



# Elevate the power of **your work.**<sup>™</sup>

## Finanzinstitute schützen und transformieren

Fusionen, Übernahmen, Geldbußen und Gerichtsverfahren sind täglich in den Schlagzeilen. Überall tauchen neue Konkurrenten auf, von Fintech-Riesen bis hin zu Krypto-Playern, die die Vorstellungen der Kund:innen von guten Finanzdienstleistungen verändern. Um in diesem Umfeld überleben und erfolgreich sein zu können, müssen Sie Ihre Daten und Datenprozesse optimal nutzen.

### Über Iron Mountain

Als einer der führenden Anbieter für Archivierung und Lagerung, Datenservices, Asset Lifecycle Management und Informationsmanagement betreut Iron Mountain 225.000 Kund:innen weltweit, darunter mehr als 2.800 Finanzinstitute und die fünf größten deutschen Banken.

Wir unterstützen sowohl Ihr Unternehmen selbst als auch die gesamte Customer Journey, damit Ihre Kund:innen Ihnen viele Jahre lang treu bleiben. Gemeinsam sorgen wir für mehr Personalisierung, Digitalisierung und eine schnelle Bearbeitung von Anfragen.

Viele weltweit führende Finanzinstitute nutzen unsere Services, um ihre Ziele zu erreichen:

- Wichtige Unterlagen aufbewahren und schützen
- Richtlinien und Verfahren der Information Governance verbessern und verwalten
- Digitalisierung beschleunigen
- Geschäftsprozesse optimieren und automatisieren
- Potenzial ihrer Daten durch intelligente Dokumentenverarbeitung erschließen

## Herausforderungen meistern mit innovativer Expertise

### Bankwesen | Versicherungen

Ob lokale Genossenschaftsbank oder Großbank, wir unterstützen Sie beim Erreichen Ihrer geschäftlichen Ziele - mit KI-gestützten Lösungen, jahrzehntelanger Branchenerfahrung und Fokus auf Nachhaltigkeit.

Bei Iron Mountain finden Sie die Lösung, die zu Ihrem Unternehmen und seinen Herausforderungen passt:

#### Digitale Transformation

Obwohl die digitale Transformation für jedes Unternehmen anders aussieht, gibt es überall ähnliche Fragestellungen - wie sich zum Beispiel alte Kundendaten auf Bandmedien oder Papier mit neuen digitalen Transaktionsdaten kombinieren lassen.

- **Papierunterlagen digitalisieren**, um das Potenzial der enthaltenen Kundendaten freizusetzen
- **Compliance sicherstellen** für Ihre Kundendaten und digitalen Aufzeichnungen über den gesamten Lebenszyklus
- **Prozesse entwickeln und automatisieren** mit Unterstützung von KI
- **Papierloses Banking** und digitale Backoffices ermöglichen

#### Daten- und IT-Sicherheit

Gemeinsam mit Ihrem Unternehmen entwickeln wir eine firmenweite Strategie zur Verringerung der Risiken für alle IT-Assets, persönlichen Geräte, sensiblen Informationen und Dokumente.

- **Ihre Daten, die Umwelt und Ihr Unternehmen als Ganzes schützen** mit einem umfassenden IT Asset Lifecycle Management (ALM)
- **IT-Assets schützen** für sichere Prozesse, von der Bereitstellung bis hin zur Vernichtung
- **Cyberangriffe abwehren** mit strategischem Cloud-Datenmanagement und sicherer externer Archivierung

#### Workplace Evolution

Wenn Ihre Büros umgestaltet werden müssen, Sie Homeoffice ermöglichen möchten oder mit Fusionen, Übernahmen, Filialschließungen oder

Konsolidierungen zu tun haben, helfen wir Ihnen, diese Herausforderungen zu bewältigen und sich für die Zukunft gut aufzustellen.

- **Büroräume auf- und ausräumen**, Immobilienportfolio verkleinern
- **Alte Aktenbestände sortieren** - automatisch auch im großen Maßstab, inkl. Entscheidung über die Aufbewahrung, Vernichtung bzw. Digitalisierung der Unterlagen
- **Papier** und sonstige physische Medien **reduzieren/eliminieren**
- **Dynamische Veränderungen bewältigen** in Bezug auf Immobilien Ihres Unternehmens
- **Eine kombinierte Strategie entwickeln**, die für ein optimales Ergebnis Daten- und IT-Sicherheit sowie die digitale Transformation umfasst

#### Nachhaltigkeit

Mit verschiedensten nachhaltigen Lösungen und unserer Selbstverpflichtung für einen nachhaltigen Betrieb können wir Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen und die Umweltbelastung zu reduzieren, wodurch Ihr Unternehmen von innen wie von außen positiv wahrgenommen wird.

- **Ziele für mehr Umweltschutz entwickeln und erreichen**, Net-Zero-Versprechen einlösen
- **Exaktes Reporting** über Nachhaltigkeitsziele für Stakeholder sicherstellen
- **Kreislaufwirtschaft ermöglichen** und die Umstellung auf papierloses Banking **unterstützen**
- **Mit einem Anbieter zusammenarbeiten**, der sich genauso engagiert wie Sie

## Iron Mountain in Zahlen<sup>\*</sup>



- über **70-jährige** Erfolgsgeschichte
- über **225.000** Kund:innen
- mehr als **90 %** der Fortune-1000-Unternehmen sind Kund:innen von Iron Mountain
- in über **60** Ländern auf **6** Kontinenten aktiv
- **\$ 5,5 Mrd.** USD US-Jahresumsatz
- über **27.000** Mitarbeitende
- über **1.400** Standorte
- über **9,1 Mio** Quadratmeter Lagerfläche
- **98 %** Kundenbindungsrate

## Führender Anbieter für Finanzinstitute



- **65** Jahre Zusammenarbeit mit Kund:innen aus dem Finanzsektor
- **2.800** Top-Finanzdienstleister haben sich für uns entschieden
- **46** der größten **50 US-Banken** und die **5 größten deutschen Banken** nutzen Iron Mountain
- **95 %** der Finanzdienstleister nutzen unsere Lösungen für einen reibungslosen Betrieb

## Nachhaltigkeit für eine sichere Zukunft



- Scope-1- und Scope-2-Emissionen seit 2016 um **32 %** gesenkt (Stand: 2022)
- Iron Mountain-Rechenzentren sind **ISO-50001-** und **ISO-14001-** zertifiziert
- über **861 MW** M nachhaltige Kapazität in den Rechenzentren
- Ziel ist **Klimaneutralität** bis **2040**

<sup>\*</sup> Stand: 31. Dezember 2023

## Erfolgsberichte von Kund:innen

Lesen Sie, wie wir Finanzdienstleistern helfen, das Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und die Herausforderungen der Branche zu meistern.

### Geordnete Archive bei Unternehmensveräußerungen

- **Herausforderung** Ein großes Versicherungsunternehmen veräußerte eine Sparte und musste innerhalb von 12 Monaten 1,9 Millionen Policen an die zwei neuen Eigentümer:innen übergeben.
- **Lösung** Mit Iron Mountain Smart Sort konnte der Kunde entscheiden, welche Akten behalten oder übergeben werden mussten, genau die Veräußerung betroffen waren, alle Akten sortieren und den neuen Eigentümer:innen zuweisen, Akten als inaktiv kennzeichnen und ein Verzeichnis aller Einzelakten erstellen, in dem erfasst ist, in welchem Karton sie jeweils gelagert sind.
- **Ergebnis** Das Unternehmen besitzt nun ein automatisiertes System, mit dem entschieden werden kann, welche Akten an die Käufer:innen übergeben werden müssen. Die zur Veräußerung gehörenden Akten wurden 12 Monate innerhalb von 12 Monaten geplant umgesetzt, als es mit internem Personal möglich gewesen wäre.

### Regionalbank entsorgt IT-Assets auf sichere Weise

- **Herausforderung** Eine Regionalbank musste ein Rechenzentrum stilllegen und Hunderte datentragende IT-Assets an fünf Standorten entsorgen.
- **Lösung** Mit Iron Mountain Secure ITAD wurden alle IT-Assets an allen Standorten einheitlich, sicher und nachhaltig entsorgt, einschließlich Medienvernichtung, Remarketing und Elektroschrott-Recycling. Datenträger wurden entweder vor Ort nach den geltenden branchenspezifischen Vorschriften und Datenschutzgesetzen vernichtet oder aber bereinigt und weiterverkauft, um einen Teil der Projektkosten zu kompensieren.
- **Ergebnis** Eine sichere Nachweislinie zeigt den Einsatz der Bank für nachhaltige Verfahren. Personenbezogene Daten wurden vor Ort gemäß geltendem Datenschutzrecht vernichtet, und das Projekt trug sich zum Teil selbst, da noch nutzbare Assets getestet, kategorisiert, aufbereitet und weiterverkauft wurden.

### Umzug in Rekordgeschwindigkeit

- **Herausforderung** M&A-Aktivitäten und eine geänderte Mobilitätsstrategie zwangen einen der größten US-Broker und -Investmentmanager, in kürzester Zeit mit wertvoller Büroausstattung umzuziehen.
- **Lösung** Das Clean-Start-Team von Iron Mountain schaffte es zusammen mit Leitungspersonal vor Ort, innerhalb von nur einer Woche teure, nichtstandardisierte Büroausstattung zu katalogisieren, abzutransportieren, einzulagern und an mehrere Standorte in den USA zu bringen. Dabei fiel keinerlei Restmüll an, und das Unternehmen konnte sich zügig seinen nächsten Herausforderungen widmen.
- **Ergebnis** Bis heute wurde Büroausstattung im Wert von insgesamt fast 200.000 USD bewegt. Das Programm unterstützt das Unternehmen bei der weiteren Optimierung seines Immobilienportfolios und beim Erreichen seiner Nachhaltigkeitsziele.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ironmountain.com/de-de/industries/financial-services](http://www.ironmountain.com/de-de/industries/financial-services)



© 2024 Iron Mountain, Incorporated and/or its affiliates ("Iron Mountain"). All rights reserved. Information herein is proprietary and confidential to Iron Mountain and/or its licensors and may not be used for competitive analysis or building a competitive product or otherwise reproduced without Iron Mountain's written permission. Iron Mountain does not provide a commitment to regional or future availability of related products or services, does not represent an affiliation with or endorsement by any other party. Iron Mountain, the Iron Mountain logo, and combinations thereof, and other marks marked by ® or ™ are trademarks of Iron Mountain Incorporated. All other trademarks may be trademarks of their respective owners.

GRBR-INFO-072424A