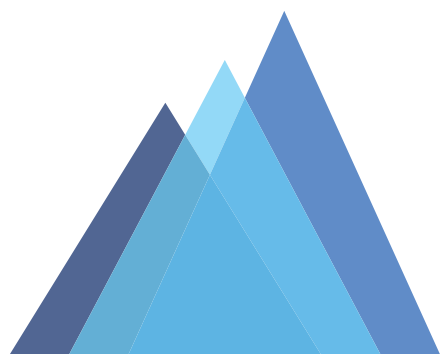


践行我们的价值观  
守护重要理念



IRON  
MOUNTAIN®

## 道德与商业行为守则





本公司  
无时无刻  
实践重要价值。

—CEO Bill Meaney

## 首席执行官 Bill Meaney 寄语

铁山的全体同仁，大家好：

信任。信任易破不易得。近 70 年来，客户、供应商和股东之所以信任我们，就是因为我们的价值观和我们对价值观的践行。这些价值观一直推进着我们的行为，并且代表了我們最为看重的理念。

**秉持诚信行事、负责安全与安保、打造客户价值、勇于负责以及提倡包容与团队合作。**

这份守则会说明如何实践这些重要价值观，

并在我们制定合法且合乎道德的决策时，让我们胸怀十足信心。协助我们遵循对本公司业务有影响的法律、规则与法规。不仅在我们选择时提供指导，也是面临棘手难题时的一盏明灯。

请详阅本文件，以在任职铁山期间了解并遵循公司规章与价值观，并赢得生意。

别忘了，信任由您开始。勇于通报！

对于这份守则及其代表的意义，我们绝不能自鸣得意。要是您认为有人并未遵循这份指南或价值观行事，务必告知他人。我们绝不允许对提出疑虑的任何人进行报复。

公司的成功与声誉，有赖各位遵循本守则行事。在此谨代表董事会与管理高层，感谢各位实践我们的价值观与守护重要理念。

谨致问候，

Bill Meaney

# 目录

首席执行官 Bill Meaney 寄语  
我们的价值观

## 10

### 践行价值观，保护重要之事

勇于通报！  
对本守则的责任

## 18

### 秉持诚信行事

积极求胜，公平竞争  
收集竞争情报  
避免利益冲突  
管理与揭露准确记录  
遵守国际制裁与贸易法规  
防止贪污行贿  
妥善收受礼品与招待

## 36

### 让团队更强大

尊重与保护铁山同事  
重视包容性与多样性  
每时每刻安全第一  
安全负责地运用技术与信息系统  
保障机密信息与知识产权安全无虞  
保护最为珍贵的资产  
有效且负责任地使用社交媒体  
以诚信方式销售与营销

## 56

### 建立与客户和社群间的信任

尊重隐私  
保护环境并对社群做出贡献  
尊重人权与避免涉及现代奴隶情形  
挑选正确的合作伙伴  
保护我们的品牌与声誉  
工作场合内外的政策  
严禁内线交易

## 74

### 铁山道德热线

铁山道德热线

# 我们的价值观

定义了我们的理念。并指导我们身为铁山员工的言行。

## 本公司作为合乎道德的公司，

这般声誉有助我们雇用最佳人才并提供发展、与利害关系人建立信任，并打开新市场的大门。

本守则尽可能涵盖身为铁山员工可能面临的众多问题，但仍不免有疏漏。若本守则未能回答您的问题，或您想要在守则的任何主题中新增信息，您可采取以下行动：

- 直接联系主管
- 参阅相关规章
- 联系全球隐私与合规团队

### 秉持诚信行事

我们开诚布公，每时每刻都在践行我们的价值观。

### 负责安全与安保

我们保护彼此免受伤害，并且用保护自己资产的心意去保护客户的资产。

### 构建客户价值

我们不断寻找能够提升客户服务和改善其业务的方法。

### 勇于承担责任

我们将团队、客户及公司的成就视为己任。

### 提倡包容和团队合作

我们寻求并重视彼此独特的理念和观点，从而获得更好的结果。

践行我们的  
价值观

守护重要  
理念



每个人  
在铁山  
都拥有  
话语权



14 勇于通报!

16 对本守则的责任

# 勇于 通报!

若您对某些情况不太确定，或认为有人的行为不正确，则您身为铁山员工就有义务勇于通报。

提供疑虑后，公司即可调查该问题并加以处理，确保日后不会再次发生。

## 何谓道德热线?

铁山道德热线是让您保密与匿名（合法情况下）提出疑虑的方式。由独立公司处理通报内容并发送给铁山审核、调查与采取适当行动。

道德热线随时可用。请访问 [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) 或见本守则背面的当地电话号码。

您也可以告知以下人员：

- 经理或主管
- Human Resources
- Global Privacy and Compliance
- Global Safety, Risk, and Security
- Iron Mountain's General Counsel

## 通报不当行为后，会发生什么事?

公司会及时对所有不当行为通报内容进行客观且彻底的调查。我们会尽最大努力将通报内容保密。

若调查作业可能与犯罪活动有关，我们会请所有相关执法单位参与其中，并针对法律程序提供鼎力支持。

调查一旦结束，我们会采取适当的记录处分并做出必要变更，确保事件不会再度发生。我们也会为您提供通报结果的最新内容。

## 在铁山，勇于通报是安全之举。

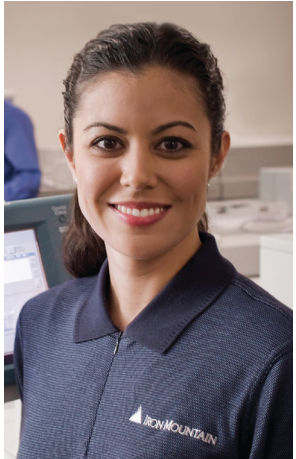
铁山绝不容忍打击报复行为。这是非常糟糕的不当行为。

许多形式的行为均可称为报复，包括：

- 骚扰或威胁
- 降职或解雇
- 缩短工时或更可能加班
- 不公正的负面考绩
- 工作成果遭管理层破坏或遭同事排挤

针对善意地提出关切的人进行任何形式的打击报复都将会导致严重的后果，包括终止雇佣关系。

公司会监控报复行为并竭力避免，不过我们有赖铁山全体员工在察觉此事时加以通报。

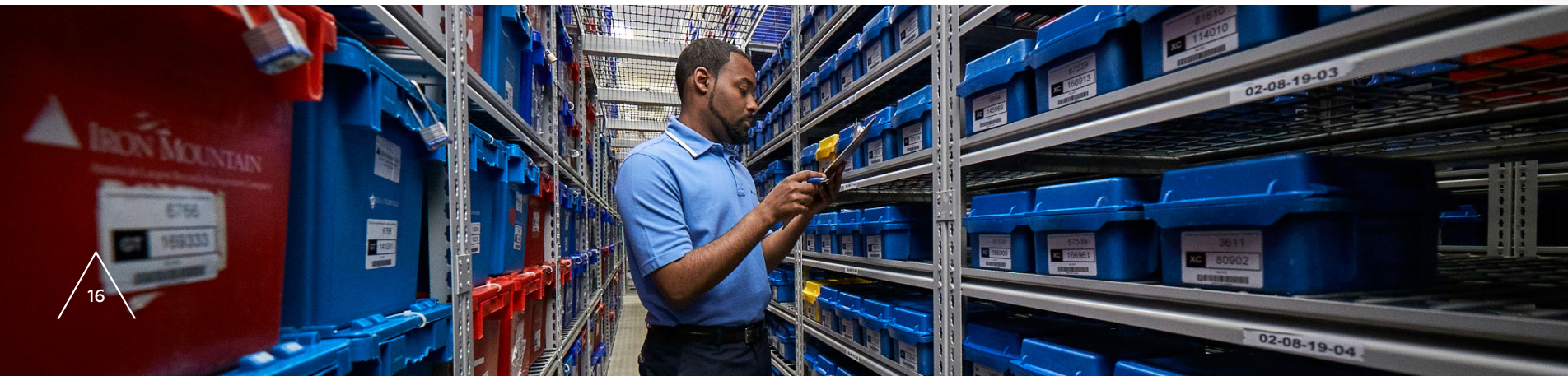




# 对本 守则的 责任

## 谁应该遵循本守则？

为铁山进行业务的每个人均必须遵循本守则，包括员工、主管、代理人，以及董事会成员。本守则适用于铁山全球的所有业务部门、法律实体、控制的合资企业、关系企业与业务合作关系。无一例外。若出现规章或当地标准与本守则有出入的情况，则以较严格者为准。



与我们合作或代表本公司行事的业务合作伙伴（包括供应商、厂商、承包商、顾问、临时员工、应急临时工和其他人员）必须遵守本公司《承包商行为守则》所列的原则，并针对商业行为秉持相同的高标准。

## 铁山全体员工均有以下责任：

- 实践我们的价值观
- 遵守我们的守则、规章、程序与法律
- 勇于通报不当行为
- 按时完成合规培训
- 协助我们调查不当行为
- 开口询问不确定的情形

## 经理与主管有以下额外责任：

- 在团队会议与人员绩效考核时讨论本守则与公司价值观
- 奖励合乎道德的领导之举
- 与团队聊聊这些行为如何带领公司获得成功
- 让人们自在提出疑问与疑虑
- 提点人员可通报不当行为的方式
- 贯彻不容许报复的规定
- 确保我们的合作伙伴（例如顾问或临时人员）也秉持本公司价值观行事

## 豁免

在极少情况下，总顾问会提供豁免。这类豁免情形会根据本公司价值观谨慎考虑，且依法揭露。

秉持诚信  
行事



铁山以  
绝佳业  
绩致胜



- 22 积极求胜，公平竞争
- 24 收集竞争情报
- 26 避免利益冲突
- 28 管理与揭露准确记录
- 30 遵守国际制裁和贸易法规
- 32 防止贪污行贿
- 34 收受交换礼品与招待

# 积极求胜， 公平竞争

铁山相信，自由且竞争力强的市场为我们提供了取得成功的最佳机会。我们了解，即便我们的竞争做法出现任何一点看似不公平或欺瞒的迹象，都可能直接阻碍公司的成功机会。通过传递价值观和提供一流服务，我们才能够在竞争中脱颖而出，与客户建立长久的信任。



## 全体同仁均有责任

公平竞争法视国家/地区而异，但这些原则不变：

- 针对以下事项，避免与竞争对手达成正式或非正式的协议：
  - 为某项服务收取特定费用（固定价格）
  - 操纵竞标流程（围标）
  - 依地理区域或客户分割市场（分配市场）
- 避免对竞争对手或其服务做出诋毁言论
- 对本公司服务做出诚实、准确且未经夸大的营销用语
- 切勿不当干扰客户的既有业务合约

要是竞争对手讨论不当安排，可采取以下做法：

- **勇于通报。** 提出您的疑虑，并要求终止讨论该话题。
- **若讨论仍继续进行，请离开对话或挂掉电话。** 请立即离开会议室或挂掉电话。
- **记录我们的抗议与离开之举。** 为自己做记录。确保通话或会议记录中记有您的离开之举。
- **向上呈报至全球隐私与合规团队。** 立即通知主管与全球隐私与合规团队成员。

## 了解更多信息：

若您对反托拉斯或公平竞争有任何问题，请直接联系经理或全球隐私与合规团队通报，并参阅《全球反托拉斯与公平竞争规章》。也请参阅本守则以下章节：《收集竞争情报》与《以诚信方式销售与营销》。

# 收集竞争情报

密切关注产业发展与了解竞争态势，有助加强我们的解决方案，并且更有效竞争。竞争信息诚然十分宝贵，但铁山的声誉以及我们**秉持诚信行事**也不容妥协，不值得为此因小失大。

## 全体同仁均有责任

我们在收集、接收与运用竞争态势相关信息时，均十分谨慎且诚实。

### 这意味着，我们要：

- 仅仰赖适当的信息来源（参见下表）
- 绝不谎报我们的身分或雇主身分
- 不为了取得机密信息而雇用竞争对手的员工，也不会鼓励这些员工在入职时揭露机密信息
- 一律签署合约，且要求所有顾问与代理人遵循铁山的标准与规章

## 竞争信息的“适当来源”可能为：

- 公开网站与社交媒体
- 新闻文章与访谈
- 公开的财报与申报
- 客户意见反馈
- 线上评论
- 产业与行业期刊
- 在商展与会议上发放的信息
- 政府记录

## 若您遇到以下任一情形，请咨询全球隐私与合规团队：

- “发现”误传给铁山的文件（例如电子邮件）
- 任何来源的机密竞争对手文件，包括
  - 合约或定价收费表
  - 策略文件
  - 提供给其他客户的投标文件或提案
  - 标有“秘密”、“机密”或“专有”字样的任何文件
- 通过数据外泄或其他犯罪活动流出的信息

## 了解更多信息：

若您如何在妥善收集或运用竞争情报方面有任何疑问，请直接联系主管，并参阅《全球反托拉斯与公平竞争规章》。



“对于不道德或非法收集竞争情报一事，我们责无旁贷。”

铁山的  
竞争情报准则

# 避免利益冲突

为了**提倡包容和团队合作**，每位铁山员工都有义务避免因个人利益与关系干扰商业决策。即便只是看似有利益冲突，也可能导致他人怀疑本公司的诚信、对团队造成伤害，并让我们无法履行承诺。

这也是我们需要避免或披露此类情况的原因，因为这可能影响我们的判断，或导致我们的行动背离铁山的最佳利益。

## 全体同仁均有责任

以专业人士身分行事时，我们要对公司忠诚。

这意味着，我们要：

- 对可能出现冲突的情况保持警觉，并致力避免发生
- 以规定的方式，及时揭露所有冲突（无论是实际冲突、潜在冲突还是看似冲突皆然）
- 若无法避免冲突，则采取行动来缓解冲突造成的影响

## 利益冲突可能以多种形式出现，

我们的《利益冲突规章》或说明以下情形中该如何加以处理：

1. 担任竞争对手的在外任职工作，或者该工作的时间会妨碍您履行铁山职责时
2. 与直属关系的员工或业务合作伙伴间的个人关系
3. 在铁山有业务往来的实体持有高额财务利益（5% 或更高）
4. 在商业化公司担任董事会成员，或者该工作的时间妨碍您履行铁山职责时

## 了解更多信息：

若您对利益冲突或如何揭露有疑问，请参阅本公司《利益冲突规章》。

# 管理与 揭露准 确记录

为维护本公司的声誉以及与利害关系人建立的信任，我们必须确保帐本、记录及财报的诚信，这一点至关重要。妥善公开揭露这些记录，有助让客户与投资人对我们保有信心。这也是我们必须管理所有业务记录并采取必要步骤，确保内容真实且透明的原因。

## 全体同仁均有责任

身为上市公司，我们必须维护并揭露准确记录。除此之外，这也是铁山员工**秉持诚信行事与勇于承担责任**的重要方式。

### 这意味着，我们要：

- 严格遵守所有财务控制措施与记录管理规则
- 向稽核人员与管理机关提供准确、完善且及时的记录
- 切勿不当调整收益或开支详细信息，借此达到预算目标
- 对模糊不清或不支持的交易保持警戒，因为这些可能为诈骗或洗钱
- 仅将记录保留《全球记录保留时程规定》中所述时间

## 铁山以身作则

我们比任何其他公司都深知记录与信息管理计划的有效性，这么做可提高效率、降低风险，并对内倡导公司价值观。

### 您可以通过以下方式善尽职责：

- 识别与分类所有正式业务记录，无论格式为何皆然
- 以安全且井然有序的方式维护记录，以便轻松可靠地检索
- 使用我们的安全碎纸机，安全地销毁纸本记录
- 严格遵循所有诉讼保留项目命令

### “记录”可为实体或电子记录，且包括以下项目：

- 电子邮件、信件、语音留言，以及对话记录
- 影像与视频
- 时间记录表
- 开支报告
- 购买订单与发票
- 合约
- 预算预测
- 财务报告

## 了解更多信息：

若您对留存本公司记录的财务报表或记录与管理计划有任何疑问，请直接联系经理并参阅《记录与信息管理规章》。



“有效实施一致且可靠的记录做法，可提高效率、降低风险，并对内倡导公司价值观。”

铁山记录与  
信息管理规章

# 遵守国际 制裁与贸 易法规

我们在许多国家/地区均有业务，且敏感设备与数据（例如电脑硬件与加密技术）的进出口均受到当地的控制措施。对于与某些特定群体、个人或国家/地区有业务往来，也需遵循全球性的限制。我们必须严格遵循国际制裁与贸易法规，藉此确保能进行国际贸易业务，这一点至关重要，且这也是我们实践**安全与安保**价值观的重要方式。

## 全体同仁均有责任

进行大规模商业活动有其风险。

### 因此，我们采取以下做法：

- 避免向未经政府制裁或抵制清单筛选的个人或公司进行销售或与之合作
- 限制未经授权的员工访问顾客信息，且该顾客信息可能受特定条约与法规控制
- 与客户和全球隐私与合规团队合作，确保我们经妥善授权，可将受限数据传输至国外
- 监控供应链中的业务合作伙伴，确保他们也能合规
- 若要将业务拓展至新的国家/地区，或开发可能出口的设备或技术，应先咨询全球隐私与合规团队

### 了解更多信息：

若您对全球制裁与贸易法规有任何疑问，请直接联系咨询全球隐私与合规团队，并参阅《国际制裁与贸易规章》。





# 防止 贪污 行贿

– 贪污与贿赂会对社群造成伤害、让声誉蒙受风险，并导致巨额罚款与刑期。无论当地惯例或其他公司的行为为何，铁山（与我们的业务合作伙伴）会竭力避免不当行为，即便只是看似如此的行为都要避免，且在与政府官员来往时尤其如此。



## 全体同仁均有责任

若必须贿赂才能赢得业务，那么铁山宁可清白认输。

### 这意味着，我们要：

- 不得提供、承诺或提供任何有价值物品交换业务，或取得不当利益或优势。
- 挑选（与监控）在反贪污与反贿赂有共同承诺的第三方
- 确保账簿与记录完善，且可准确说明所有款项与开支

## 何谓贿赂？

贿赂是指提供任何有价值物品，以影响在政府或私营部门任职之人履行职责或获取不当商业利益。即使行贿物未被接受，这种行为仍然违反了法律和铁山规章。

贿赂可以是任何有价值的东西，不仅仅是现金。慈善捐款、折扣，甚至是职位或实习工作机会，都可能视为贿赂。

## 遵循所有适用法律

我们是跨国公司，需严格遵循本公司经营业务之国家/地区的当地反贿赂与反贪污法，无论是联邦法、州法或当地法皆然。这包括美国《海外反贪腐法》(Foreign Corrupt Practices Act)、英国《反贿赂法》(Bribery Act)，以及巴西《企业反贿赂法》(Clean Company Act)。

### 了解更多信息：

若您对贿赂或反贿赂与反贪污有任何疑问，请直接联系经理或全球隐私与合规团队，并参阅《反贿赂与反贪污规章》。

# 妥善收 受礼品 与招待

对于铁山来说，与客户和业务合作伙伴建立强健的关系十分重要，是我们迈向成功的关键要素。收受礼品是表达感激的适当方式，且提供招待也有助我们讨论业务话题并展示公司服务。礼品与招待是建立信任的正当做法，但绝不可用于不当影响商业决策。以下是礼品与招待必须合理，且需遵循公司规章的原因。

## 全体同仁均有责任

各地的礼品与招待惯例各不相同，不过我们仍应一律致力于实践自身价值观，并遵循守则行事。

### 这就表示，我们提供的所有礼品与招待均必须：

- 具备正当目的（例如协助展示某项服务）
- 经本公司规章核准（请见《核准程度表》）且接受者的规章也允许
- 遵循当地法律
- 具合理价值，且非以现金或礼品卡形式提供
- 在适当情况下提供（请勿使人难堪，或有损及本公司声誉之嫌）
- 准确记录且列于本公司账簿与记录中

### 除了上述因素外，我们接受的礼品与招待必须：

- 非因收受方要求而提供
- 若由厂商在制定采购决策期间提供，则需予以拒绝
- 礼品金额需低于 \$100，招待则不得超过 \$250，若本公司规章说明核准者除外

## 核准程度表：提供礼品与招待

提供 (每位接收者每年不超过四份)	礼品 (表达感激，例如花束或巧克力)	招待 (与展示铁山服务相关的旅游与住宿)
针对公职人员	一律需要经全球隐私与合规团队核准	一律需要经全球隐私与合规团队核准
针对现有或潜在客户	若 >\$100，需要经全球隐私与合规团队核准	若 >\$250，需要经全球隐私与合规团队核准
针对铁山同仁	必须为合理做法，且通常不得报销	必须为合理做法，且通常不得报销

## 针对公职人员的额外规则

与公职人员往来时，需要额外谨慎。对商业公司来说可行的做法，在与政府机构往来时可能视为违法之举。向公职人员提供任何有价物品前，务必一律经全球隐私与合规团队核准。

## “公职人员”一词的类别十分宽泛，包括：

- 选举当选且获得指派的所有政府官员，即便只是兼职亦然
- 政府机构的员工
- 国营事业与公司的员工，例如银行、大学或医院
- 政府职位候选人

## 了解更多信息：

若您对反托拉斯或公平竞争有任何疑问，请直接联系经理或全球隐私与合规团队，并参阅《礼品、招待与慈善捐献规章》。

## 慈善捐赠

铁山对于为社群内众多慈善机构提供支持一事深感自豪。

代表铁山做出的所有慈善捐赠，均需提交至线上礼品与招待门户网站，无论是捐款还是志愿者活动皆然。

让团队  
更强大





我们的员工  
是本公司  
最宝贵的  
资产

- 40 尊重与保护铁山同事
- 42 重视包容性与多样性
- 44 每时每刻安全第一
- 46 安全负责地运用技术与信息系统
- 48 保障机密信息与知识产权安全无虞
- 50 保护最为珍贵的资产
- 52 有效且负责任地使用社交媒体
- 54 以诚信方式销售与营销

# 尊重与 保护铁 山同事

骚扰、歧视与威胁不仅违法且危险，更会拉低士气，营造互不信任与尊重的气氛，进而让我们无法充分发挥潜能。我们应协助打造安全且互相尊重的职场环境，藉此建立每一位铁山员工均能有勇于发声且利于获得成功的优质公司。

## 全体同仁均有责任

我们致力于打造免于歧视、骚扰、霸凌、暴力，或其他滥用行为之形式的工作场所。

### 这意味着，我们要：

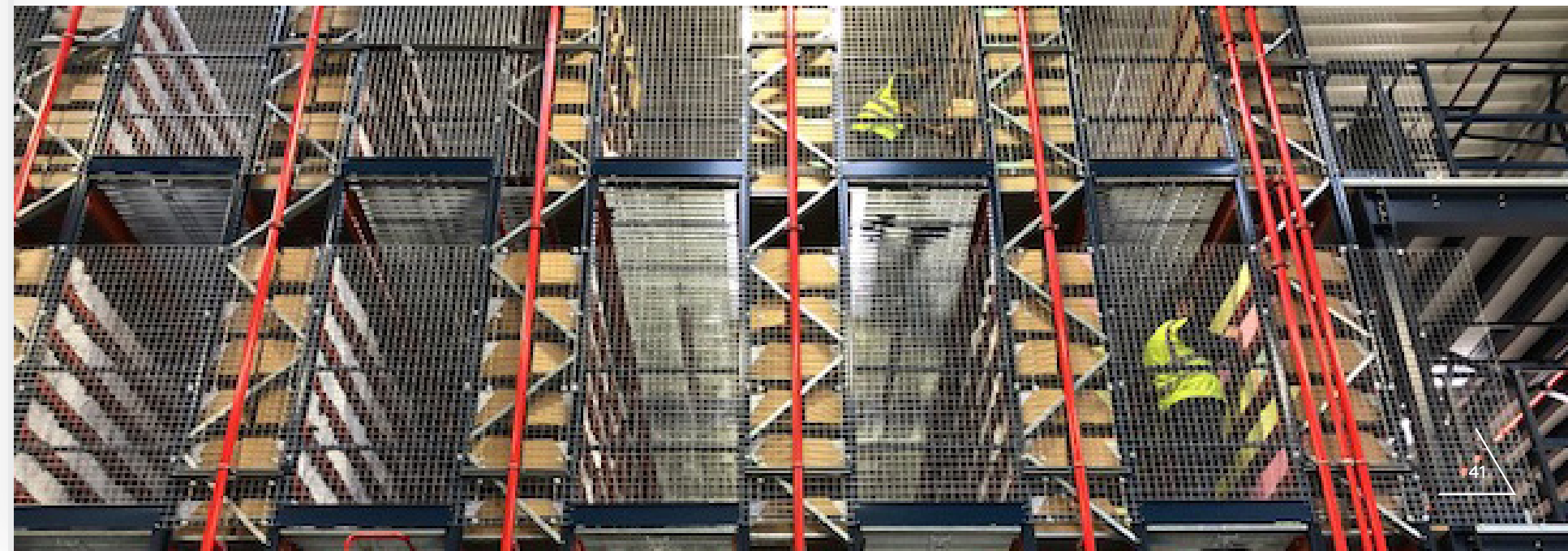
- 一律让铁山员工受到有尊严和尊重的对待
- 确保基于绩效雇用员工，而非种族、宗教、年龄、身心障碍、性别认同或性取向等特质而定
- 通过以下方式避免职场暴力：
  - 执行透彻的背景审查
  - 对吼叫或扔东西等征兆保持警觉
  - 平息纷争，并协助解决冲突
  - 通报工作场所中的暴力或武器威胁
  - 若有立即危险，即致电执法机构，接着通报经理或全球安全、风险及安保团队

## 骚扰与威胁可能是.....

- 我们说的话 - 例如令人反感的笑话或涉及种族歧视的诋毁言论
- 我们的举止 - 例如散布涂鸦或在车辆保险杠上张贴令人反感的贴纸
- 我们的所作所为 - 例如不请自来的性示好，或挡住他人去路
- 我们的线上行为 - 例如在社交媒体上霸凌他人，或另外建立帐号诽谤他人

## 了解更多信息：

若您对歧视、骚扰或职场暴力有任何疑问，请直接联系主管，并参阅《歧视、骚扰及霸凌规章》与《通报不当行为规章》。



# 重视包容性与多样性

吸引具备多样化经验、能力与观点的人才，并推动人才发展与加强其能力，正是本公司获得成功的关键要素。接纳彼此独一无二的特质与背景，有助让工作场所更加丰富、以更富创意的方式解决问题，并更能理解客户需求。在言行举止中纳入对多元化的理解与尊重，有助充分发挥员工的贡献，并让我们制定更出色的决策。

## 全体同仁均有责任

我们建立了深具包容性且接纳员工差异的工作场所。

### 这意味着，我们要：

- 积极寻求不同方法与观点
- 秉持尊重态度，倾听所有人的意见，无论其职位高低皆然
- 在雇用与打造团队时，将多元化的重要性纳入考量
- 秉持开放态度，与能从中获益的人员公开分享知识，面对新入职的铁山员工尤其如此。

### 了解更多信息：

若您对公司的包容性与多元化承诺有任何疑问，请直接联系经理，或访问我们的企业社会责任门户网站。



# 每时每刻安全 第一

对于铁山来说，任何东西都不比我们的健康、人身安全与外部安全来得重要。若无法遵守程序，无异于将铁山员工置于风险之中，而员工是我们最宝贵的资产。我们致力确保工作环境的健康、安全与安保，藉此更专注为客户提供更深入且更有生产力的服务。



## 全体同仁均有责任

在铁山，安全是不容妥协的重要考量。任何运营目标或度量标准，都没有铁山员工的安全和安保重要。

这意味着，我们要：

### 提倡安全

- 一律遵循公司安全规定
- 通报所有事故与侥幸未遂事件
- 出手干预任何不安全的行为或情形
- 每天均设法改善安全性
- 为自身与周遭人员的安全负起责任
- 仅进行我们受过相关培训的工作
- 若工作内容不再安全，则立即停止进行

### 维护人身安全

- 一律将车辆上锁、启用警报器，并确保铁山设备（例如：笔记本电脑与手机）安全无虞
- 不要让门保持半开状态，或者允许其他人尾随公司人员进入设施
- 若有任何人未戴上铁山识别徽章，请加以通报或有礼貌地询问

### 在工作场所不受精神类物质影响

- 工作时，不受药物或酒精影响
- 若有药物或酒精问题，请联系经理或人力资源部门，公司有人员可提供协助
- 若您发现有员工在工作时受到影响，请直接通报

## 了解更多信息：

若您对安全、安保或不受精神类物质影响的工作场所规章有任何疑问，请直接联系经理。



“铁山全体员工深知安全不可妥协的道理。”

铁山的  
全球安全团队

# 安全负责 地运用技 术与信息 系统

本公司技术与信息系统可协助提高工作生产力、沟通更有效，且为客户提供更出色的服务。我们通过保护公司技术并加以妥善使用，即可**建构客户价值**，不仅让客户感到满意，更能以创新做法满足其需求。

## 全体同仁均有责任

不当使用公司技术与信息系统可能会耗尽人力资源、有损安全性，并对品牌与声誉带来长久伤害。

### 为避免此情况，我们必须：

- 仅向授权人员授予系统访问权，且不再需要时随即移除访问权
- 不让机密信息在未经核准的网际网络中传输或在社交媒体网站上发布
- 请勿涉及骚扰或令人反感内容的信息
- 在选取与实施新系统时，将隐私疑虑纳入考量
- 遵循相关程序，确保先将数据安全清除，再处置设备
- 将出于非业务目的使用本公司技术与信息系统的情形降到最低

## 信息安全

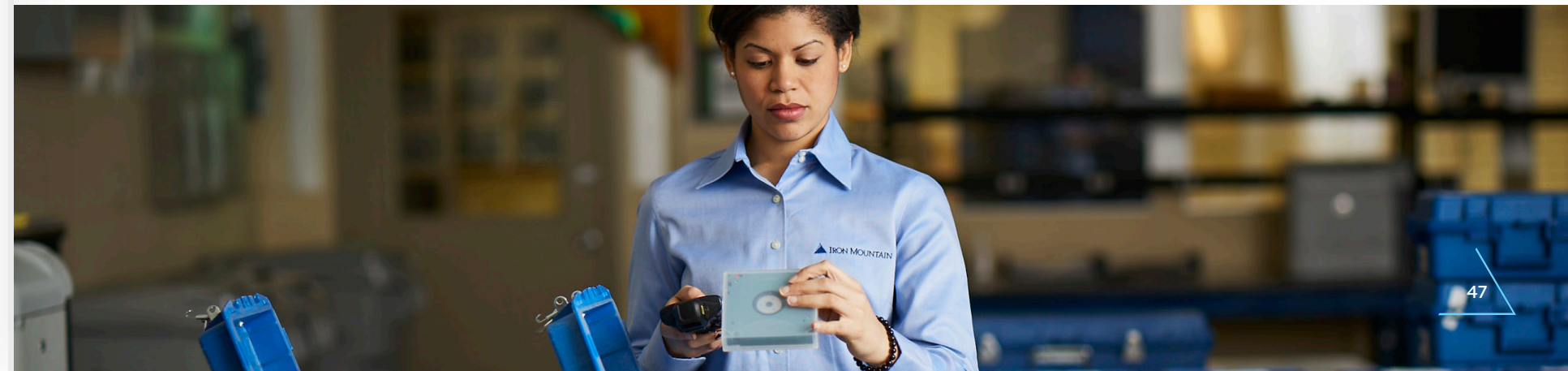
我们对网络与其中数据的依赖现日渐增加。黑客攻击、入侵与安全疏失等均为重大风险，需要我们持续监控与处理。

### 为了保障信息系统与数据安全无虞，我们必须：

- 准时完成所有信息安全培训
- 避免访问不恰当的网站
- 不要安装未经核准的软件，也不要开启可疑的附件
- 保护登录认证
- 仅在经授权时，将个人设备连线至铁山网络
- 对网络钓鱼诈骗或其他试图渗透公司系统或帐户的攻击意图保持警觉

### 了解更多信息：

若您对信息安全或本公司技术与信息安全系统的可接受使用方式有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《使用规章》。





# 保障机密 信息与知 识产权安 全无虞

公司的机密商业信息与知识产权均为重要资产，是数十年时间开发而来的结晶。没有这些重要知识，我们就无法持续创新、加强服务，以及满足顾客需求。这也是我们必须竭力确保这些知识产权安全无虞，并避免滥用的背后原因。

## 全体同仁均有责任

我们均承担保护机密信息与知识产权的重要义务，避免其遭到滥用或未经授权的揭露。

### 为达成此承诺，全体同仁必须：

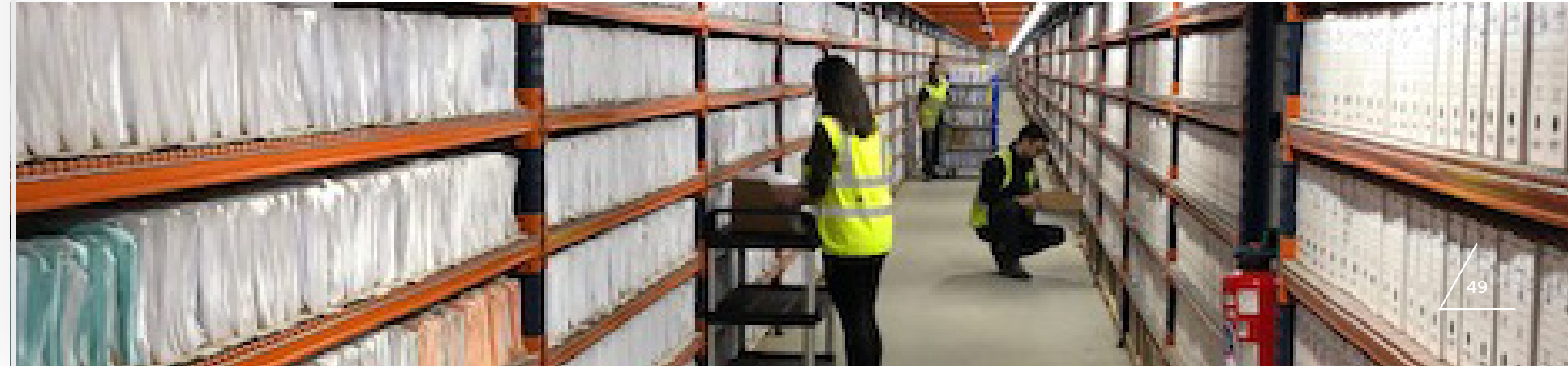
- 仅与有正当业务需求的授权人员分享信息
- 确保已签署保密协议，才能在公司外部发布机密或专有信息
- 根据本公司安保规章，确保文件、数据与设备安全无虞
- 仅使用本公司的安全碎纸机来处置纸本文件
- 避免公开讨论机密信息，并采取必要步骤来避免他人看到移动设备上的机密内容
- 向管理层、全球隐私与合规团队，或全球安全、风险与安保团队通报滥用或未经授权揭露的情形

## 机密信息与知识产权包括.....

- 策略文件
- 合约
- 顾客清单
- 价目表
- 工作流程与操作程序
- 营销计划
- 非公开的财务信息或预测内容
- 并购相关信息
- 调查与稽核材料
- 员工相关信息

## 了解更多信息：

若您对机密与专有信息有任何疑问，请参阅本公司《信息分类与处理规章》，或洽全球隐私与合规团队。



# 保护最 为珍贵 的资产

我们**负责安全与安保**这项价值观，是对客户与员工之承诺的核心所在。确保设施与内容安全无虞，并且让公司免受偷窃、诈骗或损害之举，可让我们顺利实践服务承诺，并可靠地为业务营运提供资金。

## 全体同仁均有责任

我们会持续评估风险并加强控制措施，协助保护本公司与其资产。

### 这意味着，我们要：

- 一律配戴铁山识别徽章，并确保其他人员也遵守此规定
- 察觉到警报或消防设备损坏，立即通报
- 对设施内部与周围的未授权人员保持警戒
- 确保公司资金仅供业务使用，不可用于个人用途
- 充分且准确说明旅行、娱乐与其他开支
- 一律审阅本公司员工的开支报告
- 通过采购作业购买公司资产

## 诈骗的头号大敌：坚守道德的铁山员工

各种形式的诈骗、浪费与滥用行为，可能让本公司业务与营运承受极高风险。铁山员工对实践本公司守则与价值观的承诺，是避免此风险、加以侦测，并在发生时加以修正的最佳方式。

**所谓“勇于承担责任”**是指在察觉诈骗或洗钱等犯罪活动的警讯时，立即通知经理或通报道德热线，相关犯罪活动范例如下：

- 假冒或不当修改公司记录
- 伪造费用报销单
- 不当使用公司资产，或利用公司资产牟取私人利益
- 故意制造虚假报销单或发票，或予以支付
- 刻意低估或隐藏责任或损失
- 以不合常规的方式转移资金
- 提供不全面或不一致的信息获得客户

## 了解更多信息：

若您对保护资产免受滥用或诈骗所害方面有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《全球设施规章》与《全球渐进式纪律规章》。



# 有效且负责 任地使用社 交媒体

社交媒体是十分强大的工具，让我们能轻松分享信息，并有效与客户和其他利害关系人交流互动。然而，滥用此工具可能对我们的员工有害，且让公司信息与声誉承担风险。社交媒体在我们个人生活与专业工作上的重要性与日俱增，应该要充分发挥其潜能，同时留心其可能带来的危险，这一点十分众要。

## 全体同仁均有责任

要高效且负责任地使用社交媒体，代表我们必须：

- 保护帐户登录认证，避免遭窃或误用
- 在线上沟通时，保持礼貌与专业素养
- 不在社交媒体上发布公司机密信息
- 切勿使用社交媒体涉及骚扰、霸凌，或非法或违反本守则的活动
- 对于客户在社交媒体上联系我们表示理解，但请他们联系客户服务人员解决特定问题
- 在张贴与公司或服务相关的信息时，表明自己身为铁山员工的身分
- 表明我们的意见纯属个人观点，不代表铁山
- 使用社交媒体内容做出雇佣决定时，遵循法务部门与人力资源部门的适当指导

## 了解更多信息：

若您在有效且负责任地使用社交媒体方面有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《社交媒体规章》。



# 以诚信方 式销售与 营销

身为铁山员工，我们对于公司服务以及带给客户的价值深感自豪。我们可诚实而毫不夸张地传达此信息，借此建立品牌信任和市场信心。无论您是否担任销售或营销职位，在公司外部的任何互动，都是留下铁山正面积极且长久印象的绝佳机会。

## 全体同仁均有责任

销售或营销时，我们通过以下方式构建客户价值：

- 强调本公司优势，而非诽谤竞争对手
- 不谎报或夸大本公司服务的特性
- 切勿使用谣言、错误信息或非法文件来与客户互动交流
- 尊重所有著作权、标志及其他知识产权
- 遵守与以下内容相关的所有适用法律与公司规章：
  - 公司通讯与反垃圾邮件
  - 通知与同意书要求
  - 营销联系偏好

## 了解更多信息：

若您对销售与营销有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《反托拉斯与公平竞争规章》。也请参阅本守则的“收集竞争情报”一节。



# 建立与客户 和社群间的 信任



# 铁山 的影 响甚广



- 60 尊重隐私
- 62 保护环境并对社群做出贡献
- 64 尊重人权与避免涉及现代奴隶情形
- 66 挑选正确的合作伙伴
- 68 保护我们的品牌和声誉
- 70 工作场合内外的政策
- 72 严禁内线交易

# 尊重

# 隐私

保护客户、铁山员工与业务合作伙伴的个人数据，是我们的核心精神。我们尊重人员隐私，才能建立信任并加强公司声誉，成为值得进行业务合作的优质企业。因此，我们必须仅出于正当商业目的使用个人数据，并保护其免遭未经授权的访问、变动或揭露。

## 全体同仁均有责任

我们均致力于遵循所有适用的隐私和数据规定。

### 这意味着，我们要：

- 识别何谓“个人数据”以及其各类形式
- 根据本公司合约与法律，出于正当目的处理个人数据
- 安全且负责任地储存与传输个人数据
- 仅向有业务需求的人员揭露个人数据以供查看
- 在分享个人数据前，确保第三方已签署相关协议
- 在跨国家/地区传输、访问或检视个人数据前，向全球隐私与合规团队进行确认
- 察觉个人数据遗失或遭到滥用时，立即通报经理；全球安全、风险与安保团队；或全球隐私与合规团队

## 员工个人数据

在大部分国家/地区，我们对员工数据有额外义务，范例如下：

- 向员工与职位申请者提供清晰且准确的隐私权通知
- 使用新的 IT 应用程序、系统或厂商来处理个人数据时，先行告知全球隐私与合规团队
- 根据本公司的数据保留规定，不再需要个人数据时即予以销毁

## “个人数据”的定义在世界各地不尽相同

一般来说，是指可用来直接或间接识别某人的信息。

### 范例如下：

- 姓名
- 地址
- 电话号码
- 员工 ID
- 电子邮件
- IP 位址
- 银行或信用卡信息
- 保单编号
- 照片
- 健康或医疗信息
- 基因信息
- 生物识别信息
- 地理位置数据
- 浏览器记录
- 登录 ID 或线上屏幕使用时间

## 了解更多信息：

若您对数据隐私有任何疑问，请直接联系经理、全球隐私与合规团队，以及参阅《全球隐私规章》。



# 保护环 境并对 社群做 出贡献

身为铁山员工和公司的一份子，我们有义务在全球和当地做出正面改变。为此，我们积极参与居住地和业务营运地区许多社群的活动，并开发可改善可持续发展并大幅降低环境影响的解决方案。



## 全体同仁均有责任

我们致力于为环境提供服务，并成为社群的合作伙伴。

### 这意味着，我们要：

- 在我们营运业务的地区，遵循所有环境法律与法规
- 识别能够在业务中减少垃圾与污染的机会
- 通过“文物保留计划”(Living Legacy Initiative) 协助保存历史遗迹
- 鼓励铁山员工利用休假参与志愿者服务
- 公开报告本公司在环境倡议、企业责任计划及慈善捐赠方面的进步

## 了解更多信息

若您对可持续发展或环境与企业责任倡议有任何疑问，请参阅我们的《企业责任报告》。



# 尊重人权 与避免涉 及现代奴 隶情形

我们致力于为大众与全球社群服务，而支持与尊重人权也是这项承诺的一部分。我们深信，所有人都有权受到有尊严和尊重的对待，并要求供应链的业务合作伙伴同样以最高标准实践此承诺。

## 全体同仁均有责任

我们以推己及人的心真诚待人，并采取实质做法来维持并守护人权，且避免现代奴隶的情形发生。

### 我们通过以下方式实践此承诺：

- 为铁山全体员工提供适当且合法的工作环境、工时及报酬
- 绝不雇用童工、犯人或奴工，且评估公司的业务合作伙伴是否同样秉持此承诺
- 要求第三方服务提供者接受公司的《供应商行为守则》，并予以遵守
- 一旦发现或怀疑有违反人权的情况，则立即提出疑虑

## 了解更多信息

若您对我们人权方面的承诺有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《企业责任报告》与《供应商行为守则》。



# 挑选正确的 合作伙伴

与适当的公司合作有助我们扩大规模，并为客户与员工提供最为创新的解决方案。不过，我们绝对不会要求第三方参与连我们自己也感到不自在的活动。若合作伙伴未能达到我们的要求，或涉及可疑行为或利益冲突，则我们与客户均会受到后果波及。我们会谨慎挑选合作伙伴、监控其行为，并在必要时追究其责任，借此**勇于承担责任**。



## 全体同仁均有责任

我们秉持最高道德标准，并期望业务合作伙伴（包括供应商、代理人、临时工与代表本公司形式的其他人员）亦然。

### 这意味着，我们要：

- 遵循严谨采购流程的所以步骤
- 确保合作伙伴具备工作所需的合适技巧与经验
- 仅与遵循所有适用雇佣与人权法律的公司合作
- 留意公司声誉、财务记录或要求付款条件中的警讯
- 要求书面合约具备以下内容：
  - 以我们的规章与《供应商行为守则》约束合作伙伴
  - 要求严格遵循反托拉斯、反贿赂与现代奴隶法
  - 限制个人数据的收集和使用
  - 包含严格的机密与保密条款
  - 向铁山授予适当的稽核与终止权

### 了解更多信息：

若您对我们应用于业务合作伙伴的标准与期望有任何疑问，请直接联系经理或采购部门，并参阅《供应商行为守则》。



# 保护我们 的品牌与 声誉

实践我们**秉持诚信行事**的价值观，代表向所有利害关系人提供诚实且有事实依据的铁山相关信息。真实且可靠的沟通内容，可获得客户与大众信赖，并对我们揭露的文件有信心。因此，代表公司沟通时，务必以正面且一致的说法表达立场，这一点十分重要。



## 全体同仁均有责任

我们切勿代表公司发言，若经正式指定则除外。

### 这意味着，我们要：

- 抱持尊敬态度，将所有投资人、分析师或媒体要求转介至企业沟通团队或投资人关系团队。
- 切勿揭露机密信息
- 不得误用我们的品牌或标志
- 避免造成自己的个人意见代表铁山官方立场的印象

### 了解更多信息：

若您对保护品牌与声誉一事有任何疑问，请直接联系经理、企业沟通团队，或是投资人关系团队。

# 工作场 合内外 的政策

我们认为，开放且健全的政治程序能够造就更加公平且高产的社会。我们也深信，人人都有权表达自身理念并参与公民事务，但在工作期间，讨论个人政治主张或理念时必须秉持善解人意与接纳他人的态度。



## 全体同仁均有责任

针对政治程序积极以待，可对我们身处与工作的社群带来正面改变，但将个人政治看法带入工作场所时，务必谨慎为之。

### 这意味着，我们要：

- 绝不使用公司资源（包括上班时间与铁山资金）来进一步强化个人政治主张与理念
- 采取适当步骤（甚至在工作外采取行动），确保不会让个人政治理念被视为公司的官方理念
- 切勿在工作时为特定政治主张或候选人进行宣传、募款或索取政治献金
- 若有人打着铁山的名号推动个人政治立场，请直接通报
- 参与政治活动时，避免穿着标有铁山品牌的服饰
- 为政治主张或候选人提供政治献金时，使用个人（非铁山）的联系信息

### 了解更多信息：

若您在对参与政治与政府事务方面有任何疑问，请直接联系经理，并参阅《政治献金规章》。

# 严禁内 线交易

身为员工，我们可能会访问可用于影响铁山或其他公司投资决策的信息。我们**负责安全与安保**的价值观，是指致力保护材料、非公开信息与内部信息，而不会用于牟取个人利益，或与他人分享供其牟取私利。

## 全体同仁均有责任

内线交易会有损我们投资人与市场的信心。

**请采取以下做法，防止内部信息遭到滥用：**

- 仅与有知情必要的人员分享
- 不与亲朋好友谈及此事
- 切勿公开或在社交媒体中讨论此事
- 确保信息内容安全无虞 — 无论是锁上抽屉、办公室的门，或者确保笔记本电脑与移动设备安全有保障

## 内部信息包括：

- 并购计划
- 预测利益或损失
- 推出重要产品或服务
- 高层主管人事异动
- 公司大规模重整
- 重大诉讼或法律和解
- 股利或税务策略有变

## 了解更多信息：

若您对内线交易有任何疑问，请联系法务部门，并参阅《内线交易规章》。



# 铁山道德热线

您在全年 365 天、全天 24 小时内均可以联系铁山道德热线，报告道德疑虑或违规行为并提出问题。道德热线由一家独立的公司运营，您可以选择保持完全匿名（如法律允许）。

## 电话通报：

参阅以下几页列出您所在国家/地区与提供者的电话。

*(若您通过所列号码未能联系道德热线，请访问 [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) 确认电话号码。)*

## 线上通报：

访问 [www.IMEthicsLine.com](http://www.IMEthicsLine.com) 进行通报。

阿根廷	+0 800 333 0095
阿根廷	+00 800 1777 9999
亚美尼亚	+1 720 514 4400
澳大利亚	+0011 800 1777 9999
澳大利亚	+1 800 763 983
奥地利	+800 281119
白俄罗斯	+8 820 0011 0404
比利时	+0800 260 39
比利时 (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999
巴西	+0800 892 2299
巴西	+0021 800 1777 999
巴西 (里约热内卢)	+55 212018 1111
保加利亚	+0800 46038
加拿大	+800 461 9330
加拿大	+1 800 235 6302
智利	+1230 020 3559
中国大陆- 所有电信运营商	+400 120 3062
中国大陆- 仅限中国电信与中国联通	+00 800 1777 9999
哥伦比亚	+844 397 3235
哥伦比亚 (波哥大)	+57 13816523
克罗地亚	+0800 806 520
塞浦路斯	+8009 4544

捷克	+800 701 383
丹麦	+8082 0058
丹麦	+00 800 777 9999
迪拜	+8000 3570 3169
爱沙尼亚	+800 0100 431
芬兰	+0800 07 635
芬兰 (Sonera)	+990 800 1777 9999
法国	+805 080339
法国 (包括安道尔、科西嘉及摩纳哥)	+00 800 1777 9999
德国	+0800 181 2396
德国 (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
希腊	+00800 1809 202 5606
香港 (所有电信运营商)	+800 906 069
香港 (CW)	+001 800 1777 9999
匈牙利 (所有电信运营商)	+36 212111440
匈牙利	+00 800 1777 9999
印度 (VSNL)	+000 800 100 3428
印度 (所有电信运营商)	+000 800 100 4175
印度 (加尔各答)	+91 337 1279005
印尼	+803 015 203 5129
印尼 (雅加达)	+62 21 50851420
爱尔兰 (所有电信运营商)	+1800 904 177

爱尔兰 (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
哈萨克斯坦	+8 800 333 3511
拉脱维亚	+8000 4721
立陶宛	+8 800 30451
马来西亚	+60 0 1548770383
马来西亚 (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
墨西哥 (所有电信运营商)	+800 681 6945
墨西哥 (Telmex)	+001 866 376 0139
荷兰 (所有电信运营商)	+0 800 022 0441
荷兰 (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
新西兰 (所有电信运营商)	+0800 002 341
新西兰 (Telecom)	+00 800 1777 9999
挪威 (所有电信运营商)	+800 24 664
挪威 (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
秘鲁	+0800 78323
菲律宾 (马尼拉 - 所有电信运营商)	+63 2 8626 3049
菲律宾 (PLDT)	+00 800 1777 9999
波兰 (所有电信运营商)	+00 800 141 0213
波兰 (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
罗马尼亚	+0 800 360 228
俄罗斯	+8 800 100 9615
塞尔维亚	+0800 190 167

新加坡 (所有电信运营商)	+800 852 3912
新加坡 (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
斯洛伐克	+0 800 002 487
南非 (约翰内斯堡 - 所有电信运营商)	+27 105004106
南非 (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
韩国 (所有电信运营商)	+080 808 0574
韩国 (Dacom)	+002 800 1777 9999
西班牙	+900 905460
西班牙 (包括加纳利群岛) - Telefonica	+00 800 1777 9999
瑞典	+020 889 823
瑞典 (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
瑞士	+0800 838 835
瑞士 (包括列支敦士登)	+00 800 1777 9999
台湾 (所有电信运营商)	+0080114 7064
台湾 (中华电信)	+00 800 1777 9999
泰国 (所有电信运营商)	+1 800 012 657
泰国 (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
土耳其	+90 850 390 2109
乌克兰	+0 800 501134
英国	+0 808 189 1053
美国	+800 461 9330
美国	+1 503 726 2429



道德与商业行为守则





One Federal Street  
Boston, MA 02110  
1.800.899.4766

[ironmountain.com](https://www.ironmountain.com)