

踐行我們的價值觀
守護重要理念



IRON
MOUNTAIN®

道德與商業行為守則





本公司
無時無刻
實踐重要價值。

—CEO Bill Meaney

首席執行官 Bill Meaney 寄語

Iron Mountain 的全體同仁，大家好：

信任。信任易破不易得。近 70 年來，客戶、供應商和股東之所以信任我們，就是因為我們的價值觀和我們對價值觀的踐行。這些價值觀一直推進著我們的行為，並且代表了我們最為看重的理念。

秉持誠信行事、負責安全與保安、打造客戶價值、勇於負責以及提倡包容與團隊合作。

這份守則會說明如何實踐這些重要價值觀，

並在我們制定合法且合乎道德的決策時，讓我們胸懷十足信心。協助我們遵循對本公司業務有影響的法律、規則與法規。不僅在我們選擇時提供指引，也是面臨棘手難題時的一盞明燈。

請詳閱本文檔，以在任職 Iron Mountain 期間瞭解並遵循公司規章與價值觀，並贏得生意。

別忘了，信任由您開始。勇於通報！

對於這份守則及其代表的意義，我們絕不能自鳴得意。要是您認為有人並未遵循這份指南或價值觀行事，務必告知他人。我們絕不允許對提出疑慮的任何人進行報復。

公司的成功與聲譽，有賴各位遵循本守則行事。在此謹代表董事會與管理高層，感謝各位實踐我們的價值觀與守護重要理念。

謹致問候，

Bill Meaney

目錄

首席執行官 Bill Meaney 寄語
我們的價值觀

10

踐行價值觀，保護重要之事

勇於通報！
對本守則的責任

18

秉持誠信行事

積極求勝，公平競爭
收集競爭情報
避免利益衝突
管理與揭露準確記錄
遵守國際制裁與貿易法規
防止貪污行賄
妥善收受禮品與招待

36

讓團隊更強大

尊重與保護 Iron Mountain 同事
重視包容性與多樣性
每時每刻安全第一
安全負責地運用技術與資訊系統
保障機密資訊與智慧財產安全無虞
保護最為珍貴的資產
有效且負責任地使用社交媒體
以誠信方式銷售與行銷

56

建立與客戶和社群間的信任

尊重隱私
保護環境並對社群做出貢獻
尊重人權與避免涉及現代奴隸情形
挑選正確的合作夥伴
保護我們的品牌與聲譽
工作場合內外的政策
嚴禁內線交易

74

IRON MOUNTAIN 道德熱線

Iron Mountain 道德熱線

我們的價值觀

定義了我們的理念。並指引我們身為 Iron Mountain 員工的言行。

本公司作為合乎道德的公 司，

這般聲譽有助我們僱用最佳人才並提供發展、與利害關係人建立信任，並打開新市場的大門。

本守則盡可能涵蓋身為 Iron Mountain 員工可能面臨的眾多問題，但仍不免有疏漏。若本守則未能回答您的問題，或您想要在守則的任何主題中新增資訊，您可採取以下行動：

- 直接聯絡主管
- 檢閱相關規章
- 聯絡全球隱私與法規遵循團隊

秉持誠信行事

我們開誠佈公，每時每刻都在踐行我們的價值觀。

負責安全與保安

我們保護彼此免受傷害，並且用保護自己資產的心意去保護客戶的資產。

構建客戶價值

我們不斷尋找能夠提升客戶服務和改善其業務的方法。

勇於承擔責任

我們將團隊、客戶及公司的成就視為己任。

提倡包容和團隊合作

我們尋求並重視彼此獨特的理念和觀點，從而獲得更好的結果。

踐行我們的
價值觀

守護重要
理念





每個人在

IRON MOUNTAIN

都擁有話

語權

14 勇於通報!

16 對本守則的責任

勇於通 報!

若您對某些情況不太確定，或認為有人的行為不正確，則您身為 Iron Mountain 員工就有義務勇於通報。

提供疑慮後，公司即可調查該問題並加以處理，確保日後不會再次發生。

何謂道德熱線？

Iron Mountain 道德熱線是讓您保密與匿名（合法情況下）提出疑慮的方式。由獨立公司處理通報內容並傳送給 Iron Mountain 審核、調查與採取適當行動。

道德熱線隨時可用。請造訪 www.IMEthicsLine.com 或見本守則背面的在地電話號碼。

您也可以告知以下人員：

- 經理或主管
- Human Resources
- Global Privacy and Compliance
- Global Safety, Risk, and Security
- Iron Mountain's General Counsel

通報不當行為後，會發生什麼事？

公司會及時對所有不當行為通報內容進行客觀且徹底的調查。我們會盡最大努力將通報內容保密。

若調查作業可能與犯罪活動有關，我們會請所有相關執法單位參與其中，並針對法律程序提供鼎力支援。

調查一旦結束，我們會採取適當的記錄處分並做出必要變更，確保事件不會再度發生。我們也會為您提供通報結果的最新內容。

在 Iron Mountain，勇於通報是安全之舉。

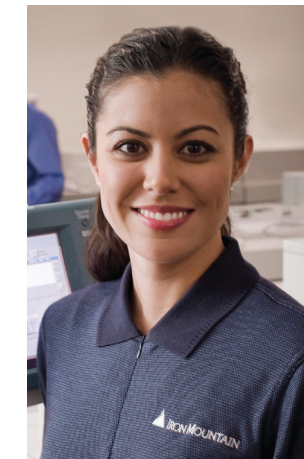
Iron Mountain 絕不容忍打擊報復行為。這是非常糟糕的不當行為。

許多形式的行為均可稱為報復，包括：

- 騷擾或威脅
- 降職或解僱
- 縮短工時或更可能加班
- 不公正的負面考績
- 工作成果遭管理層破壞或遭同事排擠

針對善意地提出關切的人進行任何形式的打擊報復都將會導致嚴重的後果，包括終止僱傭關係。

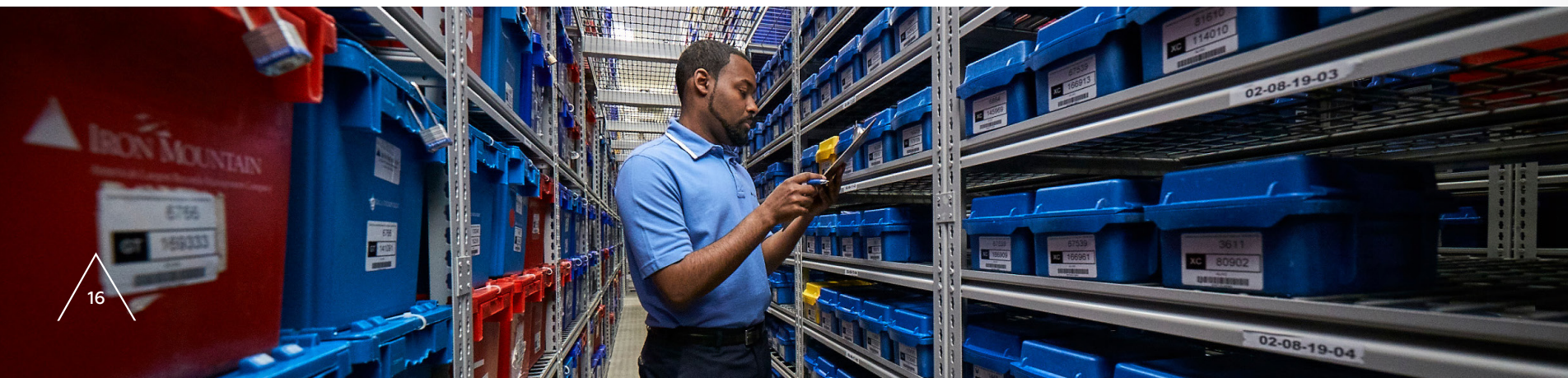
公司會監控報復行為並竭力避免，不過我們有賴 Iron Mountain 全體員工在察覺此事時加以通報。



對本守則 的責任

誰應該遵循本守則？

為 Iron Mountain 進行業務的每個人均必須遵循本守則，包括員工、主管、代理人，以及董事會成員。本守則適用於 Iron Mountain 全球的所有業務部門、法律實體、控制的合資企業、關係企業與業務合作關係。無一例外。若出現規章或當地標準與本守則有出入的情況，則以較嚴格者為準。



與我們合作或代表本公司行事的業務合作夥伴（包括供應商、廠商、承包商、顧問、臨時員工、應急臨時工和其他人員）必須遵守本公司〈承包商行為守則〉所列的原則，並針對商業行為秉持相同的高標準。

Iron Mountain 全體員工均有以下責任：

- 實踐我們的價值觀
- 遵守我們的守則、規章、程序與法律
- 勇於通報不當行為
- 準時完成法規遵循培訓
- 協助我們調查不當行為
- 開口詢問不確定的情形

經理與主管有以下額外責任：

- 在團隊會議與人員績效考核時討論本守則與公司價值觀
- 獎勵合乎道德的領導之舉
- 與團隊聊聊這些行為如何帶領公司獲致成功
- 讓人們自在提出疑問與疑慮
- 提點人員可通報不當行為的方式
- 貫徹不容許報復的規定
- 確保我們的合作夥伴（例如顧問或臨時人員）也秉持本公司價值觀行事

豁免

在極少情況下，總顧問會提供豁免。這類豁免情形會根據本公司價值觀謹慎考慮，且依法揭露。

秉持誠
信行事





IRON

MOUNTAIN

以絕佳業

績致勝

IRON MOUNTAIN®
The Leader in Records & Information Management

22 積極求勝，公平競爭

24 收集競爭情報

26 避免利益衝突

28 管理與揭露準確記錄

30 遵守國際制裁和貿易法規

32 防止貪污行賄

34 收受交換禮品與招待

積極求勝， 公平 競爭

Iron Mountain 相信，自由且競爭力強的市場為我們提供了取得成功的最佳機會。我們瞭解，即便我們的競爭做法出現任何一點看似不公平或欺瞞的跡象，都可能直接阻礙公司的成功機會。透過傳遞價值觀和提供一流服務，我們才能夠在競爭中脫穎而出，與客戶建立長久的信任。



全體同仁均有責任

公平競爭法視國家/地區而異，但這些原則不變：

- 針對以下事項，避免與競爭對手達成正式或非正式的協議：
 - 為某項服務收取特定費用（固定價格）
 - 操縱競標流程（圍標）
 - 依地理區域或客戶分割市場（分配市場）
- 避免對競爭對手或其服務做出詆毀言論
- 對本公司服務做出誠實、準確且未經誇大的行銷用語
- 切勿不當干擾客戶的既有業務合約

要是競爭對手討論不當安排，可採取以下做法：

- **勇於通報。** 提出您的疑慮，並要求終止討論該話題。
- **若討論仍繼續進行，請離開對話或掛掉電話。** 請立即離開會議室或掛掉電話。
- **記錄我們的抗議與離開之舉。** 為自己做記錄。確保通話或會議記錄中記有您的離開之舉。
- **向上呈報至全球隱私與法規遵循團隊。** 立即通知主管與全球隱私與法規遵循團隊成員。

瞭解更多資訊：

若您對反托拉斯或公平競爭有任何問題，請直接聯絡經理或全球隱私與法規遵循團隊通報，並參閱〈全球反托拉斯與公平競爭規章〉。也請參閱本守則以下章節：「收集競爭情報」與「以誠信方式銷售與行銷」。

收集競爭情報

密切關注產業發展與瞭解競爭態勢，有助加強我們的解決方案，並且更有效競爭。競爭資訊誠然十分寶貴，但 Iron Mountain 的聲譽以及我們**秉持誠信行事**也不容妥協，不值得為此因小失大。

全體同仁均有責任

我們在收集、接收與運用競爭態勢相關資訊時，均十分謹慎且誠實。

這意味著，我們要：

- 僅仰賴適當的資訊來源（參見下表）
- 絕不謊報我們的身分或僱主身分
- 不為了取得機密資訊而僱用競爭對手的員工，也不會鼓勵這些員工在入職時揭露機密資訊
- 一律簽署合約，且要求所有顧問與代理人遵循 Iron Mountain 的標準與規章

競爭資訊的「適當來源」可能為：

- 公開網站與社群媒體
- 新聞文章與訪談
- 公開的財報與申報
- 客戶意見回饋
- 線上評論
- 產業與業見期刊
- 在商展與會議上發放的資訊
- 政府記錄

若您遇到以下任一情形，請諮詢全球隱私與法規遵循團隊：

- 「發現」誤傳給 Iron Mountain 的文檔（例如電子郵件）
- 任何來源的機密競爭對手文檔，包括
 - 合約或定價收費表
 - 策略文檔
 - 提供給其他客戶的投標文檔或提案
 - 標有「秘密」、「機密」或「專有」字樣的任何文檔
- 透過資料外洩或其他犯罪活動流出的資訊

瞭解更多資訊：

若您在如何妥善收集或運用競爭情報方面有任何疑問，請直接聯絡主管，並參閱〈全球反托拉斯與公平競爭規章〉。



「對於不道德或非法收集競爭情報一事，我們責無旁貸。」

Iron Mountain 的
競爭情報準則

避免 利益 衝突

為了提倡包容和團隊合作，每位 Iron Mountain 員工都有義務避免因個人利益與關係干擾商業決策。即便只是看似有利益衝突，也可能導致他人懷疑本公司的誠信、對團隊造成傷害，並讓我們無法履行承諾。

這也是我們需要避免或披露此類情況的原因，因為這可能影響我們的判斷，或導致我們的行動背離 Iron Mountain 的最佳利益。

全體同仁均有責任

以專業人士身分行事時，我們要對公司忠誠。

這意味著，我們要：

- 對可能出現衝突的情況保持警覺，並致力避免發生
- 以規章規定的方式，及時揭露所有衝突（無論是實際衝突、潛在衝突還是看似衝突皆然）
- 若無法避免衝突，則採取行動來緩解衝突造成的影響

利益衝突可能以多種形式出現，

我們的〈利益衝突規章〉或說明以下情形中該如何加以處理：

1. 擔任競爭對手的在外任職工作，或者該工作的時間會妨礙您履行 Iron Mountain 職責時
2. 與直屬關係的員工或業務合作夥伴間的個人關係
3. 在 Iron Mountain 有業務往來的實體持有高額財務利益（5% 或更高）
4. 在商業化公司擔任董事會成員，或者該工作的時間妨礙您履行 Iron Mountain 職責時

瞭解更多資訊：

若您對利益衝突或如何揭露有疑問，請參閱本公司〈利益衝突規章〉。

管理 與揭 露準確 記錄

為維護本公司的聲譽以及與利害關係人建立的信任，我們必須確保帳本、記錄及財報的誠信，這一點至關重要。妥善公開揭露這些記錄，有助讓客戶與投資人對我們保有信心。這也是我們必須管理所有業務記錄並採取必要步驟，確保內容真實且透明的原因。

全體同仁均有責任

身為上市公司，我們必須維護並揭露準確記錄。除此之外，這也是 Iron Mountain 員工**秉持誠信行事與勇於承擔責任**的重要方式。

這意味著，我們要：

- 嚴格遵守所有財務控制措施與記錄管理規則
- 向稽核人員與管理機關提供準確、完善且及時的記錄
- 切勿不當調整收益或開支詳細資訊，藉此達到預算目標
- 對模糊不清或不支援的交易保持警戒，因為這些可能為詐騙或洗錢
- 僅將記錄保留「全球記錄保留時程規定」中所述時間

Iron Mountain 以身作則

我們比任何其他公司都深知記錄與資訊管理計畫的有效性，這麼做可提高效率、降低風險，並對內倡導公司價值觀。

您可透過以下方式善盡職責：

- 識別與分類所有正式業務記錄，無論格式為何皆然
- 以安全且井然有序的方式維護記錄，以便輕鬆獲得可靠的擷取結果
- 使用我們的安全碎紙機，安全地銷毀紙本記錄
- 嚴格遵循所有訴訟保留項目命令

「記錄」可為實體或電子記錄，且包括以下項目：

- 電子郵件、信件、語音留言，以及對話記錄
- 影像與影片
- 時間記錄表
- 開支報告
- 購買訂單與發票
- 合約
- 預算預測
- 財務報告

瞭解更多資訊：

若您對留存本公司記錄的財務報表或記錄與管理計畫有任何疑問，請直接聯絡經理並參閱〈記錄與資訊管理規章〉。



「有效實施一致且可靠的記錄做法，可提高效率、降低風險，並對內倡導公司價值觀。」

Iron Mountain 記錄與
資訊管理規章

遵守國際制裁與貿易法規

我們在許多國家/地區均有業務，且敏感設備與資料（例如電腦硬體與加密技術）的進出口均受到當地的控制措施。對於與某些特定群體、個人或國家/地區有業務往來，也需遵循全球性的限制。我們必須嚴格遵循國際制裁與貿易法規，藉此確保能進行國際貿易業務，這一點至關重要，且這也是我們實踐**安全與保安**價值觀的重要方式。

全體同仁均有責任

進行大規模商業活動有其風險。

因此，我們採取以下做法：

- 避免向未經政府制裁或抵制清單篩選的個人或公司進行銷售或與之合作
- 限制未經授權的員工存取顧客資訊，且該顧客資訊可能受特定條約與法規控制
- 與客戶和全球隱私與法規遵循團隊合作，確保我們經妥善授權，可將受限資料傳輸至國外
- 監控供應鏈中的業務合作夥伴，確保他們也能遵循法規
- 若要將業務拓展至新的國家/地區，或開發可能出口的設備或技術，應先諮詢全球隱私與法規遵循團隊

瞭解更多資訊：

若您對全球制裁與貿易法規有任何疑問，請直接聯絡資訊全球隱私與法規遵循團隊，並參閱〈國際制裁與貿易規章〉。



防止 貪污 行賄

– 貪污與賄賂會對社群造成傷害、讓聲譽蒙受風險，並導致巨額罰款與刑期。無論當地慣例或其他公司的行為為何，Iron Mountain（與我們的業務合作夥伴）會竭力避免不當行為，即便只是看似如此的行為都要避免，且在與政府官員來往時尤其如此。



全體同仁均有責任

若必須賄賂才能贏得業務，那麼 Iron Mountain 寧可清白認輸。

這意味著，我們要：

- 不得提供、承諾或提供任何有價物品交換業務，或取得不當利益或優勢。
- 挑選（與監控）在反貪污與反賄賂有共同承諾的第三方
- 確保帳簿與記錄完善，且可準確說明所有款項與開支

何謂賄賂？

賄賂是指提供任何有價物品，以影響在政府或私營部門任職之人履行職責或獲取不當商業利益。即使行賄物未被接受，這種行為仍然違反了法律和 Iron Mountain 規章。

賄賂可以是任何有價值的東西，不僅僅是現金。慈善捐款、折扣，甚至是職位或實習工作機會，都可能視為賄賂。

遵循所有適用法律

我們是跨國公司，需嚴格遵循本公司經營業務之國家/地區的當地反賄賂與反貪污法，無論是聯邦法、州法或當地法皆然。這包括美國《海外反貪腐法》(Foreign Corrupt Practices Act)、英國《反賄賂法》(Bribery Act)，以及巴西《企業反賄賂法》(Clean Company Act)。

瞭解更多資訊：

若您對賄賂或反賄賂與反貪污有任何疑問，請直接聯絡經理或全球隱私與法規遵循團隊，並參閱〈反賄賂與反貪污規章〉。

妥善收 受禮品 與招待

對於 Iron Mountain 來說，與客戶和業務合作夥伴建立強健的關係十分重要，是我們邁向成功的關鍵要素。收受禮品是表達感激的適當方式，且提供招待也有助我們討論業務話題並展示公司服務。禮品與招待是建立信任的正當做法，但絕不可用於不當影響商業決策。以下是禮品與招待必須合理，且需遵循公司規章的原因。

全體同仁均有責任

各地的禮品與招待慣例各不相同，不過我們仍應一律致力於實踐自身價值觀，並遵循守則行事。

這就表示，我們提供的所有禮品與招待均必須：

- 具備正當目的（例如協助展示某項服務）
- 經本公司規章核准（請見「核准程度表」）且接受者的規章也允許
- 遵循當地法律
- 具合理價值，且非以現金或禮品卡形式提供
- 在適當情況下提供（請勿使人難堪，或有損及本公司聲譽之嫌）
- 準確記錄且列於本公司帳簿與記錄中

除了上述因素外，我們接受的禮品與招待必須：

- 非因收受方要求而提供
- 若由廠商在制定採購決策期間提供，則需予以拒絕
- 禮品金額需低於 \$100，招待則不得超過 \$250，若本公司規章說明核准者除外

核准程度表：提供禮品與招待

提供 (每位接收者每年不超過四份)	禮品 (表達感激，例如花束或巧克力)	招待 (與展示 Iron Mountain 服務相關的旅遊與住宿)
針對公職人員	一律需要經全球隱私與法規遵循團隊核准	一律需要經全球隱私與法規遵循團隊核准
針對現有或潛在客戶	若 >\$100，需要經全球隱私與法規遵循團隊核准	若 >\$250，需要經全球隱私與法規遵循團隊核准
針對 Iron Mountain 同仁	必須為合理做法，且通常不得請款	必須為合理做法，且通常不得請款

針對公職人員的額外規則

與公職人員往來時，需要額外謹慎。對商業公司來說可行的做法，在與政府機構往來時可能視為違法之舉。向公職人員提供任何有價物品前，務必一律經全球隱私與法規遵循團隊核准。

「公職人員」一詞的類別十分寬泛，包括：

- 選舉當選且獲得指派的所有政府官員，即便只是兼職亦然
- 政府機構的員工
- 國營事業與公司的員工，例如銀行、大學或醫院
- 政府職位候選人

瞭解更多資訊：

若您對反托拉斯或公平競爭有任何疑問，請直接聯絡經理或全球隱私與法規遵循團隊，並參閱〈禮品、招待與慈善捐獻規章〉。

慈善捐贈

Iron Mountain 對於為社群內眾多慈善機構提供支援一事深感自豪。

代表 Iron Mountain 做出的所有慈善捐贈，均需提交至線上禮品與招待入口網站，無論是捐款還是志工活動皆然。

讓團隊
更強大





我們的員工
是本公司
最寶貴的
資產

- 40 尊重與保護 Iron Mountain 同事
- 42 重視包容性與多樣性
- 44 每時每刻安全第一
- 46 安全負責地運用技術與資訊系統
- 48 保障機密資訊與智慧財產安全無虞
- 50 保護最為珍貴的資產
- 52 有效且負責任地使用社交媒體
- 54 以誠信方式銷售與行銷

尊重與保護

IRON MOUNTAIN

同事

騷擾、歧視與威脅不僅違法且危險，更會拉低士氣，營造互不信任與尊重的氣氛，進而讓我們無法充分發揮潛能。我們應協助打造安全且互相尊重的職場環境，藉此建立每一位 Iron Mountain 員工均能有勇於發聲且利於獲致成功的優質公司。

全體同仁均有責任

我們致力於打造免於歧視、騷擾、霸凌、暴力，或其他濫用行為之形式的工作場所。

這意味著，我們要：

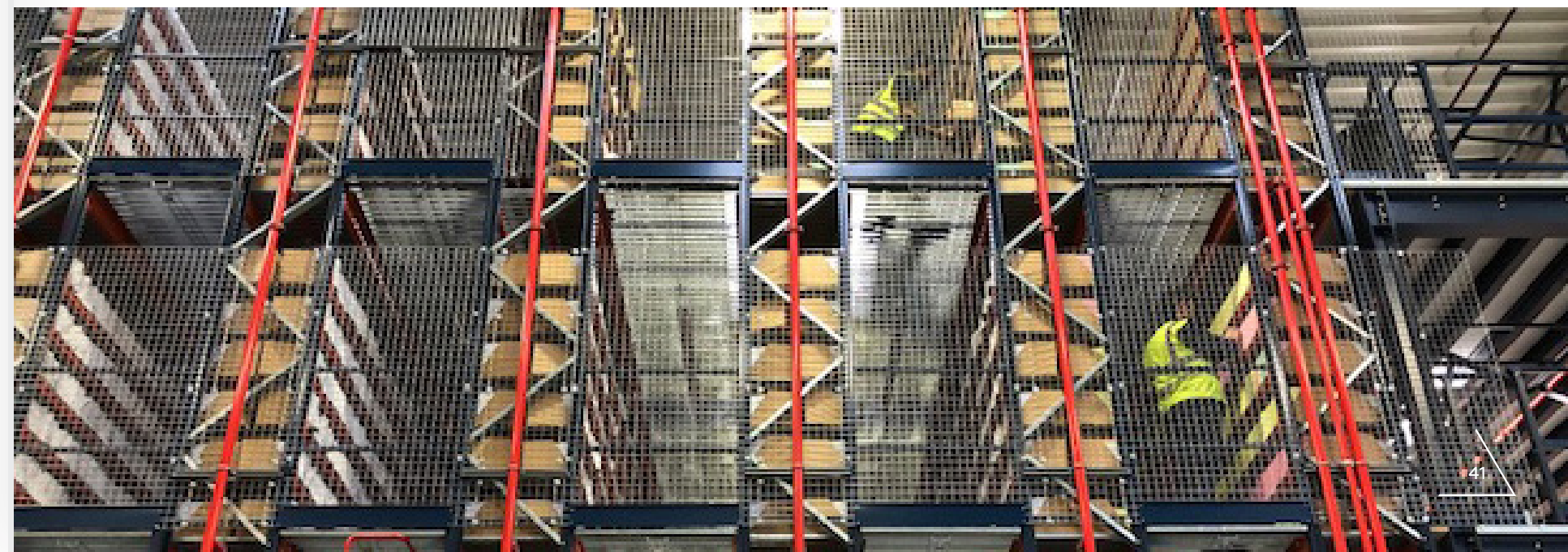
- 一律讓 Iron Mountain 員工受到有尊嚴和尊重的對待
- 確保基於績效僱用員工，而非種族、宗教、年齡、身心障礙、性別認同或性取向等特質而定
- 透過以下方式避免職場暴力：
 - 執行透徹的背景審查
 - 對吼叫或扔擲東西等徵兆保持警覺
 - 平息紛爭，並協助解決衝突
 - 通報工作場所中的暴力或武器威脅
 - 若有立即危險，即致電執法機構，接著通報經理或全球安全、風險及保安團隊

騷擾與威脅可能是.....

- 我們說的話 - 例如令人反感的笑話或涉及種族歧視的詆毀言論
- 我們的舉止 - 例如散佈塗鴉或在汽車保險桿上張貼令人反感的貼紙
- 我們的所作所為 - 例如不請自來的性示好，或擋住他人去路
- 我們的線上行為 - 例如在社群媒體上霸凌他人，或另外建立帳號誹謗他人

瞭解更多資訊：

若您對歧視、騷擾或職場暴力有任何疑問，請直接聯絡主管，並參閱〈歧視、騷擾及霸凌規章〉與〈通報不當行為規章〉。



重視包容性與多樣性

吸引具備多樣化經驗、能力與觀點的人才，並推動人才發展與加強其能力，正是本公司獲致成功的關鍵要素。接納彼此獨一無二的特質與背景，有助讓工作場所更加豐富、以更富創意的方式解決問題，並更能理解客戶需求。在言行舉止中納入對多元化的理解與尊重，有助充分發揮員工的貢獻，並讓我們制定更出色的決策。

全體同仁均有責任

我們建立了深具包容性且接納員工差異的工作場所。

這意味著，我們要：

- 積極尋求不同方法與觀點
- 秉持尊重態度，傾聽所有人的意見，無論其職位高低皆然
- 在僱用與打造團隊時，將多元化的重要性納入考量
- 秉持開放態度，與能從中獲益的人員公開分享知識，面對新入職的 Iron Mountain 員工尤其如此。

瞭解更多資訊：

若您對公司的包容性與多元化承諾有任何疑問，請直接聯絡經理，或造訪我們的企業社會責任入口網站。



每時每 刻安全 第一

對於 Iron Mountain 來說，任何東西都不比我們的健康、人身安全與外部安全來得重要。若無法遵守程序，無異於將 Iron Mountain 員工置於風險之中，而員工是我們最寶貴的資產。我們致力確保工作環境的健康、安全與保安，藉此更專注為客戶提供更深入且更有生產力的服務。



全體同仁均有責任

在 Iron Mountain，安全是不容妥協的重要考量。任何運營目標或度量標準，都沒有 Iron Mountain 員工的安全和保安重要。

這意味著，我們要：

提倡安全

- 一律遵循公司安全規定
- 通報所有事故與僥倖未遂事件
- 出手干預任何不安全的行為或情形
- 每天均設法改善安全性
- 為自身與周遭人員的安全負起責任
- 僅進行我們受過相關培訓的工作
- 若工作內容不再安全，則立即停止進行

維護人身安全

- 一律將車輛上鎖、啟用警報器，並確保 Iron Mountain 設備（例如：筆記型電腦與手機）安全無虞
- 不要讓門保持半開狀態，或者允許其他人尾隨公司人員進入設施
- 若有任何人未戴上 Iron Mountain 識別徽章，請加以通報或有禮貌地詢問

在工作場所不受精神類物質影響

- 工作時，不受藥物或酒精影響
- 若有藥物或酒精問題，請聯絡經理或人資部門，公司有人員可提供協助
- 若您發現有員工在工作時受到影響，請直接通報

瞭解更多資訊：

若您對安全、保安或不受精神類物質影響的工作場所規章有任何疑問，請直接聯絡經理。



「Iron Mountain 全體員工深知安全不可妥協的道理。」

Iron Mountain 的
全球安全團隊

安全負責 地運用技 術與資訊 系統

本公司技術與資訊系統可協助提高工作生產力、溝通更有效，且為客戶提供更出色的服務。我們透過保護公司技術並加以妥善使用，即可**建構客戶價值**，不僅讓客戶感到滿意，更能以創新做法滿足其需求。

全體同仁均有責任

不當使用公司技術與資訊系統可能會耗盡人力資源、有損安全性，並對品牌與聲譽帶來長久傷害。

為避免此情況，我們必須：

- 僅向授權人員授予系統存取權，且不再需要時隨即移除存取權
- 不讓機密資訊在未經核准的網際網路中傳輸或在社群媒體網站上發佈
- 請勿傳送涉及騷擾或令人反感內容的訊息
- 在選取與實施新系統時，將隱私疑慮納入考量
- 遵循相關程序，確保先將資料安全清除，再處置設備
- 將出於非業務目的使用本公司技術與資訊系統的情形降到最低

資訊安全

我們對網路與其中資料的依賴現日漸增加。駭客攻擊、入侵與安全疏失等均為重大風險，需要我們持續監控與處理。

為了保障資訊系統與資料安全無虞，我們必須：

- 準時完成所有資訊安全培訓
- 避免造訪不恰當的網站
- 不要安裝未經核准的軟體，也不要開啟可疑的附件
- 保護登入認證
- 僅在經授權時，將個人裝置連線至 Iron Mountain 網路
- 對網路釣魚詐騙或其他試圖滲透公司系統或帳戶的攻擊意圖保持警覺

瞭解更多資訊：

若您對資訊安全或本公司技術與資訊安全系統的可接受使用方式有任何疑問，請直接聯絡經理，並參閱〈使用規章〉。



保障機密 資訊與智 慧財產安 全無虞

公司的機密商業資訊與智慧財產均為重要資產，是數十年時間開發而來的結晶。沒有這些重要知識，我們就無法持續創新、加強服務，以及滿足顧客需求。這也是我們必須竭力確保這些智慧資產安全無虞，並避免濫用的背後原因。

全體同仁均有責任

我們均承擔保護機密資訊與智慧財產的重要義務，避免其遭到濫用或未經授權的揭露。

為達成此承諾，全體同仁必須：

- 僅與有正當業務需求的授權人員分享資訊
- 確保已簽署保密協議，才能在公司外部發佈機密或專有資訊
- 根據本公司保安規章，確保文檔、資料與裝置安全無虞
- 僅使用本公司的安全碎紙機來處置紙本文檔
- 避免公開討論機密資訊，並採取必要步驟來避免他人看到行動裝置上的機密內容
- 向管理層、全球隱私與法規遵循團隊，或全球安全、風險與保安團隊通報濫用或未授權揭露的情形

機密資訊與智慧財產包括.....

- 策略文檔
- 合約
- 顧客清單
- 價目表
- 工作流程與操作程序
- 行銷計畫
- 非公開的財務資訊或預測內容
- 併購相關資訊
- 調查與稽核材料
- 員工相關資訊

瞭解更多資訊：

若您對機密與專有資訊有任何疑問，請參閱本公司〈資訊分類與處理規章〉，或洽全球隱私與法規遵循團隊。



保護最 為珍貴 的資產

我們**負責安全與保安**這項價值觀，是對客戶與員工之承諾的核心所在。確保設施與內容安全無虞，並且讓公司免受偷竊、詐騙或損害之舉，可讓我們順利實踐服務承諾，並可靠地為業務營運提供資金。

全體同仁均有責任

我們會持續評估風險並加強控制措施，協助保護本公司與其資產。

這意味著，我們要：

- 一律配戴 Iron Mountain 識別徽章，並確保其他人員也遵守此規定
- 察覺到警報或消防設備損壞，立即通報
- 對設施內部與周圍的未授權人員保持警戒
- 確保公司資金僅供業務使用，不可用於個人用途
- 充分且準確說明旅行、娛樂與其他開支
- 一律檢閱本公司員工的開支報告
- 透過採購作業購買公司資產

詐騙的頭號大敵：堅守道德的 Iron Mountain 員工

各種形式的詐騙、浪費與濫用行為，可能讓本公司業務與營運承受極高風險。Iron Mountain 員工對實踐本公司守則與價值觀的承諾，是避免此風險、加以偵測，並在發生時加以修正的最佳方式。

所謂「勇於承擔責任」是指在察覺詐騙或洗錢等犯罪活動的警訊時，立即通知經理或通報道德熱線，相關犯罪活動範例如下：

- 假冒或不當修改公司記錄
- 偽造費用請款單
- 不當使用公司資產，或利用公司資產牟取私人利益
- 故意製造虛假請款單或發票，或予以支付
- 刻意低估或隱藏責任或損失
- 以不合常規的方式轉移資金
- 提供不全面或不一致的資訊獲得客戶

瞭解更多資訊：

若您對保護資產免受濫用或詐騙所害方面有任何疑問，請直接聯絡經理，並參閱〈全球設施規章〉與〈全球漸進式紀律規章〉。



有效且負責 任地使用社 交媒體

社群媒體是十分強大的工具，讓我們能輕鬆分享資訊，並有效與客戶和其他利害關係人交流互動。然而，濫用此工具可能對我們的員工有害，且讓公司資訊與聲譽承擔風險。社群媒體在我們個人生活與專業工作上的重要性與日俱增，應該要充分發揮其潛能，同時留心其可能帶來的危險，這一點十分重要。

全體同仁均有責任

要高效且負責任地使用社群媒體，代表我們必須：

- 保護帳戶登入認證，避免遭竊或誤用
- 在線上溝通時，保持禮貌與專業素養
- 不在社群媒體上發佈公司機密資訊
- 切勿使用社群媒體涉及騷擾、霸凌，或非法或違反本守則的活動
- 對於客戶在社群媒體上聯絡我們表示理解，但請他們聯絡客戶服務人員解決特定問題
- 在張貼與公司或服務相關的資訊時，表明自己身為 Iron Mountain 員工的身分
- 表明我們的意見純屬個人觀點，不代表 Iron Mountain
- 使用社群媒體內容做出僱傭決定時，遵循法務部門與人資部門的適當指引

瞭解更多資訊：

若您在有效且負責任地使用社群媒體方面有任何疑問，請直接聯絡經理，並參閱〈社群媒體規章〉。



以誠信方 式銷售與 行銷

身為 Iron Mountain 員工，我們對於公司服務以及帶給客戶的價值深感自豪。我們可誠實而毫不誇張地傳達此資訊，藉此建立品牌信任和市場信心。無論您是否擔任銷售或行銷職位，在公司外部的任何互動，都是留下 Iron Mountain 正面積極且長久印象的絕佳機會。

全體同仁均有責任

銷售或行銷時，我們透過以下方式構建客戶價值：

- 強調本公司優勢，而非誹謗競爭對手
- 不虛報或誇大本公司服務的特性
- 切勿使用謠言、錯誤資訊或非法文檔來與客戶互動交流
- 尊重所有著作權、標誌及其他智慧財產
- 遵守與以下內容相關的所有適用法律與公司規章：
 - 公司通訊與反垃圾郵件
 - 通知與同意書要求
 - 行銷聯絡偏好

瞭解更多資訊：

若您對銷售與行銷有任何疑問，請直接聯絡經理，並參閱〈反托拉斯與公平競爭規章〉。也請參閱本守則的「收集競爭情報」一節。



建立與客戶和社群間的信任





IRON MOUNTAIN 的影響甚廣

- 60 尊重隱私
- 62 保護環境並對社群做出貢獻
- 64 尊重人權與避免涉及現代奴隸情形
- 66 挑選正確的合作夥伴
- 68 保護我們的品牌和聲譽
- 70 工作場合內外的政策
- 72 嚴禁內線交易

尊重

隱私

保護客戶、Iron Mountain 員工與業務合作夥伴的個人資料，是我們的核心理念。我們尊重人員隱私，才能建立信任並加強公司聲譽，成為值得進行業務合作的優質企業。因此，我們必須僅出於正當商業目的使用個人資料，並保護其免遭未經授權的存取、變動或揭露。

全體同仁均有責任

我們均致力於遵循所有適用的隱私和資料規定。

這意味著，我們要：

- 識別何謂「個人資料」以及其各類形式
- 根據本公司合約與法律，出於正當目的處理個人資料
- 安全且負責任地儲存與傳輸個人資料
- 僅向有業務需求的人員揭露個人資料以供查看
- 在分享個人資料前，確保第三方已簽署相關協議
- 在跨國家/地區傳輸、存取或檢視個人資料前，向全球隱私與法規遵循團隊進行確認
- 察覺個人資料遺失或遭到濫用時，立即通報經理；全球安全、風險與保安團隊；或全球隱私與法規遵循團隊

員工個人資料

在大部分國家/地區，我們有對員工資料有額外義務，範例如下：

- 向員工與職位申請者提供清晰且準確的隱私權通知
- 使用新的 IT 應用程式、系統或廠商來處理個人資料時，先行告知全球隱私與法規遵循團隊
- 根據本公司的資料保留規定，不再需要個人資料時即予以銷毀

「個人資料」的定義在世界各地不盡相同

一般來說，是指可用來直接或間接識別某人的資訊。

範例如下：

- 姓名
- 地址
- 電話號碼
- 員工 ID
- 電子郵件
- IP 位址
- 銀行或信用卡資訊
- 保單編號
- 照片
- 健康或醫療資訊
- 基因資訊
- 生物識別資訊
- 地理位置資料
- 瀏覽器記錄
- 登入 ID 或線上螢幕使用時間

瞭解更多資訊：

若您對資料隱私有任何疑問，請直接聯絡經理、全球隱私與法規遵循團隊，以及參閱〈全球隱私規章〉。



保護環境並對社群做出貢獻

身為 Iron Mountain 員工和公司的一份子，我們有義務在全球和在地做出正面改變。為此，我們積極參與居住地和業務營運地區許多社群的活動，並開發可改善永續發展並大幅降低環境影響的解決方案。



全體同仁均有責任

我們致力於為環境提供服務，並成為社群的合作夥伴。

這意味著，我們要：

- 在我們營運業務的地區，遵循所有環境法律與法規
- 識別能夠在業務中減少垃圾與污染的機會
- 透過「文物保留計畫」(Living Legacy Initiative) 協助保存歷史遺跡
- 鼓勵 Iron Mountain 員工利用休假參與志工服務
- 公開報告本公司在環境倡議、企業責任計畫及慈善捐贈方面的進步

瞭解更多資訊

若您對永續發展或環境與企業責任倡議有任何疑問，請參閱我們的「企業責任報告」。

尊重人權 與避免涉 及現代奴 隸情形

我們致力於為大眾與全球社群服務，而支持與尊重人權也是這項承諾的一部分。我們深信，所有人都有權受到有尊嚴和尊重的對待，並要求供應鏈的業務合作夥伴同樣以最高標準實踐此承諾。

全體同仁均有責任

我們以推己及人的心真誠待人，並採取實質做法來維持並守護人權，且避免現代奴隸的情形發生。

我們透過以下方式實踐此承諾：

- 為 Iron Mountain 全體員工提供適當且合法的工作環境、工時及報酬
- 絕不僱用童工、犯人或奴工，且評估公司的業務合作夥伴是否同樣秉持此承諾
- 要求第三方服務提供者接受公司的「供應商行為守則」，並予以遵守
- 一旦發現或懷疑有違反人權的情況，則立即提出疑慮

瞭解更多資訊

若您對我們在人權方面的承諾有任何疑慮，請直接聯絡經理，並參閱「企業責任報告」與「供應商行為守則」。



挑選正確的 合作夥伴

與適當的公司合作有助我們擴大規模，並為客戶與員工提供最為創新的解決方案。不過，我們絕對不會要求第三方參與連我們自己都感到不自在的活動。若合作夥伴未能達到我們的要求，或涉及可疑行為或利益衝突，則我們與客戶均會受到後果波及。我們會謹慎挑選合作夥伴、監控其行為，並在必要時追究其責任，藉此**勇於承擔責任**。



全體同仁均有責任

我們秉持最高道德標準，並期望業務合作夥伴（包括供應商、代理人、臨時工與代表本公司形式的其他人員）亦然。

這意味著，我們要：

- 遵循嚴謹採購流程的所以步驟
- 確保合作夥伴具備工作所需的合適技巧與經驗
- 僅與遵循所有適用僱傭與人權法律的公司合作
- 留意公司聲譽、財務記錄或要求付款條件中的警訊
- 要求書面合約具備以下內容：
 - 以我們的規章與「供應商行為守則」約束合作夥伴
 - 要求嚴格遵循反托拉斯、反賄賂與現代奴隸法
 - 限制個人資料的收集和使用
 - 包含嚴格的機密與保密條款
 - 向 Iron Mountain 授予適當的稽核與終止權

瞭解更多資訊：

若您對我們應用於業務合作夥伴的標準與期望有任何疑問，請直接聯絡經理或採購部門，並參閱「供應商行為守則」。



保護我們 的品牌 與聲譽

實踐我們**秉持誠信行事**的價值觀，代表向所有利害關係人提供誠實且有事實依據的 Iron Mountain 相關資訊。真實且可靠的溝通內容，可獲得客戶與大眾信賴，並對我們揭露的文檔有信心。因此，代表公司溝通時，務必以正面且一致的說法表達立場，這一點十分重要。



全體同仁均有責任

我們切勿代表公司發言，若經正式指定則除外。

這意味著，我們要：

- 抱持尊敬態度，將所有投資人、分析師或媒體要求轉介至企業溝通團隊或投資人關係團隊。
- 切勿揭露機密資訊
- 不得誤用我們的品牌或標誌
- 避免造成自己的個人意見代表 Iron Mountain 官方立場的印象

瞭解更多資訊：

若您對保護品牌與聲譽一事有任何疑問，請直接聯絡經理、企業溝通團隊，或是投資人關係團隊。

工作場 合內外的 政策

我們認為，開放且健全的政治程序能夠造就更加公平且高產的社會。我們也深信，人人都有權表達自身理念並參與公民事務，但在工作期間，討論個人政治主張或理念時必須秉持善解人意與接納他人的態度。



全體同仁均有責任

針對政治程序積極以待，可對我們身處與工作的社群帶來正面改變，但將個人政治看法帶入工作場所時，務必謹慎為之。

這意味著，我們要：

- 絕不使用公司資源（包括上班時間與 Iron Mountain 資金）來進一步強化個人政治主張與理念
- 採取適當步驟（甚至在工作外採取行動），確保不會讓個人政治理念被視為公司的官方理念
- 切勿在工作時為特定政治主張或候選人進行宣傳、募款或索取政治獻金
- 若有人打著 Iron Mountain 的名號推動個人政治立場，請直接通報
- 參與政治活動時，避免穿著標有 Iron Mountain 品牌的服飾
- 為政治主張或候選人提供政治獻金時，使用個人（非 Iron Mountain）的聯絡資訊

瞭解更多資訊：

若您在對參與政治與政府事務方面有任何疑問，請直接聯絡經理，並參閱〈政治獻金規章〉。

嚴禁 內線 交易

身為員工，我們可能會存取可用於影響 Iron Mountain 或其他公司投資決策的資訊。我們負責安全與保安的價值觀，是指致力保護材料、非公開資訊與內部資訊，而不會用於牟取個人利益，或與他人分享供其牟取私利。

全體同仁均有責任

內線交易會有損我們投資人與市場的信心。

請採取以下做法，防止內部資訊遭到濫用：

- 僅與有知情必要的人員分享
- 不與親朋好友談及此事
- 切勿公開或在社群媒體中討論此事
- 確保資訊內容安全無虞 — 無論是鎖上抽屜、辦公室的門，或者確保筆記型電腦與行動裝置安全有保障

內部資訊包括：

- 併購計畫
- 預測利益或損失
- 推出重要產品或服務
- 高層主管人事異動
- 公司大規模重整
- 重大訴訟或法律和解
- 股利或稅務策略有變

瞭解更多資訊：

若您對內線交易有任何疑問，請聯絡法務部門，並參閱〈內線交易規章〉。



IRON MOUNTAIN 道德熱線

您在全年 365 天、全天 24 小時內均可以聯絡 Iron Mountain 道德熱線，報告道德疑慮或違規行為並提出問題。道德熱線由一家獨立的公司運營，您可以選擇保持完全匿名（如法律允許）。

電話通報：

參閱以下幾頁列出您所在國家/地區與提供者的電話。

(若您透過所列號碼未能聯絡道德熱線，請造訪 www.IMEthicsLine.com 確認電話號碼。)

線上通報：

造訪 www.IMEthicsLine.com 進行通報。

阿根廷	+0 800 333 0095
阿根廷	+00 800 1777 9999
亞美尼亞	+1 720 514 4400
澳大利亞	+0011 800 1777 9999
澳大利亞	+1 800 763 983
奧地利	+800 281119
白俄羅斯	+8 820 0011 0404
比利時	+0800 260 39
比利時 (Comgen Brussels)	+00 800 1777 999
巴西	+0800 892 2299
巴西	+0021 800 1777 999
巴西 (里約熱內盧)	+55 212018 1111
保加利亞	+0800 46038
加拿大	+800 461 9330
加拿大	+1 800 235 6302
智利	+1230 020 3559
中國大陸- 所有電信商	+400 120 3062
中國大陸 - 僅限中國電信與中國聯通	+00 800 1777 9999
哥倫比亞	+844 397 3235
哥倫比亞 (波哥大)	+57 13816523
克羅埃西亞	+0800 806 520
賽普勒斯	+8009 4544

捷克	+800 701 383
丹麥	+8082 0058
丹麥	+00 800 777 9999
杜拜	+8000 3570 3169
愛沙尼亞	+800 0100 431
芬蘭	+0800 07 635
芬蘭 (Sonera)	+990 800 1777 9999
法國	+805 080339
法國 (包括安道爾、科西嘉及摩納哥)	+00 800 1777 9999
德國	+0800 181 2396
德國 (Deutsche Bundespost Telekom)	+00 800 1777 9999
希臘	+00800 1809 202 5606
香港 (所有電信商)	+800 906 069
香港 (CW)	+001 800 1777 9999
匈牙利 (所有電信商)	+36 212111440
匈牙利	+00 800 1777 9999
印度 (VSNL)	+000 800 100 3428
印度 (所有電信商)	+000 800 100 4175
印度 (加爾各達)	+91 337 1279005
印尼	+803 015 203 5129
印尼 (雅加達)	+62 21 50851420
愛爾蘭 (所有電信商)	+1800 904 177

愛爾蘭 (Telecom Eireann)	+00 800 1777 9999
哈薩克	+8 800 333 3511
拉脫維亞	+8000 4721
立陶宛	+8 800 30451
馬來西亞	+60 0 1548770383
馬來西亞 (Malaysia Telecom)	+00 800 1777 9999
墨西哥 (所有電信商)	+800 681 6945
墨西哥 (Telmex)	+001 866 376 0139
荷蘭 (所有電信商)	+0 800 022 0441
荷蘭 (Telecom Netherlands)	+00 800 1777 9999
紐西蘭 (所有電信商)	+0800 002 341
紐西蘭 (Telecom)	+00 800 1777 9999
挪威 (所有電信商)	+800 24 664
挪威 (Telenor Nett)	+00 800 1777 9999
秘魯	+0800 78323
菲律賓 (馬尼拉 - 所有電信商)	+63 2 8626 3049
菲律賓 (PLDT)	+00 800 1777 9999
波蘭 (所有電信商)	+00 800 141 0213
波蘭 (Polish Telecom)	+00 800 111 3819
羅馬尼亞	+0 800 360 228
俄羅斯	+8 800 100 9615
塞爾維亞	+0800 190 167

新加坡 (所有電信商)	+800 852 3912
新加坡 (Singapore Telecom)	+001 800 1777 9999
斯洛伐克	+0 800 002 487
南非 (約翰尼斯堡 - 所有電信商)	+27 105004106
南非 (Posts & Telecom)	+00 800 1777 9999
南韓 (所有電信商)	+080 808 0574
南韓 (Dacom)	+002 800 1777 9999
西班牙	+900 905460
西班牙 (包括加納利群島) - Telefonica	+00 800 1777 9999
瑞典	+020 889 823
瑞典 (Telia Telecom AB)	+00 800 1777 9999
瑞士	+0800 838 835
瑞士 (包括列支敦斯登)	+00 800 1777 9999
台灣 (所有電信商)	+0080114 7064
台灣 (中華電信)	+00 800 1777 9999
泰國 (所有電信商)	+1 800 012 657
泰國 (Comm Authority of Thailand)	+001 800 1777 9999
土耳其	+90 850 390 2109
烏克蘭	+0 800 501134
英國	+0 808 189 1053
美國	+800 461 9330
美國	+1 503 726 2429



道德與商業行為守則



One Federal Street
Boston, MA 02110
1.800.899.4766

ironmountain.com