


УТІЛЮЄМО В ЖИТТЯ НАШІ ЦІННОСТІ
ЗАХИЩАЄМО ТЕ, ЩО
ВАЖЛИВО



IRON
MOUNTAIN®

КОДЕКС ЕТИКИ ТА ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ





МИ ВТІЛЮЄМО В ЖИТТЯ
НАШІ ЦІННОСТІ
ЩОДНЯ, ДЕ Б МИ НЕ
ЗДІЙСНЮВАЛИ
СВОЮ ДІЯЛЬНІСТЬ.

–Білл Міней, генеральний директор

Звертання генерального директора Білла Міней (Bill Meaney)

Шановні співробітники компанії Iron Mountain!

Довіра. Її важко завоювати й легко втратити. Уже майже сімдесят років наші цінності й невідступне їх дотримання становлять основу довіри наших клієнтів, постачальників і акціонерів. Наші цінності незмінно визначають нашу поведінку й представляють ідеали, які ми вважаємо найважливішими.

Діяти сумлінно, дбати про безпеку й захист, створювати цінність для клієнтів, брати на себе відповідальність і сприяти залученню до участі кожного та командній роботі.

Цей кодекс уособлює втілення в життя цих цінностей.

Він дає нам упевненість, особливо під час прийняття юридичних і етичних рішень. Він допомагає нам відповідати нормам законів, правил і нормативно-правових актів, які впливають на наш бізнес. Він визначає наші рішення, навіть у складних обставинах.

Ретельно прочитайте цей документ, щоб зрозуміти ці політики й цінності й дотримуватися їх, коли ви почнете працювати й отримувати контракти як співробітники компанії Iron Mountain.

Пам'ятайте – довіра починається з вас. Відверто висловлюйте свою думку!

Ми за жодних обставин не повинні нехтувати Кодексом і його принципами. Тож, якщо ви вважаєте, що дехто не дотримується нашого Кодексу або цінностей, повідомте про це. Знайте, що ми не потерпимо будь-якої помсти у відношенні кожного, хто піднімає подібні питання.

Наш успіх і репутація залежить від дотримання нашого Кодексу. Від імені нашої ради директорів і виконавчого керівництва хочу подякувати вам за слідування нашим цінностям і захист того, що є важливим.

З повагою,



Білл Міней.

ЗМІСТ

Звертання генерального директора Білла Міней
Наші цінності

10

УТІЛЮЄМО В ЖИТТЯ НАШІ ЦІННОСТІ, ЗАХИЩАЄМО ТЕ, ЩО ВАЖЛИВО

Відверто висловлюйте свою думку!
Наші обов'язки відповідно до Кодексу

18

СУМЛІННІСТЬ

Відчайдушна, але чесна конкуренція
Збір конкурентної інформації
Уникнення конфліктів інтересів
Надання точної документації та керування нею
Дотримання режиму міжнародних санкцій і правил торгівлі
Запобігання хабарництву (комерційному підкупу) і корупції
Обмін подарунками та знаками гостинності належним чином

36

НАДАННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ НАШИМ КОЛЕКТИВАМ

Повага й захист співробітників компанії Iron Mountain
Уміння цінувати активну участь і розмаїтість
Цілодобова безпека
Відповідальне й безпечне використання наших технічних та інформаційних систем
Захист нашої конфіденційної інформації та інформації, що є інтелектуальною власністю
Захист наших найцінніших активів
Ефективне та відповідальне використання соціальних мереж
Сумлінні продажі та маркетинг

56

НАЛАГОДЖЕННЯ ДОВІРЛИВИХ ВІДНОСИН ІЗ КЛІЄНТАМИ Й ГРОМАДАМИ

Повага конфіденційності
Захист навколишнього середовища та внесок у розвиток громад
Повага до прав людини й запобігання виникненню сучасного рабства
Вибір належних партнерів
Захист нашого бренду й репутації
Ставлення до політики на робочому місці та за його межами
Заборона використання внутрішньої інформації з корисливою метою

74

ГАРЯЧА ЛІНІЯ КОМПАНІЇ IRON MOUNTAIN ІЗ ПИТАНЬ ЕТИКИ

Гаряча лінія компанії Iron Mountain із питань етики

НАШІ ЦІННОСТІ

визначають нас самих. Вони скеровують наші дії як співробітників компанії Iron Mountain.

НАША РЕПУТАЦІЯ

етичної компанії допомагає нам наймати найкращих співробітників і підвищувати їхню кваліфікацію, налагоджувати довірливі стосунки з акціонерами й відкривати двері на нові ринки.

Хоча за допомогою Кодексу можна вирішити багато проблем, з якими стикаються співробітники компанії Iron Mountain, жоден документ не може передбачити все. Якщо ви не знайшли відповідь у Кодексі або вам потрібна додаткова інформація щодо будь-якої теми Кодексу, ви можете:

- поговорити зі своїм керівником;
- переглянути пов'язані політики;
- звернутися в групу Global Privacy and Compliance;

ДІЙТЕ СУМЛІННО

Ми відкриті й чесні та дотримуємося наших цінностей щодня.

ВЛАСНА БЕЗПЕКА ТА ЗАХИСТ

Ми захищаємо самих себе й один одного від шкоди та збитків, а також захищаємо активи наших клієнтів, як свої власні.

СТВОРЮЙТЕ ЦІННІСТЬ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

Ми постійно шукаємо можливості підвищити якість обслуговування наших клієнтів і ефективність роботи їхніх підприємств.

БЕРІТЬ НА СЕБЕ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми беремо на себе відповідальність за успіх наших колективів, наших клієнтів і нашої компанії.


СПРИЯЙТЕ ЗАЛУЧЕННЮ ДО УЧАСТІ КОЖНОГО ТА КОМАНДНІЙ РОБОТІ

Ми цінуємо унікальні ідеї та погляди кожного й працюємо разом, щоб досягти кращих результатів.

УТІЛЮЄМО В
ЖИТТЯ НАШІ
ЦІННОСТІ

ЗАХИЩАЄМО ТЕ,
ЩО ВАЖЛИВО





У КОМПАНІЇ IRON
MOUNTAIN УСІ
МАЮТЬ ПРАВО
ГОЛОСУ

14 Відверто висловлюйте свою думку!

16 Наші обов'язки відповідно до Кодексу

ВІДВЕРТО ВИСЛОВЛЮЙТЕ СВОЮ ДУМКУ!

Якщо якась ситуація викликає у вас сумніви або ви вважаєте, що дехто чинить неправильно, ви зобов'язані заявити про це, тому що ви є співробітником компанії Iron Mountain.

Завдяки порушенню питань компанія може розслідувати й вирішувати проблеми, щоб подібні ситуації більше не повторювалися.

Що таке гаряча лінія компанії з питань етики?

На гарячу лінію з питань етики можна заявляти про підозри конфіденційно та (за умови допустимості відповідно до законодавства) анонімно. Заяви приймає незалежна компанія, після чого передає їх компанії Iron Mountain для проведення перевірки, розслідування та вжиття відповідних заходів.

Гаряча лінія компанії з питань етики завжди доступна. Місцевий номер телефону можна знайти на звороті Кодексу або на веб-сайті www.IMEthicsLine.com.

ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ ЗВЕРНУТИСЯ:

- до свого керівника або контролера;
- у відділ кадрів;
- у групу Global Privacy and Compliance;
- у відділ Global Safety, Risk, and Security;
- до головного юрисконсульта компанії Iron Mountain.

Що відбувається після повідомлення про порушення?

По всіх заявах про правопорушення проводяться негайні, ретельні й об'єктивні розслідування. Конфіденційність вашої заяви забезпечується в максимально можливому ступені.

Якщо розслідування пов'язано з можливою злочинною діяльністю, ми залучатимемо всі відповідні органи правопорядку й забезпечуватимемо повну підтримку юридичного процесу.

По завершенню розслідування буде вжито необхідні дисциплінарні заходи та внесено необхідні зміни, щоб подібна ситуація не повторилася. Ми також повідомимо вас оновлену інформацію про результат розслідування за вашою заявою.

У компанії Iron Mountain кожен може безпечно висловлювати свою думку

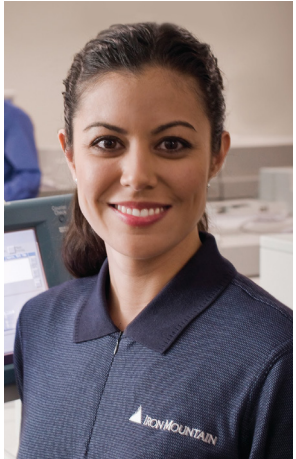
Компанія Iron Mountain не допускає переслідувань. Це один із найгірших видів неналежної поведінки.

Переслідування може набувати різних форм, у тому числі:

- цькування й погрози;
- зниження в посаді або звільнення;
- зменшення кількості робочих годин або позбавлення можливості працювати понаднормово;
- невиправдані негативні оцінки ефективності роботи;
- пригноблення з боку керівництва або бойкот з боку співробітників.

Будь-який вид переслідування особи, яка добросовісно повідомила про проблему, буде мати серйозні наслідки, аж до звільнення з посади.

Хоча компанія буде відстежувати будь-які спроби переслідувань і буде прагнути попередити їх, пам'ятайте, що кожен співробітник компанії Iron Mountain зобов'язаний повідомляти про відоме йому правопорушення.



НАШІ ОБОВ'ЯЗКИ ВІДПОВІДНО ДО КОДЕКСУ

Хто зобов'язаний виконувати вимоги цього Кодексу?

Дотримуватися Кодексу повинна кожна особа, яка здійснює комерційну діяльність для компанії Iron Mountain, у тому числі працівники, посадові особи, представники та члени ради директорів. Цей Кодекс діє відносно всіх бізнесів-підрозділів, юридичних осіб компанії Iron Mountain, контрольованих компанією Iron Mountain спільних підприємств, філій і товариств компанії Iron Mountain в усьому світі. Жодних винятків не передбачено. У випадках, коли є відхилення між Кодексом і політикою чи місцевим стандартом, застосовується суворіший стандарт.

Бізнес-партнери, які працюють із нами або від нашого імені, включно з постачальниками, продавцями, підрядниками, консультантами, тимчасовими працівниками, особами, що працюють за договором, та іншими працівниками, мають дотримуватися принципів, викладених у цьому Кодексі поведінки постачальників, і таких самих високих стандартів комерційної діяльності.

Усі співробітники на всіх рівнях компанії Iron Mountain зобов'язані:

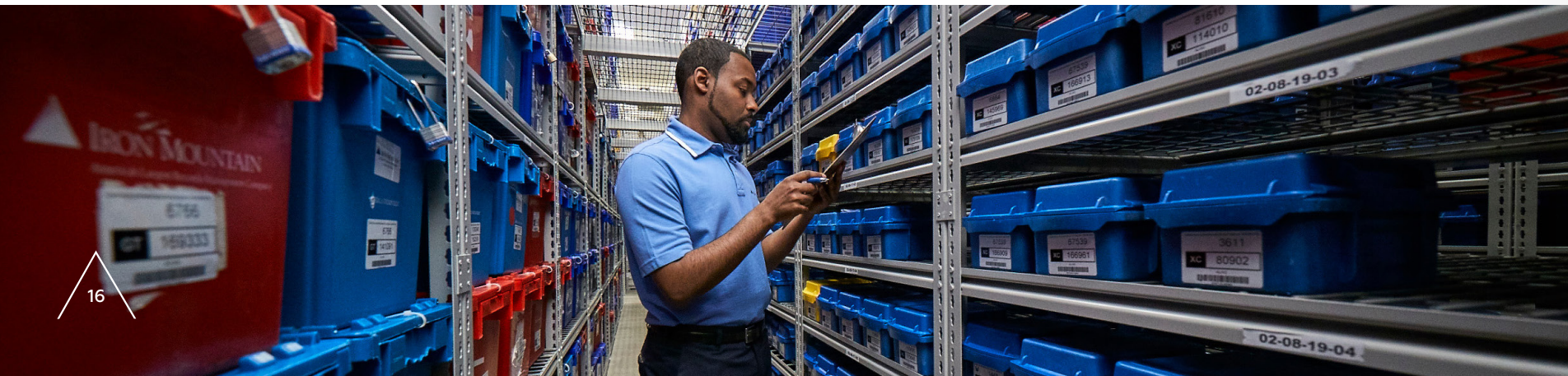
- **слідувати** нашим цінностям;
- **дотримуватися** нашого Кодексу, політик, процедур і закону;
- **повідомляти** про правопорушення;
- **проходити** навчальні заходи з питань відповідності вимогам вчасно;
- **допомагати нам** у розслідуванні правопорушень;
- **питати поради**, коли ви не знаєте, як діяти.

Керівники й лідери також зобов'язані:

- **обговорювати** Кодекс і цінності на зборах колективу й під час розгляду показників співробітників;
- **заохочувати дії**, що є проявом етичного лідерства;
- **розповідати** колективам, як ці дії пов'язані з нашим успіхом;
- **заохочувати** співробітників ставити запитання та повідомляти про занепокоєння;
- **вказувати** способи повідомлення про правопорушення;
- **наголошувати** на тому, що ми не потерпимо переслідувань;
- **пересвідчуватися**, що наші партнери (наприклад, консультанти або тимчасові співробітники) також слідуєть нашим цінностям.

Дозволи не виконувати вимоги

У рідкісних випадках головний юрисконсульт компанії може надати дозвіл не виконувати вимоги. Такі дозволи не виконувати вимоги буде розглянуто крізь призму наших цінностей і оприлюднено відповідно до вимог законодавства.



СУМЛІННІСТЬ





КОМПАНІЯ

IRON MOUNTAIN

ОТРИМУЄ ЗАСЛУГОВАНУ

ПЕРЕМОГУ

22 Відчайдушна, але чесна конкуренція

24 Збір конкурентної інформації

26 Уникнення конфліктів інтересів

28 Надання точної документації та керування нею

30 Дотримання режиму міжнародних санкцій і правил торгівлі

32 Запобігання хабарництву (комерційному підкупу) і корупції

34 Обмін подарунками та знаками гостинності належним чином

ВІДЧАЙДУШНА, АЛЕ ЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ

Керівництво компанії Iron Mountain вважає, що вільний і конкурентний ринок забезпечує нам найкращі можливості домогтися успіху. Ми розуміємо, що навіть видимість несправедливості та обману в підходах до конкурентної боротьби може безпосередньо вплинути на наші шанси домогтись успіху. Забезпечуючи вигідну пропозицію та надаючи кращі у своєму класі послуги, ми перемагаємо наших конкурентів і встановлюємо тривалі довірчі відносини з нашими клієнтами.



Рівень нашої відповідальності

Закони про чесну конкуренцію істотно відрізняються залежно від країни, але ці принципи є незмінними:

- уникати офіційних і неофіційних угод із конкурентами, що стосуються:
 - установлення певної ціни на послуги (фіксування цін);
 - маніпуляцій у процесі проведення конкурсів (нечесних пропозицій цін);
 - розділення ринку за географією або клієнтами (розділ ринку);
- відмову від зневажливих зауважень про наших конкурентів і їхні послуги;
- використання тільки чесних і точних заяв про наші послуги без перебільшень;
- відмову від неналежного втручання в наявні комерційні контракти наших клієнтів.

Як діяти, якщо конкурент обговорює неналежні домовленості:

- **Відверто висловлюйте свою думку!** Повідомляйте про свої побоювання й просіть завершити обговорення цієї теми.
- **Якщо обговорення не припиняється, підіть із зустрічі або покладіть слухавку.** Негайно підіть із зустрічі або завершіть дзвінок.
- **Запишіть своє заперечення й відмову продовжувати розмову.** Зробіть примітку для себе. Переконайтеся, що кожна хвилина зустрічі або дзвінка зумовлює вашу відмову.
- **Зверніться в групу Global Privacy and Compliance.** Негайно повідомте свого керівника або учасника групи Global Privacy and Compliance.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо протидії монополізації та проблем конкуренції, поговоріть зі своїм керівником або учасником групи Global Privacy and Compliance, а також перегляньте нашу політику щодо глобальної протидії монополізації та сумлінної конкуренції. Крім того, перегляньте зазначені нижче розділи Кодексу: "Збір конкурентної інформації" та "Сумлінні продажі та маркетинг".

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ЗБОРУ КОНКУРЕНТНОЇ АНАЛІТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Відстеження галузевих розробок і розуміння конкурентного середовища допомагає нам покращити наші рішення й підвищити нашу конкурентоспроможність. Але жодна конкурентна інформація не варта того, щоб ставити під загрозу репутацію компанії Iron Mountain або нашу спроможність утілювати цінність **"Діяти сумлінно"**.

Рівень нашої відповідальності

Збираючи, одержуючи та використовуючи конкурентну аналітичну інформацію, ми проявляємо обережність і чесність.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- покладаємося лише на належні джерела інформації (див. схему нижче);
- ніколи не спотворюємо інформацію про те, ким ми або наші роботодавці є;
- не наймаємо працівників наших конкурентів із метою отримання конфіденційної інформації або спонукання цих працівників розкрити конфіденційну інформацію після прийняття на роботу;
- завжди виконуємо умови договору та вказуємо всім консультантам і агентам на необхідність дотримуватися стандартів і політик компанії Iron Mountain.

"Належними джерелами" конкурентної інформації можуть бути:

- загальнодоступні веб-сайти та соціальні мережі;
- статті з новинами та інтерв'ю;
- відкриті фінансові звіти й документи;
- відгуки клієнтів;
- відгуки в Інтернеті;
- промислові та галузеві журнали;
- інформація, яка надається на промислових виставках і конференціях;
- урядова документація.

Зверніться в групу Global Privacy and Compliance, якщо ви зіткнетеся з чимось із зазначеного нижче:

- "знайдете" документи, як-от листи електронної пошти, помилково надіслані в компанію Iron Mountain;
- конфіденційні документи конкурентів із будь-якого джерела, у тому числі:
 - контракти або тарифні сітки;
 - документи про стратегії;
 - заявки на участь у конкурсах і пропозиції для інших клієнтів;
 - будь-які документи з поміткою "Секретно", "Конфіденційно" або "Є власністю компанії";
- інформація, отримана з витоків даних або в результаті іншої злочинної діяльності.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про те, як належним чином збирати й використовувати конкурентну інформацію, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте глобальну політику щодо протидії монополії та сумлінної конкуренції.



"Ми не можемо перекласти відповідальність за неетичну або незаконну діяльність щодо збору конкурентної аналітичної інформації".

Рекомендації щодо збору конкурентної аналітичної інформації в компанії Iron Mountain

УНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ ІНТЕРЕСІВ

Щоб **сприяти залученню до участі кожного та командній роботі**, необхідна впевненість у тому, що кожен працівник компанії Iron Mountain не дозволяє своїм особистим інтересам і відносинам впливати на наші комерційні рішення. Навіть видимість конфлікту інтересів може призвести до того, що інші засумніваються в нашій сумлінності, що може спричинити зниження морального духу та завдати шкоди нашій здатності виконувати свої обіцянки.

Тому ми намагаємось уникати ситуацій, які можуть поставити під удар наше рішення чи призвести до необхідності діяти в спосіб, який не забезпечить найкращі умови для Iron Mountain, чи повідомляти про них.

Рівень нашої відповідальності

Виконуючи професійні обов'язки, ми зберігаємо відданість нашій компанії.

Це означає, що ми:

- не втрачаємо пильність і намагаємось запобігти виникненню ситуацій, у яких можуть бути конфлікти;
- швидко повідомляємо про всі конфлікти (фактичні, можливі або передбачувані) у порядку, установленому політикою;
- уживаємо заходи для зменшення впливу конфліктів, яких неможливо уникнути.

Конфлікти інтересів можуть набувати різних форм,

і наша політика конфліктів інтересів описує, як упоратися з ними в таких областях:

1. Зовнішнє працевлаштування в компаніях конкурентів або деінде, що перешкоджає виконанню вашої ролі в компанії Iron Mountain
2. Особисті стосунки між працівниками в одній лінії підпорядкування або з одним із наших бізнес-партнерів
3. Значна фінансова зацікавленість (5% і більше) в організації, з якою компанія Iron Mountain співпрацює
4. Членство в радах директорів комерційних компаній або деінде, що перешкоджає виконанню вашої ролі в компанії Iron Mountain

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо конфлікту інтересів або про те, як про нього повідомити, перегляньте нашу політику щодо усунення конфліктів інтересів.



НАДАННЯ ТОЧНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА КЕРУВАННЯ НЕЮ

Сумлінне ведення документації та фінансової звітності вкрай важливе для підтримання нашої репутації перевіреного лідера та довірливих відносин, які ми налагодили з нашими акціонерами. Завдяки належному публічному наданню цієї документації ми також можемо завоювати довіру наших клієнтів та інвесторів. Саме тому ми повинні активно керувати всією діловою документацією та вживати всіх необхідних заходів, щоб документація була достовірною та прозорою.

Рівень нашої відповідальності

Як акціонерна компанія відкритого типу, ми зобов'язані вести та надавати точну документацію. Але крім цього, таким чином співробітники компанії Iron Mountain можуть **брати на себе відповідальність і діяти сумлінно**.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- виконуємо розпорядження установ фінансового контролю та чітко дотримуємося правил керування документацією;
- вчасно надаємо аудиторам і органам регулювання точну й вичерпну документацію;
- ніколи не надаємо викривлену інформацію щодо доходів і витрат із метою отримання фінансової вигоди;
- стежимо за сумнівними й непідтримуваними транзакціями, які можуть свідчити про шахрайство або відмивання грошей;
- зберігаємо документацію рівно стільки, скільки це вимагається глобальним графіком зберігання документації.

Компанія Iron Mountain прокладає шлях

Ми розуміємо краще, ніж будь-яка інша компанія, як ефективна програма керування документацією та інформацією може підвищити ефективність, знизити ризики та збільшити її цінність для всієї організації.

Щоб виконати свою частину роботи:

- ідентифікуйте та класифікуйте всю офіційну документацію, незалежно від формату;
- зберігайте документацію в безпечних та організованих умовах, щоб її можна було легко й надійно витягти;
- знищуйте паперові документи безпечним способом, використовуючи надійні кошики для шредерів;
- строго дотримуйтеся наказів щодо збереження документації.

"Документація" може зберігатися як у паперовому, так і в електронному вигляді, у тому числі:

- повідомлення електронної пошти, листи, записи голосової пошти й журнали чатів;
- зображення й відео;
- табелі робочого часу;
- звіти про витрати;
- замовлення на придбання та рахунки-фактури;
- контракти;
- прогнози бюджетів;
- обов'язкова звітність.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про ведення фінансової документації або нашу корпоративну програму керування інформацією та документацією, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте політику керування документацією та інформацією.



"Ефективно впроваджуючи послідовні та зрозумілі методи ведення документації, ми підвищуємо ефективність, знижуємо ризики та покращуємо результати в усій організації".

Політика керування документацією та інформацією компанії Iron Mountain

ДОТРИМАННЯ РЕЖИМУ МІЖНАРОДНИХ САНКЦІЙ І ПРАВИЛ ТОРГІВЛІ

Ми працюємо в багатьох країнах, які контролюють імпорт і експорт пов'язаного з державною безпекою обладнання та даних (наприклад, комп'ютерних апаратних засобів і технологій шифрування). Крім того, існують глобальні обмеження щодо ділових відносин із певними визначеними особами, групами осіб або країнами. Суворе дотримання міжнародних санкцій і правил торгівлі є вкрай важливим для збереження нашої можливості вести діяльність на міжнародному рівні, а також дає нам змогу втілювати наші цінності **безпеки й захисту**.

Рівень нашої відповідальності

Здійснювати комерційну діяльність на широкому міжнародному рівні може бути ризиковано.

Саме тому ми:

- не продаємо та не встановлюємо партнерські стосунки з організаціями та особами, не перевіреними на предмет внесення в урядовий санкційний список або список бойкоту;
- обмежуємо доступ співробітників без відповідних прав до інформації про клієнтів, що може бути передбачено в низці договорів і положень;
- працюємо з нашими клієнтами та групою Global Privacy and Compliance, щоб переконатися, що нам належним чином надано право передавати дані з обмеженим доступом через кордони;
- перевіряємо бізнес-партнерів у нашому ланцюжку поставок, щоб переконатися, що вони теж забезпечені всім необхідним для відповідності вимогам;
- консулюємося з групою Global Privacy and Compliance, якщо розширюємо свою діяльність до нової країни або розробляємо обладнання або технології, які можуть бути експортовані.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про міжнародні санкції та правила торгівлі, зверніться в групу Global Privacy and Compliance, а також перегляньте нашу політику щодо міжнародних санкцій і правил торгівлі.



ЗАПОБІГАННЯ ХАБАРНИЦТВУ (КОМЕРЦІЙНОМУ ПІДКУПУ) І КОРУПЦІЇ

Корупція та хабарництво шкодять нашим громадам, піддають ризику нашу репутацію й можуть призвести до значних штрафів і позбавлення волі. Незалежно від місцевих звичаїв або практики інших компаній, компанія Iron Mountain (і наші бізнес-партнери) прагне уникати навіть видимості неналежної діяльності — особливо, якщо маємо справи з державними посадовими особами.



Рівень нашої відповідальності

Компанія Iron Mountain завжди зволіє втратити угоду, але не давати хабар, щоб одержати контракт.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- ніколи не пропонуємо, не обіцяємо та не надаємо чого-небудь, що представляє цінність, в обмін на угоду або одержання неналежної переваги над конкурентами;
- вибираємо (і перевіряємо) третіх сторін, які поділяють наше ставлення до протидії корупції та хабарництву;
- ведемо бухгалтерський облік, який повністю та точно відбиває всі наші платежі й витрати.

Що таке хабарництво (комерційний підкуп)?

Хабарництво (комерційний підкуп) пов'язане із запропонуванням будь-якої цінності, щоб вплинути на те, як хтось у державному або приватному секторі виконує свої обов'язки, або щоб одержати неналежну комерційну перевагу. Навіть якщо хабар не прийнятий, це однаково є незаконним і суперечить політиці компанії Iron Mountain.

Хабарем може бути що завгодно, не обов'язково гроші. Благодійний внесок, знижка або навіть пропозиція зайняти посаду або пройти стажування може вважатися хабарем.

Дотримання всіх законів, які застосовуються

Ми є глобальною компанією й суворо дотримуємося законодавства, спрямованого на боротьбу з хабарництвом (комерційним підкупом) і корупцією, кожної країни, у якій ми здійснюємо нашу комерційну діяльність, на федеральному й місцевому рівнях і на рівні штату. Сюди входить закон США "Foreign Corrupt Practices Act" (про корупційну діяльність за кордоном), закон Сполученого Королівства "Bribery Act" (про боротьбу з хабарництвом) і закон Бразилії "Clean Companies Act" (про неприпустимість корупційної діяльності компанії).

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо хабарництва й корупції, поговоріть зі своїм керівником або учасником групи Global Privacy and Compliance, а також перегляньте нашу політику протидії хабарництву й корупції.

ОБМІН ПОДАРУНКАМИ ТА ЗНАКАМИ ГОСТИННОСТІ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ

Установлення міцних зв'язків із клієнтами та бізнесам-партнерами є винятково важливим для успіху компанії Iron Mountain. Обмін подарунками може бути оптимальним способом висловити вдячність, а надання знаків гостинності може допомогти в обговореннях на ділову тематику й продемонструвати наші послуги. Хоча подарунки та знаки гостинності можуть слугувати законними методами завоювання довіри, їх за жодних обставин не можна використовувати для неналежного впливу на прийняття бізнес-рішень. Саме тому вони мають бути припустимими та виконувати положення політики компанії.

Рівень нашої відповідальності

Хоча місцеві звичаї стосовно подарунків і знаків гостинності відрізняються, ми завжди слідуємо нашим цінностям і дотримуємося нашого Кодексу.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО ВСІ ПОДАРУНКИ ТА ЗНАКИ ГОСТИННОСТІ, ЯКІ МИ ПРОПОНУЄМО, МАЮТЬ БУТИ:

- на законних підставах (наприклад, допомагати в демонстрації послуги);
- схвалені відповідно до наших власних політик (див. схему рівнів схвалення) і дозволені політиками отримувача;
- не порушувати місцевих законів;
- бути розумними за вартістю й не у формі готівкових або подарункових карток;
- бути доречними в наявних обставинах (не мають ставити в незручне становище або наносити потенційний удар нашій репутації);
- бути точно записаними й відбитими в нашій бухгалтерській документації.

На додачу до перелічених вище факторів, подарунки та знаки гостинності, які ми приймаємо, мають бути:

- подаровані з власної ініціативи;
- відхилені, якщо постачальники пропонують їх близько за часом до моменту прийняття рішень про закупівлю;
- вартістю менше 100 доларів США для подарунків і менше 250 доларів США для знаків гостинності, якщо не схвалено інше відповідно до нашої політики.

Схема рівнів схвалення: пропозиції подарунків і знаки гостинності

НАДАННЯ (не більше ніж чотири надання для одного отримувача на рік)	ПОДАРУНКИ (символи подяки, наприклад квіти або шоколад)	ЗНАКИ ГОСТИННОСТІ (проїзд і проживання, пов'язані з демонстрацією послуг Iron Mountain)
Державній посадовій особі	Завжди потрібно схвалення від групи Global Privacy and Compliance	Завжди потрібно схвалення від групи Global Privacy and Compliance
Поточному або потенційному клієнту	Потрібно схвалення від групи Global Privacy and Compliance, якщо вартість більше 100 доларів США	Потрібно схвалення від групи Global Privacy and Compliance, якщо вартість більше 250 доларів США
Співробітникам компанії	Має бути припустимим і зазвичай не підлягає компенсації	Має бути припустимим і зазвичай не підлягає компенсації

Додаткові правила для державних посадових осіб

Вести справи з державними посадовими особами потрібно надзвичайно обережно. Те, що дозволено при співпраці з комерційними компаніями, може бути незаконним у разі ведення діяльності з урядовими структурами. Завжди спочатку отримайте дозвіл від групи Global Privacy and Compliance, перш ніж надавати державній посадовій особі що-небудь, що представляє цінність.

Термін "державна посадова особа" — це велика категорія, до якої належать:

- усі обрані та призначувані державні посадові особи (навіть ті, які працюють неповний робочий день);
- службовці державних органів;
- працівники державних підприємств і установ (наприклад, банків, лікарень і університетів);
- кандидати на політичну посаду.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо подарунків і знаків гостинності, поговоріть зі своїм керівником або учасником групи Global Privacy and Compliance, а також перегляньте нашу політику щодо подарунків, знаків гостинності та благодійних внесків.


БЛАГОДІЙНІ ВНЕСКИ

Компанія Iron Mountain із гордістю підтримує благодійні цілі в наших громадах.

Усі благодійні внески, зроблені від імені компанії Iron Mountain, — чи то через пожертвування, чи то через волонтерство — потрібно надсилати на онлайн-вий портал подарунків і знаків гостинності.

НАДАННЯ
МОЖЛИВОСТЕЙ
НАШИМ
КОЛЕКТИВАМ





НАШІ ПРАЦІВНИКИ —
ЦЕ НАШ
НАЙБІЛЬШИЙ
АКТИВ

- 40** Повага й захист співробітників компанії Iron Mountain
- 42** Уміння цінувати активну участь і розмаїтість
- 44** Цілодобова безпека
- 46** Відповідальне й безпечне використання наших технічних та інформаційних систем
- 48** Захист нашої конфіденційної інформації та інформації, що є інтелектуальною власністю
- 50** Захист наших найцінніших активів
- 52** Ефективне та відповідальне використання соціальних мереж
- 54** Сумлінні продажі та маркетинг

ПОВАГА Й ЗАХИСТ СПІВРОБІТНИКІВ КОМПАНІЇ IRON MOUNTAIN

Переслідування, дискримінація та погрози не просто незаконні й небезпечні — вони знижують моральний дух і створюють атмосферу недовіри й неповаги, що заважає нам повністю реалізувати свій потенціал. Сприяючи врахуванню індивідуальних особливостей і безпеці робочих місць, ми будемо компанією Iron Mountain, у якій кожен працівник має право голосу й можливості досягти успіху.

Рівень нашої відповідальності

Ми прагнемо забезпечувати робочий простір, у якому немає переслідувань, дискримінації, цькування, насильства та інших форм образливої поведінки.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

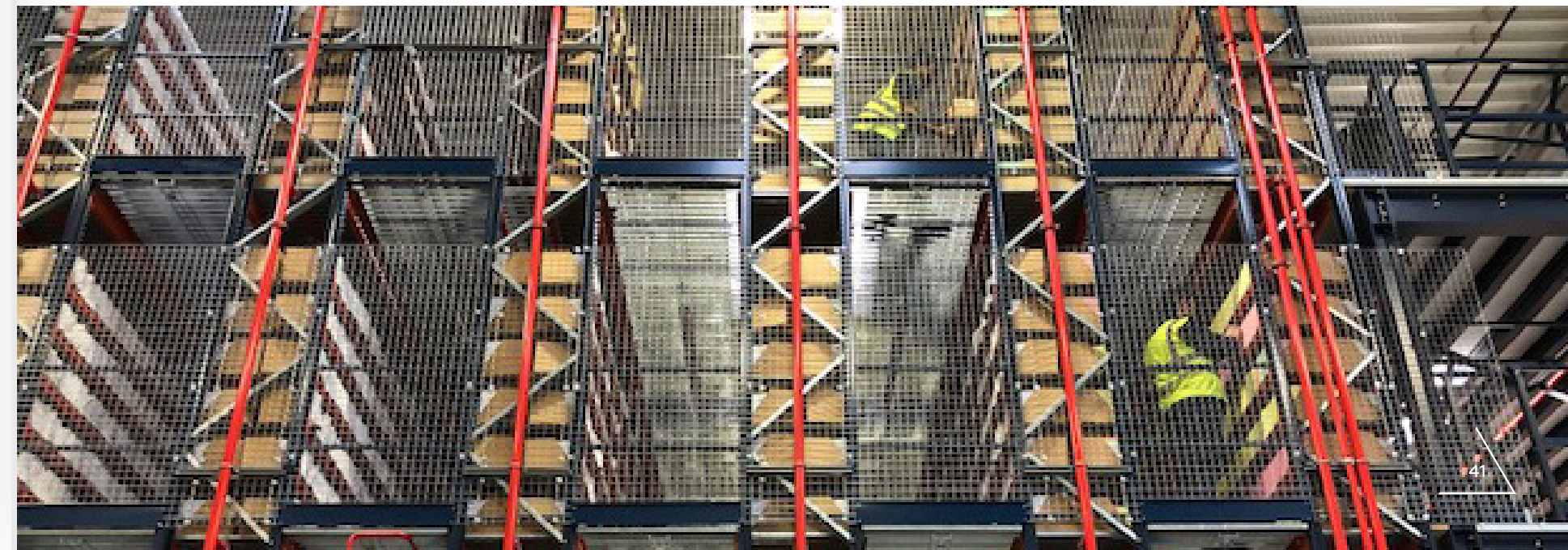
- завжди ставимося до співробітників компанії Iron Mountain із гідністю та повагою;
- ухвалюємо рішення щодо прийняття на роботу залежно від особистих заслуг, а не таких характеристик, як стать, расова приналежність, віросповідання, етнічне походження, вік, наявність інвалідності або сексуальна орієнтація;
- допомагаємо запобігати насильству на робочому місці завдяки:
 - проведенню ретельних перевірок біографічних даних;
 - пильному спостереженню за тривожними ознаками, як-от крик або жбурляння предметів;
 - деескалації суперечок і допомозі вирішувати конфлікти;
 - повідомленням про погрози насильства або наявність зброї на робочому місці;
 - зверненню в місцеві органи правопорядку в разі реальної загрози та повідомленню про події своєму керівнику або у відділ Global Safety, Risk, and Security.

Переслідуваннями та погрозами можуть бути...

- слова, які ми **говоримо**, — наприклад, образливі жарти або образи за расовою ознакою;
- те, що ми **демонструємо**, — наприклад, поширення графіті або образливих наклейок на бампері автомобіля;
- те, що ми робимо **при особистій зустрічі**, — наприклад, небажані сексуальні домагання або перегороджування комусь шляху;
- те, що ми робимо **в Інтернеті**, — наприклад, цькування в соціальних мережах або створення профілю для написання зневажливих зауважень;

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про дискримінацію, переслідування або насильство на робочому місці, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте нашу політику щодо дискримінації, переслідування та цькування й політику повідомлень про неналежну поведінку.



УМІННЯ ЦІНУВАТИ АКТИВНУ УЧАСТЬ І РОЗМАЇТІСТЬ

Залучення, розвиток і підтримка людей, які сильно розрізняються досвідом, можливостями та поглядами, є основною складовою нашого успіху. Приймаючи унікальні характерні риси, досвід і знання інших, ми збагачуємо наш робочий простір, більш творчо підходимо до рішення завдань і краще розуміємо потреби наших клієнтів. Висловлюючи поважне ставлення до розмаїтості в наших словах і діях, ми забезпечуємо максимальний внесок кожного працівника та отримуємо можливість із першого разу приймати правильні рішення.

Рівень нашої відповідальності

Ми створюємо робочий простір, що сприяє активній участі та прийняттю, у якому ми цінуємо відмінні риси інших і навчаємося в них.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- активно шукаємо альтернативні підходи та погляди;
- з повагою вислуховуємо думку кожного, незалежно від рівня кваліфікації;
- враховуємо важливість розмаїтості під час наймання працівників і формування колективів;
- відкрито ділимося знаннями з тими, кому це може піти на користь — особливо для нових співробітників компанії Iron Mountain.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про наш відповідальний підхід до сприяння активній участі та розмаїтості, поговоріть зі своїм керівником або відвідайте наш портал корпоративної соціальної відповідальності.



ЦІЛОДОБОВА БЕЗПЕКА

Для компанії Iron Mountain немає нічого більш важливого, ніж наше здоров'я, безпека та захист інформації. Коли ми не дотримуємося наших процедур, ми ставимо під загрозу наш найважливіший ресурс — працівників компанії Iron Mountain. Ми докладємо багато зусиль для досягнення безпечного, захищеного та здорового робітничого середовища, щоб більш активно брати участь у роботі підприємства, більш продуктивно працювати та приділяти більше уваги задоволенню потреб наших клієнтів.



Рівень нашої відповідальності

У компанії Iron Mountain безпека обговоренню не підлягає. Жодні поточні робочі цілі й показники не є більш важливими, ніж безпека та захист працівників Iron Mountain.

Це означає, що ми:

Сприяємо створенню безпечного середовища

- завжди дотримуємося вимог до безпеки та захисту компанії;
- заявляємо про всі нещасні випадки та потенційно небезпечні ситуації;
- втручаємося в будь-які небезпечні дії або умови;
- щодня шукаємо можливості для підвищення рівня безпеки;
- відповідально ставимося до власної безпеки та безпеки оточення;
- беремося лише за ту роботу, для виконання якої проходили навчання;
- зупиняємося, якщо роботу не можна виконати безпечним способом.

Забезпечуємо фізичний захист

- обов'язково замикаємо автомобілі, вмикаємо сигналізацію та захищаємо обладнання компанії Iron Mountain (наприклад, ноутбуки або мобільні телефони);
- не залишаємо двері відчиненими, вставляючи що-небудь, що перешкоджає їхньому закриванню, або впускаючи людей за собою на об'єкти компанії;
- чемно нагадуємо тим, хто не носить свій ідентифікаційний жетон працівника компанії Iron Mountain, про таку необхідність.

Наполягаємо на забезпеченні робочого простору без алкоголю та наркотиків

- не прибуваємо на роботу в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- якщо ви намагаєтеся впоратися із проблемою з наркотиками або алкоголем, зверніться до свого керівника, компанія має у своєму розпорядженні необхідні ресурси, щоб допомогти;
- якщо хтось із ваших співробітників перебуває на роботі в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння, заявляйте про це.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про нашу політику щодо безпеки, захисту та забезпечення робочого простору без алкоголю та наркотиків, поговоріть зі своїм керівником.



"Кожен працівник компанії Iron Mountain знає, що безпека обговоренню не підлягає".

Відділ Global Safety Team
компанії Iron Mountain

ВІДПОВІДАЛЬНЕ Й БЕЗПЕЧНЕ ВИКОРИСТАННЯ НАШИХ ТЕХНІЧНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Завдяки нашим технологіям та інформаційним системам ми можемо ефективніше працювати, взаємодіяти з іншими людьми та краще обслуговувати наших клієнтів. Забезпечуючи захист наших технологій і використовуючи їх належним чином, ми **створюємо цінність для клієнтів**, щоб краще задовольняти потреби клієнтів завдяки впровадженню інновацій.

Рівень нашої відповідальності

Неналежне використання може призвести до витоку наших ресурсів, поставити під загрозу безпеку та стати причиною тривалого збитку для нашого бренду й репутації.

ЩОБ ЦЬОГО НЕ СТАЛОСЯ, МИ:

- надаємо доступ до систем тільки тим особам, у яких є спеціальний дозвіл, а також позбавляємо їх права доступу, щойно необхідність у ньому відпадає;
- не допускаємо потрапляння конфіденційної інформації на несхвалені сайти в Інтернеті та соціальні мережі;
- ніколи не надсилаємо повідомлення, зміст яких може розглядатися як домагання або бути образливим;
- вибираючи та впроваджуючи в дію нові системи, враховуємо потенційні наслідки відносно конфіденційності;
- перед утилізацією обладнання дотримуємося процедур, щоб забезпечити надійне видалення даних;
- мінімізуємо використання технологій та інформаційних систем для некомерційних цілей.

Інформаційна безпека

Ми дедалі більше стаємо залежними від мереж і даних, які в них зберігаються. Атаки, вторгнення й порушення правил безпеки є серйозними факторами ризику, які нам необхідно постійно відстежувати та усувати.

Щоб тримати наші інформаційні системи й дані в безпеці, ми:

- вчасно проходимо навчання із забезпечення інформаційної безпеки;
- уникаємо відвідування неналежних веб-сайтів;
- не завантажуюмо незатверджене програмне забезпечення та не відкриваємо підозрілі вкладення;
- захищаємо свої облікові дані;
- підключаємо до мереж компанії Iron Mountain тільки дозволені особисті пристрої;
- не втрачаємо пильність щодо фішингових махінацій або інших спроб проникнути в наші системи або облікові записи.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про інформаційну безпеку або прийнятне використання наших технологій та інформаційних систем, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте політику щодо прийнятного використання.



ЗАХИСТ НАШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ІНФОРМАЦІЇ, ЩО Є ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЮ ВЛАСНІСТЮ

Наша конфіденційна комерційна інформація та інтелектуальна власність являють собою вкрай важливі активи, на розробку яких пішли десятиліття. Без них ми б не змогли впроваджувати інновації, покращувати рівень обслуговування та задовольняти потреби наших клієнтів. Тому ми повинні робити все можливе для того, щоб ці інтелектуальні активи залишалися в безпеці та були захищеними від неналежного використання.

Рівень нашої відповідальності

На всіх нас покладено важливий обов'язок захищати нашу конфіденційну інформацію та інтелектуальну власність від неналежного використання або розкриття без надання відповідних повноважень.

ЩОБ ВИКОНУВАТИ ЦЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, МИ:

- надаємо інформацію тільки тим особам, у яких є спеціальний дозвіл і комерційна необхідність, передбачена законом;
- забезпечуємо наявність угод про нерозголошення, перш ніж розкрити конфіденційну інформацію або інформацію, що є власністю компанії, кому-небудь поза компанією;
- захищаємо документи, дані та пристрої відповідно до наших політик безпеки;
- знищуємо паперові документи, використовуючи тільки наші надійні кошики для шредерів;
- уникаємо обговорення конфіденційної інформації на публіці й уживаємо необхідних заходів, щоб люди не могли переглянути її на наших мобільних пристроях;
- повідомляємо про неналежне використання об'єктів інтелектуальної власності або розкриття інформації без дозволу керівництва, у групу Global Privacy and Compliance або у відділ Global Safety, Risk, and Security.

До конфіденційної інформації та інтелектуальної власності належать...

- документи про стратегії;
- контракти;
- списки клієнтів;
- прейскуранти;
- схеми робочих процесів і правил експлуатації;
- маркетингові плани;
- фінансова інформація та плани, не призначені для загального доступу;
- інформація про злиття та придбання;
- матеріали розслідувань і аудиту;
- інформація, яка стосується працівників.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про конфіденційну інформацію та інформацію, що є власністю компанії, перегляньте нашу політику щодо класифікації та обробки інформації або зверніться в групу Global Privacy and Compliance.



ЗАХИСТ НАШИХ НАЙЦІННІШИХ АКТИВІВ

Наша цінність **"безпека та захист"** лежить в основі нашого зобов'язання перед нашими працівниками. Забезпечуючи схоронність наших об'єктів і їхнього вмісту та захищаючи нашу компанію від крадіжок, шахрайства та збитків, ми можемо виконати наші обіцянки та надійно фінансувати наші операції.

Рівень нашої відповідальності

Ми постійно проводимо оцінювання ризиків і вдосконалюємо методи забезпечення безпеки нашої компанії і її ресурсів.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- постійно носимо свій ідентифікаційний жетон працівника компанії Iron Mountain і стежимо, щоб інші теж носили свої жетони;
- негайно повідомляємо про вихід із ладу сигналізації або протипожежного обладнання;
- стежимо за особами, що не мають допуску й перебувають на наших об'єктах або біля них;
- використовуємо кошти компанії лише для комерційних, а не особистих цілей;
- вичерпно й точно описуємо витрати на проїзд і розваги та інші витрати;
- завжди переглядаємо звіти про витрати наших працівників;
- звертаємось у відділ закупівель під час придбання ресурсів компанії.

Головний ворог шахрайства: етичний працівник компанії Iron Mountain

Шахрайство, розтрата та зловживання можуть набувати різноманітних форм і поставити під серйозну загрозу нашу діяльність і операції. Відданість працівників компанії Iron Mountain базовим цінностям — це найнадійніший спосіб запобігти подібним діям, виявити їх і усунути можливі наслідки.

Брати на себе відповідальність означає невідкладно повідомляти керівнику або на гарячу лінію з питань етики про дії, які можуть бути ознаками злочину, як-от шахрайство або відмивання грошей, наприклад:

- фальсифікація або неналежне змінення документації компанії;
- підробка заявки на відшкодування витрат;
- неправомірне присвоєння або використання активів компанії задля власного зиску;
- свідоме створення або оплата фальшивих заявок чи рахунків-фактур;
- умисне замовчування або приховування збитків чи фактів невиконання обов'язків;
- переказ коштів неналежним чином;
- супроводження нових клієнтів із неповною або суперечливою інформацією.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про захист наших активів від неналежного використання або шахрайства, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте глобальну політику утримання об'єктів і глобальну політику підтримання дисципліни.



ЕФЕКТИВНЕ ТА ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ

Соціальні мережі є потужним засобом, який дає нам змогу без зайвих зусиль обмінюватись інформацією та ефективно залучати клієнтів та інших акціонерів. Проте, неналежне використання соціальних мереж може поставити під загрозу нашу інформацію та репутацію. Оскільки соціальні мережі грають дедалі істотнішу роль у нашому професійному та особистому житті, важливо використовувати їх повною мірою, не забуваючи при цьому про небезпеку, яку вони становлять.

Рівень нашої відповідальності

Ефективне й відповідальне використання соціальних мереж означає, що ми повинні:

- захищати свої облікові дані від крадіжки або неналежного використання;
- бути ввічливими та професійно підходити до обміну інформацією в мережі Інтернет;
- не допускати потрапляння конфіденційної інформації компанії в соціальні мережі;
- ніколи не долучатися в соціальних мережах до переслідувань, цькування або іншої діяльності, яка є незаконною або порушує наш Кодекс;
- підтверджувати свою особу, коли клієнти зв'язуються з нами в соціальних мережах, але переадресувати їх для рішення конкретних питань до відділу обслуговування клієнтів;
- представлятися працівниками компанії Iron Mountain, якщо публікуємо свої думки про компанію та наші послуги;
- чітко вказувати, що висловлювана нами думка є нашою власною, а не думкою компанії Iron Mountain;
- виконувати відповідні вказівки від працівників юридичного відділу та відділу кадрів у разі користування соціальними мережами для прийняття рішень, що стосуються працевлаштування.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про ефективне й відповідальне користування соціальними мережами, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте політику користування соціальними мережами.



СУМЛІННІ ПРОДАЖІ ТА МАРКЕТИНГ

Колектив компанії Iron Mountain пишається якістю наших послуг і цінністю наших пропозицій для клієнтів. Доводячи цю інформацію чесно та без перебільшень, ми формуємо довіру до нашого бренду й упевнену позицію на ринку. Незалежно від того, займаєтеся ви продажами чи маркетингом, кожен контакт із кимось за межами компанії — це можливість залишити позитивне враження про компанію Iron Mountain на довгий час.

Рівень нашої відповідальності

Під час продажів і маркетингу ми створюємо цінність для клієнтів, оскільки:

- підкреслюємо наші сильні сторони, а не критично озиваємося про конкурентів;
- не спотворюємо та не перебільшуємо показники наших послуг;
- ніколи не використовуємо для залучення клієнтів чутки, помилкову інформацію або незаконні документи;
- не порушуємо в нашій рекламі авторські права, логотипи та інші об'єкти інтелектуальної власності;
- дотримуємося всіх застосовних законів і політик компанії, що стосуються:
 - зв'язків із клієнтами та боротьби з небажаною поштою;
 - вимог щодо інформування та надання згоди;
 - маркетингових контактних даних.

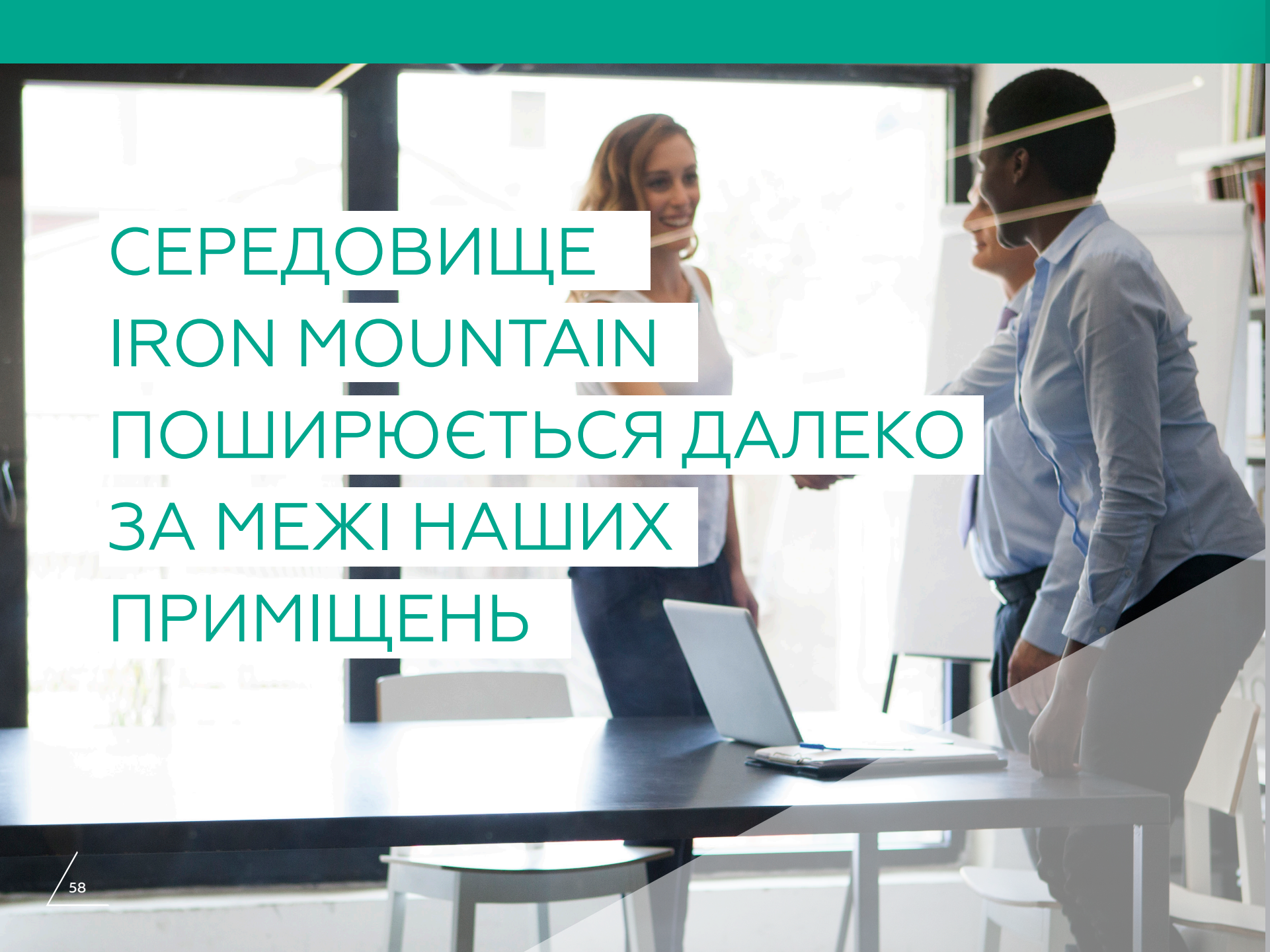
Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про продажі та маркетинг, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте глобальну політику щодо протидії монополії та сумлінної конкуренції. Перегляньте також розділ "Збір конкурентної інформації" Кодексу.



НАЛАГОДЖЕННЯ
ДОВІРЛИВИХ
ВІДНОСИН ІЗ
КЛІЄНТАМИ Й
ГРОМАДАМИ



A photograph of a business meeting in a modern office. A woman with blonde hair is smiling and looking at a man in a light blue shirt who is pointing at a laptop on a table. They are standing near a large window with a view of a city. The text is overlaid on the left side of the image.

СЕРЕДОВИЩЕ
IRON MOUNTAIN
ПОШИРЮЄТЬСЯ ДАЛЕКО
ЗА МЕЖІ НАШИХ
ПРИМІЩЕНЬ

- 60** Повага конфіденційності
- 62** Захист навколишнього середовища та внесок у розвиток громад
- 64** Повага до прав людини й запобігання виникненню сучасного рабства
- 66** Вибір належних партнерів
- 68** Захист нашого бренду й репутації
- 70** Ставлення до політики на робочому місці та за його межами
- 72** Заборона використання внутрішньої інформації з корисливою метою

ПОВАГА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Захист особистих даних наших клієнтів, працівників компанії Iron Mountain і бізнес-партнерів лежить в основі нашої діяльності. Коли ми виявляємо поважне ставлення до конфіденційності осіб, це допомагає нам завоювати довіру й покращити нашу репутацію як компанії, з якою люди прагнуть мати справу. З цих причин украй важливо використовувати особисті дані тільки в законних комерційних цілях і захищати їх від несанкціонованого доступу, змінення або розкриття.

Рівень нашої відповідальності

Ми прагнемо дотримуватися всіх застосовних вимог до конфіденційності та захисту даних.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- розпізнаємо "особисті дані" та форми, яких вони можуть набувати;
- обробляємо особисті дані для законних цілей, відповідно до наших контрактів і закону;
- завжди зберігаємо та передаємо особисті дані захищеним і відповідальним способом;
- надаємо особисті дані лише тим особам, яким вони необхідні для комерційних цілей;
- стежимо, щоб треті особи підписували угоду, перш ніж надавати їм доступ до особистих даних;
- уточнюємо в групи Global Privacy and Compliance, перш ніж переглядати особисті дані, здійснювати доступ до них або передавати їх за кордон;
- невідкладно повідомляємо про втрату або неналежне використання особистих даних керівнику, у відділ Global Safety, Risk, and Security або групу Global Privacy and Compliance.

Особисті дані працівників

У більшості країн світу ми маємо додаткові зобов'язання стосовно даних працівників, а саме:

- надавати ясні й точні сповіщення щодо конфіденційності для працівників і кандидатів на посаду;
- інформувати групу Global Privacy and Compliance, перш ніж використовувати нові IT-програми й системи або співпрацювати з новими постачальниками, які обробляють особисті дані;
- знищувати особисті дані, коли вони більше не потрібні, відповідно до вимог компанії щодо зберігання даних.

Визначення "особистих даних" відрізняється в різних країнах світу

Як правило, це інформація, за допомогою якої можна ідентифікувати чиюсь особу прямо або опосередковано.

Приклади:

- ім'я;
- адреса;
- номер телефону;
- ідентифікаційний номер працівника;
- адреса електронної пошти;
- IP-адреса;
- інформація про банківську або кредитну картку;
- номер страхового полісу;
- фотографія;
- інформація про стан здоров'я або інформація медичного характеру;
- генетична інформація;
- біометрична інформація;
- дані геолокації;
- історія браузера;
- ідентифікатор або ім'я для входу в комп'ютерну систему;

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо конфіденційності даних, поговоріть зі своїм керівником або учасником групи Global Privacy and Compliance, а також перегляньте нашу політику щодо глобальної конфіденційності.



ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ТА ВНЕСОК У РОЗВИТОК ГРОМАД

Компанія в цілому та кожен працівник компанії Iron Mountain окремо зобов'язані вносити позитивні зміни як на глобальному, так і на місцевому рівнях. Ми досягаємо це завдяки взаємодії з громадами, у яких ми живемо й працюємо, і розробці рішень, які сприяють екологічній раціональності та мінімізують вплив на навколишнє середовище.

Рівень нашої відповідальності

Ми працюємо над тим, щоб бути надійними захисниками довкілля й партнерами для наших громад.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- дотримуємося природоохоронного законодавства та норм скрізь, де здійснюємо нашу комерційну діяльність;
- визначаємо можливості для зменшення забруднення навколишнього середовища в нашій діяльності;
- допомагаємо охороняти наше історичне надбання в рамках ініціативи "Жива спадщина";
- заохочуємо працівників використовувати частину робочого часу для виконання волонтерської роботи;
- публічно звітуємо про здобутки нашої компанії в рамках ініціативи із захисту довкілля, програм корпоративної відповідальності та благодійних внесків.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про екологічну відповідальність і наші корпоративні ініціативи щодо виконання обов'язків стосовно захисту довкілля, перегляньте наш звіт про корпоративну відповідальність.

ПОВАГА ДО ПРАВ ЛЮДИНИ Й ЗАПОБІГАННЯ ВИНИКНЕННЮ СУЧАСНОГО РАБСТВА

Підтримка та повага прав людини є однією з обіцянок, які ми даємо нашим працівникам і нашим громадам в усьому світі. Ми вважаємо, що всі люди заслуговують на гідне та поважне ставлення, і потребуємо, щоб бізнес-партнери в усьому ланцюжку поставок поділяли наше прагнення дотримуватися високих стандартів.

Рівень нашої відповідальності

Ми ставимося до інших так, як хочемо щоб вони ставилися до нас, і ми вживаємо цілеспрямовані заходи, щоб забезпечити дотримання й захист прав людини в усіх наших бізнес-підрозділах і запобігти виникненню сучасного рабства.

У рамках виконання наших зобов'язань ми:

- забезпечуємо належні передбачені законом умови праці, тривалість робочого дня та оплату праці всім працівникам компанії Iron Mountain;
- у жодному разі не використовуємо працю дітей, ув'язнених або примусову працю та визначаємо, чи наші бізнес-партнери виконують це зобов'язання;
- потребуємо від сторонніх постачальників послуг прийняття та дотримання вимог нашого Кодексу поведінки постачальників;
- негайно повідомляємо, якщо стаємо свідками або підозрюємо порушення прав людини.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про наше зобов'язання щодо прав людини, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте звіт про корпоративну відповідальність або наш Кодекс поведінки постачальників.



ВИБІР НАЛЕЖНИХ ПАРТНЕРІВ

Завдяки співпраці з належними компаніями ми можемо збільшувати масштаби своєї діяльності та пропонувати нашим клієнтам і працівникам найінноваційніші рішення. Але ми ніколи не попросимо сторонні організації зайнятися чимось таким, чим нам було б незручно зайнятися самим. Якщо наші партнери не відповідають нашим очікуванням або залучені до сумнівної діяльності або конфлікту інтересів, ми — і наші клієнти — матимемо наслідки. Ми **беремо на себе відповідальність**, ретельно вибираючи партнерів, відстежуючи їхню поведінку й за потреби притягуючи їх до відповідальності.



Рівень нашої відповідальності

Ми дотримуємося найвищих етичних стандартів і очікуємо того самого від наших бізнес-партнерів (у тому числі постачальників, агентів, тимчасових працівників та інших осіб, які працюють від нашого імені).

Це означає, що ми:

- простежуємо кожен етап процесів закупівлі;
- переконуємося, що наші партнери мають відповідні права та досвід для виконання роботи;
- співпрацюємо лише з тими компаніями, які дотримуються всіх застосовних законів про працевлаштування й права людини;
- виконуємо перевірку на наявність червоних прапорців у репутації компанії, її фінансовій історії або запитаних умовах оплати;
- вимагаємо підписувати контракт, який:
 - зобов'язує партнерів дотримуватися наших політик і принципів нашого Кодексу поведінки постачальників;
 - вимагає строго дотримуватися законів, спрямованих на протидію монополізації, хабарництву (комерційному підкупу) і сучасному рабству;
 - обмежує збір і використання особистих даних;
 - містить положення про строгу конфіденційність і нерозголошення;
 - надає компанії Iron Mountain відповідні права на аудит і припинення співпраці.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання про наші стандарти та очікування щодо наших бізнес-партнерів, поговоріть зі своїм керівником або зверніться у відділ закупівель і перегляньте наш Кодекс поведінки постачальників.



ЗАХИСТ НАШОГО БРЕНДУ Й РЕПУТАЦІЇ

Слідування нашій базовій цінності **"діяти сумлінно"** означає надання чесної, фактичної інформації про компанію Iron Mountain усім зацікавленим особам. Підтримання чесних і надійних взаємовідносин дає нам змогу завоювати довіру клієнтів і громадськості відносно документації, яку ми надамо. Саме тому дуже важливо бути впевненими й послідовними у своїх висловлюваннях від імені компанії.

Рівень нашої відповідальності

Ми в жодному разі не повинні говорити від імені компанії, якщо нам не надано офіційного дозволу на це.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- ввічливо направляємо всі запити щодо інвесторів, аналітиків і ЗМІ у відділ корпоративних зв'язків або відділ відносин з інвесторами;
- ніколи не розкриваємо конфіденційну інформацію;
- не використовуємо наш бренд і логотип неналежним чином;
- уникаємо справляння враження, ніби наша особиста думка є офіційною позицією компанії Iron Mountain.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо захисту нашого бренду й репутації, поговоріть зі своїм керівником, зверніться у відділ корпоративних зв'язків або відділ відносин з інвесторами.

СТАВЛЕННЯ ДО ПОЛІТИКИ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ ТА ЗА ЙОГО МЕЖАМИ

Ми вважаємо, що відкритий і активний політичний процес робить суспільство більш справедливим і продуктивним. Ми вважаємо, що кожен має право висловлювати власні переконання й брати участь у громадянському житті, але на роботі ми повинні проявляти делікатність і безпристрасність під час обговорення політичних ідей або переконань.



Рівень нашої відповідальності

Активна участь у політичному процесі може принести позитивні зміни нашим громадам, у яких ми живемо й працюємо, але важливо не здійснювати політичну діяльність на своєму робочому місці.

ЦЕ ОЗНАЧАЄ, ЩО МИ:

- ніколи не використовуємо ресурси компанії, у тому числі робочий час і кошти компанії Iron Mountain для своїх особистих політичних ідей або переконань;
- вживаємо заходи (навіть під час діяльності поза роботою), спрямовані на те, щоб особисті політичні переконання не сприймалися як офіційна позиція компанії;
- не проводимо кампанії, не збираємо кошти, не залуцаємо та не агітуємо за політичних кандидатів або ідей на роботі;
- заявляємо, якщо хтось використовує назву компанії Iron Mountain із метою реклами особистої політичної позиції;
- не носимо одяг із фірмовою символікою компанії Iron Mountain під час відвідування політичних заходів;
- використовуємо особисту (не компанії Iron Mountain) контактну інформацію, підтримуючи політичну ідею або кандидата.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо участі в політичній і державній діяльності, поговоріть зі своїм керівником або перегляньте політику щодо політичних внесків.

ЗАБОРОНА ВИКОРИСТАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ ІНФОРМАЦІЇ З КОРИСЛИВОЮ МЕТОЮ

Ми як працівники можемо мати доступ до інформації, яку можна використати для впливу на інвестиційні рішення, що стосуються компанії Iron Mountain або інших компаній. Наша цінність **"Безпека та захист"** означає, що ми вживаємо особливі заходи обережності, щоб захистити інформацію, не призначену для загального користування та внутрішню інформацію, і не використовуємо її для особистої вигоди та не надаємо її іншим, щоб вони могли нею скористуватися.

Рівень нашої відповідальності

Використання внутрішньої інформації з корисливою метою підриває довіру наших інвесторів і клієнтів на ринку.

Запобігайте неналежному використанню внутрішньої інформації:

- надаючи її тільки тим особам, яким необхідно її знати;
- не обговорюючи її з членами сім'ї та друзями;
- не обговорюючи її в громадських місцях або в соціальних мережах;
- зберігаючи її в надійному місці — це може бути замикання на замок ящиків столів і дверей офісів або використання засобів захисту ноутбуків і мобільних пристроїв.

До внутрішньої інформації належать:

- плани злиття та придбання;
- прогнозовані доходи або збитки;
- випуски нових продуктів або послуг, що мають істотне значення;
- зміни виконавчого керівництва;
- значні корпоративні реструктуризації;
- істотні судові позови або врегулювання юридичних суперечок;
- зміни стратегії відносно дивідендів або податків.

Дізнайтеся більше:

Якщо у вас виникли запитання щодо використання внутрішньої інформації в корисливих цілях, зверніться в юридичний відділ або перегляньте політику щодо використання внутрішньої інформації в корисливих цілях.



ГАРЯЧА ЛІНІЯ КОМПАНІЇ IRON MOUNTAIN ІЗ ПИТАНЬ ЕТИКИ

Повідомити про етичні проблеми або порушення й поставити запитання можна 24 години на добу, 365 днів на рік, звернувшись на гарячу лінію компанії Iron Mountain із питань етики. Діяльність гарячої лінії з питань етики здійснюється незалежною компанією, і (якщо це припустимо відповідно до закону) ви можете вибрати варіант повної анонімності.

ЩОБ ЗАЯВИТИ ПО ТЕЛЕФОНУ:

Зателефонуйте за номером телефону для вашої країни й постачальника, зазначених на наступних сторінках. *(Якщо вам не вдалося звернутися на гарячу лінію з питань етики за зазначеним номером, перевірте його на вебсайті www.IMEthicsLine.com.)*

ЩОБ ЗАЯВИТИ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ:

Подайте заяву через веб-сайт: **www.IMEthicsLine.com**.

Аргентина	+0 800 333 0095
Аргентина	+00 800 1777 9999
Вірменія	+1 720 514 4400
Австралія	+0011 800 1777 9999
Австралія	+1 800 763 983
Австрія	+800 281119
Білорусь	+8 820 0011 0404
Бельгія	+0800 260 39
Бельгія (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999
Бразилія	+0800 892 2299
Бразилія	+0021 800 1777 999
Бразилія (Ріо-де-Жанейро)	+55 212018 1111
Болгарія	+0800 46038
Канада	+800 461 9330
Канада	+1 800 235 6302
Чилі	+1230 020 3559
Китай — усі оператори мобільного зв'язку	+400 120 3062
Китай — тільки Telecom і Unicom	+00 800 1777 9999
Колумбія	+844 397 3235
Колумбія (Богота)	+57 13816523
Хорватія	+0800 806 520
Кіпр	+8009 4544

Чеська Республіка	+800 701 383
Данія	+8082 0058
Данія	+00 800 777 9999
Дубай	+8000 3570 3169
Естонія	+800 0100 431
Фінляндія	+0800 07 635
Фінляндія (Sonera)	+990 800 1777 9999
Франція	+805 080339
Франція (включно з Андоррою, Корсикою та Монако)	+00 800 1777 9999
Німеччина	+0800 181 2396
Німеччина (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
Греція	+00800 1809 202 5606
Гонконг (усі оператори мобільного зв'язку)	+800 906 069
Гонконг (CW)	+001 800 1777 9999
Угорщина (усі оператори мобільного зв'язку)	+36 212111440
Угорщина	+00 800 1777 9999
Індія (VSNL)	+000 800 100 3428
Індія (усі оператори мобільного зв'язку)	+000 800 100 4175
Індія (Калькутта)	+91 337 1279005
Індонезія	+803 015 203 5129
Індонезія (Джакарта)	+62 21 50851420
Ірландія (усі оператори мобільного зв'язку)	+1800 904 177

Ірландія (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
Казахстан	+8 800 333 3511
Латвія	+8000 4721
Литва	+8 800 30451
Малайзія	+60 0 1548770383
Малайзія (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
Мексика (усі оператори мобільного зв'язку)	+800 681 6945
Мексика (TelMex)	+001 866 376 0139
Нідерланди (усі оператори мобільного зв'язку)	+0 800 022 0441
Нідерланди (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
Нова Зеландія (усі оператори мобільного зв'язку)	+0800 002 341
Нова Зеландія (Telecom)	+00 800 1777 9999
Норвегія (усі оператори мобільного зв'язку)	+800 24 664
Норвегія (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
Перу	+0800 78323
Філіппіни (Маніла — усі оператори мобільного зв'язку)	+63 2. 8626 3049
Філіппіни (PLDT)	+00 800 1777 9999
Польща (усі оператори мобільного зв'язку)	+00 800 141 0213
Польща (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
Румунія	+0 800 360 228
Росія	+8 800 100 9615
Сербія	+0800 190 167

Сингапур (усі оператори мобільного зв'язку)	+800 852 3912
Сингапур (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
Словаччина	+0 800 002 487
Південна Африка (Йоганнесбург— усі оператори мобільного зв'язку)	+27 105004106
Південна Африка (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
Південна Корея (усі оператори мобільного зв'язку)	+080 808 0574
Південна Корея (Dacom)	+002 800 1777 9999
Іспанія	+900 905460
Іспанія (включно з Канарськими островами) — Telefonica	+00 800 1777 9999
Швеція	+020 889 823
Швеція (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
Швейцарія	+0800 838 835
Швейцарія (включно з Ліхтенштейном)	+00 800 1777 9999
Тайвань (усі оператори мобільного зв'язку)	+00801 14 7064
Тайвань (Chunghua Telecom)	+00 800 1777 9999
Таїланд (усі оператори мобільного зв'язку)	+1 800 012 657
Таїланд (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
Туреччина	+90 850 390 2109
Україна	+0 800 501134
Сполучене Королівство	+0 808 189 1053
Сполучені Штати Америки	+800 461 9330
Сполучені Штати Америки	+1 503 726 2429



КОДЕКС ЕТИКИ ТА ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com