanie informácií z konkurenčného prostredia

Vyhýbanie sa konfliktom záujmov

Vedenie a zverejňovanie presných záznamov

Dodržiavanie medzinárodných sankcií a trhových predpisov

Predchádzanie úplatkárstvu a korupcii

Vhodná výmena darov a pohostinnosti

36

PODPORA NAŠICH TÍMOV

Rešpektovania a ochrana kolegov

Cenenie začleňovania a rôznorodosti

Ohľad na bezpečnosť 24/7

Zodpovedné využívanie technických a informačných systémov

Ochrana našich dôverných údajov a duševného vlastníctva

Ochrana toho najcennejšieho, čo máme

Efektívne a zodpovedné využívanie sociálnych sietí

Čestný predaj a marketingové činnosti

56

BUDOVANIE DÔVERY SO ZÁKAZNÍKMI A KOMUNITAMI

Rešpektovanie súkromia

Ochrana životného prostredia a príspevok do našich spoločností

Dodržiavanie ľudských práv a predchádzanie modernému otroctvu

Výber správnych partnerov

Ochrana našej značky a reputácie

Zásady na pracovisku a mimo neho

Zákaz obchodovania zasvätených osôb

74

ETICKÁ LINKA SPOLOČNOSTI IRON MOUNTAIN

Etická linka spoločnosti Iron Mountain

NAŠE HODNOTY

definujú to, kým sme. Sú motiváciou našich pracovných krokov.

NAŠA REPUTÁCIA

nám ako etickej spoločnosti napomáha pri náboře a rozvoji tých najlepších pracovníkov, budovaní dôvery s akcionármi a pri otváraní dverí na nové trhy.

Aj keď sa Kódex dotýka mnohých problémov, na ktoré môžeme v rámci našej práce naraziť, žiadny dokument nedokáže pokryť úplne všetko. V prípade, že nenájdete v Kódexe odpoveď na svoje otázky, prípadne by ste o téme Kódexu chceli ďalšie informácie, máte tieto možnosti:

- Obráťte sa na svojho manažéra
- Prečítajte si príslušné zásady
- Obráťte sa na globálne oddelenie ochrany osobných údajov a súladu

ČESTNÉ KONANIE

Sme otvorení, čestní a každý deň prežívame podľa svojich hodnôt.

VLASTNÁ BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

Seba aj iných chránime pred ujmom, pričom prostriedky našich zákazníkov chránime tak, akoby boli naše vlastné.

VYTVÁRANIE HODNOTY PRE ZÁKAZNÍKA

Neustále hľadáme spôsoby, ako lepšie poslúžiť zákazníkovi a dopomôcť im pri zlepšení ich podnikania.

PREBRATIE ZODPOVEDNOSTI

Preberáme osobnú zodpovednosť za úspech našich tímov, zákazníkov a spoločnosti.

VYUŽÍVANIE INKLÚZIE A TÍMOVEJ PRÁCE

Vyhľadávame a ceníme si každého jedinečné nápady a názory, vďaka čomu dosahujeme lepšie výsledky.

ŽIJEME PODĽA
NAŠICH HODNÔT

CHRÁNIME TO
NAJDÔLEŽITEJŠIE





V SPOLOČNOSTI
IRON MOUNTAIN SA
NIKTO NEMUSÍ BÁŤ
OZVAŤ SA

14 Ozvite sa!

16 Naše zodpovednosti vyplývajúce z Kódexu

OZVITE

SA!

Ak sa vám nejaká situácia nezdá, prípadne si myslíte, že niekto koná v rozpore s pravidlami, je vašou povinnosťou ozvať sa.

Na základe oznámenia problému ho spoločnosť bude môcť prešetriť, vyriešiť a zaistiť, aby sa už neopakoval.

Čo predstavuje etická linka?

Etická linka Iron Mountain umožňuje dôverné a (ak je to v medziach zákona) aj anonymné ohlasovanie pochybení. Hlásenia zaznamenaná nezávislá spoločnosť a odošlú sa do spoločnosti Iron Mountain na kontrolu, prešetrenie a vykonanie príslušných krokov.

Etická linka je vždy k dispozícii. Navštívte lokalitu www.IMEthicsLine.com, prípadne si v Kódexe vyhľadajte miestne telefónne číslo.

MÁTE AJ TIETO MOŽNOSTI:

- ísť za manažérom alebo supervízorom
- ísť na personálne oddelenie
- obrátiť sa na oddelenie Global Privacy and Compliance
- obrátiť sa na oddelenie Global Safety, Risk, and Security
- ísť za generálnym poradcom spoločnosti Iron Mountain

Čo sa stane po nahlásení pochybení?

Všetky hlásenia o pochybeniach sa prešetria rýchlo, dôkladne a objektívne. Vaše hlásenie bude do čo najväčšej miery dôverné.

Ak sa vyšetrovanie vzťahuje na možnú kriminálnu činnosť, jeho súčasťou budú všetky príslušné orgány činné v trestnom konaní. Navyše poskytneme úplnú súčinnosť s procesnými úkonmi.

Po skončení vyšetrovania podnikneme príslušné disciplinárne kroky a zaistíme všetko potrebné, aby už k takýmto situáciám v budúcnosti nedochádzalo. Zároveň vám poskytneme informácie o spôsobe doriešenia vášho hlásenia.

Ozvať sa je v Iron Mountain bezpečné.

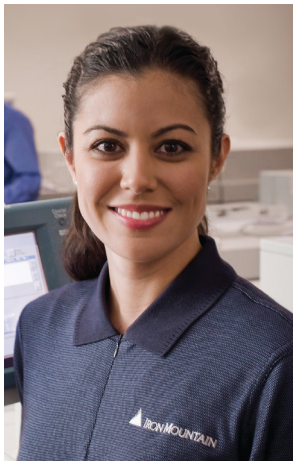
Spoločnosť Iron Mountain netoleruje odplatu. Považujeme ju za jednu z najhorších foriem nevhodného správania.

Odplata môže mať rôzne podoby:

- Obtiažovanie alebo vyhrážky
- Preradenie na nižšiu pracovnú pozíciu alebo prepustenie
- Zníženie počtu odpracovaných hodín alebo príležitostí na nadčasy
- Neodôvodnené negatívne posudky výkonnosti
- Podkopávanie zo strany vedúcich pracovníkov alebo vyhýbanie sa zo strany kolegov

Akákoľvek forma odplaty proti niekomu, kto v dobre viere vyjadril obavy, bude mať vážne dôsledky vrátane možnosti ukončenia pracovného pomeru.

Aj keď spoločnosť bude monitorovať akékoľvek formy odplaty a bude sa im pokúšať predchádzať, je povinnosťou každého zamestnanca takéto prípady po zistení nahlásovať.



NAŠE ZODPOVEDNOSTI VYPLÝVAJÚCE Z KÓDEXU

Kto musí dodržiavať Kódex?

Kódex musí dodržiavať každá osoba, ktorá vykonáva obchodné aktivity pre spoločnosť Iron Mountain. Patria sem zamestnanci, predstavitelia, agenti a členovia predstavenstva. Kódex platí pre všetky obchodné jednotky spoločnosti Iron Mountain, právne subjekty, kontrolované spoločné podniky, pridružené podniky a partnerstvá po celom svete. Nepripúšťajú sa žiadne výnimky. V prípadoch, keď sa od Kódexu odlišuje určitá zásada alebo miestna norma, uplatňuje sa prísnejší prvok.

Obchodní partneri, ktorí s nami spolupracujú, prípadne vystupujú v našom mene, vrátane predajcov, dodávateľov, konzultantov, dočasných pracovníkov, brigádnikov a iných osôb, musia dodržiavať podmienky uvedené v Etickom kódexe dodávateľov. Zároveň musia dodržiavať rovnako vysokú úroveň obchodného správania.

Všetci zamestnanci, na každej úrovni našej spoločnosti, majú tieto zodpovednosti:

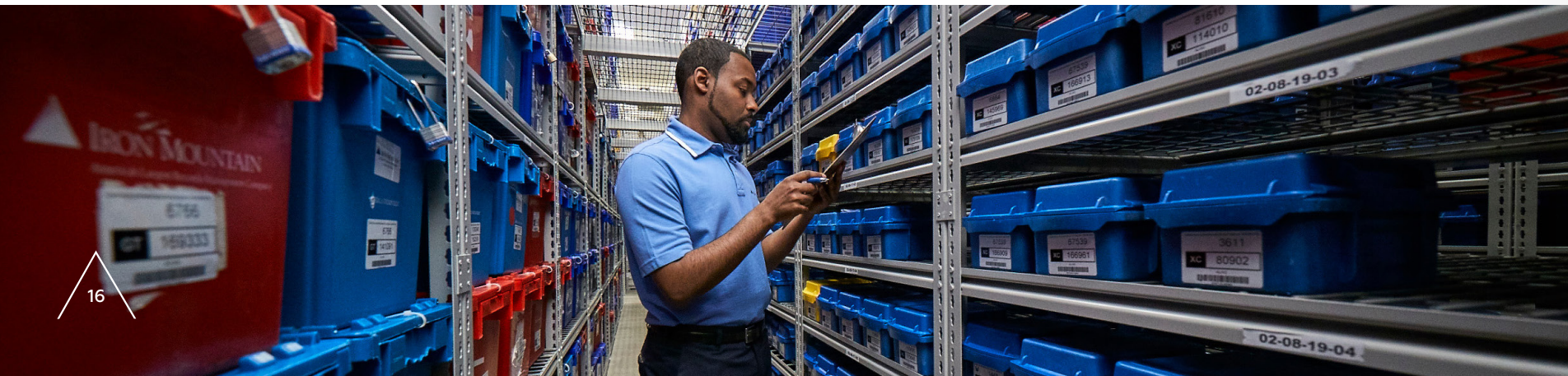
- **Riadiť** sa našimi hodnotami
- **Dodržiavať** náš Kódex, zásady, postupy a zákon
- **Ozvať sa** v prípade zistení zlého správania
- **Absolvovať** včas školenia týkajúce sa dodržiavania pravidiel
- **Pomáhať** pri prešetrovaní prehreškov
- **Pýtať** sa v situáciách, kedy nevíete, čo robiť

Manažéri a vedúci pracovníci majú ďalšie zodpovednosti:

- **Rozoberanie** problematiky kódexu a našich hodnôt počas tímových porád a pohovorov o výkonnosti zamestnancov
- **Oceňovať** etické vedenie
- **Rozprávať** sa s tímami o tom, ako sú tieto kroky spojené s našim úspechom
- **Zaistiť**, aby sa ľudia nebáli klásť otázky a upozorňovať na problémy
- **Smerovať** ľudí na spôsoby, akými môžu nahlasovať prehrešky
- **Prizvukovať**, že nebudeme tolerovať žiadne odvetné kroky
- **Zaistiť**, aby aj naši partneri (napr. konzultantov či dočasných pracovníkov) konali v súlade s našimi hodnotami

Výnimky

Vo výnimočných prípadoch môže náš hlavný právny poradca udeliť výnimku. Takéto výnimky sa budú posudzovať dôsledne v súvislosti s našimi hodnotami, pričom k ich vydávaniu dôjde podľa zákonných požiadaviek.



ČESTNÉ KONANIE





IRON

MOUNTAIN

PREDSTAVUJE

ŠPIČKU

IRON MOUNTAIN®
Leader in Records & Information Management

- 22** Nebojácne, no spravodlivé podnikanie
- 24** Získavanie informácií z konkurenčného prostredia
- 26** Vyhýbanie sa konfliktom záujmov
- 28** Vedenie a zverejňovanie presných záznamov
- 30** Dodržiavanie medzinárodných sankcií a trhových predpisov
- 32** Predchádzanie úplatkárstvu a korupcii
- 34** Vhodná výmena darov a pohostinnosti

NEBOJÁCNE, NO SPRAVODLIVÉ PODNIKANIE

Spoločnosť Iron Mountain verí, že slobodný trh so zdravou konkurenciou ponúka tú najlepšiu príležitosť uspieť. Sme si vedomí toho, že dokonca i zdanie nepoctivosti alebo podvádzania v našich konkurenčných praktikách môže priamo ohroziť našu šancu uspieť. Poskytovaním hodnoty a špičkových služieb prekonávame konkurenciu a so zákazníkmi si budujeme dlhodobé vzťahy založené na dôvere.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Zákony o spravodlivej hospodárskej súťaži sa v jednotlivých krajinách líšia. Tieto zásady sú však konštantné:

- Vyhýbanie sa formálnym či neformálnym dohodám s konkurenciou v súvislosti s:
 - účtovaním určitej ceny za služby (kartelové dohody),
 - manipulovaním výberových konaní a tendrov (koordinácia konania),
 - delením trhov podľa zemepisných lokalít alebo zákazníkov (prerozdeľovanie trhu),
- Vyhýbanie sa urážlivých komentárov na adresu našich konkurentov alebo ich služieb
- Prezentovanie len čestných, presných a neprehnaných tvrdení o našich vlastných službách
- Nezasahovanie do existujúcich obchodných zmlúv našich zákazníkov nevhodným spôsobom

Čo robiť v prípade, ak konkurent začne diskusiu na nevhodnú tému:

- **Ozvíte sa.** Vyjadrite svoje obavy a požiadajte, aby sa v diskusii na danú tému už nepokračovalo.
- **Ak sa v diskusii bude pokračovať, odíďte alebo zaveste telefón.** Okamžite odíďte zo stretnutia, prípadne ukončíte hovor.
- **Zaznamenajte svoju námietku a svoj odchod.** Urobte si vlastné poznámky. Zaistite, aby v každom zápise o stretnutí alebo hovore bol zaznamenaný váš odchod.
- **Prípud eskalujte na oddelenie pre globálnu ochranu osobných údajov a súladu.** Okamžite upovedomte svojho supervízora a člena tímu pre globálnu ochranu osobných údajov a súladu.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o protimonopolných pravidlách a pravidlách čestnej hospodárskej súťaže sa porozprávajte so svojim manažérom alebo tímom pre globálnu ochranu osobných údajov a súladu. Zároveň si prečítajte naše Globálne protimonopolné pravidlá a pravidlá čestnej súťaže. Zároveň si prečítajte nasledovné kapitoly Kódexu: „Získavanie informácií z konkurenčného prostredia“ a „Čestný predaj a marketingové činnosti“.

ZÍSKAVANIE INFORMÁCIÍ Z KONKURENČNÉHO PROSTREDIA

Monitorovanie priemyselného vývoja a získanie predstavy o konkurentoch nám pomáha pri vylepšovaní našich riešení a efektívnejšej konkurencieschopnosti. Žiadne informácie o konkurencii však nestoja za ohrozenie reputácie spoločnosti Iron Mountain, ani za ohrozenie plnenia nášho záväzku **čestného konania**.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Pri získavaní, prijímaní a používaní informácií o konkurenčnom prostredí postupujeme opatrne a čestne.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- sa spoliehame výlučne na vhodné zdroje informácií (pozrite si nižšie uvedenú tabuľku),
- nikdy neskresľujeme našu identitu, či identitu nášho zamestnávateľa
- nenajímame zamestnancov konkurenta v záujme získať dôverné informácie, ani týchto zamestnancov po prijatí nenabádame sa s takýmito dôvernými informáciami podeliť,
- vždy uzatvárame zmluvu a inštruujeme všetkých konzultantov a agentov, aby dodržiavali normy a zásady spoločnosti Iron Mountain.

„Vhodnými zdrojmi“ informácií o konkurenčnom prostredí môžu byť:

- Verejné webové lokality a sociálne siete
- Novinové články a rozhovory
- Verejné finančné reporty a podania
- Spätná väzba zákazníka
- Online recenzie
- Priemyselné a odborné časopisy
- Informácie distribuované na výstavách a konferenciách
- Vládne záznamy

Na oddelenie pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad sa obráťte v nasledovných prípadoch:

- Ak „narazíte“ na dokumenty, napr. e-maily, ktoré boli spoločnosti Iron Mountain odoslané omylom.
- Narazíte z akýchkoľvek zdrojov na dôverné dokumenty týkajúce sa konkurenta. Patria sem:
 - Zmluvy alebo cenové plány
 - Strategické dokumenty
 - Ponuky alebo návrhy pre iných zákazníkov
 - Akékoľvek dokumenty s označením „Tajné“, „Dôverné“ alebo „Súkromné“
- Informácie uvoľnené prostredníctvom narušenia dát alebo iného druhu kriminálnej činnosti

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o správnom zhromažďovaní alebo používaní informácií o konkurencii sa poraďte so svojim manažérom a prečítajte si naše Protimonopolné pravidlá a pravidlá čestnej hospodárskej súťaže.



„Nemôžeme sa zbaviť zodpovednosti za neetické alebo protizákonné zhromažďovanie informácií o konkurencii.“

Iron Mountain – Informácie z konkurenčného prostredia

VYHÝBANIE SA KONFLIKTOM ZÁUJMOV

Využívanie inklúzie a tímovej práce – každý zamestnanec má povinnosť dbať na to, aby jeho osobné záujmy a vzťahy neboli v rozpore s našimi obchodnými rozhodnutiami. Už len náznak konfliktu záujmov môže u ostatných vzbudiť pochybnosti o našej čestnosti. Môže to nepriaznivo ovplyvniť tímy a našu schopnosť plniť prísľuby.

Preto sa vyhýbame alebo odhaľujeme také situácie, ktoré by mohli zahmliť náš úsudok, prípadne by sme na ich základe nepostupovali v najlepšom záujme spoločnosti Iron Mountain.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Pri profesionálnej práci sme lojálni k spoločnosti.

To znamená, že:

- si dávame pozor a pokúšame sa predchádzať situáciám, kedy by mohlo dôjsť ku konfliktom,
- urýchlene oznamujeme všetky konflikty (či už sú skutočné, potenciálne alebo predpokladané) spôsobom, akým si to vyžadujú naše Zásady,
- podnikáme kroky na zmiernenie vplyvu konfliktov v prípadoch, kedy sa im nedá predísť.

Konflikty záujmov môžu mať rôzne podoby –

Naše Zásady týkajúce sa konfliktu záujmov opisujú spôsob ich zvládania v nasledovných oblastiach:

1. Externé zamestnanie u konkurentov alebo prípady, kedy vám časový záväzok znemožňuje plniť si svoju úlohu v spoločnosti Iron Mountain.
2. Osobné vzťahy medzi zamestnancami v rovnakej vetve podradenosti a nadradenosti s niektorým z našich obchodných partnerov.
3. Výrazné finančné záujmy (5 % a viac) v subjekte, s ktorým spoločnosť Iron Mountain obchoduje.
4. Členstvo v predstavenstve komerčných spoločností alebo prípady, kedy vám časový záväzok znemožňuje plniť svoju úlohu v spoločnosti Iron Mountain.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o konflikte záujmov a spôsobe jeho oznamovania si prečítajte naše Zásady týkajúce sa konfliktu záujmov.

VEDENIE A ZVEREJŇOVANIE PRESNÝCH ZÁZNAMOV

Integrita v našich knihách, záznamoch a finančných výkazoch je zásadná pre udržanie našej reputácie a dôvery, ktorú sme si vytvorili u našich akcionárov. Zverejňovanie týchto záznamov správnym spôsobom rovnako napomáha vzbudiť dôveru našich zákazníkov a investorov. Preto musíme aktívne spravovať všetky obchodné záznamy a zároveň prijímať všetky kroky nevyhnutné na zaistenie ich pravdivosti a transparentnosti.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Ako verejná obchodná spoločnosť máme povinnosť vedenia a predkladania presných záznamov. Okrem toho však ide o dôležitý spôsob, akým zamestnanci **preberajú zodpovednosť** a **konajú čestne**.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- dôsledne dodržiavajú všetky pravidlá finančného riadenia a správy záznamov,
- audítorom alebo orgánom poskytujú presné, úplné a včasné záznamy,
- nikdy nepovoleným spôsobom neupravujú objem obratu ani podrobnosti o výdavkoch s cieľom splniť rozpočtový cieľ,
- dohliadajú nad nečestnými alebo nepodporovanými transakciami, ktoré by mohli naznačovať podvod alebo pranie špinavých peňazí,
- záznamy ukladajú len na obdobie vyžadované podľa Globálneho plánu uchovávanía záznamov.

Iron Mountain je špička

Vplyv účinného programu správy záznamov na zvýšenie efektivity, zníženie rizík a posilňovanie hodnoty v rámci organizácie si uvedomujeme ako snád' žiadna iná spoločnosť.

Čo môžeme urobiť:

- Identifikujeme a klasifikujeme všetky oficiálne záznamy bez ohľadu na ich formát.
- Uchováваме ich zabezpečeným a organizovaným spôsobom, aby ich bolo možné ľahko a spoľahlivo vyhľadať.
- Tlačené záznamy bezpečne ničíme prostredníctvom našich skartovačiek.
- Dôsledne dodržiavame všetky príkazy na právne blokovanie.

„Záznam“ môže mať fyzickú aj elektronickú podobu, ako napr.:

- E-mail, listy, hlasové správy a záznamy z chatov
- Obrázky a videá
- Časové výkazy
- Výkazy nákladov
- Nákupné objednávky a faktúry
- Zmluvy
- Rozpočtové prognózy
- Regulačné záznamy

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o vedení finančných či firemných záznamov a programe na správu informácií sa obráťte na svojho manažera a prečítajte si naše Zásady správy záznamov a informácií.



„Účinnou implementáciou konzistentných a zodpovedných postupov vedenia záznamov zvyšujeme efektivitu, znižujeme riziká a podporujeme zvýšenie hodnôt v rámci celej organizácie.“

Iron Mountain –
Zásady správy záznamov a informácií

DODRŽIAVANIE MEDZINÁRODNÝCH SANKCIÍ A TRHOVÝCH PREDPISOV

Podnikáme v mnohých krajinách, ktoré kontrolujú import a export citlivých zariadení a údajov (napríklad počítačového hardvéru alebo šifrovacích technológií). Existujú tiež celosvetové obmedzenia obchodovania s určitými skupinami, jednotlivcami alebo krajinami. Striktné rešpektovanie medzinárodných sankcií a dodržiavanie obchodných predpisov je nevyhnutné pre udržanie si možnosti obchodovať na medzinárodnej úrovni a je dôležitou súčasťou riadenia sa našimi hodnotami **bezpečnosti a ochrany**.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Podnikanie v širokom medzinárodnom meradle môže byť riskantné.

Preto uplatňujeme tieto princípy:

- Snažíme sa nepredávať ani neuzatvárať partnerstvá s osobami či organizáciami, ktoré nie sú kontrolované v súvislosti s vládou uvalenými sankciami alebo sa nenachádzajú na zoznamoch bojkotovaných subjektov.
- Neoprávneným zamestnancom bránime v prístupe k informáciám zákazníka, ktoré možno prevádzkovať v súlade s určitými dohodami a nariadeniami.
- Spolupracujeme s našimi zákazníkmi a oddelením pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad s pravidlami pri zisťovaní, či disponujeme potrebnými oprávneniami na prenos údajov cez hranice.
- Monitorujeme obchodných partnerov v rámci nášho dodávateľského reťazca v súvislosti s dodržiavaním pravidiel z ich strany.
- Obraciame sa na oddelenie pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad v prípadoch expandovania do novej krajiny, prípadne pri vývoji zariadenia alebo technológií, ktoré sa môžu exportovať.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o medzinárodných sankciách alebo obchodných reguláciách sa obráťte na tím pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad a zároveň si prečítajte naše zásady o medzinárodných sankciách a obchode.



PREDCHÁDZANIE ÚPLATKÁRSTVU A KORUPCII

Korupcia a úplatky škodia komunitám, ohrozujú našu reputáciu a môžu mať za následok pokuty a tresty odňatia slobody. Bez ohľadu na miestne zvyky alebo správanie iných spoločností sa spoločnosť Iron Mountain (a naši obchodní partneri) vyhnú aj zdanlivému neprímeranému správaniu - najmä pri interakcii so zástupcami úradov.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Spoločnosť Iron Mountain vždy radšej o zákazku príde než by mala zaplatiť úplatok, aby ju získala.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- nikdy neponúkame, nesľubujeme ani neposkytujeme žiadne cennosti výmenou za zákazky alebo získanie neoprávnenej výhody,
- si vyberáme (a monitorujeme) tretie strany, ktoré zdieľajú náš záväzok v oblasti protikorupčných a protiúplatkárskych postupov,
- vedíme knihy a záznamy, ktoré v plnom rozsahu a presne popisujú všetky platby a výdavky.

Čo je úplatkárstvo?

Úplatkárstvo je ponúkanie cenností na účely ovplyvnenia plnenia povinností osoby pôsobiacej vo verejnom alebo súkromnom sektore, resp. na získanie neoprávnenej obchodnej výhody. Úplatok je nezákonný a v rozpore so zásadami spoločnosti Iron Mountain aj v prípade, že ho dotýčná osoba neprijme.

Úplatkom môže byť čokoľvek hodnotné, nie iba hotovosť. Za úplatok sa môže považovať aj charitatívny dar, zľava, ba dokonca aj ponuka práce či stáže.

Dodržiavanie všetkých platných zákonov

Sme globálnou spoločnosťou a dôsledne dodržiavame protiúplatkárске a protikorupčné zákony v každej krajine, kde vykonávame obchodnú činnosť. Je pritom jedno, či ide o zákon na federálnej, štátnej či lokálnej úrovni. Patria sem Zákon o zahraničných korupčných praktikách USA, Zákon o úplatkárstve Veľkej Británie a Zákon o zákonom obchodovaní spoločností Brazílie.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o úplatkárstve alebo korupcii sa obráťte na svojho manažéra, prípadne na tím pre globálnu ochranu osobných údajov a súladu. Zároveň si prečítajte naše Zásady boja proti úplatkárstvu a korupcii.

VHODNÁ VÝMENA DAROV A POHOSTINNOSTI

Úspech Iron Mountain do výraznej miery závisí od vytvárania silného vzťahu so zákazníkmi a obchodnými partnermi. Výmena darov môže predstavovať vhodný spôsob prejavu vďačnosti. Poskytnutím aktivít spojených s pohostinnosťou si zas môžeme pomôcť pri diskusii o obchodných témach či predvedení našich služieb. Aj keď dary a pohostinnosť môžu predstavovať legitímne spôsoby budovania dôvery, nemožno ich nikdy používať na nevhodné ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí. Preto musia byť primerané a v súlade so zásadami spoločnosti.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Aj keď sa miestne zvyklosti týkajúce sa darov a pohostinnosti líšia, vždy sa budeme riadiť našimi hodnotami a Kódexom.

ZNAMENÁ TO, ŽE VŠETKY NAMI PONÚKANÉ DARY A PRÍPADY POHOSTINNOSTI MUSIA BYŤ:

- ponúkané na legitímny účel (napr. pomoc pri predvážaní služby),
- schválené našimi vlastnými zásadami (prečítajte si Tabuľku povolenej úrovne), no zároveň nesmú byť v rozpore so zásadami príjemcu,
- v súlade s miestnymi zákonmi,
- primeranej hodnoty, no nie v podobe hotovosti či darčekových kariet,
- vhodné vzhľadom na okolnosti (nikdy nás nesmú strániť ani potenciálne ohroziť našu reputáciu),
- presne zaznamenané a zaúčtované v našich knihách a záznamoch.

Okrem vyššie uvedených faktorov musia prijaté dary a pohostinnosť spĺňať tieto prvky:

- Nevyžiadané
- Odmietnuté v prípadoch, keď ich predajcovia ponúkajú v čase prijímania rozhodnutia o obstarávaní
- Dary musia mať hodnotu pod 100 USD a v prípade pohostinnosti 250 USD. Výnimkou sú prípady schválené v súlade s našimi zásadami

Tabuľka povolenej úrovne: ponúkanie darov a pohostenia

POSKYTOVANIE (Maximálne štyri na príjemcu ročne)	DARY (Prejavy vďaky, akými sú kvety či čokoláda)	POHOSTINNOSŤ (cestovné a ubytovacie náklady súvisiace s predvážaním služieb Iron Mountain)
Verejnému úradníkovi	Vždy sa vyžaduje schválenie oddelenia pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad	Vždy sa vyžaduje schválenie oddelenia pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad
Vo vzťahu k súčasnému alebo perspektívnemu zákazníkovi	Schválenie zo strany oddelenia pre globálnu ochranu údajov a súlad sa vyžaduje, ak >100 USD	Schválenie zo strany oddelenia pre globálnu ochranu údajov a súlad sa vyžaduje, ak >250 USD
Vo vzťahu ku kolegovi	Musí byť primerané a spravidla nemôže byť predmetom preplatenia	Musí byť primerané a spravidla nemôže byť predmetom preplatenia

Ďalšie pravidlá pre verejných činiteľov

Interakcia s verejnými činiteľmi si vyžaduje mimoriadny prístup. Veci povolené pri komerčných podnikoch môžu byť pri styku s vládnymi predstaviteľmi protizákonné. Pred poskytnutím čohokoľvek hodnotného verejnému činiteľovi si vždy vyžiadajte schválenie od tímu pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad.

Výraz „verejný činiteľ“ predstavuje širokú kategóriu, kam patria:

- všetci volení a menovaní štátni predstavitelia, a to dokonca aj na čiastočný úväzok
- zamestnanci štátnych úradov
- zamestnanci podnikov a inštitúcií vo vlastníctve štátu, ako sú banky, nemocnice alebo univerzity
- kandidáti na politickú funkciu

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o daroch a pohostinnosti sa obráťte na svojho manažéra alebo na tím pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad. Zároveň si prečítajte naše Zásady o daroch, pohostinnosti a charitatívnych príspevkoch.

CHARITATÍVNE PRÍSPEVKY

Spoločnosť Iron Mountain s hrdosťou v našich komunitách podporuje mnohé charitatívne akcie.

Akékoľvek charitatívne príspevky v mene spoločnosti Iron Mountain – bez ohľadu na to, či ide o dary alebo dobrovoľníctvo – je potrebné zapísať do online portálu pre Dary a pohostinnosť.

PODPORA NAŠICH TÍMOV





NAŠI ĽUDIA

SÚ

NAŠIM

NAJVÄČŠÍM

40 Rešpektovanie a ochrana kolegov

42 Cenenie začleňovania a rôznorodosti

44 Ohľad na bezpečnosť 24/7

46 Zodpovedné využívanie technických a informačných systémov

48 Ochrana našich dôverných údajov a duševného vlastníctva

50 Ochrana toho najcennejšieho, čo máme

52 Efektívne a zodpovedné využívanie sociálnych sietí

54 Čestný predaj a marketingové činnosti

REŠPEKTOVANIE A OCHRANA KOLEGOV

Obťažovanie, diskriminácia a hrozby nie sú len nezákonné a nebezpečné. Zároveň znižujú morálku a vytvárajú atmosféru nedôvery a nedostatku rešpektu, ktorá nám bráni v dosiahnutí nášho plného potenciálu. Ak pomôžeme pri vytváraní bezpečného pracoviska plného rešpektu, umožníme tak vytvorenie spoločnosti, kde sa nikto z kolegov nebude báť ozvať a zároveň bude vedený k úspechu.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Zaviazali sme sa vytvoriť pracovisko, kde nebude diskriminácia, obťažovanie, šikana, násilie či iné formy nemiestneho konania.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

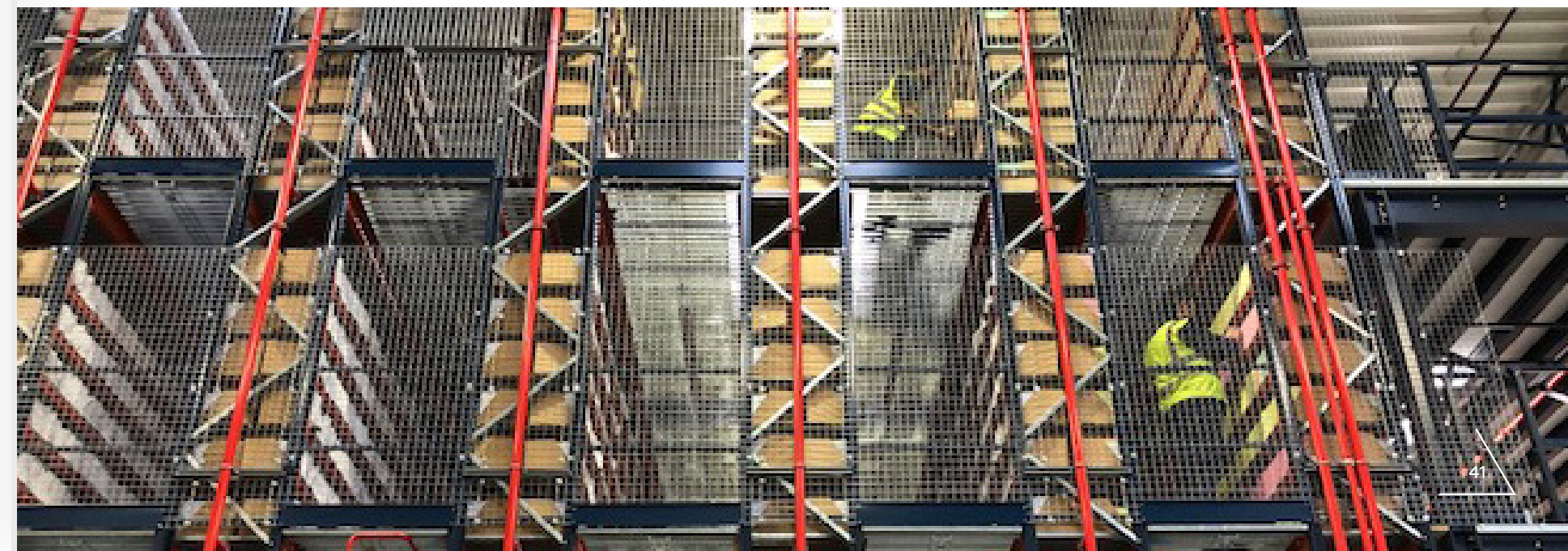
- s kolegom vždy jednáme s úctou a rešpektom,
- rozhodnutia týkajúce sa zamestnania prijímame objektívne, nie na základe rasy, vierovyznania, národnosti, veku, postihnutia, genderovej identity či sexuálnej orientácie,
- pomáhame predchádzať násiliu na pracovisku týmito krokmi:
 - Realizácia dôsledných previerok minulého pôsobenia
 - Dohľadanie nad akýmikoľvek varovnými znakmi, akými sú kričanie či hádzanie vecami
 - Deeskalácia argumentov a pomoc pri riešení konfliktov
 - Nahlasovanie hrozieb násilia alebo zbraní na pracovisku.
 - Upovedomenie orgánov činných v trestnom konaní v prípade bezprostredného nebezpečenstva a následné nahlásenie oddeleniu pre globálnu bezpečnosť, riziká a zabezpečenie.

Medzi obťažovanie a hrozby môžu patriť:

- Veci, ktoré **vyslovíme** – ako napríklad urážlivé vtipy alebo rasistické nadávky
- Veci, ktoré **vystavíme** – ide napríklad o striekanie graffiti, prípadne umiestnenie urážlivej nálepky na nárazník vozidla
- Veci, ktoré **robíme osobne** – ako napríklad nevítané sexuálne návrhy či blokovanie cesty iným osobám
- Veci, ktoré **prebiehajú online** – napríklad šikana na sociálnych sieťach alebo vytvorenie profilu v záujme znevažujúcich poznámok

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o diskriminácii, obťažovaní alebo násilí na pracovisku, obráťte sa na svojho manažéra a prečítajte si naše Zásady proti diskriminácii, obťažovaniu a šikane a naše Zásady nahlasovania prehreškov.



CENENIE ZAČLEŇOVANIA A RÔZNORODOSTI

Upútavanie, rozvíjanie a podporovanie jednotlivcov so širokou škálou skúseností, schopností a názorov je kľúčovou zložkou nášho úspechu. Podporovaním jedinečných vlastností a vzdelania každého z nás obohacujeme naše pracovisko, tvorivejšie riešime problémy a lepšie chápeme potreby našich zákazníkov. Obsiahnutie a rešpektovanie rozmanitosti v našich slovách a činoch pomáha maximalizovať prínos každého zamestnanca a umožňuje nám robiť lepšie rozhodnutia.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Vytvárame pracovisko, na ktorom si rozdiely ceníme a učíme sa z nich.

TO ZNAMENÁ, ŽE:

- aktívne hľadáme alternatívne prístupy a názory,
- s rešpektom si vypočujeme každého názor – a to bez ohľadu na ich úroveň v hierarchii
- pri prijímaní nových zamestnancov a vytváraní tímov berieme do úvahy dôležitosť rôznorodosti
- otvorenie si delíme poznatky s ľuďmi, ktorým by mohli pomôcť, a to najmä novými zamestnancami

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o našom záväzku v oblasti inklúzie a rôznorodosti sa obráťte na svojho manažéra, prípadne navštívte firemný portál pre oblasť sociálnej zodpovednosti.



OHL'AD NA BEZPEČNOSŤ 24/7

Nič v spoločnosti Iron Mountain nie je dôležitejšie ako naše zdravie, bezpečnosť a ochrana. Ak nebudeme dodržiavať naše postupy, ohrozíme tým náš najcennejší zdroj – zamestnancov. Tvrdopracujeme v záujme zaistenia zdravého, bezpečného a zabezpečeného pracovného prostredia, vďaka čomu sa môžeme viac a produktívnejšie venovať uspokojovaniu potrieb zákazníkov.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

V spoločnosti Iron Mountain sa o bezpečnosti nevyjednáva. Žiadny prevádzkový cieľ či metrika nie sú dôležitejšie ako bezpečnosť a ochrana našich pracovníkov.

To znamená, že:

Dbáme na bezpečnosť

- Neustále dodržiavame bezpečnostné požiadavky spoločnosti.
- Hlásime všetky incidenty a udalosti, ktoré mohli viesť k poraneniu alebo vzniku ochorenia.
- Zakročujeme pri každom nebezpečnom konaní.
- Každý deň nachádzame spôsoby na zlepšenie bezpečnosti.
- Preberáme zodpovednosť za bezpečnosť vlastnú aj bezpečnosť ľudí vo svojom okolí.
- Realizujeme výlučne prácu, na ktorú sme vyškolení.
- Zastavíme prácu, ktorú nemožno realizovať bezpečným spôsobom.

Zachovávanie fyzickej bezpečnosti

- Vozidlá vždy zamykajte, aktivujte alarmy a zaistite vybavenie patriace spoločnosti Iron Mountain (ako sú prenosné počítače).
- Nenechávajte otvorené dvere ani nedovoľte, aby na naše pracoviská spolu s vami vstupovali nepovolané osoby.
- Nahlasujte, prípadne zdvorilo upozornite každého, kto nenosí visačku Iron Mountain.

Trvajte na pracovisku bez zakázaných látok

- Na pracovisko neprichádzajte pod vplyvom drog či alkoholu.
- V súvislosti s problémami s drogami či alkoholom sa spojte so svojim vedúcim alebo zástupcom personálneho oddelenia – spoločnosť disponuje pomocnými zdrojmi.
- Ak počas práce spozorujete kolegu pod vplyvom, ozvite sa.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o bezpečnosti, zabezpečení a zásadách o pracovisku bez drog a alkoholu sa obráťte na svojho manažéra.



„Každý zamestnanec našej spoločnosti vie, že o bezpečnosti sa nedá diskutovať.“

Iron Mountain –
Tím pre globálnu bezpečnosť

ZODPOVEDNÉ VYUŽÍVANIE TECHNICKÝCH A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

Naše technologické a informačné systémy nám pomáhajú pracovať produktívnejšie, komunikovať efektívnejšie a lepšie plniť potreby našich zákazníkov. Ochranou našich technológií a ich správnym využívaním **vytvárame hodnotu pre zákazníka** – uspokojujeme potreby zákazníka a súčasne uplatňujeme inovácie.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Nevhodné používanie našich technologických a informačných systémov však môže vyčerpať naše zdroje, narušiť našu bezpečnosť a viesť k trvalému poškodeniu našej značky a povesti.

PREDPOKLADY ZAMEDZENIA:

- Prístup povoľujte len oprávneným osobám a zrušte ho ihneď, ako už nie je potrebný.
- Dôverné informácie nezverejňujte na neschválených webových lokalitách alebo sociálnych sieťach.
- Nikdy neposielajte správy s obťažujúcim alebo urážlivým obsahom.
- Pri výbere a zavádzaní nových systémov berte do úvahy bezpečnostné súvislosti.
- Pred likvidáciou zariadení dodržiavajte postupy bezpečného vymazávania údajov.
- Používanie našich technológií a informačných systémov na účely netýkajúce sa podniku, obmedzte na minimum.

Informačná bezpečnosť

Čoraz viac sme závislí od našich sietí a v nich obsiahnutých dát. Prípady hekovania či problémy s narušením údajov a zabezpečením predstavujú mimoriadne závažné riziká, ktoré musíme neustále monitorovať a riešiť.

Čo robiť v záujme zabezpečenia našich informačných systémov a údajov:

- Včas absolvujte všetky školenia týkajúce sa zabezpečenia informácií.
- Nenavštevujte nevhodné webové lokality.
- Neinštalujte neschválený softvér ani neotvárajte podozrivé prílohy.
- Chráňte naše prihlasovacie údaje.
- K sieťam spoločnosti Iron Mountain pripájajte len schválené osobné zariadenia.
- Majte sa na pozore pred phishingovými útokmi či inými pokusmi o narušenie našich systémov, prípadne účtov.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o zabezpečení informácií alebo povolenom využívaní našich technologických a informačných systémov sa obráťte na svojho manažéra, prípadne si prečítajte naše Zásady prijateľného použitia.



OCHRANA NAŠICH DÔVERNÝCH ÚDAJOV A DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Naše dôverné obchodné informácie a duševné vlastníctvo sú kritické prvky, ktorých vývoj trval desaťročia. Bez nich by sme nevedeli prinášať inovácie a vylepšenia služieb. Nevedeli by sme tiež ohurovať zákazníkov. Z tohto dôvodu musíme urobiť všetko možné, aby sme zaistili bezpečnosť a ochranu týchto duševných aktív pred ich zneužitím.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Každý máme dôležitú povinnosť chrániť naše dôverné informácie a duševné vlastníctvo pred zneužitím alebo neoprávneným vyzradením.

ČO ROBIŤ, ABY BOLO MOŽNÉ TENTO ZÁVÄZOK DODRŽAŤ:

- O informácie sa delíme len s oprávnenými osobami, ktoré majú na ich získanie legitímny obchodný dôvod.
- Pred sprístupnením dôverných alebo súkromných informácií mimo spoločnosti vždy uzavrieme dohodu o zachovaní mlčanlivosti.
- Dokumenty, údaje a zariadenia zabezpečujeme v súlade s našimi bezpečnostnými zásadami.
- Tlačené dokumenty likvidujeme len prostredníctvom našich skartovacích zariadení.
- Vyhýbame sa rozhovorom o dôverných informáciách na verejnosti a prijímame kroky, aby ich iní ľudia nemohli zahliadnuť ani na našich mobilných zariadeniach.
- Zneužitie alebo neoprávnené vyzradenie hlásime vedeniu, oddeleniu pre globálnu ochranu osobných údajov a súladu alebo oddeleniu pre globálnu bezpečnosť, riadenie rizík a ochranu.

Čo patrí medzi dôverné informácie a duševné vlastníctvo:

- Strategické dokumenty
- Zmluvy
- Zoznamy zákazníkov
- Cenníky
- Pracovné postupy a prevádzkové postupy
- Marketingové plány
- Neverejné finančné informácie alebo prognózy
- Informácie o fúziách a akvizíciách
- Materiály z prešetrovania alebo auditu
- Informácie o zamestnancovi

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o dôverných a súkromných informáciách si prečítajte Zásady klasifikácie a spracúvania informácií, prípadne sa obráťte na tím pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad.



OCHRANA TOHO NAJCENNEJŠIEHO, ČO MÁME

Naša hodnota **vlastnej bezpečnosti a ochrany** je jadrom nášho prísľubu voči zákazníkom a zamestnancom. Zabezpečením našich zariadení a ich obsahu v bezpečí a zabezpečením našej spoločnosti pred krádežami, podvodmi alebo škodami dokážeme splniť naše záväzky v oblasti služieb a spoľahlivo financovať naše operácie.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Nepretržite posudzujeme riziká a vylepšujeme naše prvky riadenia v záujme ochrany spoločnosti a jej aktív.

ČO TREBA ROBIŤ:

- Vždy noste svoj identifikačný preukaz Iron Mountain a zabezpečte, aby tak robili aj ostatní.
- Bezodkladne nahlasujte poškodené alarmy alebo protipožiarne vybavenie.
- Dávajte pozor na neoprávnené osoby nachádzajúce sa vnútri a okolo našich prevádzok.
- Dbajte na to, aby sa prostriedky spoločnosti používali výlučne na obchodné, nie na osobné účely.
- Výdavky na cestovanie, zábavu a iné opisujte úplne a presne.
- Vždy kontrolujte výkazy zamestnancov o nákladoch.
- Pri nákupe majetku spoločnosti využívajte obstarávanie.

Najväčší nepriateľ podvodníka: Etický zamestnanec

Podvody, plytvanie a zneužívanie majú rôzne podoby a môžu vážne ohroziť naše podnikanie a prevádzku. Najistejším spôsobom, ako im zabrániť, odhaliť ich a napraviť ich je snaha každého pracovníka spoločnosti Iron Mountain žiť podľa nášho Kódexu a hodnôt.

Preberanie zodpovednosti znamená okamžité upozornenie manažéra alebo etickej linky na akúkoľvek aktivitu, ktorá by mohla predstavovať signál kriminálneho skutku, ako je podvod či pranie špinavých peňazí:

- Falšovanie alebo neodôvodnená zmena záznamov spoločnosti.
- Falšovanie výkazov nákladov.
- Sprenevera alebo použitie majetku spoločnosti na osobný prospech.
- Vedomé vytváranie alebo úhrada falošných pohľadávok či faktúr.
- Zámerne podhodnocovanie alebo zatajovanie záväzkov či strát.
- Prevod prostriedkov neobvyklým spôsobom.
- Poskytnutie neúplných alebo nekonzistentných informácií zákazníkovi.

Ďalšie informácie:

V prípade ďalších otázok o ochrane našich aktív pred zneužitím či podvodom sa obráťte na svojho manažéra alebo si prečítajte naše Globálne zásady zariadení a naše Globálne zásady progresívnej disciplíny.



EFEKTÍVNE A ZODPOVEDNÉ VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SIETÍ

Sociálne siete predstavujú užitočný nástroj, ktorý nám umožňuje jednoducho zdieľať informácie a efektívne interagovať so zákazníkmi a inými akcionármi. Zneužívanie však môže mať za následok ujmu pre našich zamestnancov. Navyše môže ohroziť naše údaje aj reputáciu. Keďže sociálne siete zohrávajú v našich osobných aj profesných životoch čoraz výraznejšiu rolu, je dôležité využívať ich úplný potenciál, no zároveň si aj uvedomovať ich nebezpečenstvá.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Čo znamená používanie sociálnych sietí efektívne a zodpovedne:

- Svoje prihlasovacie údaje k účtu chránime pred zneužitím alebo odcudzením.
- V rámci diskusií online zachovávame zdvorilosť a profesionálne vystupovanie.
- Dôverné informácie o spoločnosti nespomínajte na sociálnych sieťach.
- Sociálne siete nikdy nepoužívajte na obťažovanie, šikanu alebo aktivity, ktoré sú nelegálne alebo v rozpore s naším Kódexom.
- Ak sa na nás zákazníci obrátia prostredníctvom sociálnych sietí, reagujeme, ale v súvislosti s riešením konkrétnych problémov ich odkážeme na oddelenie služieb zákazníkom.
- Pri zverejňovaní názorov na spoločnosť alebo naše služby sa identifikujeme ako zamestnanci spoločnosti Iron Mountain.
- Uvádzame, že ide o vlastné a osobné názory, nie o postoj spoločnosti Iron Mountain.
- Pri používaní obsahu na sociálnych sieťach na rozhodovanie o prijatí do zamestnania dodržiavajte príslušné pokyny od právneho a personálneho oddelenia.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o efektívnom a zodpovednom používaní sociálnych sietí sa obráťte na svojho manažéra a prečítajte si naše Zásady týkajúce sa sociálnych sietí.



ČESTNÝ PREDAJ A MARKETINGOVÉ ČINNOSTI

Ako pracovníci spoločnosti Iron Mountain sme hrdí na kvalitu našich služieb a na hodnotu, ktorú našim zákazníkom prinášajú. Prezentovaním týchto skutočností čestne a bez preháňania budujeme dôveru v našu značku a v rámci trhu. Či už pracujete na pozícii v oblasti predaja alebo marketingu, alebo nie, každá komunikácia s prostredím mimo spoločnosti je príležitosťou na zanechanie pozitívneho a trvalého dojmu zo spoločnosti Iron Mountain.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Prvky vytvárania hodnoty pre zákazníka pri predaji a marketingu:

- Zdôrazňujeme naše silné stránky a neznevažujeme konkurenciu.
- Neskresľujeme a nepreháňame vlastnosti našich služieb.
- Pri komunikácii so zákazníkmi nikdy nepoužívame fámy, dezinformácie alebo nelegálnu dokumentáciu.
- Rešpektujeme autorské práva, logá a iné duševné vlastníctvo.
- Dodržiavame všetky platné zákony a zásady spoločnosti týkajúce sa:
 - komunikácie so zákazníkom a postupov proti nevyžiadanej pošte,
 - požiadaviek na oznámenia a súhlas,
 - preferencií marketingového kontaktu.

Ďalšie informácie:

V prípade ďalších otázok o predaji a marketingu sa obráťte na svojho manažéra a prečítajte si naše Zásady pre protimonopolné pravidlá a pravidlá čestnej hospodárskej súťaže. Okrem toho si prečítajte aj kapitolu Kódexu s názvom „Získavanie informácií z konkurenčného prostredia“.



BUDOVANIE DÔVERY SO ZÁKAZNÍKMI A KOMUNITAMI





SVET IRON
MOUNTAIN SA
ROZPRESTIERA
AJ ZA PLOTOM
SPOLOČNOSTI

60 Rešpektovanie súkromia

62 Ochrana životného prostredia a príspevok do našich spoločností

64 Dodržiavanie ľudských práv a predchádzanie modernému otroctvu

66 Výber správnych partnerov

68 Ochrana našej značky a reputácie

70 Zásady na pracovisku a mimo neho

72 Zákaz obchodovania zasvätených osôb

REŠPEKTOVANIE SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov, kolegov a obchodných partnerov je základom našej činnosti. Rešpektovaním súkromia osôb si budujeme dôveru a posilňujeme našu reputáciu v podobe spoločnosti, s ktorou ľudia radi obchodujú. Z týchto dôvodov je nevyhnutné, aby sme osobné údaje využívali výlučne na oprávnené obchodné účely a chránili ich pred neoprávneným prístupom, úpravou či zverejnením.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Zaviazali sme sa dodržiavať všetky príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov a dát.

ČO TREBA ROBIŤ:

- Identifikujte „osobné údaje“ a ich rôzne podoby.
- Osobné údaje spracúvajte na oprávnené dôvody v súlade s našimi zmluvami a legislatívou.
- Osobné údaje ukladajte a prenášajte bezpečným a zodpovedným spôsobom.
- Osobné údaje zverejňujte výlučne stranám, ktoré s nimi majú oprávnené nakladať.
- Pred zdieľaním osobných údajov sa presvedčte, že tretie strany o tom podpísali zmluvu.
- Pred prenosom, prístupom alebo zobrazením osobných údajov sa spojte s oddelením pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad. osobné údaje naprieč štátnymi hranicami
- Stratu alebo zneužitie osobných údajov okamžite hláste manažérovi; globálnemu oddeleniu pre bezpečnosť, riadenie rizík a ochranu alebo oddeleniu pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad

Osobné údaje zamestnancov

Vo väčšine krajín máme v oblasti údajov zamestnancov aj ďalšie povinnosti:

- Zamestnancom a uchádzačom o zamestnanie poskytujeme jasné a presné výpisy o ochrane osobných údajov.
- Pred použitím nových IT aplikácií, systémov alebo dodávateľov služieb spojených so spracovaním osobných údajov o tom informujeme oddelenie pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad.
- Už nepotrebné osobné údaje likvidujeme v súlade s požiadavkami na lehotu uloženia údajov v rámci našej spoločnosti.

Definície „osobných údajov“ sa po celom svete líšia.

Vo všeobecnosti sa vzťahujú na informácie, na základe ktorých sa dá niekto priamo či nepriamo identifikovať.

Príklady zahŕňajú:

- Meno
- Adresa
- Telefónne číslo
- ID zamestnanca
- E-mailová adresa
- IP adresa
- Informácie o banke či platobnej karte
- Číslo zdravotného poistenia
- Fotografia
- Zdravotné alebo lekárske údaje
- Genetické informácie
- Biometrické údaje
- Zemepisné údaje
- História prehliadača
- Prihlasovacie ID alebo online zobrazované meno

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o ochrane osobných údajov sa obráťte na svojho manažéra, tím pre globálnu ochranu osobných údajov a súlad a zároveň si prečítajte naše Zásady pre globálnu ochranu osobných údajov.



OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIE A PRÍSPEVOK DO NAŠICH SPOLOČENSTIEV

Povinnosť globálnej aj lokálnej pozitívnej zmeny nesieme jednak ako spoločnosť, ale aj ako jednotliví zamestnanci. Dosahujeme to prostredníctvom spolupráce s mnohými komunitami, v ktorých žijeme a kde pôsobíme, a vývojom riešení na zvýšenie udržateľnosti a minimalizáciu vplyvu na životné prostredie.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Pracujeme na tom, aby sme boli dobrými správcami životného prostredia a partnermi našich komunít.

ČO TREBA ROBIŤ:

- Dodržiavajte všetky environmentálne zákony a nariadenia všade tam, kde vykonávame obchodnú aktivitu.
- V rámci našej obchodnej činnosti identifikujte možnosti na znižovanie odpadu a znečistenia.
- Pomáhajte chrániť naše historické dedičstvo prostredníctvom iniciatívy Living Legacy.
- Nabádajte zamestnancov na účasť v dobrovoľníckych programoch.
- Verejne hlásajte pokrok spoločnosti v oblasti environmentálnych iniciatív, programov firemnej zodpovednosti a charitatívnych príspevkov.

Ďalšie informácie

V prípade otázok o našej udržateľnosti alebo životnom prostredí a iniciatívach spoločnosti v oblasti zodpovednosti si prečítajte náš Výkaz o firemnej zodpovednosti.

DODRŽIAVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV A PREDCHÁDZANIE MODERNÉMU OTROCTVU

Podpora a rešpektovanie ľudských práv je súčasťou nášho prísľubu voči našim ľuďom a našim komunitám po celom svete. Veríme, že všetci ľudia majú právo na dôstojné zaobchádzanie s rešpektom. Zároveň požadujeme, aby obchodní partneri v celom našom dodávateľskom reťazci zdieľali náš záväzok dodržiavať rovnako vysoké štandardy.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

K druhým sa správame tak, ako by sme chceli, aby sa oni správali k nám. Prijímame premyslené kroky súvisiace s uplatňovaním a ochranou ľudských práv a predchádzaním modernému otroctvu.

V rámci nášho záväzku:

- poskytujeme vhodné pracovné podmienky, pracovnú dobu a ohodnotenie pre všetkých pracovníkov spoločnosti,
- nikdy nevyužívame detskú, väzenskú ani otrockú prácu – a zisťujeme, či tento záväzok dodržiavajú aj naši obchodní partneri,
- od našich externých dodávateľov žiadame prijatie a dodržiavanie nášho Kódexu správania dodávateľov,
- ak sa staneme svedkami porušovania ľudských práv (alebo ho predpokladáme), nenecháme si to pre seba.

Ďalšie informácie

V prípade otázok o našom záväzku dodržiavať ľudské práva sa obráťte na svojho manažéra a prečítajte si náš výkaz o firemnej zodpovednosti a Etický kódex dodávateľov.



VÝBER SPRÁVNÝCH PARTNEROV

Partnerstvo s tými správnymi spoločnosťami nám pomáha neustále rásť a ponúkať najinovatívnejšie riešenia pre zamestnancov aj zákazníkov. Nikdy však tretie strany nepožiadame zúčastňovať sa na aktivitách, ktoré by sme sami nerobili. V prípade, že naši partneri nesplnia naše očakávania, prípadne budú namočení do podozrivého konania či konfliktu záujmov, následky budeme znášať my a naši zákazníci. **Zodpovednosť preberáme** dôkladným výberom partnerov, monitorovaním ich správania a prípadného prenosu zodpovednosti priamo na nich.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Správame sa podľa najvyšších etických štandardov, pričom rovnakú mieru očakávame aj od svojich obchodných partnerov (vrátane dodávateľov, agentov, brigádnikov a iných, ktorí pracujú v našom mene).

To znamená, že:

- dodržiavame každý krok našich prísnych procesov obstarávania,
- dbáme na to, aby mali partneri tie správne zručnosti a skúsenosti pre danú úlohu,
- spolupracujeme výlučne so spoločnosťami, ktoré dodržiavajú všetky platné zákony v oblasti zamestnania a ľudských práv,
- dávame pozor na výstrahy v oblasti reputácie, finančnej histórie a požadovaných platobných podmienok spoločnosti,
- si vyžadujeme písomnú zmluvu, ktorá:
 - zaväzuje partnerov dodržiavať naše zásady a princípy Etického kódexu dodávateľov,
 - si vyžaduje prísne dodržiavanie protimonopolných a protiúplatkárskeho zákonov či zákonov proti modernému otroctvu,
 - obmedzuje mieru zhromažďovania a používania osobných údajov,
 - obsahuje dôrazné podmienky dôvernosti a zákazu zverejňovania,
 - spoločnosti Iron Mountain udeľuje príslušné oprávnenia na kontrolu a vypovedanie zmluvy.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o normách a našich očakávaniach na obchodných partnerov sa obráťte na svojho manažéra, prípadne na oddelenie obstarávania. Zároveň si prečítajte náš Etický kódex dodávateľov.



OCHRANA NAŠEJ ZNAČKY A REPUTÁCIE

Dodržiavanie hodnoty **čestného konania** znamená poskytovanie čestných a faktických údajov o spoločnosti Iron Mountain pre každého z našich akcionárov. Na základe pravdivej a spoľahlivej komunikácie môžu naši zákazníci a verejnosť dôverovať nám, ale aj zverejňovaným dokumentom. Preto je dôležité, aby sme pri komunikácii v mene spoločnosti hovorili pozitívnym a dôsledným hlasom.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Nikdy nesmieme hovoriť v mene spoločnosti okrem prípadov, kedy na to máme oficiálne oprávnenie.

ČO TREBA ROBIŤ:

- S úctou odošlite všetky požiadavky investorov, analytikov alebo médií na oddelenie firemnej komunikácie alebo oddelenie vzťahov s investormi.
- Nikdy nezverejňujte dôverné informácie.
- Nezneužívajte našu značku ani logo.
- Dbajte na to, aby vaše osobné názory neboli zamieňané za postoj spoločnosti Iron Mountain.

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o ochrane našej značky a reputácie sa obráťte na svojho manažéra, náš tím firemnej komunikácie alebo tím vzťahov s investormi.

POLITICKÉ POSTOJE NA PRACOVISKU A MIMO NEHO

Sme presvedčení, že otvorený a stabilný politický proces vytvára spravodlivejšiu a produktívnejšiu spoločnosť. Tiež sme presvedčení, že každý má právo vyjadrovať svoje vlastné viery a zúčastňovať sa na občianskych veciach, ale pri práci musíme byť ohľaduplní a inkluzívni v oblasti diskusie o osobných politických postojoch či presvedčení.



Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

Aktivita v rámci politických procesov môže do komún, kde žijeme a pracujeme priniesť pozitívnu zmenu. Pri prínose osobných politických presvedčení na pracovisko by sme však mali postupovať mimoriadne opatrne.

ČO TREBA ROBIŤ:

- Nikdy nevyužívajte zdroje spoločnosti, vrátane pracovného času a prostriedkov Iron Mountain, na podporu osobných politických dôvodov či presvedčení.
- Prijmite kroky (aj počas aktivít spojených s externou prácou) na to, aby osobné politické názory nebolo možné vnímať ako oficiálne stanoviská spoločnosti.
- V práci nevedzte kampaň, finančnú zbierku ani agitáciu za politické strany či kandidátov.
- Ak niekto používa názov spoločnosti Iron Mountain pri propagácii vlastného politického stanoviska, nenechajte si to pre seba.
- Pri účasti na politických podujatiach nenoste odev s logom spoločnosti Iron Mountain.
- Pri prispievaní na politický program alebo v prospech politického kandidáta neuvádzame osobné kontaktné údaje (nie údaje spoločnosti Iron Mountain).

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o účasti na politickej činnosti a vládnych záležitostiach sa obráťte na svojho manažéra a prečítajte si naše Zásady poskytovania politických príspevkov.

ZÁKAZ OBCHODOVANIA ZASVÄTENÝCH OSÔB

Ako zamestnanci môžeme mať prístup k informáciám, ktoré by sa mohli použiť na ovplyvňovanie investičných rozhodnutí týkajúcich sa spoločnosti Iron Mountain alebo iných spoločností. Naša hodnota **zaistenia bezpečnosti a zabezpečenia** znamená, že mimoriadne dôsledne pristupujeme k ochrane materiálov, verejných informácií a interných informácií. Nevyužívame ich na zisk osobných výhod, ani ich nezdieľame s ďalšími stranami, ktoré by ich na tieto účel mohli využívať.

Akým spôsobom nesieme zodpovednosť

V prípade obchodovania s internými údajmi by došlo k naštreniu dôvery našich investorov a celého trhu.

Postupy predchádzania obchodovaniu s internými informáciami:

- Zdieľame ich len s osobami, ktoré ich musia poznať.
- Nehovoríme o nich s rodinou ani priateľmi.
- Nehovoríme o nich na verejnosti alebo na sociálnych sieťach.
- Uchováваме ich v bezpečí – či už to znamená zamykanie zásuviek alebo kancelárií, alebo ochranu notebookov a mobilných zariadení.

Medzi interné informácie patria:

- Plány fúzií a akvizícií
- Predpokladané príjmy a straty
- Uvedenia významných produktov alebo služieb
- Zmeny vo výkonnom vedení
- Významné podnikové reštrukturalizácie
- Dôležité žaloby alebo mimosúdne vyrovnania
- Zmeny v dividendovej alebo daňovej stratégii

Ďalšie informácie:

V prípade otázok o obchodovaní s dôvernými informáciami sa obráťte na právne oddelenie a prečítajte si naše Zásady týkajúce sa nelegálneho obchodovania zasvätených osôb.



ETICKÁ LINKA SPOLOČNOSTI IRON MOUNTAIN

Na etickej linke spoločnosti Iron Mountain môžete nahlasovať etické obavy alebo porušenia etických otázok a klásť otázky 24 hodín denne, 365 dní v roku. Etickú linku prevádzkuje nezávislá spoločnosť a pokiaľ to dovoľuje zákon, môžete sa rozhodnúť ostať v úplnej anonymite.

TELEFONICKÉ NAHLASOVANIE:

Zavolajte na číslo pre svoju krajinu a poskytovateľa uvedené na nasledovných stránkach. *(Ak sa vám s etickou linkou nedarí spojiť na uvedenom čísle, skontrolujte si ho na adrese www.IMEthicsLine.com.)*

NAHLASOVANIE ONLINE:

Problém môžete nahlásiť na lokalite: **www.IMEthicsLine.com**.

Argentína	+0 800 333 0095
Argentína	+00 800 1777 9999
Arménsko	+1 720 514 4400
Austrália	+0011 800 1777 9999
Austrália	+1 800 763 983
Rakúsko	+800 281119
Bielorusko	+8 820 0011 0404
Belgicko	+0800 260 39
Belgicko (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999
Brazília	+0800 892 2299
Brazília	+0021 800 1777 999
Brazília (Rio de Janeiro)	+55 212018 1111
Bulharsko	+0800 46038
Kanada	+800 461 9330
Kanada	+1 800 235 6302
Čile	+1230 020 3559
Čína – všetci poskytovatelia	+400 120 3062
Čína – len Telecom a Unicom	+00 800 1777 9999
Kolumbia	+844 397 3235
Kolumbia (Bogota)	+57 13816523
Chorvátsko	+0800 806 520
Cyprus	+8009 4544

Česká republika	+800 701 383
Dánsko	+8082 0058
Dánsko	+00 800 777 9999
Dubaj	+8000 3570 3169
Estónsko	+800 0100 431
Fínsko	+0800 07 635
Fínsko (Sonera)	+990 800 1777 9999
Francúzsko	+805 080339
Francúzsko (vrátane Andory, Korziky a Monaka)	+00 800 1777 9999
Nemecko	+0800 181 2396
Nemecko (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Grécko	+00800 1809 202 5606
Hongkong (všetci poskytovatelia)	+800 906 069
Hongkong (CW)	+001 800 1777 9999
Maďarsko (všetci poskytovatelia)	+36 212111440
Maďarsko	+00 800 1777 9999
India (VSNL)	+000 800 100 3428
India (všetci poskytovatelia)	+000 800 100 4175
India (Kalkata)	+91 337 1279005
Indonézia	+803 015 203 5129
Indonézia (Jakarta)	+62 21 50851420
Írsko (všetci poskytovatelia)	+1800 904 177

Írsko (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
Kazachstan	+8 800 333 3511
Lotyšsko	+8000 4721
Litva	+8 800 30451
Malajzia	+60 0 1548770383
Malajzia (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
Mexiko (všetci poskytovatelia)	+800 681 6945
Mexiko (Telmex)	+001 866 376 0139
Holandsko (všetci poskytovatelia)	+0 800 022 0441
Holandsko (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
Nový Zéland (všetci poskytovatelia)	+0800 002 341
Nový Zéland (Telecom)	+00 800 1777 9999
Nórsko (všetci poskytovatelia)	+800 24 664
Nórsko (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
Peru	+0800 78323
Filipíny (Manila - všetci dodávatelia)	+63 2 8626 3049
Filipíny (PLDT)	+00 800 1777 9999
Poľsko (všetci poskytovatelia)	+00 800 141 0213
Poľsko (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
Rumunsko	+0 800 360 228
Rusko	+8 800 100 9615
Srbsko	+0800 190 167

Singapur (všetci poskytovatelia)	+800 852 3912
Singapur (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Slovensko	+0 800 002 487
Juhoafrická republika	
(Johannesburg – všetci poskytovatelia)	+27 105004106
Juhoafrická republika (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Južná Kórea (všetci poskytovatelia)	+080 808 0574
Južná Kórea (Dacom)	+002 800 1777 9999
Španielsko	+900 905460
Španielsko (vrátane Kanárskych ostrovov) -	
Telefonica	+00 800 1777 9999
Švédsko	+020 889 823
Švédsko (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Švajčiarsko	+0800 838 835
Švajčiarsko (vrátane Lichtenštajnska)	+00 800 1777 9999
Taiwan (všetci poskytovatelia)	+00801 14 7064
Taiwan (Chunghura Telecom)	+00 800 1777 9999
Thajsko (všetci poskytovatelia)	+1 800 012 657
Thajsko (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Turecko	+90 850 390 2109
Ukrajina	+0 800 501134
Spojené kráľovstvo	+0 808 189 1053
Spojené štáty americké	+800 461 9330
Spojené štáty americké	+1 503 726 2429



ETICKÝ KÓDEX a KÓDEX OBCHODNÉHO SPRÁVANIA



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com