

Poprawiamy doświadczenie klienta w ponad 600 oddziałach banku

„Natychmiastowość, jaką zapewnia cyfrowa dokumentacja, gwarantuje klientom pozytywne doświadczenie i szybkie odpowiedzi na ich zapytania. Oprócz tego, pracownicy nie są nieustannie odciągani od swoich obowiązków, ponieważ nie muszą zajmować się dokumentami i ich skanowaniem.”

Przyjęcie konkretnej strategii cyfryzacji

Podobnie jak wiele innych instytucji, ten bank musiał pogodzić konieczność zachowania dużego archiwum dokumentów historycznych wynikającą z przepisów prawnych z równoległą potrzebą zwiększania produktywności i efektywności operacyjnej poprzez przejście na dokumentację cyfrową.

W ramach dwunastoletniej współpracy z Iron Mountain®, te archiwalne dokumenty były przechowywane poza siedzibą banku w starannie zabezpieczonych magazynach. Równocześnie, pracownicy będący w ponad 600 oddziałach w całej Polsce, obsługujący nowe aplikacje i wnioski, często marnowali czas na poszukiwanie i digitalizację plików, czasami skanując te same dokumenty wiele razy.

Bank nie chciał jednak digitalizować całego swojego archiwum, co byłoby ogromnie kosztowne i zabierałoby wiele czasu. Poszukiwał bardziej praktycznego, opłacalnego podejścia do digitalizacji tylko najczęściej używanych i najbardziej potrzebnych dokumentów papierowych.



9 miesięcy pracy

ponad 70 specjalistów Iron Mountain



32,5 miliona

zeskanowanych stron
(1,4 TB obrazów)



Większa wydajność

w ponad 600 oddziałach



Oszczędności

wynikające ze zmniejszenia zajmowanej powierzchni



Wyzwanie

Nasz klient (jeden z największych banków w Polsce) chciał zdigitalizować najczęściej używane dokumenty.

Rozwiązanie

W ramach kompleksowej usługi specjaliści Iron Mountain® zeskanowali i przesłali dokumentację banku do cyfrowego repozytorium.

Efekty

Pracownicy nie muszą już ciągle skanować dokumentów. Mogą poświęcić więcej czasu na budowanie relacji z klientami i pomagać im w podejmowaniu decyzji finansowych.



Przyjazny środowisku, cyfrowy bank

„Zamiast digitalizować całe swoje archiwum, co byłoby ogromnie kosztowne i bardzo czasochłonne, bank szukał bardziej praktycznego i oszczędnościowego rozwiązania, czyli digitalizacji tylko najczęściej używanych i najbardziej potrzebnych dokumentów papierowych.”

Szybka i sprawna obsługa klienta

Wykorzystując po raz kolejny umiejętności i doświadczenie Iron Mountain, bank stworzył bardziej zrównoważony, cyfrowy sposób pracy, jednocześnie lepiej zarządzając ryzykiem i zgodnością z przepisami.

W ciągu zaledwie dziewięciu miesięcy pracownicy Iron Mountain pomogli bankowi zdigitalizować 32,5 miliona stron, generując ponad 1,4 terabajta obrazów i 150 milionów oznaczonych dokumentów. Przez cały czas trwania projektu firma Iron Mountain konsekwentnie realizowała cele SLA, które obejmowały przetwarzanie co najmniej 213 000 stron dziennie. Po przekonwertowaniu na obrazy cyfrowe, papierowe oryginały zostały umieszczone w bezpiecznym magazynie Iron Mountain.

Teraz bank ma pewność, że ważne dokumenty hipoteczne i inne dokumenty finansowe są zawsze bezpieczne i dostępne - zawsze i wszędzie, na dowolnym urządzeniu.

Natychmiastowość, jaką zapewnia cyfrowa dokumentacja, gwarantuje klientom pozytywne doświadczenie i szybkie odpowiedzi na ich zapytania. Oprócz tego, pracownicy nie są nieustannie odciągani od swoich obowiązków, ponieważ nie muszą zajmować się dokumentami i ich skanowaniem.

Mają za to więcej czasu na robienie tego, co robią najlepiej - pomaganie klientom w podejmowaniu właściwych decyzji finansowych i osiąganiu ich osobistych celów. Do tego dochodzą oszczędności finansowe wynikające z rezygnacji z wynajmowanej powierzchni magazynowej.



Duży projekt zrealizowany szybciej i taniej



Szybsza i lepsza obsługa klienta



Znacząca poprawa wydajności w ponad 600 oddziałach



Mniejsze zapotrzebowanie na drogi wynajem przestrzeni magazynowej

801 800 802 | ironmountain.com/pl

O Iron Mountain

Firma Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), założona w 1951 r., jest światowym liderem w zakresie przechowywania i zarządzania informacjami. Zaufało nam ponad 220 tysięcy organizacji na całym świecie. Dzięki sieci nieruchomości o powierzchni ponad 8 milionów m², w ponad 1400 obiektach, w ponad 50 krajach Iron Mountain przechowuje i chroni miliardy zasobów, w tym krytyczne informacje biznesowe, bardzo poufne dane oraz artefakty kulturowe i historyczne. Zapewniając rozwiązania obejmujące bezpieczne przechowywanie, zarządzanie informacjami, transformację cyfrową, bezpieczne niszczenie, a także centra danych, przechowywanie i logistykę dzieł sztuki oraz usługi w chmurze, Iron Mountain pomaga organizacjom obniżyć koszty i ryzyko, zapewnić zgodność z przepisami, stanąć na nogi po kryzysie oraz umożliwić bardziej cyfrowy sposób pracy.

© 2023 Iron Mountain, Incorporated i/lub podmioty stowarzyszone tej spółki ("Iron Mountain"). Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są zastrzeżone i poufne dla firmy Iron Mountain i/lub jej licencjodawców. Nie stanowią ani nie sugerują zaproszenia lub oferty i nie mogą być wykorzystywane do konkurencyjnej analizy lub tworzenia konkurencyjnego produktu ani w inny sposób powielane bez pisemnej zgody Iron Mountain. Iron Mountain nie zobowiązuje się do jakiegokolwiek regionalnej lub przyszłej dostępności i nie reprezentuje powiązania ani poparcia przez jakąkolwiek inną stronę. Iron Mountain nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, wtórne, karne, specjalne lub przypadkowe szkody wynikające z wykorzystania lub niemożności wykorzystania informacji, które mogą ulec zmianie, dostarczonych w stanie, w jakim się znajdują, bez żadnych oświadczeń ani gwarancji w odniesieniu do dokładności lub kompletności dostarczonych informacji lub przydatności do określonego celu. "Iron Mountain" jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Iron Mountain w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, a nazwa Iron Mountain, logo Iron Mountain i ich kombinacje oraz inne znaki oznaczone symbolem ® lub TM są znakami towarowymi firmy Iron Mountain. Wszelkie inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.